

**Obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov plynu
v domácnosti spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.**

**PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy**

**Článok I.
Predmet úpravy**

- 1.1 Tieto obchodné podmienky dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) ako dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti (ďalej len „**Odberateľ**“) vznikajúce pri dodávke plynu z distribučnej siete príslušného prevádzkovateľa distribučnej siete na základe zmluvy o združenej dodávke plynu (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre Dodávateľa a Odberateľa je „**zmluvné strany**“, jednotlivito „**zmluvná strana**“.
- 1.2 Obchodné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o energetike**“), a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**“), ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi Dodávateľom a Odberateľom, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke plynu. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak na ne Zmluva odkazuje.
- 1.3 Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo a primerane aj právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa, tam kde to právne prepisy na ochranu spotrebiteľa výslovne uvádzajú resp. nevylučujú.
- 1.4 Obchodné podmienky boli vyhotovené na základe vzorových obchodných podmienok dodávky plynu pri poskytovaní univerzálnej služby pre domácnosti vypracovaných Úradom pre reguláciu sieťových odvetví a boli schválené zo strany Úradu pre reguláciu sieťových odvetví v súlade s § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii.
- 1.5 Odberateľ má okrem práv v zmysle Zmluvy, obchodných podmienok Dodávateľa, zákona o energetike, zákona o regulácii, vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Štandardy kvality**“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na plynárenstvo; aj práva na ochranu spotrebiteľa, a to najmä podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení (ďalej len „**zákon o ochrane spotrebiteľa**“) a zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

**Článok II.
Pojmy**

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

- 2.1 **odberateľom plynu v domácnosti** fyzická osoba, ktorej odberné plynové zariadenie je pripojené do distribučnej siete, a ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti, t. j. pre domácnosti, chaty, záhrady, garáže, a pod., ak spotreba plynu neslúži na podnikateľskú činnosť, alebo inú činnosť, ktorá nie je vlastnou spotrebou plynu v domácnosti,
- 2.2 **dodávateľom plynu** osoba, ktorá má povolenie na dodávku plynu,
- 2.3 **PDS alebo prevádzkovateľom distribučnej siete** právnická osoba, ktorá je plynárenským podnikom oprávneným na distribúciu plynu, do ktorého distribučnej siete je odberné miesto odberateľa plynu uvedené v Zmluve, pripojené,
- 2.4 **zmluvou o združenej dodávke plynu** zmluva uzatvorená medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu, ktorou sa dodávateľ plynu zaväzuje dodávať plyn odberateľovi plynu v dohodnutom množstve, zabezpečiť distribúciu plynu do odberného miesta odberateľa plynu vrátane súvisiacich služieb a prevziať zodpovednosť za odchýlku odberateľa plynu a odberateľ plynu sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi plynu cenu za dodaný plyn a súvisiace služby,
- 2.5 **univerzálnou službou** služba pre odberateľov plynu v domácnosti, ktorú poskytuje dodávateľ plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu plynu a dodávku plynu

- a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
- 2.6 **distribúciou plynu** doprava plynu distribučnou sieťou na účel jeho dopravy odberateľom plynu,
 - 2.7 **dodávkou plynu** predaj plynu vrátane ďalšieho predaja, ako aj predaj skvapalneného zemného plynu,
 - 2.8 **odchýlkou odberateľa plynu v domácnosti ako účastníka trhu s plynom** odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu plynu a dodaným alebo odobratým množstvom plynu v reálnom čase,
 - 2.9 **OM alebo odberným miestom** miesto odberu plynu odberateľa plynu v domácnosti vybavené určeným meradlom; za jedno odberné miesto sa považuje jedno alebo viac odberných plynových zariadení užívaných odberateľom plynu sústredených do stavby alebo súboru stavieb; dodávka plynu sa uskutočňuje prechodom plynu určeným meradlom prevádzkovateľa distribučnej siete do odberného miesta,
 - 2.10 **technickými podmienkami** dokument vydaný PDS a zverejnený na jeho webovom sídle, ktorý zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete, ktoré obsahujú najmä
 - 2.10.1 technické podmienky na meranie plynu vzťahujúce sa na základné pravidlá merania,
 - 2.10.2 prevádzku a kontrolu určeného meradla,
 - 2.10.3 princípy postupu pri poruchách a poškodeniach určeného meradla,
 - 2.10.4 zásady prevádzkovania plynárenských zariadení,
 - 2.10.5 popis existujúcich pripojení do distribučnej siete, technické a prevádzkové obmedzenia pre distribučnú sieť,
 - 2.11 **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný PDS schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s plynom a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu; prevádzkový poriadok je zverejnený na webovom sídle PDS,
 - 2.12 **určeným meradlom** hmotnostný prietokomer, ktorý sa používa na meranie pretečenej hmotnosti plynu alebo pretečeného objemu plynu na účely výpočtu ceny za dodávku plynu¹,
 - 2.13 **objemová jednotka** - objemové množstvo plynu, merané v m³,
 - 2.14 **POD kódom** jednoznačný dvadsaťmiestny identifikátor odberného miesta pridelený odberateľovi zo strany PDS,
 - 2.15 **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava,
 - 2.16 **webovým sídlom Dodávateľa** www.energetickesluzby.sk,
 - 2.17 **Cenníkom** cenník za dodávku plynu, pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku plynu pre odberateľov v domácnosti vydávaný dodávateľom plynu v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku plynu pre odberateľov v domácnosti dodávateľa plynu a platný v čase dodávky plynu. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa plynu dodávateľom plynu je súčasťou ceny za dodávku plynu uvedenej v cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
 - 2.18 **Cenníkom služieb Dodávateľa** cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa spojených s poskytovaním univerzálnej služby, ktorý je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
 - 2.19 **Cenníkom za distribúciu** cenník za distribúciu plynu a prístup do distribučnej siete, ktorý je vypracovaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, a ktorý je uverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej siete www.spp-distribucia.sk,
 - 2.20 **Cenníkom služieb PDS** cenník neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou plynu, ktorý je uverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej siete www.spp-distribucia.sk,
 - 2.21 **zmluvou o pripojení do distribučnej siete** zmluva, ktorou sa zaväzuje prevádzkovateľ distribučnej siete pripojiť plynové zariadenie žiadateľa (odberateľa plynu) do distribučnej siete po splnení technických podmienok a obchodných podmienok pripojenia do distribučnej siete,
 - 2.22 **distribučnými službami** distribúcia plynu a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle obchodných podmienok, prevádzkového poriadku PDS a technických podmienok.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa plynu

