

## ROZHODNUTIE

Číslo: 0017/2013/E-OP  
Číslo spisu: 6084-2012-BA

Bratislava 20.02.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny odberateľom elektriny kategórie malý podnik pre regulovaný subjekt SE Predaj, s.r.o., Mlynské Nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412

### rozhodol

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu SE Predaj, s.r.o., Mlynské Nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 **s c h v a ľ u j e** obchodné podmienky dodávateľa elektriny, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY O ZDRUŽENEJ DODÁVKE ELEKTRINY PRE ODBERATEĽOV – MALÉ PODNIKY

### I. Všeobecné ustanovenia

1.1 Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre oprávnených odberateľov - Malé podniky so zmluvou o združenej dodávke elektriny a zmluvou o dodávke elektriny spoločnosti podrobne upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom SE PREDAJ, s. r. o., Mlynské Nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v odd. Sro, vložka č. 56534/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberateľom elektriny (ďalej len „Odberateľ“) pri poskytovaní združenej dodávky elektriny a dodávky elektriny Dodávateľom Odberateľovi (ďalej len „Všeobecné podmienky“) ako univerzálnej služby.

1.2 Všeobecné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), zákona č. 251/2012 o energetike a zákona č. 250/2012 o regulácii v sieťových odvetviach, ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi Dodávateľom a odberateľmi elektriny kategórie malý podnik, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke elektriny. Všeobecné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o združenej dodávke elektriny, predmetom ktorej je zabezpečenie dodávky elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny Odberateľovi (ďalej len „Zmluva“), ak sa na

ne Zmluva odkazuje. Každý odberateľ je oprávnený uzatvoriť s Dodávateľom poskytujúcim univerzálnu službu Zmluvu a Dodávateľ je povinný uzatvoriť s Odberateľom Zmluvu do piatich dní odo dňa splnenia obchodných podmienok Dodávateľa elektriny.

1.3 Na účely Všeobecných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), príslušnými vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu v sieťových odvetviach (ďalej len „Úrad“) a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

1.4 Všeobecné obchodné podmienky boli vypracované na základe §34 ods. 2 písm. f) zákona o energetike a boli Dodávateľom predložené na schválenie Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a jeho schválením Úradom sa stávajú platnými pre účastníkov trhu s elektrinou.

1.5 Malým podnikom je koncový odberateľ elektriny, ktorý v predchádzajúcom kalendárnom roku dodávky elektriny, mal spotrebu elektriny menšiu alebo rovnú 30.000 kWh.

1.6 Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je prevádzkovateľ distribučnej sústavy, ku ktorej je pripojené odberné miesto Odberateľa (ďalej len „PDS“).

1.7 Prevádzkový poriadok PDS je dokument schválený ÚRSO, ktorým sa riadi zabezpečenie distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do odberného miesta Odberateľa. V zmysle zákona o regulácii v sieťových odvetviach je Úradom schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou (ďalej len „Prevádzkový poriadok“).

## **2. Podmienky dodávky elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny**

2.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

- a) dodávať elektrinu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve,
- b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto Odberateľa uvedeného v Zmluve voči zúčtovateľovi odchýlok;
- c) zabezpečiť pre odberné miesto Odberateľa uvedené v Zmluve distribúciu elektriny v zmysle Prevádzkového poriadku príslušného PDS a Technických podmienok príslušného PDS (ďalej len „Distribučné služby“).

2.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve, čase a riadne zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny a za Distribučné služby vrátane ostatných služieb spojených s dodávkou a distribúciou elektriny dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, týchto Všeobecných podmienkach a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave.

2.3 Odberateľ, za ktorého prevzal Dodávateľ Zmluvou zodpovednosť za odchýlku, sa zaväzuje počas doby trvania dodávky elektriny podľa Zmluvy odobrať elektrinu pre odberné miesta (ďalej len „OM“) uvedené v Zmluve od Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje, že pre OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, spojené so

zodpovednosťou Odberateľa za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti.

2.4 Dodávateľ je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby Odberateľovi v súlade so Zmluvou, iba do OM Odberateľa uvedených v Zmluve, ktoré sú pripojené k distribučnej sústave príslušného PDS. Súčasťou zabezpečenia Distribučných služieb je aj rezervovať dohodnutú distribučnú kapacitu, umožniť prístup do sústavy a prepraviť pre účastníka trhu s elektrinou množstvo elektriny výkonovo obmedzené výškou rezervovanej kapacity, vrátane ostatných služieb spojených s dodávkou a distribúciou elektriny. Miestom odovzdania a prevzatia elektriny, v ktorých dochádza medzi Dodávateľom a Odberateľom k prechodu vlastníckych práv je určené meradlo PDS a za dodanú a odobratú elektrinu je považovaná elektrina, ktorá je nameraná určeným meradlom PDS. Za dodané množstvo elektriny sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS podľa štruktúry na základe ktorej Dodávateľ vyhotoví faktúru za dodávku elektriny, distribúciu elektriny a ostatných služieb spojených s dodávkou a distribúciou elektriny podľa Zmluvy. Za správnosť nameraného údajov v OM Odberateľa zodpovedá PDS.

