

Evidencia štandardov kvality za oblasť PLYN - DODÁVKA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví
Číslo transakcie: THOR-A7DE8B-112427

Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno: SE Predaj, s.r.o.	Priezvisko a meno: Martinková Kristína
Sídlo (miesto podnikania): Mlynské nivy 47, 821 09	Telefónne číslo: 02/5866 3837
IČO: 44553412	E-mail: martinkova@sepredaj.sk
Od: 01.01.2015	Dátum vyhotovenia záznamu: 22.02.2016
Do: 31.12.2015	Počet OM: 242

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky plynu

Štandard kvality uskladňovania plynu	Počet udalostí spolu	Počet udalostí v limite	Počet udalostí mimo limitu	Počet nedoriešených udalostí	Počet udalostí z t-1 roku	Podiel v limite/spolu	Miera závažnosti	Úroveň kvality [%]
Uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu (§ 5 písm. a))	0	0	0	0	0		10	
Obnovenie dodávky plynu odberateľovi po prerušení alebo obmedzení dodávky plynu z dôvodu omeškania platby (§ 5 písm. b))	0	0	0	0	0		20	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o stave preverovania kvality plynu (§ 5 písm. d))	0	0	0	0	0		5	
Písomné oznámenie dodávateľa plynu odberateľovi plynu o spôsobe a termíne odstránenia príčiny zníženej kvality plynu (§ 5 písm. e))	0	0	0	0	0		5	
Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodávku plynu a odstránenie zistených nedostatkov vyúčtovania (§ 5 písm. f))	4	4	0	0	0		15	
Odoslanie žiadosti odberateľa plynu prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete v lehote do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia tejto žiadosti, ak odberateľ nemá s prevádzkovateľom uzatvorenú zmluvu o prístupe do prepravnej alebo DS (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0		10	
Odoslanie stanoviska prevádzkovateľa prepravnej alebo distribučnej siete odberateľovi plynu k žiadosti v lehote do dvoch pracovných dní od doručenia tohto stanoviska (§ 5 písm. g))	0	0	0	0	0		10	
Uzavretie zmluvy o združenej dodávke plynu s každým odberateľom plynu v domácnosti, ktorý o to požiada do 10 dní odo dňa splnenia obchodných podmienok dodávateľa plynu (§ 5 písm. h))	0	0	0	0	0		20	
Odoslanie kompenzačnej platby a oznámenia o kompenzačnej platbe účastníkovi trhu s plynom v lehote do piatich pracovných dní odkedy bola kompenzačná platba, ktorá prináleží danému účastníkovi trhu od prevádzkovateľa siete, pripísaná na účet dodávateľa plynu (§ 5 písm. i))	0	0	0	0	0		5	
XP (vypočítaná hodnota čísla)								
Požadovaná hodnota								93,300

Spustiť prepočet

Prehľad o výške kompenzačných platieb:

Nedodržaný štandard kvality	Vyplatené kompenzačné platby [€]
§ 5 písm. a)	0
§ 5 písm. b)	0
§ 5 písm. d)	0
§ 5 písm. e)	0
§ 5 písm. f)	0
§ 5 písm. g) prvý bod	0
§ 5 písm. g) druhý bod	0
§ 5 písm. h)	0
§ 5 písm. i)	0
Spolu:	

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: **THOR-A7DE8B-112427**

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

© 2012 URSO
[<http://www.urso.gov.sk:8088/DohladSK.nsf/pageReturn>]

[Úvodná stránka URSO](#) [Podmienky používania](#) [Kontaktujte nás](#) [Mapa stránky](#) 

L