

**Obchodné podmienky dodávky plynu
pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti Slovenské elektrárne –
energetické služby, s. r. o.**

**PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy**

**Článok I.
Predmet úpravy**

1. Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) ako dodávateľom plynu a malým podnikom (ďalej len „**Odberateľ**“) ako odberateľom plynu vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, a jednotlivito „**zmluvná strana**“.
2. Obchodné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o regulácii**“), ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke plynu. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak na ne Zmluva odkazuje.
3. Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo.
4. Obchodné podmienky boli vyhotovené na základe vzorových obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky vypracovaných úradom a boli schválené zo strany úradu v súlade s § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii.
5. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa okrem Zmluvy, obchodných podmienok, Obchodného zákonníka, zákona o energetike a zákona o regulácii, spravujú tiež najmä ustanoveniami vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Štandardy kvality**“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na plynárenstvo.

**Článok II.
Pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **malým podnikom** koncový odberateľ plynu s ročnou spotrebou plynu najviac 100 000 kWh za predchádzajúci rok za všetky jeho odberné miesta, ktorým môže byť tak fyzická osoba-podnikateľ ako aj právnická osoba. Predchádzajúcim rokom sa rozumie roku určený vo všeobecne záväznom právnom predpise, ktorý upravuje cenovú reguláciu dodávky plynu malému podniku,
2. **odberateľom plynu** malý podnik,
3. **dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
4. **prevádzkovateľom distribučnej siete** (v texte aj ako „**PDS**“) právnická osoba, ktorá je plynárenským podnikom oprávneným na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa plynu uvedené v Zmluve pripojené,
5. **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,
6. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
7. **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
8. **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,

9. **odchýlkou malého podniku** ako účastníka trhu s plynom odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
10. **odberným miestom** (ďalej v texte aj ako „OM“) miesto odberu plynu malého podniku vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných malým podnikom sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete,
11. **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS, zverejnený na webovom sídle PDS, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
 - 11.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 11.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 11.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 11.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 11.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučné siete,
12. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu, a ktorý je zverejnený na webovom sídle PDS,
13. **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynov alebo pretečeného objemu plynov na účely výpočtu ceny za dodávku plynu¹,
14. **objemovou jednotkou** objemové množstvo plynu, merané v m³,
15. **POD kódom** identifikátor odberného miesta stanovený PDS,
16. **webovým sídlom Dodávateľa** www.energetickesluzby.sk,
17. **Cenníkom** cenník za dodávku plynu, pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov malé podniky vydávaný dodávateľom plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu za dodávku plynu pre odberateľov malé podniky dodávateľa plynu a platný v čase dodávky plynu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa Dodávateľom je súčasťou ceny za dodávku plynu uvedenej v Cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa plynu www.energetickesluzby.sk,
18. **Cenníkom služieb Dodávateľa** cenník neregulovaných služieb a výkonov dodávateľa plynu spojených s poskytovaním univerzálnej služby, ktorý je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
19. **Cenníkom za distribúciu** cenník za distribúciu plynu a prístup do distribučnej siete, ktorý je vypracovaný príslušným prevádzkovateľom distribučnej siete v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, a ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
20. **Cenníkom služieb PDS** cenník neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou plynu, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
21. **zmluvou o pripojení** zmluva, ktorou sa zaväzuje prevádzkovateľ distribučnej siete pripojiť plynové zariadenie žiadateľa (odberateľa plynu) do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete,
22. **distribučnými službami** distribúcia plynu a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle obchodných podmienok, PDS prevádzkovateľa PDS a technických podmienok,
23. **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta alebo v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