2.5 Ak Odberateľ splnomocní Dodávateľa na všetky úkony spojené s procesom zmeny dodávateľa elektriny do OM uvedených v Zmluve a to udelením písomnej plnej moci v znení určenom jednotlivými PDS, Dodávateľ sa zaväzuje v mene Odberateľa požiadať PDS o vykonanie zmeny dodávateľa elektriny pre Odberateľa, v termíne stanovenom právnymi predpismi. Za účelom zmeny dodávateľa elektriny sa Odberateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi, na základe žiadosti Dodávateľa, všetku nevyhnutnú súčinnosť spojenú so zmenou dodávateľa elektriny pre Odberateľa, v rozsahu vyplývajúcom zo Zákona o energetike a pravidiel pre fungovanie trhu, a to (i) preukázať a predložiť písomné ukončenie zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom elektriny ku dňu predchádzajúcemu Dňu začatia dodávky elektriny (ii) predložiť v písomnej forme Dodávateľovi úplné a správne technické a netechnické zmluvné parametre každého OM a ich akékoľvek zmeny písomne oznámiť Dodávateľovi, a (iii) udeliť Dodávateľovi písomnú plnú moc na proces zmeny dodávateľa elektriny; to všetko v termíne najneskôr 30 kalendárnych dní pred Dňom začatia dodávky elektriny. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že porušenie ktorejkoľvek jeho povinností podľa Zmluvy, spojené so zmařením zmeny dodávateľa elektriny pre Odberateľa v prospech Dodávateľa, je spojené s nemožnosťou poskytnutia plnení podľa Zmluvy zo strany Dodávateľa v celom ich rozsahu.

2.6 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť Distribučné služby do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v kvalite podľa technických podmienok prístupu a pripojenia do sústavy PDS.

2.7 Podmienky poskytovania Dodávateľom zabezpečených prenosových služieb súvisiacich s dodávkou elektriny podľa tejto Zmluvy sú stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS, platnom v čase dodávky podľa Zmluvy. Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa rieši v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím Úradu.

2.8 Dodávateľ Odberateľovi účtuje distribučné prirážky podľa platného cenového rozhodnutia príslušného PDS schváleného Úradom, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania cenníkových podmienok PDS a Odberateľ je povinný tieto distribučné prirážky uhradiť.

2.9 Pri novovzniknutých odberných miestach Odberateľ uzatvorí s príslušným PDS Zmluvu o pripojení a následne poskytne Dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady (technické a netechnické zmluvné parametre) potrebné pre uzatvorenie zmluvy o distribúcii s miestne príslušným PDS.

2.10 Kvalita dodávanej elektriny a Distribúcie nemusí byť dodržaná ak :

- a) Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je dojednaný v Zmluve;
- b) Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu stanovené technickými predpismi;
- c) Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu;
- d) ide o stav núdze;
- e) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach;
- f) Odberateľ porušuje ustanovenia Zmluvy, Zákona o energetike, Prevádzkového poriadku príslušného PDS, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribúcie elektriny.

2.11 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona o energetike, Prevádzkového poriadku a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

2.12 Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a distribúcie

- a) Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch (i) stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) platného Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku a (ii) na základe rozhodnutia Ministerstva hospodárstva SR v rozsahu podľa § 88 zákona o energetike. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribúciu a Odberateľ nemá nárok na náhradu škody.
- b) PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie v súlade s § 31 ods. 2 písm. t) Zákona o energetike. Odberateľ berie na vedomie, že o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny a dobe trvania bude informovaný miestne obvyklým spôsobom a na webovom sídle PDS najmenej 15 dní pred plánovaným začatím obmedzenia alebo prerušenia dodávky a distribúcie elektriny.
- c) Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribúciu do OM Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie, ak Odberateľ odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore so Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou faktúry alebo jej časti v termíne splatnosti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú mu poskytol Dodávateľ v písomnej výzve s upozornením, že dodávka a distribúcia bude prerušená. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovu pripojenie odberného miesta podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

2.13 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov – a to § 14 Zákona o energetike a vyhlášky MH SR č. 459/2008 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní stavu núdze, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení pri stavoch núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze.

