

Príloha č.1
k Zmluve o združenej dodávke elektriny pre domácnosti

Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny v domácnosti spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.

PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy

Článok I.
Predmet úpravy

- 1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) ako dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti (v texte aj ako „**Odberateľ**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“ a jednotlivito „**zmluvná strana**“.
- 1.2 Obchodné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**“), ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi Dodávateľom a Odberateľom, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke elektriny. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak na ne Zmluva odkazuje.
- 1.3 Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku a primerane aj právne prepisy na ochranu spotrebiteľa, tam kde to právne prepisy na ochranu spotrebiteľa vyslovene uvádzajú resp. nevylučujú.
- 1.4 Obchodné podmienky boli vyhotovené na základe vzorových obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti vypracovaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a boli schválené zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v súlade s § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii.
- 1.5 Odberateľ má okrem práv v zmysle Zmluvy, obchodných podmienok Dodávateľa, zákona o energetike, zákona o regulácii, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Štandardy kvality**“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku; aj práva na ochranu spotrebiteľa, a to najmä podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok II.
Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:

- 2.1 **odberateľom elektriny v domácnosti** fyzická osoba, ktorej odberné elektrické zariadenie je pripojené do distribučnej sústavy elektriny nízkeho napätia a ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti, t. j. pre domácnosť, chatu, záhradu, garáže, a pod., ak spotreba elektriny neslúži na podnikateľskú činnosť, alebo inú činnosť, ktorá nie je vlastnou spotrebou elektriny v domácnosti,
- 2.2 **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
- 2.3 **univerzálnou službou** pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- 2.4 **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
- 2.5 **dodávkou elektriny** predaj elektriny,

- 2.6 **odchýlkou odberateľa elektriny v domácnosti** ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
- 2.7 **odberným miestom** alebo **OM** miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu, ktoré tvorí priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok,
- 2.8 **odberné elektrické zariadenie** je zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny a ktoré je možné pripojiť na distribučnú sústavu alebo na elektrickú prípojku,
- 2.9 **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
- 2.10 **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy a schválený ÚRSO, upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a je zverejnený na webovom sídle PDS,
- 2.11 **PDS** alebo **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** právnická osoba, ktorá je elektroenergetickým podnikom a má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM, a do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené,
- 2.12 **Cenníkom** cenník za dodávku elektriny pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny v domácnosti Dodávateľa a platný v čase dodávky elektriny. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa Dodávateľom je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v Cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
- 2.13 **Cenníkom služieb Dodávateľa** cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa spojených s poskytovaním univerzálnej služby, ktorý je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
- 2.14 **Cenníkom za distribúciu** cenník za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy a vypracovaný príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
- 2.15 **Cenníkom služieb PDS** cenník neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
- 2.16 **zmluvou o pripojení** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a príslušným PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok Odberateľom pripojiť k distribučnej sústave zariadenie Odberateľa na odber elektriny a zabezpečiť v zmluve o pripojení dohodnutú distribučnú kapacitu,
- 2.17 **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
- 2.18 **univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- 2.19 **distribučnými službami** distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle obchodných podmienok, prevádzkového poriadku príslušného PDS a technických podmienok,
- 2.20 **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava,
- 2.21 **webovým sídlom Dodávateľa** www.energetickesluzby.sk
- 2.22 **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹,
- 2.23 **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šestnásťmiestny identifikátor odberného miesta pridelovaný v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov stanovený PDS.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 3.2 tohto článku obchodných podmienok možné. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára:

