

**Obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre  
odberateľov elektriny v domácnosti  
spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.  
(účinné od 10.02.2026)**

**PRVÁ ČASŤ  
PREDMET ÚPRAVY A ZÁKLADNÉ POJMY**

**1 PREDMET ÚPRAVY**

- 1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom elektriny v domácnosti spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. (ďalej len „**obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 553 412, zapísanou v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 56534/B (v texte aj ako „**Dodávateľ**“) ako dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny v domácnosti (v texte aj ako „**Odberateľ**“) vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny. Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“ a jednotlivito „**zmluvná strana**“.
- 1.2 Tieto Obchodné podmienky boli vyhotovené na základe vzorových obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny vypracovaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a v zmysle zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**“), ako aj v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov a transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi Dodávateľom a Odberateľom, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke elektriny.
- 1.3 Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu Zmluvy odkazom na obchodné podmienky Dodávateľa, a to bez ohľadu na použitý názov obchodných podmienok v takom odkaze. Tieto obchodné podmienky tvoria neoddeliteľnú súčasť aj Zmluvy uzavretej konkludentným spôsobom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 1.4 Podmienky súvisiace s distribúciou elektriny a súvisiacimi službami upravuje Prevádzkový poriadok PDS.
- 1.5 Odberateľ má okrem práv v zmysle Zmluvy, obchodných podmienok, zákona o energetike, zákona o regulácii, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku aj práva na ochranu spotrebiteľa, a to najmä podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**2 ZÁKLADNÉ POJMY**

- 2.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie:
  - 2.1.1 **odberateľom elektriny** odberateľ elektriny v domácnosti, t. j. fyzická osoba, ktorá nakupuje elektrinu pre vlastnú spotrebu v domácnosti a uzatvoril, alebo má záujem uzatvoriť zmluvu o združenej dodávke elektriny;
  - 2.1.2 **dodávateľom elektriny** právnická osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny a poskytuje univerzálnu službu; pre účely týchto obchodných podmienok je dodávateľom elektriny Dodávateľ, t. j. spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava – mestská časť Ružinov, IČO: 44 553 412,

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 56534/B;

- 2.1.3 **dodávkou elektriny** predaj elektriny odberateľovi elektriny;
- 2.1.4 **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny;
- 2.1.5 **distribučnými službami** distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle obchodných podmienok, Prevádzkového poriadku PDS a Technických podmienok;
- 2.1.6 **Cenníkom** v čase dodávky elektriny platný a účinný cenník Dodávateľa, obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny, vydávaný Dodávateľom v súlade s platným cenovým rozhodnutím Úradu a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ak dodávka elektriny odberateľom elektriny v domácnosti podlieha cenovej regulácii zo strany Úradu; Cenník je dostupný na webovom sídle Úradu [www.urso.gov.sk](http://www.urso.gov.sk) a na webovom sídle Dodávateľa;
- 2.1.7 **Cenníkom služieb Dodávateľa** cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa spojených s poskytovaním univerzálnej služby, ktorý je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk);
- 2.1.8 **Cenníkom služieb PDS** cenník neregulovaných služieb a výkonov súvisiacich s distribúciou elektriny príslušného PDS, do ktorého je OM Odberateľa pripojené zverejnený na webovom sídle príslušného PDS;
- 2.1.9 **EIC kódom** identifikátor OM, ktorým je šestnásťmiestny kód pridelený podľa štandardu združenia prevádzkovateľov, vydávaný lokálnym vydavateľom identifikačných čísiel alebo ním splnomocnenou osobou;
- 2.1.10 **inteligentným meracím systémom** (ďalej aj len ako „**IMS**“) súbor zložený z určených meradiel a ďalších technických prostriedkov, ktorý umožňuje zber, spracovanie a prenos nameraných údajov o výrobe alebo spotrebe elektriny alebo plynu, ako aj poskytovanie týchto údajov účastníkom trhu;
- 2.1.11 **odberným miestom** (ďalej aj len ako „**OM**“) miesto odberu elektriny odberateľa elektriny vybavené určeným meradlom, pozostávajúce z jedného alebo viacerých meracích bodov;
- 2.1.12 **odchýlkou odberateľa elektriny** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom odberu elektriny a odobratým množstvom elektriny v reálnom čase;
- 2.1.13 **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** (ďalej aj len ako „**PDS**“) fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM, a do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené;
- 2.1.14 **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľovi elektriny;
- 2.1.15 **určeným meradlom** prostriedok podliehajúci povinnej metrologickej kontrole alebo posúdeniu zhody podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie;
- 2.1.16 **Občianskym zákonníkom** zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
- 2.1.17 **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku; odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá osoba, ktorá s PDS uzatvorila zmluvu o pripojení. Osoba, ktorá s PDS uzatvorila zmluvu o pripojení, je povinná udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie PDS na základe vyžiadania technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky; ak nepredloží požadované údaje a správy PDS v lehote vyžadovanej PDS, považuje sa jej odberné elektrické zariadenie za technicky nevyhovujúce;
- 2.1.18 **organizátorom krátkodobého trhu s elektrinou** (ďalej aj len ako „**OKTE**“) spoločnosť OKTE, a.s. so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sa, Vložka č.: 5087/B;

- 2.1.19 **Prevádzkovým poriadkom PDS** dokument vydaný PDS a schválený Úradom (resp. zo strany PDS prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný Úradom), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou; Prevádzkový poriadok PDS zverejňuje príslušný PDS na svojom webovom sídle;
- 2.1.20 **Pravidlami trhu** vyhláška Úradu č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov;
- 2.1.21 **Prevádzkovým poriadkom OKTE** dokument vydaný OKTE a schválený Úradom upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a je zverejnený na webovom sídle OKTE a Úradu;
- 2.1.22 **SIPO** sústredené inkaso platieb obyvateľstva;
- 2.1.23 **Technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy;
- 2.1.24 **univerzálnou službou** služba pre odberateľov elektriny v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ elektriny na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a súvisiace služby a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, konkurencieschopné, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny;
- 2.1.25 **Úradom** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví;
- 2.1.26 **webovým sídlom Dodávateľa** webové sídlo Dodávateľa na adrese [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk);
- 2.1.27 **zákonom o regulácii** zákon č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov;
- 2.1.28 **zákonom o energetike** zákon č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov;
- 2.1.29 **zákonom o ochrane spotrebiteľa** zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov;
- 2.1.30 **zmluvou o pripojení** zmluva uzatvorená medzi Odberateľom a príslušným PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta Odberateľa v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok Odberateľom pripojiť k distribučnej sústave zariadenie Odberateľa na odber elektriny a zabezpečiť v zmluve o pripojení dohodnutú distribučnú kapacitu;
- 2.1.31 **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa elektriny, vrátane súvisiacich služieb, a prevziať za odberateľa elektriny zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby (zmluva o združenej dodávke elektriny uzavretá medzi Dodávateľom a Odberateľom ďalej v texte týchto obchodných podmienok aj len ako „Zmluva“).
- 2.2 Na účely týchto obchodných podmienok a Zmluvy sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami Úradu a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku a primerane aj právne prepisy na ochranu spotrebiteľa, tam kde to právne prepisy na ochranu spotrebiteľa vyslovene uvádzajú resp. nevylučujú. Zároveň platí, že na účely týchto obchodných podmienok a Zmluvy je pojem paušálne platby ekvivalentný pojmu preddavkové platby v zmysle zákona o energetike a súvisiacich všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na oblasť energetiky.

- 2.3 Pri výklade Zmluvy a týchto obchodných podmienok, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak, alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy a týchto obchodných podmienok nevyplýva niečo iné:
- 2.3.1 pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak,
  - 2.3.2 odkazy na článok, bod alebo prílohu sa budú vykladať ako odkazy na článok, bod alebo prílohu Zmluvy a týchto obchodných podmienok, a
  - 2.3.3 nadpisy a obsahy sú vložené výlučne pre orientáciu a nemajú žiaden vplyv na výklad Zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 2.4 Ak tieto obchodné podmienky alebo Zmluva odkazujú na všeobecne záväzné právne predpisy alebo predpisy alebo webové sídla ostatných účastníkov trhu s elektrinou (OKTE, PDS a pod.), ktoré boli v porovnaní s časom vyhotovenia týchto obchodných podmienok zmenené alebo zrušené alebo priamo alebo nepriamo nahradené inými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov ostatných účastníkov trhu s elektrinou, považujú sa tieto odkazy za odkazy na údaje a na ustanovenia tých predpisov, ktoré boli zmenené alebo nahradené. V prípade, ak po vydaní týchto obchodných podmienok dôjde k prijatiu novej právnej úpravy alebo zmene všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov iných účastníkov trhu, od ktorých sa nemožno odchýliť, a v dôsledku takejto zmeny budú niektoré ustanovenia týchto obchodných podmienok v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo predpismi ostatných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú všeobecne záväzné, také ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov trhu s elektrinou sa budú aplikovať prednostne pred ustanoveniami Zmluvy a týchto obchodných podmienok.

## DRUHÁ ČASŤ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

### 3 UZATVORENIE ZMLUVY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ za účelom identifikácie povinný preukázať svoju totožnosť a poskytnúť Dodávateľovi všetky údaje a skutočnosti potrebné pre uzatvorenie a plnenie Zmluvy.
- 3.2 Zmluva sa uzatvára:
- 3.2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta alebo v mieste sídla Dodávateľa alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
  - 3.2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
  - 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu<sup>1</sup> Dodávateľa osobne alebo prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
  - 3.2.4 telefonicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. zákaznícka linka Dodávateľa), s následným písomným dorúčením Zmluvy Odberateľovi; ak Dodávateľ telefonicky kontaktuje Odberateľa s ponukou na uzavretie alebo zmenu Zmluvy, je povinný Odberateľovi na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj zámer telefonической komunikácie,
  - 3.2.5 elektronicky, za podmienok ustanovených Dodávateľom (napr. prostredníctvom formulára na webovom sídle Dodávateľa, mobilnej aplikácie Dodávateľa, prostredníctvom zákazníckeho webportálu Dodávateľa alebo iným spôsobom diaľkovej komunikácie), bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto obchodné podmienky, Cenník a Cenník služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, Cenníkom a Cenníkom služieb Dodávateľa.
- 3.4 Obchodné podmienky sa vydávajú v písomnej podobe v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle najmenej tridsať (30) dní pred účinnosťou ich zmeny.
- 3.5 Zmluva je platná dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami (v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku podľa bodov 3.2.3 až 3.2.5 týchto obchodných podmienok dňom včasného prijatia návrhu na uzatvorenie Zmluvy zmluvnou stranou, ktorej bol návrh na uzavretie Zmluvy určený) a účinná dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je v Zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach uvedené inak. Každá Zmluva sa vzťahuje len na jedno (1) OM; v prípade, ak sa

<sup>1</sup> § 43a až 45 Občianskeho zákonníka



- Zmluva podľa jej obsahu uzaviera na zabezpečenie združenej dodávky elektriny do viacerých OM, má sa za to, že vo vzťahu ku každému OM je uzavretá osobitná Zmluva; takéto osobitné Zmluvy sa pritom posudzujú samostatne.
- 3.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve.
- 3.7 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby<sup>2</sup> odberateľa elektriny. V prípade, ak v mene Odberateľa vykonáva právne úkony voči Dodávateľovi na základe plnomocenstva tretia osoba, Dodávateľ je oprávnený požadovať na plnomocenstve úradné osvedčenie podpisu splnomocniteľa (odberateľa elektriny).
- 3.8 Uzatvorením Zmluvy Odberateľ potvrdzuje, že je vlastníkom nehnuteľnosti, do ktorej sa má zabezpečiť na základe Zmluvy dodávka elektriny (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), alebo že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti a písomný súhlas vlastníka nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do OM, ktoré sa v dotknutej nehnuteľnosti nachádza (ďalej len „**oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti**“). Dodávateľ je oprávnený požiadať Odberateľa o predloženie dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a Odberateľ je povinný, na základe požiadavky Dodávateľa doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti Dodávateľovi predložiť a kedykoľvek počas trvania Zmluvy na žiadosť Dodávateľa preukázať trvanie oprávneného vzťahu k nehnuteľnosti, a to najmä v prípade ak vlastník dotknutej nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho takýto oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že Zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená, je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
- 3.9 Ak nie je v bode 3.10 týchto obchodných podmienok uvedené inak, každý odberateľ elektriny je oprávnený uzatvoriť s Dodávateľom poskytujúcim univerzálnu službu Zmluvu a Dodávateľ je povinný uzatvoriť s odberateľom elektriny Zmluvu, a to do piatich (5) pracovných dní odo dňa splnenia obchodných podmienok Dodávateľa.
- 3.10 Dodávateľ je oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy s Odberateľom (žiadateľom o uzavretie Zmluvy) v ktoromkoľvek z nasledujúcich prípadov:
- 3.10.1 Odberateľ nemá uzatvorenú a zo strany PDS odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS a uzatvorenie zmluvy o pripojení sa zo strany PDS vyžaduje; ak o to Dodávateľ požiada, Odberateľ je povinný pred uzatvorením Zmluvy predložiť kópiu platnej a účinnej zmluvy o pripojení a/alebo potvrdenie PDS o tom, že vo vzťahu k OM je uzavretá platná a účinná zmluva o pripojení;
- 3.10.2 Odberateľ má voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
- 3.10.3 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy je blízkou osobou alebo osobou žijúcou spoločnej domácnosti s osobou, voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu a žiadosť Odberateľa o uzatvorenie Zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takejto osoby,
- 3.10.4 OM, pre ktoré Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, nespĺňa technické podmienky PDS na pripojenie OM do distribučnej sústavy,
- 3.10.5 Odberateľ nemá oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka k užívaniu dotknutej nehnuteľnosti a k uzatvoreniu Zmluvy (platné, resp. udelené minimálne na dobu trvania Zmluvy alebo na dobu neurčitú), do ktorej sa má dodávka elektriny zabezpečovať, ak nie je jej vlastníkom alebo existenciu oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti a súhlasu podľa tohto bodu Dodávateľovi na žiadosť Dodávateľa nepreukázal,
- 3.10.6 osoba, od ktorej Odberateľ odvodzuje alebo získal oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti (t. j. vlastník, prenajímateľ, nájomca a pod.), je dlžníkom Dodávateľa