- 2.4 elektronicky (prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk).
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú obchodné podmienky schválené ÚRSO, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS najneskôr pred uzatvorením Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, Cennikom, Cennikom služieb Dodávateľa, Cennikom za distribúciu, prevádzkovým poriadkom a Cennikom služieb PDS.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³⁾, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami v prípade Zmluvy uzatvorenej podľa bodu 2 ods. 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku obchodných podmienok alebo momentom, kedy došlo k prejavu súhlasu zmluvných strán s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2. ods. 2.4 tohto článku obchodných podmienok, a účinná dňom začatia dodávky plynu.
6. Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn začína dňom dohodnutým v Zmluve nie však skôr, ako PDS prideli Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre príslušné OM. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo Predpokladaný začiatok dodávky plynu do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve.
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva.
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti, do ktorej sa má zabezpečovať dodávka plynu (ďalej len „dotknutá nehnuteľnosť“) s jej užívaním. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Odberateľ je povinný na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 (dvadsať) dní preukázať Dodávateľovi užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho takýto oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
9. Zmluvu je možné zmeniť na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, najmä keď dochádza k zmene:
- 9.1 bankového spojenia zmluvných strán,
 - 9.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky, Živnostenskom registri Slovenskej republiky alebo inom príslušnom registri Slovenskej republiky,
 - 9.3 identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v príslušnom registri Slovenskej republiky,
 - 9.4 telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich zmien, zmene mena a/alebo priezviska odberateľa plynu,
 - 9.5 zmene spôsobu doručovania faktúr alebo harmonogramu preddavkových platieb podľa článku IV bodu 11. OP na elektronickú formu,
 - 9.6 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa, Cenníka za distribúciu a Cenníka služieb PDS a obchodných podmienok,
 - 9.7 počtu a odhadovanej výšky požadovaných preddavkových platieb (článok IV. bod 11. týchto obchodných podmienok),
 - 9.8 formy úhrady preddavkových platieb (článok IV. bod 12 týchto obchodných podmienok) a vyúčtovacej faktúry.
10. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do odberného miesta odberateľa plynu a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
11. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu do OM uvedeného v Zmluve v danom období len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
12. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto obchodných podmienok, podmienok dohodnutej sadzby za dodávku plynu, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM do distribučnej siete a je uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu s príslušným PDS, ak sa uzavretie týchto zmlúv vyžaduje pred uzatvorením Zmluvy.
13. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok príslušného PDS.
14. Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia plynu a PDS obnovenie distribúcie plynu do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle Cenníka služieb PDS.

³ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

Článok IV. Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku plynu je Odberateľovi plynu účtovaná podľa Cenníka platného a účinného v čase vykonania dodávky plynu, a to v zmluvne dohodnutej sadzbe, v súlade s cenovým rozhodnutím vydaným Dodávateľovi zo strany ÚRSO. Cena za združenú dodávku plynu je bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty („DPH“). K cenám sa pri fakturácii pripočíta DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
1. Z označenia tarifných skupín (sadzieb) v Cenníku vyplýva, o ktorú z taríf uvedenú v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide a tiež sú zadefinované pravidlá, na základe ktorých je odber Odberateľa zaradený do príslušnej tarify (sadzby) ceny za dodávku plynu.
2. Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. Ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu plynu na základe informácií od PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom pred podpisom Zmluvy oboznámil.
3. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku plynu podľa nového cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku plynu sa uverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny plynu.
4. Informácie o cene za dodávku plynu môže Odberateľ získať prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa 0850 555 999, alebo na www.energetickesluzby.sk.
5. Dodávateľ k cenám za dodávku plynu pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka za distribúciu plynu a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, (ii) cenu za prepravu plynu v zmysle cenníka PPS zverejneného na webovom sídle PPS www.eustream.sk a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO a (iii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
6. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, ale súvisia s dodávkou plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. V cene za dodávku plynu nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v cenníku Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa pred podpisom Zmluvy oboznámil.
7. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu a Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmeneným Cenníkom služieb Dodávateľa.
8. Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby alebo služby súvisiace s prepravou plynu na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmeny Cenníka za distribúciu alebo Cenníka služieb PDS, alebo cenníka služieb prevádzkovateľa prepravnej siete, alebo ak dôjde k zmene Cenníka služieb Dodávateľa, zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
9. Dodávateľ fakturuje odber plynu, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia § 76 ods. 7 zákona o energetike vrátane distribučných služieb. Dodávateľ bude doručovať faktúry Odberateľovi štandardne v elektronickej forme. Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme alebo Odberateľ bude požadovať popri doručovaní faktúr v elektronickej forme aj doručovanie faktúr v listinnej forme, bude faktúra doručovaná Odberateľovi v listinnej forme a takéto doručovanie faktúry v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu a ktoré je vymedzené riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Rokom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie obdobie jedného roka, t. j. 365 resp. 366 (v prípade prestupného roku) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

10. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu zúčtovacieho obdobia preddavkové platby (ďalej ako „**preddavkové platby**“). Výška, počet a splatnosť preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb na kalendárny rok (ďalej len „**Harmonogram preddavkových platieb**“), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkovej platby na ďalšie zúčtovacie obdobie, je Dodávateľ oprávnený zohľadniť výšku týchto platieb za rovnaké obdobia opakovanej dodávky predchádzajúceho jednoročného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočnú spotrebu plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu plynu na nadchádzajúce jednoročné zúčtovacie obdobie v prípade, ak nie je k dispozícii údaj o predchádzajúcej spotrebe. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11 (jedenásť). Dodávateľ bude doručovať Harmonogram preddavkových platieb Odberateľovi štandardne v elektronickej forme (s výnimkou prvého Harmonogramu preddavkových platieb, ktorý Odberateľ obdrží pri uzatvorení Zmluvy). Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme alebo Odberateľ plynu bude požadovať popri doručovaní Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme aj doručovanie Harmonogramov preddavkových platieb v listinnej forme, bude Harmonogram preddavkových platieb doručovaný Odberateľovi v listinnej forme a takéto doručovanie Harmonogramu preddavkových platieb v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi sa považuje deň jeho doručenia elektronicky. Ak pripadne deň splatnosti príslušnej preddavkovej platby podľa Harmonogramu preddavkových platieb na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
11. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového Harmonogramu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady preddavkových platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ.
12. Po zistení skutočného odberu plynu za príslušné zúčtovacie obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu plynu. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách platných na obdobie dodávky plynu. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a distribúciu plynu.
13. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedená dlhšia lehota, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku).
14. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
 - 14.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 14.2 poštovým peňažným poukazom typu U,
 - 14.3 započítaním podľa bodu 16 tohto článku obchodných podmienok alebo započítaním s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa plynu voči Dodávateľovi plynu, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
15. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**prvá preddavková platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonической Zákazníckej linky Dodávateľa, formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu firma@seas.sk. O započítaní podľa prvej vety ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 15.3 tohto článku obchodných podmienok formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť)

zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude Odberateľovi plynu zaslaný nový Harmonogram preddavkových platieb.

16. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom typu U alebo ak nedôjde k započítaniu podľa bodu 16. tohto článku obchodných podmienok Odberateľ má právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi najmenej 5 (päť) dní pred splatnosťou preddavkovej platby. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
17. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám.
18. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 18.1 inkaso z bankového účtu odberateľa plynu (SEPA inkaso),
 - 18.2 poštový peňažný poukaz typu U,
 - 18.3 bankový prevod.
19. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, uvedené v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovanú) a účtovať mu zmluvnú pokutu z omeškania podľa bodu 23 tohto článku obchodných podmienok.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa. Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúr a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Harmonogramu preddavkových platieb. V prípade nezaplatenia je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky plynu prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu plynu do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy v súlade s čl. VII bod 3 obchodných podmienok; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bodu 3 týchto obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú časť a za opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s opätovným pripojením. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie dodávky plynu najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, odkedy Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku plynu, distribučné služby a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie plynu, ak bola dodávka a distribúcia plynu prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa.
22. Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa Cenníka služieb Dodávateľa.
23. Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry vrátane vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a obchodných podmienok, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.05% denne z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.
24. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
25. Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 18 tohto článku obchodných podmienok.
26. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
27. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry a elektronickom vyhotovení Harmonogramu preddavkových platieb, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej písomnej forme. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickej faktúre a/alebo Harmonograme preddavkových platieb, udeľuje týmto Odberateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal výlučne elektronicke faktúry a/alebo elektronicke Harmonogram preddavkových platieb a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiada o vyhotovenie faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa. Elektronická faktúra a Harmonogram preddavkových platieb sa považujú za daňový doklad, a teda sú plnohodnotnou náhradou faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme. Elektronickú faktúru a Harmonogram preddavkových platieb sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi ich zaslaním na e-mailovú

adresu oznámenú Odberateľom resp. na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením. Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry a/alebo Harmonogramu preddávkových platieb zaslaných na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. dohodnutú v Zmluve.

TRETIA ČASŤ **Podmienky dodávky a odberu plynu**

Článok V. **Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu**

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok, o zmene ceny za dodávku plynu a o zmene Cenníka služieb Dodávateľa najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny, prostredníctvom webového sídla [Dodávateľa www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk); o zmene Cenníka služieb Dodávateľa informuje Dodávateľ Odberateľa zároveň aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu. Doručenie oznámenia o zmene Cenníka služieb Dodávateľa v listinnej forme bude Odberateľovi spolplatnené podľa príslušnej položky/sadzby Cenníka.
 - 1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardmi kvality⁵ plynu; Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzačná platba sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
2. Odberateľ je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS,
 - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 (päť) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa článku III. bodu 8 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - 2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 odoberať od Dodávateľa plyn, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou siete ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienok a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti,
 - 2.10 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa plynu (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je