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke plynu

- 3.1 Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie a overenia identifikácie preukázať svoju totožnosť, ak je to vzhľadom na spôsob uzatvárania Zmluvy podľa bodu 3.2 tohto článku obchodných podmienok možné. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS.

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- 3.2 Zmluva sa uzatvára
- 3.2.1 v priestoroch zákazníckeho centra alebo iného obchodného miesta alebo v mieste sídla Dodávateľa alebo iného obchodného miesta Dodávateľa za prítomnosti Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
- 3.2.2 v mieste trvalého bydliska Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti Odberateľa alebo zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
- 3.2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² Dodávateľa, osobne alebo doručením poštou alebo kuriérskou službou, ak nie sú Odberateľ a Dodávateľ súčasne prítomní pri podpísaní Zmluvy,
- 3.2.4 elektronicky (prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa) www.energetickesluzby.sk
- 3.2.5 predajom mimo prevádzkových priestorov Dodávateľa³,
- 3.2.6 telefonicky prostredníctvom zaznamenananej telefonickej linky Dodávateľa s nasledovným zaslaním písomného návrhu Zmluvy Dodávateľa a písomného súhlasu Odberateľa s obsahom návrhu Zmluvy, preukazujúceho uzatvorenie Zmluvy. Dodávateľ je povinný Odberateľa na začiatku každého telefonického rozhovoru oboznámiť s identifikačnými údajmi a menom a priezviskom a osobným číslom telefonujúceho pracovníka Dodávateľa ako aj s obchodným zámerom telefonickej komunikácie.
- 3.3 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú obchodné podmienky schválené ÚRSO, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS najneskôr pred uzatvorením Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, Cenníkom, Cenníkom služieb Dodávateľa, Cenníkom za distribúciu, prevádzkovým poriadkom a Cenníkom služieb PDS.
- 3.4 Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe⁴, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.
- 3.5 Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami v prípade Zmluvy uzatvorenej podľa bodu 3.2.1, 3.2.2, 3.2.3, 3.2.5 a 3.2.6 tohto článku obchodných podmienok alebo momentom, kedy došlo k prejavu súhlasu zmluvných strán s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 3.2.4 tohto článku obchodných podmienok, a účinná dňom začatia dodávky plynu.
- 3.6 Povinnosť Dodávateľa dodávať plyn začína dňom dohodnutým v Zmluve nie však skôr, ako PDS prideli Dodávateľovi distribučnú kapacitu pre príslušné OM. Povinnosť Dodávateľa dodať plyn je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za dodaný prechodom plynu cez určené meradlo. Predpokladaný začiatok dodávky plynu do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve.
- 3.7 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocnenstva; to platí aj pre osoby žijúce v spoločnej domácnosti a blízke osoby⁵.
- 3.8 Ak nie je ďalej uvedené inak, každý odberateľ plynu je oprávnený uzatvoriť s Dodávateľom poskytujúcim univerzálnu službu Zmluvu a Dodávateľ je povinný uzatvoriť s Odberateľom Zmluvu do 10 (desať) dní odo dňa splnenia obchodných podmienok Dodávateľa plynu. Dodávateľ má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom v prípade, ak:
- 3.8.1 v distribučnej alebo prepravnej sieti nie je k dispozícii dostatočná prepravná, distribučná a uskladňovacia kapacita a dostatočné množstvo plynu,
- 3.8.2 Odberateľ za posledných 12 (dvanásť) mesiacov závažne porušil zmluvu o dodávke plynu alebo zmluvu o združenej dodávke plynu alebo neoprávnenne odoberal plyn,
- 3.8.3 Odberateľ nemá uzatvorenú a zo strany PDS odsúhlasenú zmluvu o pripojení s PDS a uzatvorenie zmluvy o pripojení sa zo strany PDS vyžaduje,
- 3.8.4 má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky z akejkoľvek aj ukončenej zmluvy,
- 3.8.5 Odberateľ nemá užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka k užívaniu nehnuteľnosti, do ktorej sa má dodávka plynu zabezpečovať (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“), ak nie je jej vlastníkom,
- 3.8.6 k odbernému miestu, ku ktorému Odberateľ požaduje uzatvoriť Zmluvu, je uzatvorená Zmluva s iným dodávateľom,
- 3.9 Dodávateľ je za účelom zistenia, či sú splnené podmienky na uzavretie Zmluvy požadovať od Odberateľa predloženie relevantných dokumentov a potvrdení preukazujúcich, že na strane Odberateľa nie sú dôvody na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3,8 Zmluvy a Odberateľ je povinný tieto dokumenty a potvrdenia na výzvu Dodávateľa predložiť. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že na jeho strane neexistuje žiaden z dôvodov uvedených v bode 3,8, odsekoch 3.8.2 až 3.8.6 tohto článku obchodných podmienok, ktoré by Dodávateľa oprávňovali uzatvorenie Zmluvy s Odberateľom odmietnuť.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