---

<sup>2</sup> § 115 a § 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

- a žiadosť Odberateľa elektriny o uzatvorenie Zmluvy sa týka OM, do ktorého už Dodávateľ uskutočňoval plnenia v prospech takéhoto dlžníka,
- 3.10.7 ku OM, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená zmluva o združenej dodávke elektriny s iným dodávateľom elektriny,
- 3.10.8 k OM, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným odberateľom elektriny,
- 3.10.9 Odberateľ žiadajúci o uzatvorenie Zmluvy neposkytol Dodávateľovi finančnú zábezpeku podľa bodu 3.16 týchto obchodných podmienok,
- 3.10.10 OM je pripojené do miestnej distribučnej sústavy a Dodávateľ nemá uzatvorenú rámcovú distribučnú zmluvu s prevádzkovateľom takejto miestnej distribučnej sústavy,
- 3.10.11 Odberateľ, ktorý žiada o uzatvorenie Zmluvy Dodávateľovi nepreukáže splnenie podmienky účelu využitia elektriny v OM pre vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti, ak ho na to Dodávateľ vyzval,
- 3.10.12 Odberateľ neposkytol Dodávateľovi osobné údaje označené v Zmluve ako povinné.
- 3.11 Dodávateľ je, za účelom zistenia, či sú splnené podmienky na uzavretie Zmluvy, resp. neexistujú dôvody na odmietnutie jej uzavretia podľa bodu 3.10, oprávnený požadovať od Odberateľa predloženie relevantných dokumentov a potvrdení preukazujúcich, že na strane Odberateľa nie sú dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3.10, pričom Odberateľ je povinný tieto dokumenty a potvrdenia na výzvu Dodávateľa predložiť.
- 3.12 Dodávateľ je oprávnený vyžadovať uzatvorenie Zmluvy iba s vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti, ak na OM, pre ktoré sa má Zmluva uzavrieť, Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti, na takomto OM v kumulatívnej výške presahujúcej 200,- (slovom: dvesto eur) EUR alebo ak odberateľom, na takomto OM bol v predchádzajúcich troch (3) rokoch subjekt (nájomca alebo vlastník alebo iná osoba oprávnená odoberať elektrinu), vo vzťahu ku ktorému Dodávateľ evidoval alebo naďalej eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti v kumulatívnej výške presahujúcej 200,- (slovom: dvesto eur) EUR. Namiesto vyžadovania uzavretia Zmluvy s vlastníkom dotknutej nehnuteľnosti podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený požadovať za účelom zabezpečenia úhrady budúcich záväzkov Odberateľa voči Dodávateľovi prístupenie k záväzku, príp. ručenie zo strany vlastníka dotknutej nehnuteľnosti alebo tretej osoby.
- 3.13 Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 3.10, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.
- 3.14 Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka osoba osobe uvedenej v bode 3.10.3 týchto obchodných podmienok alebo osoby žijúce s ňou v spoločnej domácnosť a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka elektriny osobe uvedenej v bode 3.10.3 týchto obchodných podmienok, Dodávateľ má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov osoby uvedenej v bode 3.10.3 týchto obchodných podmienok.
- 3.15 Odberateľ je povinný najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy informovať Dodávateľa o tom, či je OM, do ktorého sa má zabezpečovať dodávka elektriny na základe Zmluvy súčasťou skupiny zdieľania a v akom postavení sa Odberateľ na zdieľaní elektriny zúčastňuje (aktívny odberateľ alebo člen energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej elektrinu z obnoviteľných zdrojov energie) alebo či vo vzťahu k OM umožnil agregáciu alebo dojednal poskytovanie flexibility s iným účastníkom trhu s elektrinou alebo či na OM prevádzkuje zariadenie na uskladňovanie elektriny alebo výrobný zdroj (najmä malý zdroj, lokálny zdroj). V prípade, ak sa Odberateľ stane aktívnym odberateľom, súčasťou skupiny zdieľania alebo umožní na OM agregáciu alebo dojedná poskytovanie flexibility s iným účastníkom trhu s elektrinou po uzavretí Zmluvy alebo pripojí do OM výrobný zdroj alebo zariadenie na uskladňovanie elektriny, je povinný najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa kedy k takej skutočnosti došlo oznámiť to Dodávateľovi aj s dátumom, rozhodujúcej skutočnosti, pričom v prípade, ak sa stane súčasťou zdieľania, je povinný Dodávateľovi oznámiť aj to v akom postavení sa na zdieľaní elektriny zúčastňuje. Odberateľ je tiež povinný bezodkladne, najneskôr do piatich (5) pracovných dní oznámiť Dodávateľovi, že OM už nie je súčasťou skupiny zdieľania alebo, že došlo k ukončeniu agregácie alebo poskytovaniu flexibility na OM alebo k ukončeniu prevádzkovania zariadenia na uskladňovanie elektriny alebo výrobného zdroja v OM. Odberateľ je taktiež povinný Dodávateľovi, kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa potvrdiť, či režim zdieľania, agregácie alebo poskytovania flexibility vo vzťahu k OM alebo prevádzkovania zariadenia na uskladňovanie elektriny alebo výrobného zdroja v OM trvá. V prípade, ak ide o Odberateľa, ktorý je aktívnym odberateľom – výrobcom elektriny alebo prevádzkovateľom zariadenia na uskladňovanie elektriny, je zároveň povinný

- Dodávateľovi oznámiť aj veľkosť inštalovaného výkonu/inštalovanej kapacity predmetného zdroja/zariadenia na uskladňovanie elektriny.
- 3.16 Dodávateľ je oprávnený pred uzatvorením Zmluvy alebo aj po jej uzavretí požadovať od Odberateľa poskytnutie finančnej zábezpeky až do maximálnej výšky stanovenej v zákone o energetike. Povinnosť Odberateľa poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku si môžu zmluvné strany dohodnúť aj v Zmluve, pričom v takom prípade je Odberateľ povinný poskytnúť Dodávateľovi finančnú zábezpeku v lehote a vo výške podľa Zmluvy (výška finančnej zábezpeky však aj v tomto prípade nesmie presiahnuť maximálnu výšku stanovenú zákonom o energetike). Primárnym účelom finančnej zábezpeky je zabezpečenie a možnosť uspokojenia pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi. Pri ukončení Zmluvy je Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi finančnú zábezpeku najneskôr v deň poskytnutia vyúčtovania za dodávku elektriny; pritom je Dodávateľ elektriny oprávnený započítať to, čo mu odberateľ elektriny dlží. Odberateľ je povinný poskytnúť finančnú zábezpeku najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa požiadania Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený finančnú zábezpeku použiť na uspokojenie akýchkoľvek svojich pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. Použitie finančnej zábezpeky je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi s uvedením výšky a dôvodu jej použitia. Použitie finančnej zábezpeky Dodávateľom nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu Odberateľa na jej použitie. Vždy, keď bude finančná zábezpeka alebo jej časť použitá na uspokojenie nároku Dodávateľa voči Odberateľovi, ak Dodávateľ celkom alebo sčasti použije finančnú zábezpeku aj pred zánikom Zmluvy, Odberateľ je povinný doplniť finančnú zábezpeku do pôvodnej výšky podľa tohto bodu, najneskôr v lehote štrnástich (14) dní odo dňa, kedy mu bolo doručené oznámenie o jej použití Dodávateľom. Poskytnutím finančnej zábezpeky nie je dotknuté právo Dodávateľa požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa z dôvodu omeškania Odberateľa v zmysle bodu 7.3 týchto obchodných podmienok.
- 3.17 Odberateľ má počas trvania zmluvného vzťahu s Dodávateľom právo na poskytnutie obsahu uzatvorenej Zmluvy alebo inej zmluvy, ktorej uzatvorenie je podmienené uzatvorením zmluvy o združenej dodávke elektriny. Ak o to Odberateľ požiada, má Dodávateľ povinnosť do pätnásť (15) dní od doručenia žiadosti poskytnúť obsah uzatvorenej zmluvy podľa prvej vety v podobe určenej Odberateľom. Pri poskytnutí obsahu uzatvorenej zmluvy v inej ako elektronickej podobe je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s vyhotovením obsahu uzatvorenej zmluvy a jeho doručením prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb.
- 3.18 Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v Zmluve výslovne uvedené inak, Zmluvu je možné zmeniť na základe dohody zmluvných strán aj inak ako formou písomného dodatku (napríklad elektronicke prostredníctvom online zákazníckeho webportálu Dodávateľa, ak ho má zriadený alebo e-mailom), a to aj v prípade, ak Zmluva, ktorej sa zmena týka bola uzavretá písomne (v listinnej podobe). Spôsob a forma zmeny Zmluvy sú zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve, v týchto obchodných podmienkach alebo ich dostupným a zrozumiteľným spôsobom určí Dodávateľ tak, aby boli v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 3.19 Za zmenu Zmluvy v súlade s predchádzajúcim bodom 3.18 týchto Obchodných podmienok sa považuje aj Odberateľom vykonaná akceptácia ponuky (produktu, služby) Dodávateľa (resp. súhlas s jej poskytovaním), ktorej obsahom je aj zmena Zmluvy, a to písomne, alebo prostredníctvom využitia elektronických prostriedkov diaľkovej komunikácie podľa bodu 3.2.5 týchto Obchodných podmienok.
- 3.20 Na základe žiadosti Odberateľa alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strany je možné Zmluvu zmeniť aj bez potreby uzavretia dodatku k Zmluve, a to najmä v prípadoch, keď dochádza k zmene:
- 3.20.1 bankového spojenia zmluvných strán,
  - 3.20.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
  - 3.20.3 adresy alebo korešpondenčnej adresy zmluvných strán, vrátane údajov nevyhnutných pre plnenie Zmluvy, písomne (aj e-mailom alebo prostredníctvom zákazníckeho webportálu, ak ho má Dodávateľ zriadený (nie však adresy OM),
  - 3.20.4 telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich zmien zmluvných strán, vrátane webového sídla Dodávateľa, zmene mena a /alebo priezviska Odberateľa,
  - 3.20.5 zmene spôsobu doručovania faktúr alebo harmonogramov paušálnych platieb podľa článku 4 týchto obchodných podmienok,

- 3.20.6 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa, cenníka za distribúciu a Cenníka služieb PDS a obchodných podmienok,
- 3.20.7 počtu a odhadovanej výšky požadovaných paušálnych platieb,
- 3.20.8 formy úhrady paušálnych platieb (článok 4 týchto obchodných podmienok) a vyúčtovacích faktúr,
- 3.20.9 sadzby dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby, v prípade akceptovania žiadosti Odberateľa na takúto zmenu Dodávateľom /sadzby dodávky elektriny alebo distribučnej sadzby (vrátane zmeny ich názvu) oznámenej Dodávateľom Odberateľovi,
- 3.20.10 názvu produktu alebo služby alebo nahradenia dohodnutého produktu alebo služby za nový produkt alebo službu bez zmeny zmluvných podmienok produktu alebo služby oznámenej Dodávateľom Odberateľovi, alebo
- 3.20.11 technických parametrov OM na základe dohody medzi Odberateľom a PDS (najmä: počtu fáz, rezervovanej kapacity alebo hodnoty ističa/ov v ampéroch alebo kW), ktorú dodávateľovi elektriny oznámi PDS.
- 3.21 Dodávateľ môže určiť akýkoľvek spôsob, formu a obsahové náležitosti podávanej žiadosti, ako aj spôsob jej akceptovania, a to za predpokladu súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky a predpismi ostatných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú všeobecne záväzné. Dohoda o zmene Zmluvy, ak sa uzatvára na základe žiadosti Odberateľa podanej v súlade s vyššie uvedeným, sa považuje za platne uzavretú, keď Dodávateľ oznámi Odberateľovi akceptovanie žiadosti alebo si zmluvné strany začnú plniť povinnosti v zmysle žiadosti, pokiaľ nie je Dodávateľom stanovené alebo zmluvnými stranami dohodnuté inak. Dodávateľ elektriny má právo takúto žiadosť odmietnuť, čo Odberateľovi vhodným spôsobom oznámi.
- 3.22 V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu elektriny, vrátane prenosu elektriny do OM Odberateľa a prevziať zodpovednosť za odchýlku a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu.
- 3.23 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto obchodných podmienok, podmienok dohodnutej sadzby za dodávku a distribúciu elektriny, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM k distribučnej sústave s príslušným PDS.
- 3.24 Dodávateľ nie je povinný zabezpečovať dodávku a distribučné služby do OM podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
  - 3.23.1 OM nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo došlo k zániku zmluvy o pripojení OM,
  - 3.23.2 OM nie je zaradené do bilančnej skupiny Dodávateľa,
  - 3.23.3 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo obmedzená v súlade s článkom 7 týchto obchodných podmienok,
  - 3.23.4 distribúcia elektriny do OM bola prerušená alebo ukončená zo strany PDS z iných dôvodov na strane Odberateľa, alebo
  - 3.23.5 plneniu predmetu Zmluvy bránia iné okolnosti nezávislé od vôle Dodávateľa.
- 3.25 Odberateľ je odo dňa podpisu Zmluvy povinný poskytnúť Dodávateľovi (ako novému dodávateľovi) potrebnú súčinnosť smerujúcu k vykonaniu zmeny dodávateľa elektriny do OM a je povinný zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, a to najmä, nie však výlučne ukončiť Zmluvu pred vykonaním zmeny dodávateľa elektriny (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy, obchodných podmienok alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny. Ak Odberateľ poruší ktorúkoľvek zo svojich povinností podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške dohodnutej pre tento účel v Zmluve, ktorú je Odberateľ povinný Dodávateľovi uhradiť. Povinnosti Odberateľa podľa tohto bodu nadobúdajú platnosť a účinnosť momentom uzatvorenia Zmluvy.
- 3.26 Ak sa podstatne mení výška predpokladanej spotreby elektriny v OM oproti predchádzajúcej zmluvne dohodnutej ročnej spotrebe, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu; tým nie je dotknuté právo Odberateľa oznámiť Dodávateľovi aj menej podstatnú zmenu výšky spotreby elektriny v OM oproti predchádzajúcej spotrebe.
- 3.27 Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku Odberateľ nesmie mať v čase platnosti a účinnosti Zmluvy uzavretú inú platnú a účinnú zmluvu s iným dodávateľom elektriny, ktorej predmetom je dodávka elektriny do OM, do ktorého zabezpečuje dodávku elektriny Dodávateľ.