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 3.2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta alebo v mieste sídla Dodávateľa alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
- 3.2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa alebo zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
- 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² Dodávateľa, osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ elektriny a Dodávateľ elektriny súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
- 3.2.4 elektronicky (prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk),
- 3.2.5 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa³,
- 3.2.6 telefonicky prostredníctvom zaznamenananej telefonической linky Dodávateľa s nasledovným zaslaním písomného návrhu Zmluvy Dodávateľa a písomného súhlasu Odberateľa s obsahom návrhu Zmluvy, preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy. Dodávateľ je povinný Odberateľa na začiatku každého telefonického rozhovoru oboznámiť s identifikačnými údajmi a menom a priezviskom a osobným číslom telefonujúceho pracovníka Dodávateľa ako aj s obchodným zámerom telefonической komunikácie.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú obchodné podmienky schválené ÚRSO, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS najneskôr pred podpisom Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, Cenníkom, Cenník služieb Dodávateľa, Cenníkom za distribúciu, prevádzkovým poriadkom a Cenníkom služieb PDS.
- 3.4 Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.5 Zmluva je platne uzatvorená momentom jej podpísania oboma zmluvnými stranami v prípade Zmluvy uzatvorenej podľa bodov 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.5 a 3.2.6 týchto OP alebo momentom, kedy došlo k prejavu súhlasu zmluvných strán s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 3.2.4 týchto OP a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
- 3.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúciu elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve.
- 3.7 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
- 3.8 Ak nie je ďalej uvedené inak, každý odberateľ elektriny je oprávnený uzatvoriť s dodávateľom elektriny poskytujúcim univerzálnu službu Zmluvu a dodávateľ elektriny je povinný uzatvoriť s odberateľom elektriny Zmluvu, a to do 3 (troch) dní odo dňa splnenia obchodných podmienok Dodávateľa. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, ak:
- 3.8.1 Odberateľ nemá uzatvorenú a zo strany PDS odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS a uzatvorenie zmluvy o pripojení sa zo strany PDS vyžaduje,
- 3.8.2 má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
- 3.8.3 Odberateľ nemá užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečiť (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom,
- 3.8.4 k odbornému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným dodávateľom.
- 3.9 Dodávateľ je za účelom zistenia, či sú splnené podmienky na uzavretie Zmluvy požadovať od Odberateľa predloženie relevantných dokumentov a potvrdení preukazujúcich, že na strane Odberateľa nie sú dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3.8 Zmluvy a Odberateľ je povinný tieto dokumenty a potvrdenia na výzvu Dodávateľa predložiť. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 3.8, odsekoch 3.8.1 až 3.8.4 tohto článku obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 3.10 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, prípadne preukázať Dodávateľovi toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Odberateľ je povinný na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 (dvadsať) dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, a to najmä v prípade ak vlastník dotknutej nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci užívacie právo k nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho takýto oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

³ §17a zákona o energetike

⁴ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

⁵ § 115 a § 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

- 3.11 Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka osoba osobe uvedenej v bode 3.8.2 týchto OP alebo osoby žijúce s ňou v spoločnej domácnosti a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka elektriny osobe uvedenej v bode 3.8.2 týchto OP, Dodávateľ má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov osoby uvedenej v bode 3.8.2 týchto OP.
- 3.12 Zmluvu je možné zmeniť na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, najmä keď dochádza k zmene:
- 3.12.1 bankového spojenia zmluvných strán,
 - 3.12.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - 3.12.3 korešpondenčnej adresy zmluvných strán vrátane údajov nevyhnutných pre plnenie Zmluvy vrátane adresy Objednávateľa (nie však adresy OM),
 - 3.12.4 telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich zmien, zmene mena a /alebo priezviska Odberateľa,
 - 3.12.5 zmene spôsobu doručovania faktúr alebo harmonogramu preddavkových platieb podľa článku IV bod 13 OP na elektronickú formu,
 - 3.12.6 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa, Cenníka za distribúciu a Cenníka služieb PDS a obchodných podmienok,
 - 3.12.7 počtu a odhadovanej výšky požadovaných preddavkových platieb (bod 4.13 týchto obchodných podmienok),
 - 3.12.8 formy úhrady preddavkových platieb (článok 4.14 týchto obchodných podmienok) a vyúčtovacej faktúry.
- 3.13 V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa a prevziať zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
- 3.14 Ak sa podstatne mení výška predpokladanej spotreby elektriny v OM oproti predchádzajúcej zmluvne dohodnutej ročnej spotrebe, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu; tým nie je dotknuté právo Odberateľa oznámiť Dodávateľovi aj menej podstatnú zmenu výšky spotreby elektriny v OM oproti predchádzajúcej spotrebe.
- 3.15 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto OP, podmienok dohodnutej sadzby za Dodávku elektriny, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave s príslušným PDS.
- 3.16 Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny do OM uvedeného v Zmluve v danom období len s jedným dodávateľom elektriny, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
- 3.17 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok príslušného PDS.
- 3.18 Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny a PDS obnovenie distribúcie elektriny do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie elektriny v zmysle Cenníka služieb PDS.