³ § 17a zákona o energetike

⁴ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

⁵ § 115 a § 116 Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

- 3.10 Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, prípadne preukázať Dodávateľovi toto užívacie právo alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Odberateľ je povinný na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 (dvadsať) dní preukázať trvanie užívacieho práva k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka v zmysle predošlej vety, a to najmä v prípade ak vlastník dotknutej nehnuteľnosti trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúcí súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho takýto oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu plynu až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
- 3.11 Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka osoba osobe uvedenej v bode 3.8.2 týchto OP alebo osoby žijúce s ňou v spoločnej domácnosti a žiadosť sa týka OM, do ktorého bola uskutočňovaná dodávka plynu osobe uvedenej v bode 3.8.2 týchto OP, Dodávateľ má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov osoby uvedenej v bode 3.8.2 týchto OP.
- 3.12 V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prepravu plynu do OM Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
- 3.13 Zmluvu je možné zmeniť na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, najmä keď dochádza k zmene:
- 3.13.1 bankového spojenia zmluvných strán,
 - 3.13.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - 3.13.3 identifikačných údajov Odberateľa zapísaných v príslušnom registri Slovenskej republiky,
 - 3.13.4 telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich zmien, zmene mena a /alebo priezviska Odberateľa,
 - 3.13.5 zmene spôsobu doručovania faktúr alebo harmonogramu preddavkových platieb podľa článku IV OP na elektronickú formu,
 - 3.13.6 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa, Cenníka za distribúciu a Cenníka služieb PDS a obchodných podmienok,
 - 3.13.7 počtu a odhadovanej výšky požadovaných preddavkových platieb (bod 4.12 týchto obchodných podmienok),
 - 3.13.8 formy úhrady preddavkových platieb (bod 4.13 týchto obchodných podmienok) a vyúčtovacej faktúry.
- 3.14 Dodávateľ sa zaväzuje dodávať plyn do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto obchodných podmienok, podmienok dohodnutej sadzby za dodávku plynu, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM do distribučnej siete a je uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej siete a distribúciu plynu s príslušným PDS, ak sa uzavretie týchto zmlúv vyžaduje pred uzatvorením Zmluvy.
- 3.15 Ak sa podstatne mení výška predpokladanej spotreby plynu v OM oproti predchádzajúcej zmluvne dohodnutej ročnej spotrebe, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu; tým nie je dotknuté právo Odberateľa oznámiť Dodávateľovi aj menej podstatnú zmenu výšky spotreby plynu v OM oproti predchádzajúcej spotrebe.
- 3.16 Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke plynu do OM uvedeného v Zmluve v danom období len s jedným dodávateľom plynu, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za Odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
- 3.17 Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok príslušného PDS.
- 3.18 Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia plynu a PDS obnovenie distribúcie plynu do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie plynu v zmysle Cenníka služieb PDS.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

- 4.1 Cena za združenú dodávku plynu je Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka platného a účinného v čase vykonania dodávky plynu, a to v zmluvne dohodnutej sadzbe, v súlade s cenovým rozhodnutím vydaným Dodávateľovi zo strany ÚRSO. Cena za združenú dodávku plynu je bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“). K cene za združenú dodávku plynu bude pripočítaná DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi. Z označenia sadzieb v Zmluve a v Cenníku vyplýva, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí ÚRSO ide.

- 4.2 Cena za združenú dodávku plynu sa uplatňuje pre každé odberné miesto Odberateľa osobitne. V prípade, ak cena za združenú dodávku plynu nie je dohodnutá medzi Dodávateľom a Odberateľom v Zmluve, Odberateľ zaplatí za opakovanú dodávku plynu cenu stanovenú Dodávateľom podľa Cenníka vydaného a zverejneného Dodávateľom na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk a platného v čase dodávky plynu. Ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu plynu zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky plynu zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu plynu na základe informácií od PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom oboznámil.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku plynu podľa nového cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za združenú dodávku plynu sa uverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípade oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny plynu
- 4.4 Informácie o cene za dodávku plynu môže Odberateľ získať prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa 0850 555 999, alebo na www.energetickesluzby.sk.
- 4.5 Odberateľ si môže podľa svojich odberových pomerov zvoliť sadzbu podľa pravidiel uvedených v cenovom rozhodnutí ÚRSO za dodávku plynu domácnostiam Dodávateľa a v Cenníku. V prípade, že vydaním nového cenníka (zmenený Cenník) dôjde k zániku sadzby dohodnutej v Zmluve, nový cenník (zmenený Cenník) zároveň ustanoví novú sadzbu, ktorou sa doterajšia sadzba nahrádza.
- 4.6 Dodávateľ k cenám za dodávku plynu pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka za distribúciu plynu a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, (ii) cenu za prepravu plynu v zmysle cenníka prevádzkovateľa prepravnej siete zverejneného na webovom sídle prevádzkovateľa prepravnej siete www.eustream.sk a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO a (iii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).
- 4.7 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku plynu, ale súvisia s dodávkou plynu, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa. V cene za dodávku plynu nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom služieb Dodávateľa pred podpisom Zmluvy oboznámil.
- 4.8 Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom na webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípade oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu a Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmeneným Cenníkom služieb Dodávateľa.
- 4.9 Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby alebo služby súvisiace s prepravou plynu na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene Cenníka za distribúciu alebo Cenníka služieb PDS, alebo Cenníka služieb prevádzkovateľa prepravnej siete, alebo ak príde k zmene Cenníka služieb Dodávateľa, zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
- 4.10 Dodávateľ fakturuje odber plynu, distribučné služby, služby súvisiace s prepravou plynu a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe plynu zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odoberané množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁶ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o sklade ceny za dodávku plynu podľa ustanovenia bodu 4.6 týchto OP, § 17 ods. 14 a § 76 ods. 7 zákona o energetike vrátane distribučných služieb. Dodávateľ bude doručovať faktúry Odberateľovi štandardne v elektronickej forme. Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme, bude faktúra doručovaná Odberateľovi v listinnej forme; v prípade, ak bude odberateľ popri elektronickej doručovaní požadovať doručovanie faktúr aj listinne, doručovanie faktúry v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicke. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.11 Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu plynu, a ktoré je vymedzené riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu plynu formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto

⁶ napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

- Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Rokom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie obdobie jedného roka, t. j. 365 resp. 366 (v prípade prestupného roku) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.
- 4.12 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky plynu v priebehu zúčtovacieho obdobia mesačné preddavkové platby (ďalej len „**preddavkové platby**“). Výška, počet a splatnosť mesačných preddavkových platieb je stanovená v rozpise preddavkových platieb (ďalej len „**Harmonogram preddavkových platieb**“), ktorý Dodávateľ Odberateľovi plynu doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkovej platby na ďalšie zúčtovacie obdobie, je Dodávateľ oprávnený zohľadniť výšku týchto platieb za rovnaké obdobia opakovanej dodávky predchádzajúceho jednoročného zúčtovacieho obdobia. Pri určení výšky preddavkových platieb na ďalšie zúčtovacie obdobie Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočnú spotrebu plynu Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu plynu na nadchádzajúce jednoročné zúčtovacie obdobie, v prípade, ak nie je k dispozícii údaj o predchádzajúcej spotrebe. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11 (jedenásť). Dodávateľ bude doručovať Harmonogram preddavkových platieb Odberateľovi štandardne v elektronickej forme (s výnimkou prvého Harmonogramu preddavkových platieb, ktorý Odberateľ obdrží pri uzatvorení Zmluvy). Ak bude Odberateľ požadovať popri doručovaní Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme aj doručovanie Harmonogramov preddavkových platieb v listinnej forme, bude takéto doručovanie Harmonogramu preddavkových platieb v listinnej forme Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi sa považuje deň jeho doručenia elektronicke. Ak prípadne deň splatnosti príslušnej preddavkovej platby podľa Harmonogramu preddavkových platieb na deň pracovného voľna alebo sviatkov, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.13 Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového Harmonogramu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmene výšky preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľa požiadať aj Odberateľ.
- 4.14 Po zistení skutočnej spotreby plynu za príslušné zúčtovacie obdobie odpočtom určeného meradla alebo na základe údajov o dodávke plynu určených PDS v súlade s prevádzkovým poriadkom a technickými podmienkami (ďalej len „**skutočná spotreba plynu**“), vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočnej spotreby plynu a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie, za ktoré sa spotreba plynu prostredníctvom vyúčtovacej faktúry vyúčtováva. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odborné miesto Odberateľa v cenách platných počas obdobia dodávky plynu. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a distribúciu plynu. Dodané a odobraté množstvo plynu sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách.
- 4.15 Preplatok z vyúčtovacej faktúry vráti Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedená dlhšia lehota, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku).
- 4.16 Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry spôsobom podľa v Zmluve dohodnutej formy úhrady preddavkových platieb, a to:
- 4.16.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa plynu, alebo
 - 4.16.2 poštovým peňažným poukazom typu U, alebo
 - 4.16.3 započítaním podľa bodu 4.17 a/alebo bodu 4.18 týchto obchodných podmienok.
- 4.17 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
- 4.18 Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**prvá preddavková platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonického zákaznickej linky Dodávateľa, formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu doma@seas.sk. O započítaní podľa prvej vety ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení

- vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 4.17 obchodných podmienok formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude Odberateľovi zaslaný nový Harmonogram preddavkových platieb.
- 4.19 V prípade neuhradenia preplatku z vyúčtovacej faktúry po lehote splatnosti podľa bodu 4.16.1 a 4.16.2 tohto článku OP a ak zároveň Dodávateľ neoznámí Odberateľovi vykonanie vzájomného započítania podľa bodu 4.16.3 tohto článku OP, má Odberateľ právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámí Dodávateľovi, najmenej však 5 (päť) dní pred splatnosťou preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
- 4.20 Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, pod nákladmi spojenými s úhradou záväzkov podľa Zmluvy sa nerozumejú náklady spojené s uplatnením pohľadávky vzniknutej zo Zmluvy. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb:
- 4.20.1 inkaso z bankového účtu Odberateľa (SEPA inkaso),
 - 4.20.2 bankový prevod,
 - 4.20.3 SIPO (sústredené inkaso platieb obyvateľstva),
 - 4.20.4 poštový peňažný poukaz typu U.
- 4.21 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, uvedené v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovanú); ak nebude platba správne poukázaná Odberateľom Dodávateľovi ani v dodatočnej lehote 5 (päť) dní odo dňa jej vrátenia Odberateľovi, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania podľa bodu 4.25 tohto článku obchodných podmienok.
- 4.22 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t. j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s príhľadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
- 4.23 Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Harmonogramu preddavkových platieb. V prípade nezaplatenia platby podľa Zmluvy ani v dodatočnej lehote stanovenej v upomienke, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od upozornenia o neuhradení záväzku, je Dodávateľ oprávnený postupovať v súlade s čl. VII. bod 7.3 OP; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bod 13.3.1 OP tým nie je dotknuté.
- 4.24 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa Cenníka služieb Dodávateľa.
- 4.25 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a OP, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi⁷. Odberateľ je povinný vyúčtovaný úrok z omeškania vo výške stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi uhradiť.
- 4.26 Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Odberateľa zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyiac vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok.
- 4.27 Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry/preddavkovej platby z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 4.20 tohto článku OP.
- 4.28 Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.
- 4.29 Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry a elektronickom vyhotovení Harmonogramu preddavkových platieb, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej písomnej forme.