Pre vylúčenie pochybností platí, že nejde o porušenie tejto povinnosti v prípade, ak Odberateľ uzavrie s iným dodávateľom elektriny zmluvu podľa predchádzajúcej vety, ak má takáto zmluva nadobudnúť účinnosť až zmenou dodávateľa elektriny. Pri dodávke elektriny uskutočňovanej na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny môže mať Odberateľ jedného alebo viacerých dodávateľov elektriny na dodávku elektriny do OM. Registrácia OM u viac ako jedného dodávateľa elektriny je však podmienená prevzatím zodpovednosti za odchýlku na OM jedným vybraným dodávateľom, ktorý má zabezpečenú zodpovednosť za odchýlku odberateľa elektriny za celé množstvo elektriny dodanej všetkými dodávateľmi elektriny do tohto OM a súhlasom toho dodávateľa, ktorý prevzal za OM zodpovednosť za odchýlku.

- 3.28 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa Technických podmienok príslušného PDS.
- 3.29 Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny a PDS obnovenie distribúcie elektriny do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie elektriny v zmysle Cenníka služieb PDS.
- 3.30 Zmluva obsahuje všetky povinné náležitosti vyplývajúce z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo zákona o energetike a Pravidiel trhu. Pri právnych úkonoch smerujúcich k uzavretiu Zmluvy, jej zmenám a ukončeniu je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimile tohto podpisu. Dodávateľ elektriny tak môže postupovať aj pri následnom písomnom styku v rámci plnenia Zmluvy.

#### **4 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY**

- 4.1 Cena za dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa v čase uskutočnenia dodávky elektriny platného a účinného Cenníka v zmluvne dohodnutej sadzbe v súlade s cenovým rozhodnutím vydaným Dodávateľovi zo strany Úradu, respektíve príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi. Cenník je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa. Z označenia sadzieb v Cenníku musí byť zrejmé, o ktorých z cien uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu ide. Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v Cenníku. Podmienky zmeny zvolenej sadzby sú uvedené v Cenníku.
- 4.2 Cena za dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé OM Odberateľa vo zvolenej sadzbe osobitne.
- 4.3 V prípade, že vydaním nového Cenníka dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový cenník zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza. V prípade, ak cena za dodávku elektriny nie je dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za dodávku elektriny cenu a sadzbu stanovenú Dodávateľom podľa Cenníka vydaného a zverejneného Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa a platného v čase dodávky elektriny. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom oboznámil.
- 4.4 Cena za združenú dodávku elektriny je bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K cenám sa pri fakturácii pripočíta DPH v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 4.5 Dodávateľ je oprávnený zmeniť cenu za dodávku elektriny a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového Cenníka. Odberateľ má právo byť informovaný o každej zmene ceny za dodávku elektriny a v prípade nesúhlasu so zmenou ceny má právo zmluvu vypovedať podľa článku 16 týchto obchodných podmienok, ak nie je vo všeobecne záväzných právnych predpisoch uvedené inak. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa uverejní najmenej tridsať (30) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa a zároveň zverejnením na prevádzkových miestach, resp. zákazníckych centrách Dodávateľa, ak ich má Dodávateľ zriadené. Odberateľ je povinný oboznámiť sa s každou zmenou ceny za dodávku elektriny. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa. Dodávateľ oprávnený pristúpiť k zmene ceny za dodávku elektriny najmä, nie však výlučne, ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia Úradu alebo k prijatiu novej právnej úpravy alebo zmene právnych predpisov, prípadne iných rozhodnutí orgánov verejnej moci alebo ak dôjde k zmene trhových okolností (najmä na veľkoobchodnom trhu s elektrinou) odôvodňujúcich zmenu ceny za dodávku elektriny. Od účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny podľa tohto má Dodávateľ právo účtovať Odberateľovi takto zmenenú cenu.

- 4.6 Informácie o cene za dodávku elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa 0850 555 999, e-mailovej adrese **doma@seas.sk** alebo na webovom sídle Dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk).
- 4.7 Dodávateľ popri cene za dodávku elektriny ďalej vyúčtuje Odberateľovi (i) cenu za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny a strát elektriny pri prenose a cenu za straty elektriny pri distribúcii elektriny a ostatné položky podľa platného cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia Úradu za množstvo odobratej elektriny na OM, resp. podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu ak sú tieto ceny určené priamo všeobecne záväzným právnym predpisom, (ii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia Úradu, ktorým boli určené alebo schválené za množstvo odobratej elektriny na OM, resp. podľa príslušného všeobecne záväzného právneho predpisu určujúceho výšku týchto taríf a (iii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom, ktoré budú Odberateľovi účtované pre každé OM osobitne podľa údajov poskytnutých Dodávateľovi zo strany OKTE, resp. PDS.
- 4.8 Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien podľa bodu 4.7 týchto obchodných podmienok na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu alebo zmien vyplývajúcich z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo prijatiu novej právnej úpravy alebo k zmene cenníka distribúcie, Cenníka služieb PDS alebo zmene Cenníka služieb Dodávateľa alebo zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
- 4.9 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí Úradu za dodávku elektriny domácnostiam Dodávateľa (ak dodávka elektriny domácnostiam podlieha cenovej regulácii) a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka (zmenený Cenník) dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový cenník (zmenený Cenník) zároveň stanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 4.10 Ak Dodávateľ dodatočne zistí, že neuplatnil voči Odberateľovi všetky zložky ceny za združenú dodávku elektriny, Dodávateľ uplatní ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe, resp. uplatní predtým neuplatnené zložky ceny podľa skutočnej dodávky elektriny a podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a cenových rozhodnutí a na základe informácii od príslušných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú podkladom pre vyúčtovanie združenej dodávky elektriny a uplatnenie ceny za predmet plnenia podľa Zmluvy (najmä v prípade, ak po uplatnení ceny dôjde zo strany PDS alebo OKTE ku korekcii údajov o množstve odobratej elektriny).
- 4.11 Dodávateľ elektriny fakturuje odber elektriny podľa údajov zistených PDS odpočtom určeného meradla, samoodpočtom alebo podľa typového diagramu odberu podľa Prevádzkového poriadku PDS, resp. určené náhradným spôsobom v prípadoch a podľa podmienok uvedených v Pravidlách trhu a v Prevádzkovom poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách (kWh alebo MWh, príp. iných technických jednotkách v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov trhu). Vyúčtovanie musí obsahovať všetky náležitosti stanovené príslušnými daňovými a účtovnými predpismi, ako aj zákonom o energetike a Pravidlami trhu. Poskytovateľom údajov pre účely vyúčtovania je OKTE a PDS, pričom za správnosť údajov o dodanom a odobratom množstve elektriny zodpovedá PDS, ak nie je v príslušných všeobecne záväzných právnych predpisoch uvedené inak.
- 4.12 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa alebo Cenníka služieb PDS, ktorý PDS zverejňuje na svojom webovom sídle. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámil. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy, a to vrátane zmeny výšky poplatkov v ňom uvedených, zavedenia nových spoplatnených služieb (resp. úkonov) alebo spoplatnením služieb (resp. úkonov), ktoré Dodávateľ predtým poskytoval, resp. vykonával bezodplatne. Dodávateľ je oprávnený pristúpiť k zmene Cenníka Služieb Dodávateľa najmä, nie však výlučne v prípadoch, ak nastanú zmeny podmienok na trhu s dodávkou elektriny, zvýšenie nákladov Dodávateľa súvisiacich s plnením predmetu Zmluvy alebo v dôsledku inflačného vývoja na Slovensku. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na webovom sídle Dodávateľa. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa aj oznámením odoslaným na e-

- mailovú adresu Odberateľa. Odberateľ je povinný sa so zmeneným Cenníkom služieb Dodávateľa oboznámiť.
- 4.13 Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny. Odber elektriny je vymedzený riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny formou vyúčtovacej faktúry za príslušné OM Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená najmenej jedenkrát ročne. Vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektriny môže Dodávateľ vystaviť aj mimo štandardného zúčtovacieho obdobia, a to v prípade mimoriadneho odpočtu, najmä pri výmene určeného meradla, pri zmene dodávateľa elektriny, pri ukončení odberu a pod. Zúčtovacie obdobie sa nemusí zhodovať s odpočtovým obdobím a môže pozostávať z viacerých odpočtových období.
- 4.14 V prípade OM Odberateľa vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú na úhrade paušálnych platieb v zmysle bodu 4.15 týchto obchodných podmienok.
- 4.15 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia mesačné paušálne platby. Výška, počet a splatnosť mesačných paušálnych platieb je stanovená v rozpise paušálnych platieb (ďalej len **„Harmonogram paušálnych platieb“**), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. V prípade, ak dochádza na OM k mimoriadnemu odpočtu a v nadväznosti naň vystaveniu vyúčtovacej faktúry, Dodávateľ je oprávnený vystaviť Odberateľovi nový Harmonogram paušálnych platieb pre zostávajúcu časť obdobia do ďalšieho odpočtu. Pri určení výšky paušálnej platby na ďalšie zúčtovacie obdobie, Dodávateľ zohľadní výšku týchto platieb za predchádzajúce porovnateľné zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie. Dodávateľ alebo Odberateľ môže navrhnúť zmenu výšky (zníženie alebo zvýšenie) paušálnych platieb (zmenou Harmonogramu paušálnych platieb) pri zmene výšky odberu elektriny Odberateľa oproti predchádzajúcemu porovnateľnému zúčtovaciemu obdobiu a/alebo pri zmene ceny za združenú dodávku elektriny. Maximálny počet paušálnych platieb za zúčtovacie obdobie je jedenásť (11). Dodávateľ alebo Odberateľ môže navrhnúť zachovanie výšky paušálnych platieb podľa Harmonogramu paušálnych platieb platnom pre predchádzajúce obdobie na nasledujúce zúčtovacie obdobie v ktorom predpokladá porovnateľnú spotrebu elektriny ako v predchádzajúcom zúčtovacom období. Zachovanie dovtedajšieho Harmonogramu paušálnych platieb alebo zmenu Harmonogramu paušálnych platieb Dodávateľ vopred písomne oznámi Odberateľovi, ktorý odsúhlasí zachovanie dovtedajšieho Harmonogramu paušálnych platieb alebo jeho zmenu do desiatich (10) pracovných dní od doručenia oznámenia. Ak sa Odberateľ nevyjadrí v lehote desiatich (10) pracovných dní, má sa za to, že so zachovaním Harmonogramu paušálnych platieb alebo zmenou súhlasí.
- 4.16 Dodávateľ bude doručovať Harmonogram paušálnych platieb Odberateľovi štandardne v elektronickej forme (s výnimkou prvého Harmonogramu paušálnych platieb, ktorý Odberateľ obdrží pri uzatvorení Zmluvy alebo neskôr, avšak pred začatím dodávky e-mailom alebo poštou) e-mailom, príp. prostredníctvom zákaznického webportálu. Ak bude Odberateľ požadovať popri doručovaní Harmonogramu paušálnych platieb v elektronickej forme aj doručovanie v listinnej forme, bude takéto doručovanie Harmonogramu paušálnych platieb v listinnej forme Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie Harmonogramu paušálnych platieb Odberateľovi sa považuje deň jeho doručenia elektronicke. Ak pripadne deň splatnosti príslušnej paušálnej platby podľa Harmonogramu paušálnych platieb na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Prvým dňom platnosti nového Harmonogramu paušálnych platieb, ktorý pokrýva obdobie alebo časť obdobia skôr vystaveného Harmonogramu paušálnych platieb sa končí platnosť pôvodného Harmonogramu paušálnych platieb.
- 4.17 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutý spôsob úhrady paušálnych platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva iný spôsob úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve.
- 4.18 O zmene výšky paušálnych platieb a o zmene spôsobu úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového Harmonogramu paušálnych platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou spôsobu úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky

- a/alebo počtu paušálnych platieb alebo spôsobu úhrady platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ.
- 4.19 Po získaní údajov potrebných pre účely vyúčtovania od OKTE a PDS v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a predpismi OKTE a PDS za príslušné zúčtovacie obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou za združenú dodávku elektriny stanovenou na základe získaných údajov a súčtom prijatých paušálnych platieb za celé obdobie, za ktoré sa spotreba elektriny prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné OM Odberateľa v cenách platných počas obdobia dodávky elektriny, ktoré je predmetom vyúčtovania. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa alebo Cenníka služieb PDS môžu byť taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre.
- 4.20 Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, pričom lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je štrnásť (14) dní odo dňa jej vystavenia. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa v Zmluve dohodnutého spôsobu úhrady paušálnych platieb, a to:
- 4.20.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa, alebo
  - 4.20.2 poštovým peňažným poukazom, alebo
  - 4.20.3 prostredníctvom SIPO, ak Dodávateľ takúto formu platby umožňuje a zmluvné strany si takúto formu vzájomne dohodli, alebo
  - 4.20.4 vykonaním započítania preplatku z vyúčtovacej faktúry v zmysle týchto obchodných podmienok a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 4.21 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi z akéhokoľvek zmluvného vzťahu, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok písomne.
- 4.22 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať aj voči najbližšie splatnej paušálnej platbe Odberateľa (ďalej len „**paušálna platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej paušálnej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním. O započítaní podľa prvej vety, ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr štyri (4) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej paušálnej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa tohto bodu obchodných podmienok formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej paušálnej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade môže byť Odberateľovi zaslaný nový rozpis Harmonogram paušálnych platieb.
- 4.23 V prípade nevrátenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou paušálnou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi, najmenej však päť (5) dní pred splatnosťou paušálnej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje alebo s akoukoľvek splatnou pohľadávkou Dodávateľa voči Odberateľovi vyplývajúcou mu zo Zmluvy.
- 4.24 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám, s výnimkou prípadných poplatkov spojených s vybraným spôsobom platby uvedených v Cenníku služieb Dodávateľa, ktoré je povinný znášať Odberateľ (napr. náklady na platbu poštovou poukážkou, SIPO a pod.). Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy (najmä náklady na upomienku alebo náklady na vymáhanie dlhu). V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- 4.24.1 inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso),
  - 4.24.2 bankový prevod (vrátane online platieb alebo platieb cez platobný terminál, ak je taká možnosť dostupná),
  - 4.24.3 poštový peňažný poukaz,



- 4.24.4 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva), ak Dodávateľ takúto formu platby umožňuje.
- 4.25 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Harmonograme paušálnych platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme paušálnych platieb alebo v Zmluve, a zároveň platbu nie je možné identifikovať iným spôsobom, takáto platba sa považuje za neuhradenú a Dodávateľ je oprávnený ju vrátiť Odberateľovi ako neumiestnenú (neidentifikovanú) a účtovať mu úrok z omeškania určený podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. paušálnej platby podľa Harmonogramu paušálnych platieb až do jej riadnej úhrady.
- 4.26 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t. j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti poštovým peňažným poukazom alebo poštovým peňažným poukazom na príslušný účet Dodávateľa alebo Odberateľa sa za deň úhrady platby považuje deň, kedy poštový podnik prijal hotovosť, avšak účinky takejto úhrady nastávajú voči Dodávateľovi až momentom, keď poštový podnik pripíše platbu na účet Dodávateľa alebo momentom preukázania takejto úhrady Dodávateľovi zo strany Odberateľa. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.27 V prípade, ak je výsledkom vyúčtovania tento nedoplatok, nedoplatok z vyúčtovacej faktúry je Odberateľ povinný uhradiť nedoplatok Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry, ktorá nesmie byť kratšia ako (14) dní odo dňa jej vystavenia a paušálnu platbu v lehote splatnosti podľa Harmonogramu paušálnych platieb. Ak pri nedoplatku z vyúčtovacej faktúry Odberateľ požiadá Dodávateľa o plnenie dlžnej sumy v splátkach, Dodávateľ môže umožniť takéto plnenie stanovením primeranej výšky a počtu splátok v závislosti od objektívnych možností Odberateľa a pravidiel stanovených Dodávateľom. Na umožnenie plnenia dlžnej sumy v splátkach nemá Odberateľ právny nárok a Dodávateľ je oprávnený takej žiadosti Odberateľa nevyhovieť. S umožnením plnenia dlžných súm v splátkach môže byť spojený poplatok vo výške podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý sa Odberateľ zaväzuje Dodávateľovi uhradiť.
- 4.28 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy a týchto obchodných podmienok, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi občianskeho práva.
- 4.29 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek platbu podľa Zmluvy a týchto obchodných podmienok v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa Cenníka služieb Dodávateľa.
- 4.30 V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s článkom 7 bodom 7.3 týchto obchodných podmienok. V prípade, ak zákon o energetike prikazuje vo vzťahu k niektorým platbám podľa Zmluvy, s ktorými je Odberateľ v omeškaní dlhšiu lehotu na nápravu ako je uvedené v tomto bode, príp. určuje ďalšie podmienky, Dodávateľ je povinný postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o energetike. Právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa článku 15 bodu 15.3. týchto obchodných podmienok tým nie je dotknuté.
- 4.31 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na ktorúkoľvek neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy podľa svojho uváženia, pričom čiastočné plnenie sa započíta najprv na istinu a potom na úroky, ak Odberateľ výslovne neurčí inak. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom elektriny navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok. Tým nie je dotknuté právo Dodávateľa v prípade neidentifikovanej platby postupovať podľa bodu 4.25 týchto Obchodných podmienok.
- 4.32 Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry/paušálnej platby z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo paušálnej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.24 tohto článku obchodných podmienok.

- 4.33 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 4.34 Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení a zasielaní faktúry a elektronickom vyhotovení Harmonogramu paušálnych platieb, Dodávateľ nie je povinný zasielať Odberateľovi faktúru a Harmonogram paušálnych platieb v listinnej podobe. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickej faktúre a/alebo Harmonograme paušálnych platieb, udeľuje tým Odberateľ Dodávateľovi súhlas na to, aby mu Dodávateľ vyhotovoval a zasielal výlučne elektronickú faktúru a/alebo elektronický Harmonogram paušálnych platieb a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru ani Harmonogram paušálnych platieb aj v listinnej podobe. Ak sa zmluvné strany dohodli na elektronickom vyhotovení výúčtovacej faktúry a Harmonogramu paušálnych platieb, Dodávateľ je oprávnený zasielať tieto elektronické dokumenty aj tak, že ich Odberateľovi prístupní na zákazníckom webportáli, ak ho má Dodávateľ zriadený. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadajú o vyhotovenie faktúry a/alebo Harmonogramu paušálnych platieb aj v listinnej podobe, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry a/alebo Harmonogramu paušálnych platieb a takéto vyhotovenie bude spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek požiadať Dodávateľa o zmenu spôsobu vyhotovovania a doručovania faktúr a Harmonogramov paušálnych platieb, a to zaslaním písomnej (vr. e-mailovej) žiadosti Dodávateľovi. V prípade, ak Odberateľ spôsobom podľa predchádzajúcej vety požiadajú Dodávateľa o zmenu spôsobu doručovania faktúr a Harmonogramov paušálnych platieb z elektronickej do listinnej podoby, momentom akceptácie takej zmeny zo strany Dodávateľa sa to považuje za zmenu Zmluvy v časti spôsobu vyhotovovania a zasielania faktúr a Harmonogramov paušálnych platieb. Elektronická faktúra a Harmonogram paušálnych platieb sa považujú za daňový doklad, a teda sú plnohodnotnou náhradou faktúry a Harmonogramu paušálnych platieb v listinnej (tlačenej) podobe. Elektronickú faktúru a Harmonogram paušálnych platieb sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry a Harmonogramu paušálnych platieb Odberateľovi ich zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením (napríklad prostredníctvom zákazníckeho webportálu, ak ho má zriadený). Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry a/alebo Harmonogramu paušálnych platieb zaslaných na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. dohodnutú v Zmluve. Odberateľ je oprávnený požiadať o zmenu spôsobu vystavovania faktúr a Harmonogramu paušálnych platieb, pričom v prípade žiadosti o zmenu z elektronickej na listinnú fakturáciu, sa takáto žiadosť Odberateľa považuje za odvolanie súhlasu s elektronicou fakturáciou. Dodávateľ je oprávnený vyžadovať od Odberateľa udelenie súhlasu s elektronicou fakturáciou aj na osobitnom formulári.
- 4.35 Vzor výúčtovania dodávky elektriny pre odberateľa elektriny (vzorová faktúra) je prílohou týchto obchodných podmienok.

## **5 PRÁVA A POVINNOSTI DODÁVATEĽA A ODBERATEĽA, PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY ZA CENU REGULOVANÚ ÚRADOM**

- 5.1 Vzájomné práva a povinnosti Dodávateľa a Odberateľa vyplývajú z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä zo zákona o energetike a Pravidiel trhu, ako aj zo Zmluvy a týchto obchodných podmienok.
- 5.2 Dodávateľ elektriny je vo vzťahu k Odberateľovi povinný najmä:
- 5.2.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny do OM Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny, za podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto obchodných podmienkach;
  - 5.2.2 poskytovať Odberateľovi informácie v rozsahu stanovenom v zákone o energetike;
  - 5.2.3 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality dodávky elektriny, a to v súlade s platnou a účinnou vyhláškou Úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny; v prípade, ak Dodávateľ nedodrží štandardy kvality a také nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených vo vyhláške Úradu upravujúcou štandardy kvality dodávky elektriny. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie; Vyhodnotenie štandardov kvality dodávateľ elektriny zverejňuje na svojom webovom sídle.
- 5.3 Odberateľ je vo vzťahu k Dodávateľovi povinný najmä:

- 5.3.1 zabezpečiť pripojenie OM k distribučnej sústave PDS na základe platnej a účinnej zmluvy o pripojení počas celej doby trvania Zmluvy a udržiavať svoje odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
  - 5.3.2 odoberať elektrinu spotrebúvanú v OM výlučne od Dodávateľa, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa, a to počas celej doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená a nezmeniť dodávateľa elektriny, resp. neukončiť odber elektriny v OM pred platným ukončením Zmluvy, ako aj riadne si plniť svoje zmluvné a zákonné povinnosti voči Dodávateľovi tak, aby pre ich nesplnenie nebola Zmluva zo strany Dodávateľa predčasne ukončená (napríklad odstúpením od Zmluvy). Ak nie je v Zmluve alebo týchto obchodných podmienkach uvedené inak, v prípade porušenia ktorejkoľvek z povinností Odberateľa podľa predchádzajúcej vety, má Dodávateľ nárok požadovať od Odberateľa náhradu tým spôsobenej škody, a to v celom jej rozsahu. Dodávateľom elektriny uplatnený nárok na náhradu škody je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v lehote stanovenej Dodávateľom vo výzve Dodávateľa na úhradu spôsobenej škody, inak do siedmich (7) dní odo dňa doručenia takejto výzvy Odberateľovi,
  - 5.3.3 spotrebúvať elektrinu v OM výlučne pre vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti,
  - 5.3.4 poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS a ostatným účastníkom trhu s elektrinou o odberateľoch elektriny,
  - 5.3.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve, vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, a to do piatich (5) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti a škody tým spôsobené,
  - 5.3.6 mať a na požiadanie preukázať pri uzatvorení Zmluvy oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a písomný súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s uzatvorením Zmluvy do OM, a to do desiatich (10) dní odo dňa doručenia výzvy Dodávateľa, najmä ak vlastníkom trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil; pre vylúčenie pochybností, Dodávateľ právne posúdenie predložených dokumentov a oznámených skutočností nevykonáva,
  - 5.3.7 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
  - 5.3.8 odoberať od Dodávateľa elektrinu v OM, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi cenu za plnenie predmetu Zmluvy (univerzálnu službu), ako aj ďalšie poplatky, tarify a odvody podľa podmienok uvedených v Zmluve a v týchto obchodných podmienkach,
  - 5.3.9 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom elektriny do OM Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa elektriny v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia Zmluvy s pôvodným dodávateľom elektriny (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
- 5.1 Podmienky dodávky elektriny za cenu neregulovanú Úradom v prípade Odberateľa, ktorý odoberá elektrinu za cenu neregulovanú Úradom sú uvedené v zákone o energetike.

## 6 MERANIE ELEKTRINY

- 6.1 Meranie množstva odobranej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom vo vlastníctve PDS v OM v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami, ktoré má PDS zverejnené na svojom webovom sídle. Odberateľ je povinný poskytnúť PDS za účelom zistenia stavu určeného meradla všetku nevyhnutnú súčinnosť.

- 6.2 Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom, pričom záväzok Dodávateľa dodávať Odberateľovi a zabezpečiť distribúciu elektriny do OM je splnený umožnením Odberateľovi elektrinu v OM odobrať; pre vylúčenie pochybností tým nie je dotknuté právo v súlade so zákonom o energetike a týmito obchodnými podmienkami požiadať PDS o prerušenie distribúcie elektriny do OM.
- 6.3 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 6.4 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe PDS montáž a demontáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch a nevyhnutný prístup k zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia OM Odberateľa.
- 6.5 Ak z dôvodu poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny v OM fyzickým odpočtom, resp. diaľkovo v prípade, ak je OM vybavené určeným meradlom umožňujúcim diaľkový odpočet dát, PDS určí množstvo Odberateľom spotrebovanej elektriny postupom podľa Prevádzkového poriadku PDS a v súlade s príslušným všeobecne záväzným právnym predpisom.
- 6.6 PDS má v zmysle zákona o energetike povinnosť písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Pri neplánovanej výmene meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej tridsať (30) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu demontovaného určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 6.7 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:
- 6.7.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
  - 6.7.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
  - 6.7.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.
- 6.8 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené Prevádzkovým poriadkom PDS, resp. Technickými podmienkami.
- 6.9 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. PDS je povinný do tridsiatich (30) dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť preskúšanie určeného meradla. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť paušálne platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
- 6.10 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť PDS prostredníctvom kontaktných údajov zverejnených na webovom sídle PDS.
- 6.11 Odberateľ elektriny má právo aj na priamu komunikáciu s PDS ohľadom všetkých technických záležitostí týkajúcich sa pripojenia OM do distribučnej sústavy PDS.