2.14 Odberateľ vyhlasuje, že sa s Prevádzkovým poriadkom a Technickými podmienkami, platnými pre obdobie dodávky a distribúcie elektriny podľa tejto Zmluvy, vrátane ich zmien riadne oboznámi a berie na vedomie, že ich znenie a každá ich zmena bude zverejnená na internetovej stránke príslušného PDS a Úradu a zaväzuje sa nimi riadiť a zaväzuje sa dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.

2.15 Podľa zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný udržiavať odberné elektrické zariadenie v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky.

2.16 Odberateľ je povinný umožniť PDS kontrolu elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny. Odberateľ je povinný vykonať opatrenia nariadené PDS na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny.

2.17 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať technické a netechnické zmluvné parametre OM podľa Prevádzkového poriadku PDS a Technických podmienok prevádzkovania distribučnej sústavy PDS, najmä

- a) dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zmluvou o pripojení do sústavy a príslušnými právnymi predpismi a dodržiavať zmluvné a technické podmienky OM najmä hodnoty rezervovanej kapacity a účinníka,
- b) udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom,
- c) odpájať zariadenia, ktoré svojou činnosťou poškodzujú kvalitatívne parametre siete na základe žiadosti PDS,
- d) umožňovať prístup PDS, resp. autorizovanej osoby poverenej PDS k OM,
- e) konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy,
- f) postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov a Havarijného plánu, ktorý je súčasťou Technických podmienok prevádzkovania distribučnej sústavy PDS, a poskytnúť súčinnosť PDS.

V prípade porušenia týchto záväzkov, sa Odberateľ zaväzuje uhradiť Dodávateľovi v celom rozsahu akékoľvek cenové prirážky určené PDS v súlade s predpismi ÚRSO, a tiež prípadné škody, náhrady a ďalšie oprávnené platby a nároky PDS, alebo autorizovanej právnickej osoby, ktorú PDS poveril.

### **3. Meranie a vyhodnotenie množstva odobratej elektriny**

3.1 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí PDS po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike. Úpravy na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady.

3.2 Odber elektriny sa meria určeným meradlom (v zmysle zákona č. 142/2000 Z. z. o metrológii o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).

3.3 Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky a distribúcie elektriny v zmysle Zmluvy vykonáva PDS. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade s § 40 ods. 2 zákona o energetike. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribúciu na základe týchto údajov. V prípade poruchy určeného meradla alebo fakturácie s nesprávnou konštantou má Dodávateľ právo upraviť fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS. Spôsob určenia náhradných hodnôt spotreby elektriny v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu sa riadi postupmi Prevádzkového poriadku príslušného PDS. Dodávateľ, ktorý v mene Odberateľa požiadala PDS o údaje o spotrebe na jeho odbernom mieste, bude Odberateľa informovať o meraných údajoch spôsobom, v rozsahu a štruktúre stanovenom všeobecne záväzným právnym predpisom.

3.4 Všetky chyby na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásí bezodkladne najneskôr do troch dní PDS.

3.5 Pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže Odberateľ písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Ak sa na určenom meradle nezistila chyba, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS.

3.6 Odberateľ sa zaväzuje umožniť prístup PDS k odbernému energetickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia nameraných údajov. Opakované neumožnenie prístupu PDS k určenému meradlu, prístupu k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakované neumožnenie montáže určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

3.7 Reklamácie technických podmienok distribúcie a správnosti meraných údajov sa riadia prevádzkovým poriadkom PDS. Reklamáciu uplatňuje odberateľ písomnou formou u Dodávateľa.

3.8 Uplatnenie reklamácie nezaväzuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku a distribúciu elektriny vrátane ostatných služieb spojených s dodávkou a distribúciou elektriny.

3.9 Poskytovateľom nameraných údajov o odbere v OM, ktoré sú podkladom pre fakturáciu, je PDS.

3.10 Odberateľ je povinný umožniť PDS vykonanie konečného odpočtu OM, odobratie určeného meradla, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a súčasné odpojenie odberného elektrického zariadenia od zariadení PDS.

3.11 Odberateľ je povinný umožniť zamestnancom PDS a autorizovaným osobám PDS výkon správy meradla na odbernom mieste.

3.12 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je povinný písomne informovať odberateľa elektriny o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 15 dní vopred; to neplatí, ak

odberateľ elektriny súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať odberateľa elektriny o stave odobratého množstva elektriny a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa odberateľ elektriny nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať odberateľa elektriny o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany odberateľa elektriny.

3.13 Odberateľ, ktorý nemá nainštalované zariadenie na priebehové meranie elektriny, bude Dodávateľ informovať o typovom diagrame určenom PDS do 10 dní odo dňa, v ktorom PDS túto skutočnosť oznámi Dodávateľovi.