Článok IV. Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa v čase vykonania dodávky elektriny platného a účinného Cenníka v zmluvne dohodnutej sadzbe v súlade s cenovým rozhodnutím vydaným Dodávateľovi zo strany ÚRSO. Z označenia sadzieb v Zmluve a Cenníku musí byť zjavné, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide. Cena za združenú dodávku elektriny je bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty („DPH“). K cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi. Z označenia sadzieb v Zmluve a v Cenníku vyplýva, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide.
- 4.2 Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne. V prípade, ak cena nie je dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za dodávku elektriny cenu a sadzbu stanovenú Dodávateľom podľa Cenníka vydaného a zverejneného Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk a platného v čase dodávky elektriny. Ak Dodávateľ dodatočne zistí, že dohodnutá sadzba za dodávku elektriny nezodpovedá skutočnosti alebo zistí priznanie odlišnej sadzby vo vzťahu k distribúcii elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, Dodávateľ uplatní ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe podľa skutočnej dodávky elektriny alebo na základe informácií od PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom oboznámil.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku elektriny sa uverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka aj oznámením

- odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípade oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny.
- 4.4 Informácie o cene za dodávku elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa 0850 555 999, alebo na www.energetickesluzby.sk.
- 4.5 Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, (ii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“) a (iii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (odvod do NJF, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
- 4.6 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa. V cene za dodávku elektriny nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil.
- 4.7 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom na webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípade oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu a Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmeneným Cenníkom služieb Dodávateľa.
- 4.8 Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene Cenníka za distribúciu alebo Cenníka služieb PDS alebo ak dôjde k zmene Cenníka služieb Dodávateľa, zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
- 4.9 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka (zmenený Cenník) dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový cenník (zmenený Cenník) zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 4.10 Dodávateľ fakturuje Odberateľovi dodávku elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky, podľa údajov o spotrebe elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny podľa ustanovenia bodu 4.5 OP, § 17 ods. 14 a informácie podľa ustanovenia § 34 ods. 3 zákona o energetike. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribučné služby vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúciu elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do NJF. Dodávateľ bude doručovať faktúry Odberateľovi štandardne v elektronickej forme. Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme alebo Odberateľ bude požadovať popri doručovaní faktúr v elektronickej forme aj doručovanie faktúr v listinnej forme, bude faktúra doručovaná Odberateľovi v listinnej forme; v prípade, ak bude Odberateľ popri elektronickej doručovaní požadovať doručovanie faktúr aj listinne, takéto doručovanie faktúry v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky/ sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronickej. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.11 Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, ktoré je vymedzené riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie spotreby elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát za rok. Rokom sa pre účely týchto OP rozumie obdobie jedného roka, t. j. 365 resp. 366 (v prípade prestupného roku) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- 4.12 V prípade odberného miesta Odberateľa vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
- 4.13 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia mesačné preddavkové platby, ak sa Odberateľ, ktorého odberné miesto je vybavené inteligentným meracím systémom s Dodávateľom nedohodnú podľa predchádzajúceho bodu. Výška, počet a splatnosť mesačných preddavkových platieb je stanovená v rozpise preddavkových platieb (ďalej len „**Harmonogram preddavkových platieb**“), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkovej platby na ďalšie zúčtovacie obdobie, je Dodávateľ oprávnený zohľadniť výšku týchto platieb za rovnaké obdobia opakovanej dodávky predchádzajúceho jednoročného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočnú spotrebu