⁷ Nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 87/1995 Z z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov

Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickej faktúre a/alebo Harmonograme preddavkových platieb, udeľuje týmto Odberateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal výlučne elektronicke faktúry a/alebo elektronicke Harmonogramy preddavkových platieb a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa. Elektronicke faktúry a Harmonogramy preddavkových platieb sa považujú za daňový doklad, a teda sú plnohodnotnou náhradou faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme. Elektronicke faktúry a Harmonogramy preddavkových platieb sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi ich zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, prípadne jej iným elektronickeým sprístupnením; Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb zaslaných na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. dohodnutú v Zmluve.

TRETIA ČASŤ **Podmienky dodávky a odberu plynu**

Článok V. **Povinnosti dodávateľa plynu a povinnosti odberateľa plynu**

- 5.1 Dodávateľ je povinný:
 - 5.1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu Odberateľovi do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok plynu za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach,
 - 5.1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku plynu, podmienok dodávky plynu a štruktúry ceny za dodávku plynu,
 - 5.1.3 informovať Odberateľa o zmene ceny za dodávku plynu, zmene Cenníka služieb Dodávateľa alebo o zmene OP najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.energetickesluzby.sk; o zmene Cenníka služieb Dodávateľa informuje Dodávateľ Odberateľa zároveň aj s oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu.
 - 5.1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardmi kvality⁸ plynu; Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality plynu; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu Odberateľovi podľa osobitných predpisov, kompenzácia sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošte pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.
- 5.2 Odberateľ je povinný:
 - 5.2.1 mať zriadené a pripojené odberné plynové zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 5.2.2 mať uzatvorenú zmluvu s jedným dodávateľom plynu na dodávku plynu do odberného miesta uvedeného v Zmluve, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 5.2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť PDS prístup určenému meradlu,
 - 5.2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch plynu PDS,
 - 5.2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 (päť) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 5.2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka plynu, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,

⁸ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

- 5.2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 5.2.6 najmä ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybnil,
- 5.2.8 udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- 5.2.9 odoberať od Dodávateľa plyn, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienok a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sieti,
- 5.2.10 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal dodávateľom plynu do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny dodávateľa plynu v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny dodávateľa plynu (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke plynu s pôvodným dodávateľom plynu (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.
- 5.3 Dodávateľ nie je povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
- 5.3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej siete PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta ukončená,
- 5.3.2 dodávka a distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. OP,
- 5.3.3 distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS prerušená alebo ukončená z iných dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie plynu

- 6.1 Meranie množstva odobratého plynu uskutočňuje prevádzkovateľ distribučnej siete určeným meradlom v mieste dodávky minimálne raz za kalendárny rok. Zistenie stavu určeného meradla sa vykonáva v tomto poradí:
- 6.1.1 PDS fyzickým odpočtom,
- 6.1.2 samo - odpočtom Odberateľa, ktorý oznámi stav určeného meradla priamo príslušnému prevádzkovateľovi distribučnej siete alebo prostredníctvom Dodávateľa najneskôr v druhý pracovný deň nasledujúci po dátume odpočtu,
- 6.1.3 ak nie je preukázateľne možné vykonať odpočet podľa bodu 6.1.1 OP z dôvodu nedostupnosti meradla a Odberateľ neoznámi stav meradla podľa bodu 6.1.2 OP, odhadom stavu meracieho zariadenia k dátumu odpočtu na základe diagramu a poslednej aktuálnej predpokladanej ročnej spotreby.
- 6.2 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie plynu. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
- 6.3 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného plynového zariadenia odberného miesta Odberateľa.
- 6.4 V prípade poruchy určeného meradla alebo z iného dôvodu, ktorý spôsobuje nemožnosť odpočtu množstva plynu meraného určeným meradlom, sa určí spotreba plynu pomocou náhradného určeného meradla alebo dohodou medzi PDS a užívateľom distribučnej siete. Ak k dohode nedôjde, určí sa odber plynu:
- 6.4.1 výpočtom množstva plynu podľa priemeru množstva plynu nameraného za posledné porovnateľné obdobie, kedy určené meradlo, resp. odpočet údajov prebehol bez nežiaducich vplyvov, a teda meradlo meralo správne,
- 6.4.2 podľa spotreby rovnakého obdobia predchádzajúceho roka, s prihliadnutím na prípadné zmeny v počte a príkone spotrebičov,
- 6.4.3 podľa porovnateľnej spotreby v budúcom období.
- 6.5 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 30 (tridsať) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladiť demontované určené meradlo minimálne 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu

- umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu plynu; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
- 6.6 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä
 - 6.6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
 - 6.7 Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
 - 6.8 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť vykonať tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného plynového zariadenia.
 - 6.9 Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné plynové zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného plynového zariadenia dodržiujú podmienky zmluvy o pripojení.
 - 6.10 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratý plyn v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
 - 6.11 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi alebo PDS.
 - 6.12 Dodávka plynu je splnená prechodom plynu určeným meradlom.

Článok VII. Obmedzenie a prerušenie distribúcie plynu

- 7.1 Distribúcia plynu do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie plynu nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
- 7.2 V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu (§ 64 ods. 2 zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle www.spp-distribucia.sk oznámiť Dodávateľovi a Odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu a dobu trvania obmedzenia alebo prerušenia; táto lehota môže byť kratšia ak sa na tom PDS a Odberateľ dohodnú.
- 7.3 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, preddavkovej platby alebo akejkoľvek platby podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručенú Odberateľovi v súlade s článkom XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať plyn a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku plynu a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie plynu Odberateľom, požiada PDS o obnovenie distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného Cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.
- 7.4 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie plynu z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky / webovom sídle spoločnosti:

SPP - distribúcia, a. s., webové sídlo: http://www.spp-distribucia.sk/sk_kontakty/sk_poruchova-linka / tel: **0850 111 727**.