## **7 OBMEDZENIE A PRERUŠENIE DISTRIBÚCIE ELEKTRINY**

- 7.1 Distribúcia elektriny do OM Odberateľa môže byť obmedzená alebo prerušená v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutný čas, v prípadoch a za podmienok ustanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich predpisoch a v týchto obchodných podmienkach.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny je PDS povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Odberateľovi začiatok plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia, a to najmenej pätnásť (15) dní vopred.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po doručení predchádzajúceho písomného upozornenia. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, paušálnej platby alebo akejkoľvek inej platby podľa Zmluvy. V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy je Dodávateľ oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa, ak Odberateľ elektriny neuhradí Dodávateľovi dlžnú sumu ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve (upomienke), ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní odo dňa doručenia upomienky; v prípade, ak zákon o energetike prikazuje Odberateľovi uplatniť v prípade omeškania s úhradou paušálnej platby alebo vyúčtovacej faktúry osobitný postup alebo poskytnúť dlhšiu lehotu, Dodávateľ je povinný postupovať v súlade zákonom o energetike. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej sumy a ostatných poplatkov, vrátane nákladov spojených s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny vo výške podľa Cenníka služieb PDS a Cenníka služieb Dodávateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V prípade, ak Odberateľ uhradí dlžnú sumu po uplynutí lehoty na dodatočnú nápravu avšak zo strany PDS ešte nedošlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za zrušenie požiadavky na obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny (stornopoplatok), a to vo výške podľa Cenníka služieb PDS alebo Cenníka služieb Dodávateľa.
- 7.4 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa dôvodu omeškania Odberateľa s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy v zmysle predchádzajúceho bodu 7.3 aj v prípade, ak mu Odberateľ poskytol finančnú zábezpeku podľa bodu 3.16 týchto obchodných podmienok.
- 7.5 Odberateľ má právo na poskytnutie informácií o alternatívnych opatreniach k predchádzaniu obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodu neplnenia zmluvných povinností Odberateľa, a to v dostatočnom predstihu pred plánovaným obmedzením alebo prerušením distribúcie elektriny.
- 7.6 Počas prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM v súlade s týmto článkom obchodných podmienok nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu a súvisiace služby do OM Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu tým spôsobenej škody.

## **8 NEOPRÁVNENÝ ODBER A NÁHRADA ŠKODY**

- 8.1 Na účely týchto obchodných podmienok sa za neoprávnený odber elektriny považuje odber elektriny:
- 8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy:
- 8.1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
- 8.1.1.2 o dodávke elektriny alebo združenej dodávke elektriny alebo zmluvy, ktorej predmetom je zdieľanie elektriny alebo bez iného právneho dôvodu, na základe ktorého vzniká právo zdieľať elektrinu,
- 8.1.1.3 o zúčtovaní odchýlky alebo prevzatí zodpovednosti za odchýlku, alebo
- 8.1.1.4 prístupe do prenosovej sústavy a prenose elektriny alebo prístupe do distribučnej sústavy a distribúcie elektriny;
- 8.1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny;
- 8.1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny

- alebo určeným meradlom, ktoré nie je namontované PDS, alebo určeným meradlom, na ktorom je poškodená, pozmenená alebo odstránená overovacia značka alebo zabezpečovacia značka montážnika;
- 8.1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; takýto odber sa za neoprávnený odber považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie distribúcie elektriny;
- 8.1.5 ak Odberateľ nedodržiaval obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
- 8.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere elektriny Odberateľa meranom meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí ako cena neoprávnene odobratého množstva elektriny určeného pomocou odberového diagramu. Pri druhom a ďalšom neoprávnenom odbere na tom istom odbernom mieste sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí v súlade so zákonom o energetike.
- 8.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázanej vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo pri stavoch núdze v elektroenergetike podľa § 20 zákona o energetike.
- 8.4 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.
- 8.5 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti odberného elektrického zariadenia, ktorým sa vedie nemeraná elektrina k meradlu ani za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa je nemožné.

## **9 DODÁVATEĽ POSLEDNEJ INŠTANCIE**

- 9.1 V prípade, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a Pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.
- 9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac po dobu šesť (6) mesiacov. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny
- 9.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.3.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.3.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.
- 9.4 Odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie, vrátane platieb podľa zákona č. 308/2018 Z. z. o národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie. Podrobnosti upravujú Pravidlá trhu.

## 10 REKLAMAČNÉ KONANIE

- 10.1 Odberateľ má právo podať reklamáciu Dodávateľovi, pričom miesto, spôsob a lehota na podanie reklamácie a reklamačného konania sú uvedené v ďalších bodoch tohto článku obchodných podmienok a spravujú sa príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a reklamačným poriadkom, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä:
- 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby (zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa) (ďalej len „**služby**“),
  - 10.2.2 odpočet určeného meradla,
  - 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
  - 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 10.3 Podanie, ktorým Odberateľ elektriny uplatní svoje právo na reklamáciu, musí byť písomné a musí obsahovať najmä:
- 10.3.1 identifikáciu Odberateľa elektriny
    - 10.3.1.1 meno a priezvisko,
    - 10.3.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
    - 10.3.1.3 číslo Zmluvy (externý kód zákazníka), a
    - 10.3.1.4 EIC kód OM,
  - 10.3.2 popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
  - 10.3.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
  - 10.3.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
  - 10.3.5 podpis Odberateľa, ak nejde o reklamáciu uplatnenú prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie,
  - 10.3.6 v prípade reklamácie fakturovaného množstva elektriny stav určeného meradla k dátumu reklamácie, prípadne stavy meradla počas reklamovaného obdobia, ak ich Odberateľ má k dispozícii.
- 10.4 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie z tohto dôvodu reklamáciu vybaviť, je povinný vyzvať Odberateľa na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia výzvy. Reklamácia sa v takomto prípade považuje za podanú až doplnením reklamácie Odberateľom podľa prvej vety tohto bodu. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú a Dodávateľ je oprávnený takú reklamáciu odmietnuť. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
- 10.5 Reklamácia musí byť podaná bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov, pričom Odberateľ môže reklamáciu uplatniť:
- 10.5.1 osobným doručením písomnej reklamácie alebo doručením prostredníctvom poštového podniku alebo kuriérskou službou Dodávateľovi na adresu: Slovenské elektrárne-energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava,
  - 10.5.2 elektronicky na e-mailovej adrese **reklamacie.SEES@seas.sk**,
  - 10.5.3 vyplnením online formulára na webovom sídle Dodávateľa, ak má Dodávateľ zriadený zákaznícky webportál Odberateľ má k nemu zriadené a aktivované zákaznícke konto, alebo
  - 10.5.4 osobne u Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 10.6 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu alebo zákazníckeho webportálu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
- 10.7 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac tridsať (30) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis neustanovuje inak<sup>3</sup>. V zložitých

<sup>3</sup> Vyhláška Úradu č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov

- prípadoch možno reklamáciu vybaviť najneskôr v lehote troch (3) mesiacov odo dňa uplatnenia reklamácie. Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa v rámci lehoty tridsať (30) dní od uplatnenia reklamácie o skutočnosti, že vybavovanie reklamácie bude trvať viac ako tridsať (30) dní.
- 10.8 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 10.9 Dodávateľ pri vybavovaní reklamácie postupuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a ochranu spotrebiteľa a platným reklamačným poriadkom Dodávateľa zverejneným na webovom sídle Dodávateľa.
- 10.10 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť paušálnych platieb alebo faktúry, resp. vyúčtovacej faktúry.
- 10.11 V prípade, ak Odberateľ nepodá reklamáciu spôsobom stanoveným reklamačným poriadkom, ale z podania je zrejmé, že ide o reklamáciu, takto podaná reklamácia je posúdená, akoby bola podaná správne.
- 10.12 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
- 10.13 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo distribučných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v písaní alebo počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

## 11 ALTERNATÍVNE RIEŠENIE (SPOTREBITEĽSKÝCH) SPOROV

- 11.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 11.2 Odberateľ je oprávnený podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“), a to v prípade, že Odberateľ nesúhlasí so spôsobom vybavenia reklamácie, ktorá bola vybavená zamietavo alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ pri plnení predmetu Zmluvy porušil jeho práva a na žiadosť o nápravu Dodávateľ odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do tridsiatich (30) dní odo dňa jej odoslania.
- 11.3 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov patrí aj Úrad. Ak si Odberateľ zvolí Úrad ako subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu doručí na adresu Úradu: *Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk)*.
- 11.4 Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Odberateľa domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.

## 12 OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1 Dodávateľ spracúva osobné údaje Odberateľa, ak je to nevyhnutné na uzavretie a plnenie Zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov, na splnenie povinností Dodávateľa vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov iných účastníkov trhu vydaných na ich základe, na účely oprávnených záujmov Dodávateľa alebo na základe Odberateľom udeleného súhlasu so spracúvaním osobných údajov, a to v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „**Nariadenie GDPR**“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“). Dodávateľ je ako prevádzkovateľ zodpovedný za ochranu a spracúvanie osobných údajov Odberateľa ako dotknutej osoby. Odberateľ je povinný Dodávateľovi poskytnúť údaje označené v Zmluve ako povinné. V opačnom prípade je Dodávateľ oprávnený odmietnuť uzavretie Zmluvy. Ďalšie



informácie o získavaní a spracúvaní osobných údajov (podmienky spracúvania osobných údajov Dodávateľom) sú dostupné na webovom sídle Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že mal možnosť sa s podmienkami spracúvania osobných údajov Dodávateľa zverejnených na jeho webovom sídle oboznámiť a že mu boli zo strany Dodávateľa poskytnuté aj v písomnej forme.

### 13 DORUČOVANIE

- 13.1 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v iných ustanoveniach obchodných podmienok alebo ustanoveniach zákona o energetike, od ktorých sa nemožno odchyliť uvedené inak, akékoľvek oznámenia, výzvy, reklamácie a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 13.1.1 osobným doručením zmluvnej strane, ktorá je adresátom na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo korešpondenčnú adresu, ak zmluvná strana určila v Zmluve korešpondenčnú adresu alebo na inú adresu oznámenú po uzavretí Zmluvy,
  - 13.1.2 doručením poštou alebo kuriérskou službou zmluvnej strane, ktorá je adresátom na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo korešpondenčnú adresu, ak zmluvná strana určila v Zmluve korešpondenčnú adresu alebo na inú adresu oznámenú po uzavretí Zmluvy, alebo
  - 13.1.3 elektronicky doručením e-mailovej správy na e-mailovú adresu zmluvnej strany, ktorá je adresátom.
- 13.2 Pri osobnom doručovaní podľa bodu 13.1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti) a v prípade odmietnutia prevzatia doručovanej písomnosti dňom takého odmietnutia jej adresátom, a to aj v prípade, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel.
- 13.3 Pri doručovaní prostredníctvom pošty alebo kuriérskou službou podľa bodu 13.1.2 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosť (zásielka) považuje za doručenú jej adresátovi (alebo osobe ním splnomocnenej na preberanie zásielok):
- 13.3.1 dňom prevzatia písomnosti alebo na siedmy (7.) deň odo dňa uloženia zásielky na pošte (ak sa písomnosť doručuje prostredníctvom poštového podniku), a to aj v prípade, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel,
  - 13.3.2 dňom, kedy adresát resp. osoba ním splnomocnená na preberanie zásielok odoprel písomnosť prevziať, a to aj v prípade, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel,
  - 13.3.3 dňom vrátenia zásielky odosielaajúcej zmluvnej strane, ak sa odosielaajúcej zmluvnej strane odosielaaná zásielka vrátila ako nedoručiteľná, aj napriek skutočnosti, že bola doručovaná na poslednú známu adresu jej adresáta, a to aj v prípade, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel;
- podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.
- 13.4 Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 15.1.3 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené najbližší nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 13.5 Písomnosti, ktoré majú byť doručené druhej zmluvnej strane, sú zmluvné strany povinné doručovať na kontaktné údaje (adresa, e-mail) uvedené v Zmluve alebo ktoré boli neskôr oznámené zmluvnej strane. Adresou Odberateľa na doručovanie je adresa uvedená v Zmluve ako adresa bydliska alebo korešpondenčná adresa, ak Odberateľ určil v Zmluve korešpondenčnú adresu, resp. iná adresa oznámená druhej zmluvnej strane v prípade zmeny po podpise Zmluvy ako nová adresa pre doručovanie. Odberateľ je v prípade zmeny ktoréhokoľvek z kontaktných údajov povinný bez zbytočného odkladu písomne informovať Dodávateľa o každej zmene svojich kontaktných (identifikačných) údajov. Dodávateľ je oprávnený oznámiť Odberateľovi zmenu svojich kontaktných (identifikačných) údajov zverejnením oznamu o takejto zmene na webovom sídle Dodávateľa, prípadne zaslaním oznámenia e-mailom. Zmena nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia druhej zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum nadobudnutia účinnosti zmeny, pričom táto zmena sa nepovažuje za takú zmenu, pre ktorú by bolo potrebné vyhotovovať dodatok k Zmluve.
- 13.6 Dodávateľ môže na doručovanie správ, s výnimkou písomností v zmysle bodu 13.7 týchto obchodných podmienok, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných

oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, elektronickú poštu, SMS správy, prípadne zákaznícky webportál a online účet Odberateľa, ak Dodávateľ disponuje potrebnými kontaktnými údajmi Odberateľa (e-mail, telefónne číslo a pod.), alebo ak má Odberateľ zriadené a aktivované u Dodávateľa konto v rámci zákazníckeho webportálu. Doručovanie písomností v rámci účtu na zákazníckom webportáli sa riadi osobitnými podmienkami zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa.

- 13.7 Písomnosti majúce za následok zánik Zmluvy môžu byť druhej zmluvnej strane doručované výlučne v listinnej forme (osobne alebo doporučenou poštou alebo kuriérskou službou) alebo elektronicky (e-mailom), avšak výlučne vo forme elektronického originálu dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom (na občianskom preukaze) s platným certifikátom podpisu a časovou pečiatkou alebo inými znakmi vyžadovanými za účelom použiteľnosti elektronického originálu dokumentu na právne úkony v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak tak určí Dodávateľ v rámci podmienok používania zákazníckeho webportálu, písomnosti podľa tohto bodu môžu byť doručované aj prostredníctvom zákazníckeho webportálu, ak má Odberateľ zriadené a aktivované svoje online konto na zákazníckom webportáli a Dodávateľ zákaznícky webportál prevádzkuje.
- 13.8 Zmluvné strany sú povinné navzájom si potvrdzovať prevzatie osobne doručených písomností. Odmietnutie poskytnutia potvrdenia o prevzatí má účinky odmietnutie prevzatia zásielky adresátom.