⁶ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu elektriny na nadchádzajúce jednorročné zúčtovacie obdobie v prípade, ak nie je k dispozícii údaj o predchádzajúcej spotrebe. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11 (jedenásť). Dodávateľ bude doručovať Harmonogram preddavkových platieb Odberateľovi štandardne v elektronickej forme (s výnimkou prvého Harmonogramu preddavkových platieb, ktorý Odberateľ obdrží pri uzatvorení Zmluvy). Ak bude Odberateľ požadovať popri doručovaní Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme aj doručovanie Harmonogramov preddavkových platieb v listinnej forme, bude takéto doučovanie Harmonogramu preddavkových platieb v listinnej forme Odberateľovi splatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi sa považuje deň jeho doručenia elektronicke. Ak prípadne deň splatnosti príslušnej preddavkovej platby podľa Harmonogramu preddavkových platieb na deň pracovného voľna alebo sviatkov, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

- 4.14 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového Harmonogramu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ.
- 4.15 Po zistení skutočnej spotreby elektriny za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke elektriny určených PDS v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami (ďalej len „**skutočná spotreba elektriny**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných počas obdobia dodávky elektriny. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a distribúciu elektriny. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Vyúčtovacia faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi vrátane informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny a ďalšie informácie podľa príslušných ustanovení zákona o energetike.
- 4.16 Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedená dlhšia lehota, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku).
- 4.17 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa v Zmluve dohodnutej formy úhrady preddavkových platieb, a to:
- 4.17.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo
 - 4.17.2 poštovým peňažným poukazom, alebo
 - 4.17.3 započítaním podľa bodu 4.18 a 4.19 týchto obchodných podmienok.
- 4.18 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
- 4.19 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**preddavková platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonickéj Zákazníckej linky Dodávateľa, formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu doma@seas.sk. O započítaní podľa prvej vety ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa tohto bodu tohto článku OP formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude Odberateľovi zaslaný nový rozpis Harmonogram preddavkových platieb.
- 4.20 V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 4.17.1 a 4.17.2 tohto článku OP a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 4.17.3 tohto článku OP, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľovi, najmenej však 5 (päť) dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
- 4.21 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie

akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:

- 4.21.1 inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso),
 - 4.21.2 bankový prevod,
 - 4.21.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
 - 4.21.4 poštový peňažný poukaz typu U.
- 4.22 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovanú); ak nebude platba správne poukázaná Odberateľom Dodávateľovi ani v dodatočnej lehote 5 (päť) dní odo dňa jej vrátenia Odberateľovi, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania podľa bodu 4.26 tohto článku OP.
- 4.23 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t. j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.24 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Harmonogramu preddavkových platieb. V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII bod 7.3 OP; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bod 13.3.1 OP tým nie je dotknuté.
- 4.25 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru, vrátane vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa Cenníka služieb Dodávateľa.
- 4.26 Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry, vrátane vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi⁷. Odberateľ je povinný vyúčtovaný úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uhradiť.
- 4.27 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
- 4.28 Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry/preddavkovej platby z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.21 tohto článku OP.
- 4.29 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 4.30 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry a elektronickom vyhotovení Harmonogramu preddavkových platieb, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej písomnej forme. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickej faktúre a/alebo Harmonograme preddavkových platieb, udeľuje týmto Odberateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal výlučne elektronickú faktúru a/alebo elektronický Harmonogram preddavkových platieb a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa. Elektronická faktúra a Harmonogram preddavkových platieb sa považujú za daňový doklad, a teda sú plnohodnotnou náhradou faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme. Elektronickú faktúru a Harmonogram preddavkových platieb sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi ich zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb zaslaných na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. dohodnutú v Zmluve.