Článok VIII. Neoprávnený odber a náhrada škody

- 8.1 Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom plynu odber plynu:
- 8.1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 8.1.1.1 o pripojení do distribučnej siete alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 8.1.1.2 o združenej dodávke plynu, alebo
 - 8.1.1.3 o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu,
 - 8.1.2 nemeraného plynu,
 - 8.1.3 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber plynu,
 - 8.1.4 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 8.1.5 ak Odberateľ neumožnil alebo zabránil PDS prerušenie dodávky plynu; taký odber plynu sa za neoprávnený odber plynu považuje odo dňa, keď Odberateľ neumožnil alebo zabránil prerušeniu dodávky plynu,
 - 8.1.6 ak Odberateľ nedodržiadal obmedzenia určené Dodávateľom alebo PDS,
 - 8.1.7 ak Odberateľ nedodržiadal zmluvne dohodnuté platobné podmienky,
 - 8.1.8 ak Odberateľ opakovane bez vážneho dôvodu neumožnil prístup k meradlu, aj keď bol na to PDS vopred vyzvaný písomnou výzvou, ktorej doručenie Odberateľ potvrdil.
- 8.2 Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom plynu a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri prvom neoprávnenom odbere plynu Odberateľa meraného meradlom umiestnenom na verejne prístupnom mieste, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí ako cena neoprávnene odobratého množstva plynu určeného pomocou typového diagramu dodávky. Pri ďalšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom plynu určí podľa osobitného predpisu⁹.
- 8.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, týchto obchodných podmienok poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a distribúcie plynu v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia plynu. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním plynu, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v prípadoch krízovej situácie podľa § 21 zákona o energetike.
- 8.4 Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.
- 8.5 Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním plynu, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti odberného plynárenského zariadenia, ktorým sa vedie nemeraný plyn k meradlu. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka plynu zabezpečená cez cudzie zariadenie, ak nedodanie plynu je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ plynu tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy je nemožné.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

- 9.1 Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn a dodávateľovi poslednej inštancie bola táto skutočnosť oznámená.
- 9.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
- 9.3 Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn odberateľom plynu, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn.
- 9.4 PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi Odberateľovi

⁹ Vyhláška Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky č. 449/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom plynu

- 9.4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.2 dôvod začatia dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ plynu (t. j. Dodávateľ) stratil spôsobilosť dodávky plynu,
- 9.4.4 dobu trvania dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie,
- 9.4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku plynu dodávateľovi poslednej inštancie.

ŠTVRTÁ ČASŤ **Reklamácia a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov**

Článok X. **Reklamačné konanie**

- 10.1 Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie plynu do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
- 10.2 Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 10.2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 10.2.2 odpočet určeného meradla,
 - 10.2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 10.2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
- 10.3 Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 10.3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Slovenské elektrárne – energetické služby s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, alebo
 - 10.3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie.sees@seas.sk
 - 10.3.3 osobne u Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam.
- 10.4 Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 10.4.1 identifikáciu Odberateľa,
 - 10.4.1.1 meno a priezvisko,
 - 10.4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ,
 - 10.4.1.3 zákaznícke číslo, číslo Zmluvy alebo POD kód odberného miesta,
 - 10.4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 10.4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 10.4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 10.4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
- 10.5 Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamácií nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
- 10.6 Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
- 10.7 Písomná reklamácia sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi plynu, aj v prípade, ak bola adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa.
- 10.8 Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
- 10.9 Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje
 - 10.9.1 pri osobnom doručení reklamácie – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie Dodávateľom,
 - 10.9.2 pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 10.9.3 pri doručení elektronicou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
 - 10.9.4 pri osobnej reklamácií, deň spisania (deň vyhotovenia) reklamačného záznamu uvedený tomto zázname.
- 10.10 Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie, potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.

- 10.11 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis¹⁰ neustanovuje inak. Za uplatnenie reklamácie sa považuje deň prijatia písomnej reklamácie Dodávateľom.
- 10.12 Dodávateľ vydá/odošle preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsať) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
- 10.13 Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo vyúčtovacej faktúry.
- 10.14 Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou) a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
- 10.15 Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku plynu a/alebo cien distribučných a prepravných služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI.

Alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov

- 11.1 Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
- 11.2 Odberateľ má právo podať subjektu alternatívneho riešenia sporov návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu v súlade s podmienkami uvedenými v zákone č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“), a to v prípade, že Dodávateľ odpovedal na jeho žiadosť o nápravu zamietavo (t. j. v reklamačnom konaní podľa článku X. týchto obchodných podmienok) alebo na ňu neodpovedal do 30 (tridsať) dní odo dňa jej odoslania. Žiadosť o nápravu má Odberateľ právo podať Dodávateľovi, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Dodávateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Dodávateľ porušil jeho práva.
- 11.3 Podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu nemá vplyv na právo Odberateľa domáhať sa svojich práv na vecne a miestne príslušnom súde Slovenskej republiky.
- 11.4 Zoznam subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov je zverejnený na webovom sídle Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky. Medzi subjekty alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov zapísané v registri vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky patrí aj ÚRSO. Pravidlá alternatívneho riešenia sporov sú zverejnené na webovom sídle úradu www.urso.gov.sk. Návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
- 11.5 Návrh musí obsahovať
 - 11.5.1 meno, priezvisko a elektronickú adresu a/alebo poštovú adresu a/alebo telefonický kontakt Odberateľa,
 - 11.5.2 presné označenie Dodávateľa,
 - 11.5.3 úplný a zrozumiteľný opis rozhodujúcich skutočností,
 - 11.5.4 označenie, čoho sa Odberateľ domáha,
 - 11.5.5 dátum, kedy sa Odberateľ obrátil na Dodávateľa so žiadosťou o nápravu a informáciu, že pokus o vyriešenie sporu priamo s Dodávateľom bol bezvýsledný,
 - 11.5.6 vyhlásenie o tom, že vo veci nebol zaslaný rovnaký návrh inému subjektu alternatívneho riešenia sporov, nerozhodol vo veci súd alebo rozhodcovský súd, vo veci nebola uzavretá dohoda o mediácii ani nebolo vo veci ukončené alternatívne riešenie sporu spôsobom podľa § 20 ods. 1 písm. a) až e) zákona o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.
- 11.6 K návrhu Odberateľ priloží doklady súvisiace s predmetom sporu, ktoré preukazujú skutočnosti uvedené v návrhu.
- 11.7 Odberateľ plynu môže na podanie návrhu na alternatívne riešenie spotrebiteľského sporu využiť aj platformu pre riešenie sporov on-line, ktorá je dostupná na webovej stránke <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