#### **14 ZÁNİK ZMLUVY VŠEOBECNE**

- 14.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú v trvaní dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov.
- 14.2 Zmluva zaniká:
- 14.2.1 uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená v súlade s podmienkami uvedenými v týchto obchodných podmienkach,
  - 14.2.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
  - 14.2.3 odstúpením od Zmluvy podľa článku 15 týchto obchodných podmienok,
  - 14.2.4 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v článku 16 týchto obchodných podmienok.
- 14.3 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, najmä ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny do OM, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska alebo zániku oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti, a to k dohodnutému dátumu, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany. Dodávateľ je oprávnený odmietnuť žiadosť alebo návrh Odberateľa na ukončenie Zmluvy dohodou, a to najmä v prípade, ak dôvod na ukončenie Zmluvy uvedený Odberateľom nebude Dodávateľovi dostatočne preukázaný alebo ak je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou akejkoľvek pohľadávky vzniknutej v súvislosti so Zmluvou.
- 14.4 Ak počas platnosti Zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavru novú zmluvu o združenej dodávke elektriny týkajúcu sa toho istého OM, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy o združenej dodávke elektriny pôvodná Zmluva zanikne. Zánikom Zmluvy v zmysle tohto bodu však nezanikajú nároky vzniknuté zmluvným strán v súvislosti so Zmluvou pred jej zánikom.
- 14.5 Ak Odberateľ Zmluvu vypovie písomnou výpoveďou alebo od Zmluvy odstúpi, Dodávateľ informuje Odberateľa do desiatich (10) dní odo dňa doručenia výpovede Zmluvy, alebo odstúpenia od Zmluvy o dôvodoch neakceptovania výpovede Zmluvy alebo odstúpenia od Zmluvy, a to písomne – poštou alebo elektronicky (e-mailom) alebo SMS, príp. prostredníctvom zákazníckeho webportálu, ak ho má Dodávateľ zriadený a Odberateľ má v ňom zriadený a aktivovaný online účet a Dodávateľ umožnil zasielanie výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy prostredníctvom zákazníckeho webportálu. Ak Dodávateľ neoznámí v lehote podľa prvej vety Odberateľovi dôvody neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, výpoveď alebo odstúpenie sa považujú za akceptované.
- 14.6 Zmena odberateľa elektriny na OM je možná len vtedy, ak nový odberateľ elektriny uvedie v Zmluve všetky nevyhnutné náležitosti, rozhodné pre možnosť začatia dodávky, najmä identifikačné údaje nového odberateľa elektriny, identifikačné údaje OM vrátane údajov o OM a všetky technické atribúty OM (predpokladaný ročný odber, tarifa) a splní obchodné podmienky. V prípade zmeny odberateľa elektriny na OM zmluva s pôvodným odberateľom elektriny zaniká uplynutím dňa bezprostredne predchádzajúceho dňu nadobudnutia účinnosti novej zmluvy uzatvorenej s novým odberateľom elektriny. Dodávateľ je oprávnený zmenu odberateľa elektriny

- na OM akceptovať v prípade, ak vo vzťahu k OM alebo novému odberateľovi elektriny existujú dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok alebo ak nie sú splnené obchodné podmienky.
- 14.7 Ak nie je v zákone o energetike uvedené inak, doba trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa opakovane predlžuje o dvanásť (12) po sebe nasledujúcich kalendárnych mesiacov, a to na základe písomného prejavu vôle ktorejkoľvek zo Zmluvných strán. Predĺženie trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú na ďalšie obdobie je možné najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy. Ak nedôjde k písomnému prejavu vôle ktorejkoľvek zo Zmluvných strán vo veci predĺženia trvania Zmluvy na ďalšie obdobie, ani k písomnému prejavu vôle na ukončenie Zmluvy, alebo ak dôjde k takému prejavu menej ako dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy, tak uplynutím posledného dňa trvania Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa Zmluva považuje za zmluvu uzavretú na dobu neurčitú.
- 14.8 Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný odberateľ, t. j. Odberateľ písomne splnomocniť<sup>4</sup> na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
- 14.9 Všetky práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vznikli počas trvania Zmluvy, zostávajú aj po jej zániku zachované, a to až do ich úplného vysporiadania. Zánik Zmluvy sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov zmluvných strán vyplývajúcich z porušenia zmluvy, vrátane nároku na náhradu škody a zaplatenie zmluvnej pokuty, ustanovení zmluvy týkajúcich sa riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy.
- 14.10 Vyúčtovanie dodávky elektriny zabezpečovanej do dňa zániku Zmluvy a úhrada prípadných preplatkov a nedoplatkov vyplývajúcich z vyúčtovacej faktúry sa uskutoční primerane postupom, ktorý sa použije pri zmene dodávateľa elektriny.

## 15 ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 15.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu
- 15.1.1 do štrnástich (14) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy, a ak ide o Zmluvu uzavretú pri návšteve Dodávateľa u Odberateľa, o ktorú Odberateľ vopred Dodávateľa nepožiadala alebo s ňou vopred výslovne nesúhlasil (ďalej len „**nevyžiadaná návšteva**“)<sup>5</sup> alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii<sup>6</sup> alebo v súvislosti s ňou do tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak mu túto informáciu Dodávateľ poskytol formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od Zmluvy najneskôr pri uzavretí Zmluvy,
- 15.1.2 do štrnástich (14) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti Dodávateľa o práve odstúpiť od Zmluvy a ak ide o Zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do tridsiatich (30) dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti Dodávateľa, ak Dodávateľ dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do dvanástich (12) mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy,
- 15.1.3 do dvanástich (12) mesiacov a štrnásť (14) dní odo dňa uzavretia Zmluvy, a ak ide o Zmluvu uzavretú pri nevyžiadanej návšteve alebo v súvislosti s ňou alebo na predajnej akcii alebo v súvislosti s ňou do dvanástich (12) mesiacov a tridsiatich (30) dní odo dňa uzavretia Zmluvy, ak Dodávateľ Odberateľovi neposkytol informáciu o práve odstúpiť od Zmluvy ani dodatočne.
- 15.2 Odberateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj v nasledovných prípadoch, a to bezodplatne:
- 15.2.1 Dodávateľ v priebehu posledných dvanástich (12) mesiacov opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny Odberateľovi,
- 15.2.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa,

<sup>4</sup> Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

<sup>5</sup> § 17 ods. 8 zákona o ochrane spotrebiteľa

<sup>6</sup> § 14 ods. 4 zákona o ochrane spotrebiteľa

- 15.2.3 dôjde k preukázateľnému zániku oprávneného vzťahu k dotknutej nehnuteľnosti,  
15.2.4 došlo k zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM.
- 15.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade nedodržania akejkoľvek povinnosti Odberateľa vyplývajúcej zo Zmluvy, týchto obchodných podmienok alebo z príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov, a to po predchádzajúcom upozornení Odberateľa zo strany Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety najmä, nie však výlučne, ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry, resp. paušálnej platby alebo nedoplatku z vyúčtovacej faktúry alebo platby za iné služby podľa Zmluvy a týchto obchodných podmienok a túto neuhradil v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve (upomienke).
- 15.4 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy aj bez predchádzajúcej výzvy alebo upozornenia Odberateľa:
- 15.4.1 v prípade neoprávneného odberu elektriny Odberateľom v zmysle zákona o energetike,  
15.4.2 v prípade zmeny účelu využitia dodávanej elektriny Odberateľom na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti (napríklad na podnikanie),  
15.4.3 v prípade zániku zmluvy o pripojení s PDS pre OM,  
15.4.4 ak PDS informuje Dodávateľa o nemožnosti prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny do OM na žiadosť Dodávateľa elektriny z dôvodu na strane Odberateľa (napr. pre neprístupné OM),  
15.4.5 ak Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie,  
15.4.6 neposkytnutia finančnej zábezpeky Dodávateľovi vo výške a v lehote dohodnutej v Zmluve alebo jej nedoplnenie v súlade s bodom 3.16 týchto obchodných podmienok,  
15.4.7 ak sa dodatočne preukáže, že v čase uzavretia Zmluvy existoval aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku 3 bodu 3.10 týchto obchodných podmienok alebo ak Odberateľ nepredložil Dodávateľovi pravdivé a úplné dokumenty vyžadované Dodávateľom od Odberateľa v súlade s článkom 3 bodom 3.11 týchto obchodných podmienok a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu článku 3 bodu 3.10 týchto obchodných podmienok pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,  
15.4.8 zmeny dodávateľa elektriny do OM bez platného ukončenia Zmluvy,  
15.4.9 ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti v lehote podľa bodu 3.16, resp. bodu 5.3.6 týchto obchodných podmienok.
- 15.5 Ak sa Zmluva uzaviera v súvislosti so zmenou dodávateľa elektriny a k zmene dodávateľa elektriny nedôjde najneskôr do šiestich (6) mesiacov od uzatvorenia Zmluvy, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo od Zmluvy odstúpiť. Právo na odstúpenie od Zmluvy podľa predchádzajúcej vety však zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa elektriny.
- 15.6 Odstúpenie od Zmluvy sa uskutočňuje písomnou formou alebo elektronicky v súlade s bodom 13.5 týchto obchodných podmienok.
- 15.7 V prípade odstúpenia zo strany Dodávateľa odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo neskorším dňom uvedeným Dodávateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi.
- 15.8 V prípade odstúpenia zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť v deň uvedený Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy, ak uplynutím uvedeného dňa dôjde na OM k zmene dodávateľa elektriny alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhovie požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie elektriny a vyradí OM z bilančnej skupiny Dodávateľa, inak v deň vykonania ukončenia distribúcie elektriny a vyradenia OM z bilančnej skupiny Dodávateľa v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú je Dodávateľ povinný doručiť PDS bez zbytočného odkladu po doručení písomného oznámenia Odberateľa o odstúpení od Zmluvy.
- 15.9 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.
- 15.10 Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva nezrušuje od začiatku, ale s účinkami ku dňu nadobudnutia účinnosti odstúpenia od Zmluvy podľa predchádzajúceho bodu 15.6 alebo 15.7 tohto článku obchodných podmienok.

## 16 VÝPOVEĎ ZO ZMLUVY

- 16.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať kedykoľvek bez uvedenia dôvodu, a to vo výpovednej dobe dvoch (2) kalendárnych mesiacov, ktorá začína



- plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Odberateľ doručil výpoveď Dodávateľovi.
- 16.2 Ak je uzavretá Zmluva na dobu určitú, Odberateľ má právo takú Zmluvu vypovedať kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu bez uvedenia dôvodu, najneskôr dva (2) kalendárne mesiace pred ukončením Zmluvy uzatvorenej s Dodávateľom s účinnosťou výpovede ku dňu, ktorý je posledným dňom prebiehajúceho zmluvného obdobia.
- 16.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú alebo Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku elektriny alebo nesúhlasu so zmenou obchodných podmienok, ktorú Dodávateľ oznámil zverejnením na svojom webovom sídle najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny dorúčením písomného oznámenia Odberateľa o výpovedi zmluvy Dodávateľovi. Výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr pätnásť (15) dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny alebo obchodných podmienok. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu ceny za dodávku elektriny s právom Odberateľa vypovedať zmluvu sa nepovažuje zmena ceny za dodávku elektriny z dôvodu zmeny výšky DPH alebo zavedenia alebo zmeny inej dane alebo poplatku podľa platných právnych predpisov. Pre vylúčenie pochybností, za zmenu obchodných podmienok s právom Odberateľa vypovedať Zmluvu sa považuje iba taká zmena obchodných podmienok, ktorou dochádza k zmene v právach a povinnostiach v rámci konkrétneho zmluvného vzťahu s dopadom na Odberateľa. Za zmenu podľa predchádzajúcej vety sa nepovažuje najmä, ale nielen, formálna zmena obchodných podmienok, oprava chýb v písaní alebo zmena takej časti obchodných podmienok, ktorá nemení povahu alebo rozsah konkrétneho zmluvného vzťahu s Odberateľom a nemá na zmluvný vzťah s takýmto Odberateľom žiaden vplyv.
- 16.4 Ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok v lehote podľa bodu 16.3 týchto obchodných podmienok, Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú, ako aj zmluvu uzatvorenú na dobu určitú, môže Odberateľ bezodplatne vypovedať dorúčením oznámenia o výpovedi takejto zmluvy dodávateľovi elektriny najneskôr do troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou k pätnástemu (15.) dňu odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi, ak Odberateľ neurčí v oznámení o výpovedi Zmluvy iný okamih účinnosti výpovede Zmluvy, najneskôr však ku dňu uplynutia troch (3) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny.
- 16.5 Ak Odberateľ v lehote podľa bodu 16.3 alebo 16.4 tohto článku doručí Dodávateľovi oznámenie o výpovedi Zmluvy, Zmluva zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi Zmluvy, najskôr však k plánovanému dňu účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, resp. zmeny obchodných podmienok.
- 16.6 Ak Odberateľ v lehote podľa bodu 16.3 alebo 16.4 tohto článku nedoručí Dodávateľovi výpoveď zo Zmluvy bude sa zmena ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku elektriny a/alebo obchodných podmienok bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejмый úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 16.7 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku elektriny, je Odberateľ povinný uhrádzať Dodávateľovi cenu za dodávku elektriny v takto zmenenej výške a zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi zmenenými obchodnými podmienkami.
- 16.8 Výpoveď zo zmluvy musí byť podaná písomne a musí obsahovať identifikačné údaje Odberateľa, označenie OM (EIC kód), ktorého sa výpoveď týka, a v prípadoch vypovedania Zmluvy podľa bodov 16.3 a 16.4 aj uvedenie dôvodu, pre ktorý Odberateľ výpoveď podáva.
- 16.9 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa elektriny.

