

Politika integrovaného systému manažérstva spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o

zahŕňajúca oblasť riadenia kvality, ochrany životného prostredia a oblasť hospodárenia s energiami

Spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. je v súčasnosti popredným dodávateľom elektriny a plynu na Slovensku. Poskytuje komplexné služby v oblasti energetiky, zahŕňajúce nielen dodávku energií, ale i poradenskú a projektovú činnosť, vzdelávanie a informácie v oblasti energetiky. Základom činnosti spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. je poskytnúť zákazníkovi komplexné riešenie zefektívnenia jednotlivých oblastí zákazníka, ktoré súvisia s energiami. Poslanie a hodnoty našej spoločnosti sa prejavujú pri každodennom jednaní so zákazníkmi, dodávateľmi a kolegami. Spolupráca, bezúhonnosť a vedúce postavenie sú tromi najdôležitejšími hodnotami, ktoré pokladáme za kľúčové pre svoj rozvoj a úspech. Vedenie spoločnosti sa rozhodlo vybudovať a podporovať systém manažérstva podľa noriem ISO 9001, ISO 14001 a ISO 50001, ktorý bude spíňať nasledujúce princípy a bude rámcom pre sústavné zlepšovanie, zvyšovanie efektívnosti a rozvoj spoločnosti.

VÍZIA - Spoľahlivý a kvalitný partner pri dodávkach energií a energetických služieb

Chceme byť spoľahlivým partnerom, ktorý sa svedomite venuje požiadavkám zákazníka, chceme byť najinovatívnejším a konkurencieschopným dodávateľom energií a energetických služieb, vytvárať hodnoty pre našich zákazníkov, akcionárov a zamestnancov dokonalým zvládnutím a osvojením si kultúry excelentnej kvality a dokonalosti vo všetkých odboroch.

VODCOVSTVO V OBLASTI ZNIŽOVANIA SPOTREBY ENERGIE

Usilujeme sa o dosiahnutie vyváženého prístupu k energetickým zdrojom a ochrane životného prostredia presadzovaním najlepších dostupných technológií. Vykonávame posúdenie vlastnej technickej, environmentálnej a energetickej praxe, stanovujeme ciele účinnosti prepojením energetických a environmentálnych cieľov s finančnými cieľmi našej spoločnosti. Vykonávame energetické audity za účelom zníženia nákladov na energiu a posúdenia technicko-ekonomického potenciálu energetických úspor našich zákazníkov a navrhujeme energické projekty pre modernizáciu budov a zariadení s garanciou dosiahnutia energetických úspor.

POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

Berieme do úvahy narastajúce požiadavky verejnosti na hospodárenie s energiami a snažíme sa v čo najväčšej miere akceptovať tieto požiadavky a poskytovať kvalitnú službu všetkým našim zákazníkom, ktorá prekročí jeho očakávania. Spoločnosť sa zaväzuje v rámci poskytovania energetických služieb u svojich zákazníkov podporovať využitie vysoko

energeticky efektívnych technológií, šetrných k životnému prostrediu a zdraviu zamestnancov. Zisťovaním potenciálu úspor energií u zákazníkov tak napomáhať k minimalizácii dopadu ich činností na jednotlivé energetické zdroje. Všetky negatívne vplyvy, ktoré vznikajú pri činnosti našej spoločnosti, sa snažíme maximálne eliminovať. Starostlivosť o ochranu životného prostredia, hospodárenie s energiami, zaisťovanie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a kvalita poskytovaných služieb patria medzi najvyššie priority našej činnosti vedúce k ochrane životného prostredia, spokojnosti našich zákazníkov a verejnosti.

DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH A INÝCH POŽIADAVIEK

Vedenie spoločnosti a jej zamestnanci sa zaväzujú pri všetkých činnostiach plniť požiadavky platných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorým spoločnosť podlieha a iných požiadaviek, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť. Vedenie spoločnosti ďalej prijíma záväzok pružne reagovať na legislatívne zmeny a zoznamovať s nimi zamestnancov.

OTVORENÝ PRÍSTUP A KOMUNIKÁCIA

Vedenie spoločnosti umožní prístup verejnosti a zainteresovaným stranám k tejto politike. Informácie o kvalitatívnom profile, environmentálnom profile a hospodárení s energiou budú predložené na vyžiadanie. Vedenie spoločnosti bude podporovať otvorený dialóg so zamestnancami, dodávateľmi, zákazníkmi a orgánmi štátnej správy.

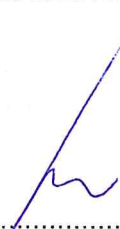
VZDELÁVANIE A MOTIVÁCIA ZAMESTNANCOV

Vedenie spoločnosti sa zaväzuje vzdelávať a motivovať zamestnancov. Vzdelávanie je zamerané ako na legislatívou požadované školenia, na školenia zaoberajúce sa štandardmi a novými trendmi v oblasti energetiky a predovšetkým problematikou zlepšovania hospodárenia s energiami. Zvyšovaním povedomia zamestnancov o kvalite, ochrane životného prostredia a energetického povedomia naplníme stanovené ciele a aktívne zapájame našich zamestnancov do zlepšovania.

TRVALÉ ZLEPŠOVANIE

Spoločnosť zlepšuje ňou vykonávané procesy tak, aby zaisťovala a zvyšovala hodnotu pre zainteresované strany. Vedenie spoločnosti sa zaväzuje trvalo zlepšovať a rozvíjať systém riadenia a to formou cieľov a programov, ako aj formou preventívnych činností. Kladieme veľký dôraz na opatrenia organizačného charakteru, spočívajúce v dôslednej vzájomnej komunikácii zamestnancov jednotlivých organizačných úsekov za účelom zníženia spotreby energií pri zabezpečovaní požiadaviek. Na všetky tieto aktivity sa vedenie spoločnosti zaväzuje vyčleniť potrebné zdroje a systém riadenia i túto politiku v pravidelných intervaloch preskúmať.

V Bratislave dňa 15.10.2016.



.....

Ing. Martin Kumpan Konateľ spoločnosti



Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava 2
IČO: 44 553 412 IČ DPH: SK2022762621

L