⁷ Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

TRETIA ČASŤ Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V. Povinnosti Dodávateľa a povinnosti Odberateľa

- 5.1 Dodávateľ elektriny je povinný:
- 5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v OP,
 - 5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 5.1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku elektriny, zmene Cenníka služieb Dodávateľa alebo o zmene OP najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny ceny za dodávku elektriny alebo zmeny OP prostredníctvom svojho webového sídla www.energetickesluzby.sk; o zmene Cenníka služieb Dodávateľ informuje Odberateľa zároveň aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu.
 - 5.1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardmi kvality⁸ elektriny; Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi elektriny kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality elektriny; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzácia sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa elektriny pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 5.2 Odberateľ je povinný:
- 5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 5.2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 5.2.3 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS o odberateľoch elektriny,
 - 5.2.4 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 (päť) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 5.2.5 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, ak nie je jej vlastníkom, prípadne mať a na požiadanie preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 5.2.6 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.2.5 tohto bodu OP najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - 5.2.7 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 5.2.8 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
 - 5.2.9 odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, OP a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,
- 5.3 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia Zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu OP nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
- 5.4 Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:

⁸ Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny.

- 5.4.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta ukončená,
- 5.4.2 dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII OP,
- 5.4.3 distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS prerušená alebo ukončená z iných dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

- 6.1 Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. PDS je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom minimálne raz za kalendárny rok. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
- 6.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 6.3 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe PDS montáž a demontáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 6.4 Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo Odberateľom odobratej elektriny v odbernom mieste uvedenom v Zmluve fyzickým odpočtom, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa prevádzkového poriadku PDS.
- 6.5 Príslušný PDS má v zmysle ustanovenia § 40 ods. 8 zákona o energetike povinnosť písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo najmenej 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
 - 6.6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
- 6.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, resp. technickými podmienkami príslušného PDS.
- 6.8 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného elektrického zariadenia.
- 6.9 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
- 6.10 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrologii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
- 6.11 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušení zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi alebo PDS.
- 6.12 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

- 7.1 Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny (§ 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Odberateľovi začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej 15 (pätnásť) dní vopred.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, preddavkovej platby alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú Odberateľovi v súlade s článkom XV. OP. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu v zmysle čl. IV. bodu 4.22 OP. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného Cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.
- 7.4 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky / webovom sídle spoločnosti:
- 7.4.1 Západoslovenská distribučná, a.s.,
webové sídlo: www.zsdis.sk / tel: 0800 111 567;
 - 7.4.2 Stredoslovenská distribučná, a.s.,
webové sídlo: www.sse-d.sk / tel: 0800 159 000;
 - 7.4.3 Východoslovenská distribučná, a.s.,
webové sídlo: www.vsds.sk / tel: 0800 123 332.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- 8.1 Na účely obchodných podmienok sa za neoprávnený odber elektriny považuje odber elektriny:
- 8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
 - 8.1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 8.1.1.2 o združenej dodávke elektriny, alebo
 - 8.1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 8.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva spotrebu elektriny,
 - 8.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva spotrebu elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 8.1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 8.1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 8.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meranom meradlom umiestneným na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného

- pomocou odberového diagramu. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁹.
- 8.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito OP alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
- 8.4 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.
- 8.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti odberného elektrického zariadenia, ktorým sa vedie nemeraná elektrina k meradlu. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie ak nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy je nemožné.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

- 9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a dodávateľovi elektriny poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
- 9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
- 9.4 PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi Odberateľovi
- 9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny (t. j. Dodávateľ) stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 9.4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

Článok X. Reklamačné konanie

- 10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 10.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- 10.3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava,
 - 10.3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie.sees@seas.sk
 - 10.3.3 osobne u Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 10.4 Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať:

⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

- 10.4.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
 - 10.4.1.1. meno a priezvisko,
 - 10.4.1.2. trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 10.4.1.3. zákaznícke číslo, číslo zmluvy alebo EIC kód odberného miesta.
 - 10.4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 10.4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 10.4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 10.4.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 10.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
- 10.6 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 10.7 Písomná reklamácia sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, aj v prípade, ak bola adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 10.9.1 pri osobnom doručení reklamácie – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie Dodávateľom,
 - 10.9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 10.9.3 pri doručení elektronickou poštou nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
 - 10.9.4 pri osobnej reklamacii, deň spísania (deň vyhotovenia) reklamačného záznamu uvedený tomto zázname.
- 10.10 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.11 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak¹⁰. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 10.12 Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsať) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 10.13 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo faktúry, resp. vyúčtovacej faktúry.
- 10.14 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
- 10.15 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prenosových služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 11.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 11.2 Odberateľ má právo predložiť subjektu alternatívneho riešenia sporov návrhna začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“), a to v prípade že Dodávateľ odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Odberateľ právo podať Dodávateľovi, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva.
- 11.3 Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Odberateľa domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.

¹⁰ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- 11.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj ÚRSO. Pravidlá alternatívneho riešenia sporov prostredníctvom ÚRSO sú zverejnené na webovom sídle ÚRSO www.urso.gov.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 11.5 Návrh musí obsahovať:
- 11.5.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu a/alebo poštovú adresu a/alebo telefonický kontakt Odberateľa,
 - 11.5.2 presné označenie Dodávateľa,
 - 11.5.3 úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - 11.5.4 označenie, čoho sa Odberateľ domáha,
 - 11.5.5 dátum, kedy sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
 - 11.5.6 vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 11.6 K návrhu Odberateľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 11.7 Odberateľ môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

PIATA ČASŤ **Zánik zmluvného vzťahu**

Článok XII. **Zánik zmluvy všeobecne**

- 12.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 12.2 Platnosť a účinnosť Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa predlžuje automaticky o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane aspoň 2 (dva) mesiace pred uplynutím doby platnosti Zmluvy, že nesúhlasí s predĺžením zmluvy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy, pre nasledujúce predĺžené obdobie sa uplatnia podmienky Zmluvy v znení ku dňu začatia nového predĺženého obdobia ak Zmluva neustanovuje inak; Odberateľ môže Dodávateľovi oznámiť nesúhlas s predĺžením Zmluvy aj prostredníctvom formulára, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.
- 12.3 Zmluva zaniká:
- 12.3.1 uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená v súlade s podmienkami uvedenými v bode 12.2 týchto OP,
 - 12.3.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
 - 12.3.3 smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),
 - 12.3.4 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,
 - 12.3.5 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok,
- 12.4 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber elektriny do odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k dotknutej nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany.
- 12.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 12.6 V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.

- 12.7 Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný odberateľ, t. j. Odberateľ písomne splnomocniť¹¹ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
- 12.8 Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

- 13.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- 13.2 Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
- 13.2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavinil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
- 13.2.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,
- 13.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade
- 13.3.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, resp. preddavkovej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry alebo platby za iné služby podľa Zmluvy a týchto OP a túto neuhradil ani do 10 (desať) dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
- 13.3.2 neoprávneného odberu elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike,
- 13.3.3 zmeny účelu využitia dodávanej elektriny Odberateľom na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- 13.3.4 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
- 13.3.5 ak Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie,
- 13.3.6 neplnenia alebo porušenia iných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku, Zmluvy alebo OP, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- 13.3.7 ak sa dodatočne preukáže, že v čase uzavretia Zmluvy existoval aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku III bodu 3.8.1 až 3.8.4 týchto OP, resp. Odberateľ nepredložil Dodávateľovi pravdivé a úplné dokumenty vyžadované Dodávateľom od Odberateľa v súlade s článkom III bodom 3.9 týchto OP a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu článku III 3.8.1 až 3.8.4 týchto OP pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,
- 13.3.8 nespĺnenia si povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 5.2 OP,
- 13.3.9 ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka elektriny do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
- 13.3.10 ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci užívateľský vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o možnosti odstúpenia,
- 13.3.11 iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinnosti vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- 13.3.12 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania a pod.) ani v dodatočnej lehote 10 (desať) dní od doručenia upomienky.
- 13.4 V prípade odstúpenia zo strany Dodávateľa odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 13.4.1 dňom ukončenia dodávky elektriny a distribučných služieb fyzickým odpojením OM Odberateľa, ktorý nasleduje po doručení písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo
- 13.4.2 neskorším dňom uvedeným Dodávateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi.
- 13.5 V prípade odstúpenia zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 13.5.1 dňom uvedeným Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa dôjde na odbernom mieste Odberateľa k zmene dodávateľa elektriny v súlade s § 26 Pravidiel trhu alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí odberné miesto Odberateľa z bilančnej skupiny Dodávateľa a to s ohľadom na čas doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi; inak