## 17 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a týmito obchodnými podmienkami sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

- 17.2 V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a ustanoveniami obchodných podmienok, majú prednosť ustanovenia obsiahnuté v Zmluve, avšak tieto nemôžu byť v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.3 Ak sa v Zmluve alebo v týchto obchodných podmienkach odkazuje na úpravu uvedenú v dokumentoch, vydaných Dodávateľom alebo PDS (napr. Prevádzkový poriadok PDS alebo Technické podmienky), je pre posúdenie práv a povinností rozhodujúce ich znenie platné v čase ich uplatnenia, ak nie je v týchto obchodných podmienkach uvedené inak.
- 17.4 Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 17.5 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy ako celok alebo ich časť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 17.6 Dodávateľ má právo jednostranne meniť tieto obchodné podmienky, pričom Odberateľ má právo byť o zmene obchodných podmienok informovaný. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na webovom sídle Dodávateľa najmenej tridsať (30) dní pred ich účinnosťou. Dodávateľ elektriny je oprávnený prísť k jednostrannej zmene týchto obchodných podmienok najmä, nie však výlučne na výzvu Úradu podľa zákona o energetike alebo v prípade zmeny vzorových obchodných podmienok vyhotovovaných Úradom, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov, príp. predpisov ostatných účastníkov trhu, ktoré sú pre Dodávateľa alebo Odberateľa záväzné, v súvislosti s vývojom na trhu s elektrinou, potreby podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri plnení predmetu Zmluvy, zmeny technických možností plnenia predmetu Zmluvy alebo z iných objektívnych dôvodov a skutočností odôvodňujúcich potrebu vykonania zmeny obchodných podmienok.
- 17.7 Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa.
- 17.8 Informácie o dodávke elektriny, cenách za dodávku elektriny, službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať na webovom sídle Dodávateľa.
- 17.9 Ustanovenia Zmluvy a týchto obchodných podmienok sú oddeliteľné. V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom alebo v dôsledku zmeny všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov iných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú pre zmluvné strany záväzné z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neplatné, nedostatočne určité alebo nevykonateľné, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich častí Zmluvy a obchodných podmienok a zmluvné strany sa zaväzujú odstrániť takú neplatnosť, nedostatočnú určitosť alebo nevykonateľnosť takým spôsobom, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 17.10 Odberateľ je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v:
- 17.10.1 Etickom kódexe Dodávateľa, a
  - 17.10.2 Pláne nulovej tolerancie voči korupcii,
- ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.
- 17.11 Tieto obchodné podmienky dňom nadobudnutia ich účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.

## Vzor vyúčtovania za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny

Ján elektrina  
Elektronická 1/2  
905 33 Pezinok  
Slovenská republika

V Bratislave, 07.04.2025

Vážený zákazník,

vystavili sme Vám vyúčtovaciu faktúru za spotrebu elektrickej energie .

Spolu s ňou Vám posielame aj nový harmonogram **11 mesačných** paušálnych platieb (zálohy) pre nasledujúce fakturačné obdobie, ktorý nájdete v prílohe faktúry.

**V mesiaci, v ktorom sa vykonáva ročné vyúčtovanie spotreby elektrickej energie nemáte predpísanú žiadnu paušálnu platbu za elektrinu. Zašleme Vám iba vyúčtovaciu faktúru.**

Prosíme Vás o uhrádzanie stanoveného počtu **11 mesačných** paušálnych platieb presne podľa harmonogramu v stanovenej výške a pod Vaším variabilným symbolom (podľa dohodnutej formy úhrady). ☐

Ak máte zadaný trvalý príkaz, prosíme Vás o jeho úpravu úhrad len v zmysle predpísaných paušálnych platieb podľa uvedeného obdobia.

Ak si želáte zmeniť výšku mesačných paušálnych platieb, môžete tak urobiť prostredníctvom nášho kontaktného formulára uvedeného na našej stránke <https://energetickesluzby.sk/kontaktny-formular/> s uvedením čísla zmluvy a čiastky, na ktorú si prajete paušálne platby zmeniť.

**V prípade zmeny kontaktných údajov, ako je telefónne číslo, e-mailová adresa, poštová adresa a číslo bankového účtu je dôležité, aby ste nám zmenu čo najskôr oznámili na emailovú adresu [doma@seas.sk](mailto:doma@seas.sk) alebo prostredníctvom kontaktného formulára: <https://energetickesluzby.sk/kontaktny-formular>**

S pozdravom

Tím backoffice

 **SLOVENSKÉ  
ELEKTRÁRNE** energetické  
služby  
Príbinova 40, 811 09 Bratislava  
IČO: 44 553 412 IČ DPH: SK2022762621





Odberateľ:

**Elektrina Ján**

Elektronická 1/2  
905 33 Pezinok

Faktúra číslo / Variabilný symbol

**855000XXXX**

Externý kód zákazníka:

**D.2027.0000XX.08**



Nedoplatok k úhrade

**4,91 €**



Dodané množstvo energie

**908,00 kWh**



Dátum splatnosti

**17.04.2025**

Bankové spojenie dodávateľa

Banka: **Tatra Banka a.s.**

IBAN: **SK6411000000002922123188**

SWIFT: **TATRSKBX**

PAY by square



**Faktúra číslo / Variabilný symbol 855000XXXX**

Dodávateľ:

**Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.**

Pribinova 40

IČO: 44553412

811 09 Bratislava - mestská  
časť Ružinov

DIČ: 2022762621

IČ DPH: SK2022762621

Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sro, vo  
vložke 56534/B

Bankové spojenie dodávateľa

Banka: **Tatra Banka a.s.**IBAN: **SK641100000002922123188**SWIFT: **TATRSKBX**Dátum vyhotovenia: **07.04.2025**Dátum splatnosti: **17.04.2025**Obdobie vyúčtovania: **12.03.2024 - 12.03.2025**Forma úhrady: **Prevodný príkaz**Forma zasielania fakúr: **E-mail**

Odberateľ:

**Elektrina Ján**

Elektronická 1/2

905 33 Pezinok

Bankové spojenie odberateľa

Banka:

IBAN:

SWIFT:

Fakturačná adresa:

**Elektrina Ján**

Elektronická 1/2

905 33 Pezinok

Na základe zmluvy D.2027.0000XX.08 Vám vyúčtovávame zmluvne dohodnutú dodávku elektriny za obdobie 12.03.2024 - 12.03.2025

**Dodané množstvo energie: 908,00 kWh**

| Obdobie 12.03.2024 - 31.12.2024                              | Základ dane<br>(€) | Sadzba<br>DPH | DPH<br>(€)   | Suma s DPH<br>(€) |
|--------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|--------------|-------------------|
| Cena komodity                                                | 68,92              |               |              |                   |
| Distribúcia a ostatné regulované poplatky                    | 79,28              |               |              |                   |
| Spotrebná daň 1,32 EUR/MWh                                   | 0,00               |               |              |                   |
| <b>Cena celkom</b>                                           | <b>148,20</b>      | <b>20%</b>    | <b>29,64</b> | <b>177,84</b>     |
| Dohodnuté paušálne platby za obdobie 12.03.2024 - 31.12.2024 | -135,36            | 20%           | -27,04       | -162,40           |
| Obdobie 01.01.2025 - 12.03.2025                              | Základ dane<br>(€) | Sadzba<br>DPH | DPH<br>(€)   | Suma s DPH<br>(€) |
| Cena komodity                                                | 19,91              |               |              |                   |
| Distribúcia a ostatné regulované poplatky                    | 22,42              |               |              |                   |
| Spotrebná daň 1,32 EUR/MWh                                   | 0,00               |               |              |                   |
| <b>Cena celkom</b>                                           | <b>42,33</b>       | <b>19%</b>    | <b>8,04</b>  | <b>50,37</b>      |
| Dohodnuté paušálne platby za obdobie 01.01.2025 - 12.03.2025 | -51,18             | 19%           | -9,72        | -60,90            |
| <b>Rozdiel</b>                                               | <b>3,99</b>        |               | <b>0,92</b>  | <b>4,91</b>       |

**Nedoplatok k úhrade: 4,91 €**Vystavil: **Tím back office**Kontakt: <https://energetickesluzby.sk/kontaktny-formular>Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.; Pribinova 40, 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov  
Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, Vložka č. 56534/B

IČO: 44553412; DIČ: 2022762621; IČ DPH: SK2022762621

Informácie o našej spoločnosti: <https://energetickesluzby.sk/>Na komunikáciu využite náš kontaktný formulár: <https://energetickesluzby.sk/kontaktny-formular/>

Zákaznícka linka: 0850 555 999 (8:00 – 12:00 hod)

IBAN: SK64 1100 0000 0029 2212 3188

SWIFT: TATRSKBX

**Pôvodné základy dane v zmysle splátkového kalendára č. D.2027.0000XX.08**

| Obdobie dodávky                        | Dátum splatnosti | Základ dane (€) | Sadzba DPH | DPH (€)      | Suma s DPH (€) |
|----------------------------------------|------------------|-----------------|------------|--------------|----------------|
| 01.05.2024 - 31.05.2024                | 15.05.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.06.2024 - 30.06.2024                | 17.06.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.07.2024 - 31.07.2024                | 15.07.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.08.2024 - 31.08.2024                | 15.08.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.09.2024 - 30.09.2024                | 16.09.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.10.2024 - 31.10.2024                | 15.10.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.11.2024 - 30.11.2024                | 15.11.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.12.2024 - 31.12.2024                | 16.12.2024       | 16,92           | 20%        | 3,38         | 20,30          |
| 01.01.2025 - 31.01.2025                | 15.01.2025       | 17,06           | 19%        | 3,24         | 20,30          |
| 01.02.2025 - 28.02.2025                | 17.02.2025       | 17,06           | 19%        | 3,24         | 20,30          |
| 01.03.2025 - 31.03.2025                | 17.03.2025       | 17,06           | 19%        | 3,24         | 20,30          |
| <b>Dohodnuté paušálne platby spolu</b> |                  | <b>186,54</b>   |            | <b>36,76</b> | <b>223,30</b>  |



**Príloha k faktúre č.: 855000XXXX**

1. Odborné miesto EIC kód: **24ZSS107XXXXXXXXX**

Adresa OM: **Elektronická 1/2, Pezinok**

Obdobie: **12.03.2024 - 12.03.2025**  
Typ odpočtu: **riadny**

Distribučná sieť: **Západoslovenská distribučná, a.s.**  
Distribučná sadzba: **D2**

Názov tarify dodávateľa (produkt): **DD2-D2**

| Činný odber                        | Číslo elektromera  | Počiatkový stav | Koncový stav | Rozdiel | Násobiteľ<br>(konštanta) | Transformačné<br>straty | Spotreba<br>celkom | Technické<br>jednotky |
|------------------------------------|--------------------|-----------------|--------------|---------|--------------------------|-------------------------|--------------------|-----------------------|
| Jednotarif [12.03.2024-31.03.2024] | 0000000000018XXXXX | 2 116           | 2 166        | 50      | 1,0                      | x                       | 50,000             | kWh                   |
| Jednotarif [01.04.2024-31.12.2024] | 0000000000018XXXXX | 2 166           | 2 819        | 653     | 1,0                      | x                       | 653,000            | kWh                   |
| Jednotarif [01.01.2025-12.03.2025] | 0000000000018XXXXX | 2 819           | 3 024        | 205     | 1,0                      | x                       | 205,000            | kWh                   |

| Fakturované položky                            | Jednotka | Množstvo     | Cena za<br>jednotku | Suma bez DPH<br>(€) |
|------------------------------------------------|----------|--------------|---------------------|---------------------|
| <b>Dodávka elektriny</b>                       |          |              |                     |                     |
| Cena silovej elektriny [12.03.2024-31.03.2024] | MWh      | 0,05         | 78,83               | 3,94                |
| Cena silovej elektriny [01.04.2024-31.12.2024] | MWh      | 0,653        | 78,83               | 51,48               |
| Cena silovej elektriny [01.01.2025-12.03.2025] | MWh      | 0,205        | 75,16               | 15,41               |
| <b>Spolu</b>                                   | <b>x</b> | <b>0,908</b> | <b>x</b>            | <b>70,83</b>        |





### Distribúcia a ostatné regulované poplatky

|                                                                                                                                      |          |          |           |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|---------------|
| Cena za distribúciu elektriny za obdobie [12.03.2024-31.12.2024]                                                                     | MON      | 9,644814 | 4,5807    | 44,18         |
| Cena za distribúciu elektriny za obdobie [01.01.2025-12.03.2025]                                                                     | MON      | 2,386098 | 4,5807    | 10,93         |
| Variabilná zložka tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny - bez rozlíšenia časových pásiem [12.03.2024-31.12.2024] | kWh      | 703,00   | 0,013005  | 9,14          |
| Variabilná zložka tarify za distribúciu elektriny vrátane prenosu elektriny - bez rozlíšenia časových pásiem [01.01.2025-12.03.2025] | kWh      | 205,00   | 0,014157  | 2,90          |
| Tarifa za straty pri distribúciu elektriny [12.03.2024-31.03.2024]                                                                   | kWh      | 50,00    | 0,011466  | 0,57          |
| Tarifa za straty pri distribúciu elektriny [01.04.2024-31.12.2024]                                                                   | kWh      | 653,00   | 0,011466  | 7,49          |
| Tarifa za straty pri distribúciu elektriny [01.01.2025-12.03.2025]                                                                   | kWh      | 205,00   | 0,01029   | 2,11          |
| Odvod do Národného jadrového fondu [12.03.2024-31.12.2024]                                                                           | kWh      | 703,00   | 0,00327   | 2,30          |
| Odvod do Národného jadrového fondu [01.01.2025-12.03.2025]                                                                           | kWh      | 205,00   | 0,00327   | 0,67          |
| Tarifa za prevádzkovanie systému [12.03.2024-31.03.2024]                                                                             | kWh      | 50,00    | 0,0159    | 0,80          |
| Tarifa za prevádzkovanie systému [01.04.2024-31.12.2024]                                                                             | kWh      | 653,00   | 0,0159    | 10,38         |
| Tarifa za prevádzkovanie systému [01.01.2025-12.03.2025]                                                                             | kWh      | 205,00   | 0,0159    | 3,26          |
| Tarifa za systémové služby [12.03.2024-31.03.2024]                                                                                   | kWh      | 50,00    | 0,0062976 | 0,31          |
| Tarifa za systémové služby [01.04.2024-31.12.2024]                                                                                   | kWh      | 653,00   | 0,0062976 | 4,11          |
| Tarifa za systémové služby [01.01.2025-12.03.2025]                                                                                   | kWh      | 205,00   | 0,0124207 | 2,55          |
| <b>Spolu</b>                                                                                                                         | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>x</b>  | <b>101,70</b> |