¹⁰ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu

PIATA ČASŤ **Zánik zmluvného vzťahu**

Článok XII. **Zánik zmluvy všeobecne**

- 12.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
- 12.2 Platnosť a účinnosť Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa predlžuje automaticky o ďalších dvanásť 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane aspoň 2 (dva) mesiace pred uplynutím doby platnosti Zmluvy, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy, pre nasledujúce predĺžené obdobie sa uplatnia podmienky tejto Zmluvy v znení ku dňu začatia nového predĺženého obdobia ak táto Zmluva neustanovuje inak; Odberateľ môže Dodávateľovi oznámiť nesúhlas s predĺžením Zmluvy aj prostredníctvom formulára, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk
- 12.3 Zmluva zaniká:
- 12.3.1 uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená v súlade s podmienkami uvedenými v bode 12.2 týchto OP,
 - 12.3.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
 - 12.3.3 smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),
 - 12.3.4 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto OP,
 - 12.3.5 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto OP,
- 12.4 Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa) s dodávkou plynu do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ Dodávateľovi preukáže, že ukončuje odber plynu do odberného miesta, do ktorého je na základe Zmluvy zabezpečovaná univerzálna služba, a to najmä z dôvodu zmeny trvalého bydliska, prevodu vlastníckeho práva k dotknutej nehnuteľnosti, v ktorej sa odberné miesto nachádza. Zmluva zanikne k dátumu uvedenému v dohode o ukončení Zmluvy, ktorý bude akceptovateľný pre obe zmluvné strany.
- 12.5 Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná zmluva zanikne.
- 12.6 V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.
- 12.7 Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom plynu, môže pôvodný odberateľ, t. j. Odberateľ písomne splnomocniť¹¹ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ plynu môže za pôvodného odberateľa plynu Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ plynu písomne splnomocnil.
- 12.8 Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky plynu a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta.

Článok XIII. **Odstúpenie od zmluvy**

- 13.1 Odberateľ má právo písomne odstúpiť od Zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 (štrnásť) dní odo dňa uzatvorenia Zmluvy.
- 13.2 Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
- 13.2.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zavínil neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,

¹¹ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 13.2.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy najmenej 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
- 13.3 Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, v prípade
- 13.3.1 ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou vyúčtovacej faktúry, resp. preddavkovej platby alebo platby za iné služby podľa Zmluvy a týchto OP a túto neuhradil ani do 10 (desať) dní od doručenia výzvy na jej uhradenie,
- 13.3.2 neoprávneného odberu plynu Odberateľom v zmysle zákona o energetike,
- 13.3.3 zmeny účelu využitia dodávaného plynu na iný účel ako pre vlastnú spotrebu v domácnosti,
- 13.3.4 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému plynovému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
- 13.3.5 ak Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie,
- 13.3.6 neplnenia alebo porušenia iných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku, Zmluvy alebo OP, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- 13.3.7 ak sa dodatočne preukáže, v čase uzavretia Zmluvy existoval aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa článku III bodu 3.8.1 až 3.8.6 týchto OP, resp. Odberateľ nepredložil Dodávateľovi pravdivé a úplné dokumenty vyžadované Dodávateľom od Odberateľa v súlade s článkom III bodom 3.9 OP a zároveň aspoň jeden z dôvodov na odmietnutie uzavretia Zmluvy podľa bodu 3.8.1 až 3.8.6 článku III. týchto OP pretrváva aj v čase odstúpenia od Zmluvy,
- 13.3.8 nesplnenia si povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 5.2 OP,
- 13.3.9 ak Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom plynu,
- 13.3.10 ak Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci užívaci vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o možnosti odstúpenia,
- 13.3.11 iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
- 13.3.12 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania a pod.) ani v dodatočnej lehote 10 dní od doručenia upomienky.
- 13.4 V prípade odstúpenia zo strany Dodávateľa odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 13.4.1 dňom ukončenia dodávky plynu a distribučných služieb fyzickým odpojením odberného miesta, ktorý nasleduje po doručení písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľovi, alebo
- 13.4.2 neskorším dňom uvedeným v takomto písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi.
- 13.5 V prípade odstúpenia zo strany Odberateľa, odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť:
- 13.5.1 dňom uvedeným Odberateľom v písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi, ak uplynutím uvedeného dňa príde na odbernom mieste Odberateľa k zmene dodávateľa plynu v súlade s Pravidlami trhu alebo ak k uvedenému dátumu PDS vyhoví požiadavke Dodávateľa na ukončenie distribúcie plynu; inak
- 13.5.2 dňom vykonania ukončenia distribúcie plynu v súlade s Prevádzkovým poriadkom na základe žiadosti Dodávateľa, ktorú sa Dodávateľ zaväzuje zaslať PDS najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa, kedy mu bolo písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy doručené.
- 13.5 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
- 13.6 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

- 14.1 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.
- 14.2 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môže Zmluvu uzatvorenú na dobu určitú môže Odberateľ bezodplatne vypovedať v prípade nesúhlasu so zmenou ceny za dodávku plynu oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. IV bod 4.3 OP a/alebo nesúhlasu so zmenou OP oznámenou Odberateľovi v súlade s čl. III bod. 3.4 OP, a to s účinnosťou najskôr ku dňu plánovanej účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu resp. zmeny OP prípadne k neskoršiemu dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy. Písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu alebo OP. Ak Odberateľ v uvedenej lehote Zmluvu nevypovedá v súlade s týmto bodom OP bude sa zmena ceny za dodávku plynu a/alebo OP považovať Odberateľom za odsúhlasenú a stane sa záväznou pre ďalší