#### **4. Cena za dodávku elektriny a za Distribučné služby**

4.1. Cena dodávky elektriny je dohodnutá zmluvnými stranami ako cena dohodou podľa zákona č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a na základe príslušnej sadzby Cenníka Dodávateľa. Maximálna cena za dodávku elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby je regulovaná ÚRSO jeho platnými cenovými rozhodnutiami. Maximálna cena za dodávku elektriny v rámci poskytovania univerzálnej služby je regulovaná Úradom a zverejňovaná prostredníctvom cenových rozhodnutí. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť cenu za dodávku elektriny a to zmenou príslušnej sadzby Cenníka za dodávku elektriny, v súlade s cenovým rozhodnutím Úradom. Odberateľ bude o zmene ceny za dodávku elektriny oboznámený a to zverejnením nového cenníka na webovom sídle Dodávateľa a zaslaním písomného oznámenia Odberateľovi o zmene Cenníka za dodávku elektriny, najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti zmeny.

4.2 Dohodnutá cena dodávky elektriny je bez spotrebných daní a DPH. V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, cena sa upraví o príslušnú čiastku.

4.3 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ceny za distribúciu elektriny, resp. tarify za distribúciu a distribučné prirážky príslušného PDS v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami Úradu.

4.4 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s dodávkou a distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS.

4.5 Cenové rozhodnutia Úradu o cene za dodávku elektriny a cenník služieb distribúcie PDS sú uverejnené a uverejňované na webovom sídle Dodávateľa, príslušného PDS a Úradu.

4.6 Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia Úradu počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia Úradu.

4.7 Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

4.8 Ceny uvedené v cenových rozhodnutiach Úradu neobsahujú DPH. K cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH v súlade s platnými zákonmi.

4.9 Odberateľ vyhlasuje, že sa oboznámi pred Dňom začatia dodávky elektriny so znením cenových rozhodnutí Úradu upravujúcich cenu za dodávku elektriny, distribúciu elektriny a distribučné prírážky, rozhodnutím ÚRSO upravujúcich Cenník služieb distribúcie elektriny príslušného PDS a s ich akýmikoľvek zmenami schválenými Úradom v priebehu doby trvania dodávky elektriny a berie na vedomie, že tieto budú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa, Úradu a príslušného PDS.

## **5. Platobné podmienky a fakturácia**

5.1 Pre OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom sa mesačné preddavky za opakovanú dodávku a distribúciu elektriny stanovia na základe Dohody zmluvných strán a to so zohľadnením histórie spotreby Odberateľa poskytnutej PDS, za predchádzajúci odpočtový cyklus. Odberateľ sa zaväzuje platiť mesačné preddavky vo výške 1/12 z ceny predpokladaného ročného množstva dodávky a distribúcie elektriny, vo výške a v termínoch uvedených v Zmluve.

5.2 Odberateľ sa zaväzuje, že preddavky a sumu vyúčtovania uhradí v dohodnutom termíne splatnosti v prospech účtu Dodávateľa.

### **5.3 Konečné vyúčtovanie platieb**

5.3.1 Zúčtovacie obdobie je kalendárny rok. Výška uhradených mesačných zálohových preddavkov sa zohľadní vo vyúčtovacej faktúre za skutočný odber elektriny. Splatnosť vyúčtovacej faktúry je do 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť faktúru odberateľovi elektronicky (ak bude elektronické doručovanie medzi zmluvnými stranami dohodnuté) a následne poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ sa zaväzuje prípadný preplatok vrátiť v lehote 8 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry alebo je oprávnený ho započítať so splatnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku zo Zmluvy voči Odberateľovi.

5.3.2V prípade predčasného ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa a voľby nového dodávateľa, Dodávateľ vyhotoví konečné vyúčtovania bez zbytočného odkladu po tom, čo obdrží namerané hodnoty z určeného meradla od príslušného PDS.

5.4 Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú reklamáciu o overenie správnosti vyúčtovania platby s uvedením reklamovaných skutočností a priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie. Postup, lehoty a spôsob vybavovania reklamácie je uvedený v Reklamačnom poriadku, ktorý tvorí Prílohu č. 1 týchto Všeobecných podmienok..

5.5 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou preddavku alebo nedoplatku na základe vyúčtovanej ceny za dodávku a distribúciu elektriny v termíne splatnosti, dodávateľ elektriny upozorní písomne odberateľa elektriny na tento stav a vyzve ho na úhradu záväzku v termíne do 10 dní odo dňa doručenia výzvy, ktorý sa ale nepovažuje za nový termín splatnosti záväzku. Zároveň upozorní Odberateľa na možnosť prerušenia dodávky elektriny, ak peňažný záväzok nebude splnený ani do dátumu stanovenom v písomnom upozornení.