### Mesačná platba za jedno odberné miesto

|                                                    |                         |          |          |               |
|----------------------------------------------------|-------------------------|----------|----------|---------------|
| Poplatok za spracovanie OM [12.03.2024-31.03.2024] | mes.                    | 0,00     | 1,50     | 0,00          |
| Poplatok za spracovanie OM [01.04.2024-31.12.2024] | mes.                    | 9,00     | 1,50     | 13,50         |
| Poplatok za spracovanie OM [01.01.2025-12.03.2025] | mes.                    | 3,00     | 1,50     | 4,50          |
| <b>Spolu</b>                                       | <b>x</b>                | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>18,00</b>  |
| <b>Celkom bez DPH za OM</b>                        | <b>24ZSS107XXXXXXXX</b> | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>190,53</b> |



| Rekapitulácia                             | Jednotka | Množstvo | Suma bez DPH (€) |
|-------------------------------------------|----------|----------|------------------|
| Dodávka elektriny                         | MWh      | 0,908    | 70,83            |
| Distribúcia a ostatné regulované poplatky |          |          | 101,70           |
| Mesačná platba za jedno odberné miesto    |          |          | 18,00            |
| <b>Spolu bez DPH</b>                      | <b>x</b> | <b>x</b> | <b>190,53</b>    |



**Príloha k faktúre č.: 855000XXXX – História spotreby**

1. EIC kód: 24ZSS107XXXXXXX  
Adresa OM: Elektronická 1/2, Pezinok

História spotreby

| Začiatok<br>obdobia | Koniec<br>obdobia | Množstvo za vyúčtovacie obdobie (MWh) |
|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| 12.03.2024          | 12.03.2025        | 0,908                                 |
| 15.03.2023          | 11.03.2024        | 0,890                                 |
| 15.03.2022          | 14.03.2023        | 0,955                                 |
| 22.10.2021          | 14.03.2022        | 0,271                                 |

Porovnanie spotreby s predchádzajúcim obdobím

| Začiatok<br>obdobia | Koniec<br>obdobia | Množstvo za vyúčtovacie obdobie (MWh) |
|---------------------|-------------------|---------------------------------------|
| 12.03.2024          | 12.03.2025        | 0,908                                 |
| 12.03.2023          | 12.03.2024        | 0,901                                 |
| 12.03.2022          | 12.03.2023        | 0,955                                 |

Referenčná spotreba(MWh):

|            |            |       |
|------------|------------|-------|
| 12.03.2024 | 12.03.2025 | 0,924 |
|------------|------------|-------|



## Harmonogram paušálnych platieb na nasledujúce obdobie

|                                                                                             |                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Dodávateľ:                                                                                  |                         |
| <b>Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.</b>                                    |                         |
| Pribinova 40                                                                                | IČO: 44553412           |
| 811 09 Bratislava - mestská časť Ružinov                                                    | DIČ: 2022762621         |
|                                                                                             | IČ DPH: SK2022762621    |
| Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, v odd. Sro, vo vložke 56534/B |                         |
| Bankové spojenie dodávateľa                                                                 |                         |
| Banka:                                                                                      | Tatra Banka a.s.        |
| IBAN:                                                                                       | SK641100000002922123188 |
| SWIFT:                                                                                      | TATRSKBX                |
| Dátum vyhotovenia: 07.04.2025                                                               |                         |
| Forma úhrady:                                                                               | Prevodný príkaz         |
| Forma zasielania faktúr:                                                                    | E-mail                  |

Odberateľ:  
Elektrina Ján

Elektronická 1/2  
905 33 Pezinok

Bankové spojenie odberateľa  
Banka:  
IBAN:  
SWIFT:

Fakturačná adresa:  
**Elektrina Ján**  
Elektronická 1/2  
905 33 Pezinok

Na základe zmluvy D.2027.0000XX.08 Vám vystavujeme rozpis platieb za dodávku elektriny na nasledujúce obdobie.

Pri **PREVODNOM** a **TRVALOM** príkaze je potrebné zadať variabilný symbol: **855000XXXX**

| Obdobie dodávky         | Splatnosť  | Variabilný symbol | Základ dane (€) | Sadzba DPH | DPH (€)      | Suma s DPH (€) |
|-------------------------|------------|-------------------|-----------------|------------|--------------|----------------|
| 01.04.2025 - 31.05.2025 | 15.05.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.06.2025 - 30.06.2025 | 16.06.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.07.2025 - 31.07.2025 | 15.07.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.08.2025 - 31.08.2025 | 15.08.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.09.2025 - 30.09.2025 | 16.09.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.10.2025 - 31.10.2025 | 15.10.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.11.2025 - 30.11.2025 | 18.11.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.12.2025 - 31.12.2025 | 15.12.2025 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.01.2026 - 31.01.2026 | 15.01.2026 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.02.2026 - 28.02.2026 | 16.02.2026 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| 01.03.2026 - 31.03.2026 | 16.03.2026 | 855000XXXX        | 17,23           | 19,00%     | 3,27         | 20,50          |
| <b>Spolu</b>            |            |                   | <b>189,53</b>   |            | <b>35,97</b> | <b>225,50</b>  |

**Pozn.1:** V prípade, že si prajete uhrádzať Vaše záväzky formou SEPA Inkasa, je potrebné s našou spoločnosťou podpísať Mandát.

**Pozn.2:** Ak si prajete upraviť výšku platieb, môžete tak spraviť prostredníctvom kontaktného formulára:  
<https://energetickesluzby.sk/kontaktny-formular>

**Pozn.3:** V prípade úhrady inej sumy ako je stanovená platba, bude táto považovaná ako úhrada poslednej neuhradenej platby.

**Pozn.4:** Dátum dodania je prvý deň mesiaca, v ktorom nastane splatnosť platby.

## Informácie k vyúčtovaniu

### **Práva koncového odberateľa v súvislosti s reklamáciami**

Koncový odberateľ má právo reklamovať u dodávateľa najmä:

- a) kvalitu poskytnutej služby,
- b) odpočet určeného meradla,
- c) faktúru,
- d) prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné chyby súvisiace s plnením poskytovaným dodávateľom.

Miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácie ako aj postup spoločnosti Slovenské elektrárne-energetické služby, s.r.o. pri vybavovaní reklamácie sú uvedené v obchodných podmienkach a v Reklamačnom poriadku zverejnenom na webovej stránke [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk). Uplatnenie reklamácie Odberateľa na správnosť vystavenej faktúry nemá odkladný účinok na jej úhradu.

### **Riešenie sporov, dostupné prostriedky na urovnávanie sporov**

Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a koncovým odberateľom elektriny na základe zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny budú s cieľom zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou. Ak k dohode nedôjde, je ktorákoľvek strana sporu oprávnená predložiť spor na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky alebo Úradu pre stanovených v § 37 zákona č. 250/2023 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a v prípade, reguláciu sieťových odvetví na mimosúdne riešenie za podmienok a spôsobom stanovených v § 37 zákona č. 250/2023 Z.z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov a v prípade, ak je odberateľ odberateľom v domácnosti, tak za podmienok a spôsobom stanovenými v zákone č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Bližšie informácie sú uvedené aj v obchodných podmienkach dodávateľa a na webovom sídle dodávateľa [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk). Ak si odberateľ zvolí pre riešenie sporu Úrad pre reguláciu sieťových odvetví ako subjekt alternatívneho riešenia sporu, návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu môže podať Úradu listinne na adresu Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, Tomášikova 28C, 821 01 Bratislava 3 alebo elektronicky na adresu: [ars@urso.gov.sk](mailto:ars@urso.gov.sk)

### **Štandardy kvality**

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu v zmysle vyhlášky ÚRSO š. 236/2016 Z.z. v znení neskorších predpisov je zverejnené na [www.energetickesluzby.sk/vyhodnotenie-standardov-kvality](http://www.energetickesluzby.sk/vyhodnotenie-standardov-kvality)

### **Základné informácie o predmete zmluvy a zmluvných podmienkach**

Predmetom Vašej zmluvy je záväzok spoločnosti Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o. dodávať Vám elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, a ostatné služby spojené s dodávkou elektriny, zabezpečiť pre Vás distribúciu elektriny (ak nie je vo Vašej zmluve uvedené inak), vrátane súvisiacich služieb a prevziať za Vás v rozsahu a za podmienok dohodnutých v zmluve zodpovednosť za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok a Váš záväzok zaplatiť za dodávku a distribúciu elektriny a súvisiace služby, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku cenu a súvisiace platby bližšie špecifikované v zmluve. Dodávka elektriny do Vášho odberného miesta sa uskutočňuje v súlade s uzavretou zmluvou, platným obchodnými podmienkami a súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi a predpismi ostatných účastníkov trhu s elektrinou (prevádzkovateľ distribučnej sústavy, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené, OKTE, a.s.). Bližšie podmienky dodávky elektriny a súvisiacich služieb nájdete o Vašej zmluve a platných a účinných obchodných podmienkach, ktoré nájdete aj na webovej stránke [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk)

Vaše kontaktné údaje, ktoré u nás evidujeme:

email:

tel.:

adresa pre poštové doručovanie: Ján Elektrina, Elektronická 1/2, 905 33 Pezinok

Ak je niektorý z vyššie uvedených kontaktných údajov nesprávny alebo neaktuálny alebo chýba, zavolajte nám prosím do konca mesiaca v pracovných dňoch od 8:00 do 12:00 na našu zákaznícku linku 0850 555 999 alebo nám pošlite email na [doma@seas.sk](mailto:doma@seas.sk), prípadne nás o aktuálnych kontaktných údajov informujte poštou na adresu: Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava.

### **Trvanie zmluvy**

Vaša zmluva o združenej dodávke elektriny je uzavretá na dobu určitú, ktorá je uvedená v zmluve pričom, ak je tak dohodnuté vo Vašej zmluve, tak sa jej trvanie za podmienok uvedených v zmluve automaticky predlžuje o ďalších dvanásť (12) mesiacov, a to aj opakovane. Tým nie je dotknuté právo dodávateľa alebo odberateľa od zmluvy odstúpiť za podmienok určených v zmluve a príslušných právnych predpisoch alebo zmluvu ukončiť na základe písomnej dohody. V prípade odstúpenia od zmluvy zmluva zaniká ku dňu doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane a v prípade dohody ku dňu uzavretia dohody alebo k inému dohodnutému dňu.

### **Informácia o zmene dodávateľa**

Koncový odberateľ elektriny má podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) právo zmeniť dodávateľa elektriny do svojho odberného miesta. Podmienkou na uplatnenie práva na zmenu dodávateľa je:

- (i) uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny s novým dodávateľom elektriny, a
- (ii) ukončenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny do odberného miesta koncového odberateľa elektriny s pôvodným dodávateľom elektriny, a to ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny

Bližšie informácie o možnosti zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu a stručný popis procesu zmeny dodávateľa elektriny alebo plynu sú uvedené na webovej stránke <https://energetickesluzby.sk/zmena-dodavateľa/>



## Informácie k vyúčtovaniu

### **Informácia o správnosti zaradenia odberného miesta do distribučnej tarify a dodávkovej sadzby**

Zaradenie Vášho odberného miesta do distribučnej tarify vychádza z predpokladaného množstva odberu elektriny v príslušnom zúčtovacom období, pre ktoré sa tarifa stanovuje a ďalších podmienok, ktoré sú uvedené v príslušnom cenovom rozhodnutí prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené. Ako odberateľ ste oprávnený požiadať Slovenské elektrárne-energetické služby, s.r.o. ako svojho dodávateľa plynu alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené samostatne alebo prostredníctvom spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o. o zmenu distribučnej tarify, a to písomne (e-mailom) na e-mailovej adrese [doma@seas.sk](mailto:doma@seas.sk) alebo poštou na adrese Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava

### **Energetický mix**

Podiel zdrojov v elektrine dodanej spoločnosťou Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o. v predchádzajúcom roku je nasledovný:

<https://energetickesluzby.sk/energeticky-mix/>.

Informácie o vplyve výroby elektriny nakúpenej spoločnosťou Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o. na účel jej dodávky odberateľom elektriny na životné prostredie a o emisiách CO<sub>2</sub> a rádioaktívnom odpade, ktorý vznikol pri výrobe elektriny z celkového energetického mixu spoločnosti Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o. za predchádzajúci rok nájdete na [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk).

### **Ďalšie informácie:**

Porovnať ponuky dodávok od rôznych dodávateľov elektriny alebo plynu je možné na:

Náš pozitívny prístup k životnému prostrediu:

<https://www.seas.sk/vplyv-prevadzok-na-zivotne-prostredie>

Užitočné dokumenty na stiahnutie:

<https://energetickesluzby.sk/na-stiahnutie/>