⁵ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Závazok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

3. Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - 3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej siete PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta do distribučnej siete alebo zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu ukončená, a
 - 3.2 dodávka a distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. obchodných podmienok,
 - 3.3 distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS prerušená alebo ukončená z iných dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie plynu

1. Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky minimálne raz za kalendárny rok. Zistenie stavu určeného meradla pri odberných miestach typu C sa vykonáva v tomto poradí:
 - 1.1 PDS fyzickým odpočtom,
 - 1.2 samo - odpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo PDS alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
 - 1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 1.1 OP z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu 1.2 OP, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba plynu pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
 - 4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
 - 4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
 - 4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
8. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.
9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiajú podmienky zmluvy o pripojení do distribučnej siete.
10. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie

meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.

11. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi alebo PDS.
12. Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

1. Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 64 ods. 2 zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný písomne oznámiť Dodávateľovi a Odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom Odberateľ a PDS dohodnú.
3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, preddavkovej platby alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenú Odberateľovi v súlade s článkom XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku plynu a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie plynu Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného Cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.
4. PDS informuje Odberateľa a Dodávateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie plynu z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky / webovom sídle spoločnosti:
SPP - distribúcia, a. s., webové sídlo: http://www.spp-distribucia.sk/sk_kontakty/sk_poruchova-linka / tel: **0850 111 727**.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber plynu:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení k distribučnej sieti,
 - 1.1.2 o združenej dodávke plynu, alebo
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 1.2 nemeraného plynu,
 - 1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.5 ak Odberateľ neumožnil alebo zabránil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber plynu sa za neoprávnený odber plynu považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil alebo zabránil prerušeniu dodávky plynu,
 - 1.6 ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
 - 1.7 ak Odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.

2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraný meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁶.
3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, týchto obchodných podmienok poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v prípadoch krízovej situácie podľa § 21 zákona o energetike.
4. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti odberného plynového zariadenia, ktorým sa vedie nameraný plyn k meradlu. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie, ak nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi plynu alebo PDS alebo PPS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy je nemožné.

Článok IX.

Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola dodávateľovi poslednej inštancie táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
4. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu (t. j. Dodávateľ) stratil spôsobilosť dodávky plynu,
 - 4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ

Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X.

Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služieb Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

- 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, alebo
- 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie.sees@seas.sk
- 3.3 osobne u Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa
 - 4.1.1 meno a priezvisko /názov/ alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo miesto podnikania/sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo Zmluvy alebo POD kód odberného miesta,
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za odberateľa plynu, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Písomná reklamácia sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi plynu, aj v prípade, ak bola adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 9.1. pri osobnom podaní reklamácie – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie Dodávateľom,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná,
 - 9.4. pri osobnej reklamácií, deň spísania (deň vyhotovenia) reklamačného záznamu uvedený tomto zázname.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsať) dní od dátumu uplatnenia reklamácie. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
12. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy), ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
13. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod. majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI.

Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
2. Odberateľ je podľa § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (čl. X. obchodných podmienok) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej ako „Návrh“) sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

⁷ Vyhláška ÚRSO č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

4. Návrh musí obsahovať:
 - 4.1 meno, priezvisko/názov a elektronickú alebo poštovú adresu/ sídlo/ Odberateľa,
 - 4.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 4.3 predmet sporu,
 - 4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
 - 4.5 návrh riešenia sporu (označenie, čoho sa Odberateľ domáha).
5. Návrh predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
6. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovňania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného Návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní od podania úplného Návrhu.
7. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
8. Na alternatívne riešenia sporu medzi Dodávateľom a Odberateľom sa použije právna úprava obsiahnutá v zákone o regulácii. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na alternatívne riešenie sporu medzi Dodávateľom plynu a Odberateľom v zmysle zákona o regulácii sa nepoužije zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PIATA ČASŤ **Zánik zmluvného vzťahu**