5.6 V prípade, ak odberateľ neuhradí svoje peňažné záväzky ani v novom termíne určenom podľa bodu 5.5 Všeobecných podmienok, jeho ďalší odber elektriny sa považuje za neoprávnený odber v rozpore so Zmluvou a Dodávateľ je oprávnený, požiadať PDS o prerušenie dodávky a distribúcie elektriny do OM Odberateľa. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú čiastku a za opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s opätovným pripojením. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie dodávky elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, kedy Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak bola dodávka elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa.

5.7 Každá faktúra podľa tejto Zmluvy musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribúciu elektriny spolu s ostatnými službami.

5.8 Za deň splnenia akéhokoľvek peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Dodávateľa. Pri nedodržaní lehoty splatnosti akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa, má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania vo výške určenej v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka.

## **6. Komunikácia**

6.1 Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie zmluvnej strany uskutočnia písomne. Písomné oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie sa považujú za riadne doručené, ak ich Zmluvná strana doručí druhej zmluvnej strane niektorým z nasledovných spôsobov:

- a) osobným doručením Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane;
- b) zaslaním doporučenou poštou, Zmluvnej strane, ktorá je adresátom na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane;
- c) faxom, s potvrdením o zaslaní, v Pracovné dni a počas pracovnej doby medzi 8.00 a 16.00 na faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na iné číslo písomne oznámené zmluvnej strane; alebo
- d) elektronicky doručením e-mailovou poštou s prílohou nascanovaného oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramu, faktúry podpísaného oprávnenou osobou zmluvnej strany, na e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve.

6.2 Akékoľvek písomné oznámenie, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie ktoré je potrebné podľa Zmluvy doručiť druhej zmluvnej strane budú

- a) v prípade doručenia podľa bodu 6.1 písm. a) a c) Všeobecných podmienok považované za doručené v Pracovný deň nasledujúci po dni jeho doručenia;
- b) v prípade doručenia podľa bodu 6.1 písm. b) Všeobecných podmienok, považované za doručené v piaty (5.) Pracovný deň po jeho zaslaní a to aj v prípade ak sa adresát o doručení nedozvedel;
- c) v prípade doručenia podľa bodu 6.1 písm.
- d) Všeobecných podmienok považované za odoslané ak bude odoslané z e-mailovej a adresované na emailovú adresu druhej zmluvnej strany; považované za doručené v deň odoslania správy ak bola správa odoslaná do 15,00 hod. pracovného dňa alebo v najbližší nasledujúci pracovný deň, ak bola správa odoslaná po 15,00 hod. zobrazením potvrdenia

o doručení v emailovej pošte odosielateľa. Pre tento účel sú všetky oprávnené osoby zmluvných strán povinné nastaviť si v systéme prijímania elektronických správ protokol o potvrdení doručenia elektronickej správy.

## **7. Vyššia moc**

7.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť. Pre účely tejto zmluvy znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť (ďalej len „OVZ“) prekážku, ktorá nastala po uzavretí Zmluvy nezávisle na vôli jednej zo zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky táto zmluvná strana odvrátila. Týmito udalosťami môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a iné obdobné okolnosti. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených touto zmluvou a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

7.2 Strana dotknutá OVZ je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží zmluvná strana, odvolávajúca sa na OVZ, druhej zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti.

7.3 Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku OVZ v plnení svojich záväzkov podľa tejto zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie tejto zmluvy, ktorým nebránia OVZ.

## **8. Predchádzanie škodám, náhrada škody**

8.1 Dodávateľ a Odberateľ venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Zmluvná strana je povinná písomne oznámiť druhej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností z tejto zmluvy, a dôsledky prekážky. Prekážka musí byť druhej zmluvnej strane oznámená bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

8.2 Zmluvné strany sú oprávnené požadovať náhradu škody im spôsobenú porušením povinností druhou stranou. Zmluvné strany budú pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení. Zmluvná strana, ktorej vznikla škoda z dôvodu porušenia povinností druhou zmluvnou stranou je povinná písomne oznámiť túto skutočnosť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o vzniku škody dozvedela a preukázať dôvody vzniku a výšku uplatňovanej škody. V záujme zmierného vyriešenia veci, je druhá zmluvná strana po obdržaní písomného oznámenia a riadneho preukázania dôvodu vzniku a výšky škody, oprávnená v termíne do 30 kalendárnych dní zaslať písomné vyjadrenie k predloženým dôvodom a výške uplatňovanej škody. Ak sa do uplynutia 30 dní odo dňa doručenia písomného vyjadrenia (reakcie) druhej zmluvnej strany nedohodnú na zmiernom vyriešení veci, je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená uplatňovať svoje nároky súdnou cestou.