¹¹ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 13.5.2 dňom vykonania ukončenia distribúcie elektriny fyzickým odpojením OM Odberateľa, ktorý nasleduje po doručení písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľovi, na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje zaslať PDS najneskôr do 3 (troch) pracovných dní odo dňa, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené .
- 13.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 13.7 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

- 14.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 14.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. IV bod 4.3 OP a/alebo nesúhlasu so zmenou OP oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. III bod. 3.4 OP, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny resp. zmeny OP prípadne k neskoršiemu dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 (pätnásť) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto bodom OP bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo OP považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo OP. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 14.3 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku elektriny podľa platného a účinného Cenníka.
- 14.4 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny OP sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP.
- 14.5 V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny elektriny v lehote podľa čl. IV. bod 4.3 týchto OP a/alebo zmenu OP v lehote podľa čl. III. bod 3.4 OP má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo OP s účinnosťou najskôr 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi.
- 14.6 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa bodu 14.2 až 14.5 tohto článku OP bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

- 15.1 Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 15.1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
- 15.1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
- 15.1.3 kuriérskou službou,
- 15.1.4 elektronicky (e-mailom)..
- 15.2 Pri osobnom doručovaní podľa bodu 15.1.1 tohto článku OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti) alebo dňom prevzatia písomnosti adresátom.
- 15.3 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 15.1.2 tohto článku OP prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi (alebo osobe ním splnomocnenej na preberanie zásielok):

- 15.3.1 dňom prevzatia zásielky,
 - 15.3.2 dňom, kedy adresát resp. osoba ním splnomocnená na preberanie zásielok odoprel zásielku prevziať,
 - 15.3.3 na siedmy deň odo dňa uloženia zásielky na pošte,
 - 15.3.4 dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak nebolo možné zistiť adresáta alebo osobu ním splnomocnenú na preberanie zásielok na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese,
 - 15.3.5 v prípade smrti Odberateľa dňom, kedy bola zásielka doručená osobe, ktorá žila v spoločnej domácnosti s Odberateľom, blízkej osobe⁴ vo vzťahu k Odberateľovi alebo osobe, ktorú Dodávateľ môže dôvodne považovať za možného dediča Odberateľa.
- 15.4 Písomnosti doručované kuriérskou službou podľa bodu 15.1.3 obchodných podmienok sa považujú za doručené 3. (tretí) deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
- 15.5 Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 15.1.4 tohto článku OP sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 15.5 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala.
- 15.6 Ak nie je v bode 12.6 obchodných podmienok uvedené inak, písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. OP je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 15.1.1 až 15.1.3 tohto článku OP. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 13.2.2 článku XIII OP.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 16.2 Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 16.3 Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickeslužby.sk.
- 16.4 Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny v domácnosti.
- 16.5 Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu ÚRSO.
- 16.6 Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým ÚRSO tieto obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
- 16.7 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok.
- 16.8 Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.energetickeslužby.sk. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 555 999 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy doma@seas.sk
- 16.9 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy resp. obchodných podmienok (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 16.10 Odberateľ je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v:
- 16.10.1 Etikom kódexe Dodávateľa, a
 - 16.10.2 Pláne nulovej tolerancie voči korupcii, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (<https://energetickeslužby.sk/dokumenty-na-stiahnutie>).
- 16.11 Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.