Článok XII. **Zánik zmluvy všeobecne**

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Platnosť a účinnosť Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa predlžuje automaticky o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane aspoň 2 (dva) mesiace pred uplynutím doby platnosti Zmluvy, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy, pre nasledujúce predĺžené obdobie sa uplatnia podmienky tejto Zmluvy v znení ku dňu začatia nového predĺženého obdobia ak táto Zmluva neustanovuje inak; Odberateľ môže Dodávateľovi oznámiť nesúhlas s predĺžením Zmluvy aj prostredníctvom formulára, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.
3. Zmluva zaniká:
 - 3.1 uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, v súlade s podmienkami uvedenými v bode 2. článku XII. týchto obchodných podmienok,
 - 3.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
 - 3.3 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,
 - 3.4 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od odberateľa plynu) s dodávkou plynu do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber plynu z odberného miesta z dôvodu prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo v prípade zániku nájmu k dotknutej nehnuteľnosti alebo iného práva užívať dotknutú nehnuteľnosť, a to k určitému dátumu na základe dohody zmluvných strán.
5. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy) Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi akceptačný list do 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede zo zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy, prípadne ho v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede, a to elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo telefónne číslo odberateľa plynu neneviduje, prípadne iným dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.
7. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom plynu, môže pôvodný odberateľ, t. j. Odberateľ písomne splnomocniť⁸ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ plynu môže za pôvodného odberateľa plynu Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ plynu písomne splnomocnil.
8. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ

⁸ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta určeného pre dodávku plynu podľa Zmluvy.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
 - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej na zaplatenie ceny za dodávku plynu alebo preddavkovej platby alebo za iné služby v súvislosti s dodávkou/distribúciou plynu alebo preddavkovej platby najmenej 10 (desať) dní od doručenia písomnej výzvy na jej uhradenie,
 - 2.2 dochádza k neoprávnenému odberu plynu zo strany Odberateľa v zmysle zákona o energetike,
 - 2.3 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu,
 - 2.4 Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie,
 - 2.5 Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
 - 2.6 neplnenia alebo porušenia iných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku, Zmluvy alebo obchodných podmienok, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
 - 2.7 porušenia povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 2 OP,
 - 2.8 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania a pod.) ani v dodatočnej lehote 10 (desať) dní od doručenia upomienky,
 - 2.9 Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci užívaci vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o možnosti odstúpenia,
 - 2.10 v prípade ak Odberateľom je obchodná spoločnosť a došlo k zlúčeniu, splynutiu tejto obchodnej spoločnosti alebo k jej rozdeleniu a nástupnícka spoločnosť alebo nástupnícke spoločnosti v lehote najneskôr do 14 dní od dňa zápisu zlúčenia, splynutia alebo rozdelenia do príslušného obchodného registra neustanoví štatutárny orgán oprávnený za Odberateľa konať,
 - 2.11 v prípade, ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a k prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu,
 - 2.12 bol podaný oprávnený návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa, pričom Odberateľ je platobne neschopný alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,
 - 2.13 bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Odberateľa,
 - 2.14 Odberateľ, ktorý je obchodnou spoločnosťou vstúpil do likvidácie, alebo
 - 2.15 ide o iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Účinky odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastávajú dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.
4. Dodávateľ plynu nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
2. Odberateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady bez nároku na ich náhradu voči dodávateľovi plynu, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - 1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
 - 1.3 kuriérskou službou,
 - 1.4 elektronicky (e-mailom).
2. Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti) alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti adresátom.
3. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 tohto článku obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej ako „**zásielka**“), sa na účely Zmluvy považujú za doručené ich adresátovi:
 - 3.1 dňom prevzatia zásielky,
 - 3.2 dňom, kedy adresát, resp. osoba ním splnomocnená na preberanie zásielok odoprel zásielku prevziať,
 - 3.3 na siedmy deň odo dňa uloženia zásielky na pošte,
 - 3.4 dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak nebolo možné zistiť adresáta alebo osobu ním splnomocnenú na preberanie zásielok na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese,
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou podľa bodu 1.3 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené 3. (tretí) deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Písomnosti doručované elektronicky podľa bodu 1.4 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
6. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie, čísla faxu a e-mailovej adresy v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
7. Ak nie je v článku XII. bode 6 obchodných podmienok uvedené inak, písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy podľa článku XIII. bodu 2 týchto obchodných podmienok.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Informácie o právach Odberateľa sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.
4. Odberateľ je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v:
 - 4.1 Etickom kódexe spoločnosti dodávateľa plynu, a
 - 4.2 Pláne nulovej tolerancie voči korupcii,ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (<https://energetickesluzby.sk/dokumenty-na-stiahnutie>). Odberateľ vzal na vedomie, že Dodávateľ si želá, aby sa Odberateľ, jeho zamestnanci, štatutári a osoby konajúce v jeho mene, pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadili rovnakými princípmi.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom plynu.
6. Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu zo strany ÚRSO.
7. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým ÚRSO obchodné podmienky Dodávateľa schválil.
8. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
9. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.