8.3 Za porušenie povinnosti Dodávateľa pri dodávke a distribúcii elektriny sa nepovažujú nasledovné prípady, ktoré sú zároveň spojené s vylúčením nároku Odberateľa na náhradu škody:

- a) obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v Obchodných podmienkach PDS a v zákone o energetike, s výnimkou ak škoda bola spôsobená zavinením PDS.
- b) obmedzenia alebo prerušenia dodávky a distribúcie elektriny pri akomkoľvek neoprávnenom odbere elektriny podľa Obchodných podmienok PDS a zákona o energetike
- c) znemožnenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu porušenia povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy.

## 9. Trvanie zmluvy

9.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán.

9.2 Zmluvu na dobu neurčitú je Odberateľ oprávnený písomne vypovedať

(i) bez uvedenia dôvodu vo výpovednej dobe 1 mesiac, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného kalendárneho mesiaca. Zmluvu je možné vypovedať bez poplatku.

(ii) ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku elektriny, ktorú mu oznámi Dodávateľ spôsobom podľa čl. 4 bod 4.1 Všeobecných podmienok a to najneskôr 21 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, s účinnosťou ukončenia Zmluvy najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny alebo

(iii) ak nesúhlasí so zmenou alebo doplnením Všeobecných podmienok podľa čl. 10 bod 10.6 Všeobecných podmienok a to najneskôr 21 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, s účinnosťou ukončenia Zmluvy najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny.

9.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú je Odberateľ oprávnený vypovedať ak nesúhlasí so zmenou alebo doplnením Všeobecných podmienok podľa čl. 10 bod 10.6 Všeobecných podmienok a to najneskôr 21 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny, s účinnosťou ukončenia Zmluvy najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny.

9.4 Odberateľ je oprávnený Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú vypovedať, ak Dodávateľ neoznámi Odberateľovi zmenu ceny za dodávku elektriny alebo zmenu obchodných podmienok dodávky elektriny najneskôr 30 dní pred dňom účinnosti ich zmeny, doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy Dodávateľovi najneskôr do jedného mesiaca odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 30 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy Dodávateľovi.

9.5 Odberateľ berie na vedomie, že ku dňu zániku Zmluvy, je povinný zabezpečiť ukončenie procesu zmeny dodávateľa u príslušného PDS. V prípade, že tak neurobí, berie na vedomie, že dodávku elektriny pre Odberateľa zabezpečí Dodávateľ poslednej inštancie, za podmienok podľa § 18 zákona o energetike.

9.6 Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť z dôvodov podstatného porušenia povinností podľa Zmluvy.

9.6.1 Za podstatné porušenie povinnosti Odberateľa podľa Zmluvy, okrem porušení už uvedených v Zmluve, sa považuje najmä:

- a) neuhradenie akýchkoľvek peňažných nárokov Dodávateľa, ktoré vznikli pri dodaní predmetu plnenia podľa Zmluvy v termíne ich splatnosti alebo v náhradnom termíne uvedenom v písomnej výzve Dodávateľa na nápravu;
- b) neumožnenie prístupu PDS k meraciemu zariadeniu za účelom vykonania kontroly, odpočtu, údržby alebo výmeny meracieho zariadenia;
- c) neoprávnený odber elektriny v zmysle Zmluvy, Prevádzkového poriadku a zákona o energetike na OM;
- d) zmena dodávateľa elektriny pre OM uvedené v Zmluve pred ukončením Zmluvy.

9.6.2 Za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy sa považuje najmä:

- a) bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny, ktoré napriek písomnému upozorneniu Odberateľa nebude odstránené do 10 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

9.7 Každá zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípadoch (i) ak druhá zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu (ii) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu treťou stranou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo sú tu iné okolnosti ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania (iii) v rozsahu nesplnených alebo čiastočne splnených záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy ak bol vyhlásený konkurz na majetok druhej zmluvnej strany (iii) bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku alebo (iv) druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

9.8 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 6.1 písm. a) alebo b) Všeobecných podmienok. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od okamihu doručenia oznámenia o odstúpení, pričom Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že odstúpením od Zmluvy nezanikajú nároky na zaplatenie prípadnej zmluvnej pokuty alebo náhrady škody.