- zmluvný vzťah podľa Zmluvy odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo OP. Za súhlas Odberateľa so zmenou ceny za dodávku plynu a/alebo OP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejme úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy.
- 14.3 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu, účtuje Dodávateľ Odberateľovi ceny za dodávku plynu podľa platného a účinného Cenníka.
- 14.4 V čase od nadobudnutia účinnosti zmeny OP do zániku Zmluvy v prípade, ak Odberateľ výslovne určí neskorší deň, ku ktorému má byť Zmluva ukončená ako je deň nadobudnutia účinnosti zmeny OP sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými OP.
- 14.5 V prípade, ak Dodávateľ neoznámí Odberateľovi zmenu ceny plynu v lehote podľa čl. IV. bod 4.4 týchto OP a/alebo zmenu OP v lehote podľa čl. III. bod 3.4 OP má Odberateľ právo Zmluvu bezodplatne vypovedať, pričom písomná výpoveď Zmluvy musí byť Dodávateľovi doručená najneskôr do 3 (troch) mesiacov odo dňa účinnosti zmeny ceny za dodávku plynu a/alebo OP s účinnosťou najskôr 15 (pätnásť) dní odo dňa doručenia výpovede Dodávateľovi, prípadne aj neskôr, a to ku dňu, ktorý Odberateľ výslovne určí vo výpovedi Zmluvy.
- 14.6 Odberateľ je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy podľa bodu 14.2 až 14.5 tohto článku OP bol ukončený proces zmeny dodávateľa plynu podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nespĺni povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa plynu, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ Ostatné dojednania

Článok XV. Doručovanie

- 15.1 Pokiaľ nie je v OP alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo OP urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
- 15.1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
- 15.1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
- 15.1.3 kuriérskou službou,
- 15.1.4 elektronicky (e-mailom).
- 15.2 Pri osobnom doručovaní podľa bodu 15.1.1 tohto článku OP sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnej zásielky jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti) alebo dňom prevzatia písomnosti adresátom.
- 15.3 Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 15.1.2 tohto článku OP prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej len „**zásielka**“), sa považujú za doručené ich adresátovi (alebo osobe ním splnomocnenej na preberanie zásielok):
- 15.3.1 dňom prevzatia zásielky,
- 15.3.2 dňom, kedy adresát resp. ním splnomocnená osoba na preberanie zásielok odoprel zásielku prevziať,
- 15.3.3 na siedmy deň odo dňa uloženia zásielky na pošte,
- 15.3.4 dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak nebolo možné zistiť adresáta alebo osobu ním splnomocnenú na preberanie zásielok na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese,
- 15.3.5 v prípade smrti Odberateľa dňom, kedy bola zásielka doručená osobe, ktorá žila v spoločnej domácnosti s Odberateľom, blízkej osobe⁴ vo vzťahu k Odberateľovi alebo osobe, ktorú Dodávateľ môže dôvodne považovať za možného dediča Odberateľa.
- 15.4 Písomnosti doručované kuriérskou službou podľa bodu 15.1.3 obchodných podmienok sa považujú za doručené 3. (tretí) deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
- 15.5 Písomnosti, doručované elektronicky podľa bodu 15.1.4 tohto článku OP sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
- 15.6 Každá zmluvná strana je povinná oznámiť druhej zmluvnej strane zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy, a to bezodkladne po tom, čo takáto zmena nastala.
- 15.7 Ak nie je v bode 12.6 obchodných podmienok uvedené inak, Písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy podľa čl. XII. až XIV. OP je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 15.1.1 až 15.1.3 tohto článku OP. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy Odberateľa bodu 13.2.2 článku XIII OP.

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

- 16.1 Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia príslušnými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 16.2 Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
- 16.3 Informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.
- 16.4 Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ Odberateľom v domácnosti.
- 16.5 Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu ÚRSO.
- 16.6 Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým ÚRSO tieto obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
- 16.7 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením týchto obchodných podmienok.
- 16.8 Informácie o dodávke plynu, cenách za dodávku plynu službách spojených s jeho dodávkou a o aktuálnej ponuke služieb Dodávateľa môže Odberateľ získať prostredníctvom webových stránok Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Zákaznícke služby zabezpečujú služby Odberateľom Dodávateľa aj prostredníctvom telefónnej Zákazníckej linky, telefónne číslo: 0850 555 999 a prostredníctvom zákazníckej e-mailovej adresy doma@seas.sk.
- 16.9 Ustanovenia Zmluvy sú oddeliteľné. Ak sa počas trvania zmluvného vzťahu stane akékoľvek ustanovenie Zmluvy resp. obchodných podmienok (alebo jej časť) neplatné alebo nevynútiteľné v dôsledku zmeny platných právnych predpisov, nebude tým dotknutá platnosť ani vynútiteľnosť ostatných ustanovení Zmluvy a zmluvné strany sa zaväzujú rokovať s cieľom úpravy zmluvného vzťahu v zmysle novej právnej úpravy a nahradiť dotknuté ustanovenia novými, určenými právnou úpravou, resp. zmenou tak, aby bol zachovaný účel Zmluvy a zámyery zmluvných strán obsiahnuté v pôvodných ustanoveniach. Do doby nahradenia podľa predchádzajúcej vety platí zodpovedajúca právna úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 16.10 Odberateľ je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v:
Etickom kódexe Dodávateľa, a
Pláne nulovej tolerancie voči korupcii, ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (<https://energetickesluzby.sk/dokumenty-na-stiahnutie>).
- 16.11 Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.