9.9 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribúciu elektriny ku dňu zániku Zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že ku dňu zániku Zmluvy z dôvodov podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ nezodpovedá za odchýlku vo vzťahu k OM a Odberateľ sa zaväzuje prevziať vlastnú zodpovednosť za odchýlku.

## **10. Záverečné ustanovenia**

10.1 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

10.2 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, jej výkladu alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia tejto zmluvy sa zaväzujú zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou oboch strán najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich vzniku, tak že ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vyzvať druhú zmluvnú stranu na riešenie sporu. Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, zmluvné strany uskutočnia zmierovacie konanie v 10. deň po dni doručenia písomnej výzvy, tak aby bol spor vyriešený v termíne podľa predchádzajúcej vety. Zmluvné strany vynaložia úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy boli urovnané cestou zmieru. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, je Odberateľ oprávnený predložiť spor na mimosúdne riešenie Úradu Tým nie je dotknuté právo ktorejkoľvek strany predložiť spor na vyriešenie

príslušnému súdu Slovenskej republiky. V prípade, že nedôjde k zmieri, bude predmetný spor vždy predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

10.3 Zmluvu, pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán s výnimkou týchto Všeobecných podmienok a regulovaných cien.

10.4 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením Všeobecných podmienok.

10.5 Zmenu identifikačných údajov zmluvných strán, ako aj čísla účtu, zmenu kontaktných osôb zmluvných strán zodpovedných za uzatvorenie a plnenie Zmluvy a/alebo zmenu doručovacej adresy je Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou povinná písomne oznámiť druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 15 dní od zmeny príslušných údajov. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy. Všeobecné podmienky sú poskytnuté každému Odberateľovi v písomnej forme a tvoria súčasť Zmluvy o združenej dodávke elektriny. Obchodné podmienky a každá zmena je zverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

10.6 Dodávateľ je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať Všeobecné podmienky. Dodávateľ zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok predloží na schválenie Úradu, v lehote najmenej 30 dní pred plánovaným dňom nadobudnutia ich účinnosti. Dodávateľ zverejní každú zmenu Všeobecných podmienok na svojom webovom sídle najmenej 30 dní pred plánovaným dňom ich účinnosti a písomne oboznámi Odberateľa najmenej 30 dní pred plánovaním nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení Všeobecných podmienok, o plánovanej zmene Všeobecných podmienok. Odberateľ je povinný sa s novelizovanými Všeobecnými podmienkami oboznámiť. Odberateľ, ktorý nesúhlasí so zmenou Všeobecných podmienok je oprávnený Zmluvu vypovedať spôsobom podľa čl. 9 bod 9.2 alebo čl. 9 bod 9.3 Všeobecných podmienok. Ak Odberateľ Zmluvu nevypovie, budú sa zmeny alebo doplnenia Všeobecných podmienok považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobúdajú účinnosť ak sa na ne Zmluva odkazuje a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ Zmluvy vypovie, účinnosť Zmluvy sa končí dňom účinnosti výpovede.

10.7 Právny vzťah založený Zmluvou sa riadi a spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení.

## Príloha č. 1 Všeobecných obchodných podmienok

### Reklamačný poriadok

#### 1. Účel reklamačného poriadku

- 1.1. Účelom reklamačného poriadku spoločnosti SE Predaj, s.r.o. (ďalej len „**Reklamačný poriadok Dodávateľa**“) je zabezpečenie jednotného, rýchleho a efektívneho postupu riešenia reklamácií odberateľov elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“ alebo „**Odberateľa**“), ktorí s Dodávateľom uzatvorili zmluvu o združenej dodávke elektriny (ďalej len „Zmluva“), týkajúcich sa nedostatkov zistených po uzatvorení Zmluvy pri jej plnení.

#### 2. Definícia reklamácie a predmet reklamácie

- 2.1. Na účely tohto reklamačného poriadku sa **reklamáciou** rozumie písomné podanie Odberateľa, súvisiace so zistením nedostatkov technického, účtovného/fakturačného, právneho alebo formálneho charakteru, ku ktorým došlo v súvislosti s plnením podľa Zmluvy. Účelom reklamácie je dosiahnutie toho, aby bol predmet plnenia takých kvalitatívnych a kvantitatívnych vlastností, aké bolo dohodnuté v Zmluve a/alebo vlastností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a súčasne aby boli odstránené akékoľvek nedostatky plnenia predmetu Zmluvy.

#### 3. Spôsob uplatnenia reklamácie, náležitosti reklamácie

- 3.1. Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu z dôvodov podľa článku 2. Reklamačného poriadku Dodávateľa písomnou formou alebo osobne v sídle Dodávateľa, a to bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie. Pre doručovanie písomnej reklamácie sa v plnom rozsahu uplatnia príslušné ustanovenia o doručovaní, uvedené v Zmluve .
- 3.2. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie v zmysle príslušných právnych predpisov a poučí Odberateľa o nárokoch vyplývajúcich z uplatnenia reklamácie .
- 3.3. Písomná Reklamácia Odberateľa musí obsahovať nasledovné náležitosti:
  - 3.3.1. identifikačné údaje Odberateľa (t.j. najmä meno, adresa trvalého pobytu, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH) a číslo Zmluvy
  - 3.3.2. presný popis reklamovanej skutočnosti, odôvodnenie reklamácie, vrátane podkladov, potrebných pre prešetrenie reklamácie
  - 3.3.3. ak sa reklamuje dodané plnenie z účtovných/fakturačných dôvodov, identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom
  - 3.3.4. špecifikáciu odberných miest, ktorých sa reklamácia týka, ak má odberateľ viac odberných miest
  - 3.3.5. zoznam čísel elektromerov, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na meradlách elektromerov (pokiaľ sa reklamuje z technických a/alebo účtovných/fakturačných dôvodov)
  - 3.3.6. požadovaný spôsob vybavenia reklamácie
  - 3.3.7. dátum a podpis oprávnenej osoby Odberateľa (zmluvný partner, štatutárny orgán alebo ním splnomocnená osoba alebo prokurista). V prípade doručovania

e-mailom ako scan alebo faxom sa rovnako vyžaduje, aby bola reklamácia podpísaná oprávnenou osobou

- 3.4. Pokiaľ Odberateľ v priebehu vybavovania reklamácie doručí Dodávateľovi dokumenty, obsahujúce nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, budú sa nároky vyplývajúce z novo oznámených skutočností posudzovať samostatne, pričom lehota vybavenia reklamácie začne plynúť odo dňa doloženia nových dokumentov alebo informácií.
- 3.5. Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 3.3.1 až 3.3.7, Dodávateľ vyzve Odberateľa na jej doplnenie a to v lehote najneskôr 20 dní. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom doručenia reklamácie obsahujúcej všetky obsahové náležitosti. V prípade, ak Odberateľ nedoplní všetky obsahové náležitosti reklamácie ani v dodatočne určenej lehote, Dodávateľ je oprávnený nepovažovať takéto podanie za reklamáciu.
- 3.6. Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok Odberateľa podľa Zmluvy.

#### **4. Postup reklamačného konania a spôsob vybavenia reklamácie**

- 4.1. Za deň uplatnenia reklamácie Odberateľom sa považuje deň doručenia reklamácie Dodávateľovi.
- 4.2. Reklamáciu Odberateľa, doručенú v zmysle článku 3., bod 3.1., Dodávateľ preskúma základe rozhodnutia Odberateľa, ktorý z nárokov Odberateľ uplatňuje, určí spôsob vybavenia reklamácie (i) ihneď alebo v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, alebo (iii) v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitý technický zhodnotenie stavu služby vyžaduje súčinnosť tretej strany najmä PDS, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. a o výsledku Odberateľa informuje v lehote 30 dní od jej doručenia.
- 4.3. Spôsob vybavenia reklamácie oznámi Dodávateľ odberateľovi písomne.
- 4.4. Ak bola reklamácia oprávnená a ak vyplýva z výsledku preskúmania reklamácie, že došlo ku vzniku rozdielov vo vyúčtovaných a zaplatených platbách vo vzťahu k odobratej elektrine medzi Dodávateľom a Odberateľom, Dodávateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od ukončenia reklamačného konania vykoná vzájomné vyrovnanie rozdielov, a to formou vystavenia dobropisu alebo ťarchopisu. V prípade, že výsledok preskúmania reklamácie je zvýšenie fakturovanej čiastky, Dodávateľ vystaví Odberateľovi faktúru - ťarchopis, so splatnosťou 8 dní od jeho vystavenia. Do času ukončenia reklamačného konania sa v plnom rozsahu uplatňujú ustanovenia Zmluvy.

**Odôvodnenie:**

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 28.09.2012 doručený pod podacím číslom úradu 28292/2012/BA návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie domácnosti (ďalej len „obchodné podmienky“) regulovaného subjektu SE Predaj, s.r.o., Mlynské Nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 28.09.2012 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 31330/2012/BA zo dňa 30.10.2012 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky elektriny schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

**Poučenie:**

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie elektroenergetiky a plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Jaroslav Ranto  
riaditeľ odboru regulácie  
elektroenergetiky

**Rozhodnutie sa doručí:**

SE Predaj, s.r.o., Mlynské Nivy 47, 821 09 Bratislava