

Informácie o právach odberateľov plynu v domácnosti

Spoločnosť Slovenské elektrárne - energetické služby, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B týmto v súlade s ustanovením § 17 ods. 1 písm. a) bod 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“) informuje odberateľa plynu v domácnosti o jeho právach a povinnostiach.

Podľa ustanovenia § 3 písm. c) bod 12 zákona je odberateľom plynu v domácnosti fyzická osoba, ktorá nakupuje plyn pre vlastnú spotrebu v domácnosti¹.

Práva a povinnosti odberateľa plynu v domácnosti sú ustanovené najmä v § 17, § 17a § 70 a § 71 zákona.

§70 zákona

(Práva a povinnosti odberateľa plynu)

(1) Odberateľ plynu má **právo**

- a) uzatvoriť zmluvu o dodávke plynu s dodávateľom plynu; odmietnutie uzatvoriť zmluvu o dodávke plynu musí dodávateľ plynu odôvodniť,
- b) požadovať pred uzatvorením zmluvy o dodávke plynu sprístupnenie informácií súvisiacich so základnými náležitosťami zmluvy; dodávateľ plynu je povinný tieto informácie odberateľovi plynu poskytnúť pred uzatvorením zmluvy,
- c) požiadať o predchádzajúci súhlas a uskutočniť výstavbu priameho plynovodu a ten aj prevádzkovať za podmienok podľa tohto zákona,
- d) na prepravu a distribúciu plynu, ak spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky prístupu do siete podľa tohto zákona a osobitného predpisu,
- e) na uskladnenie plynu, ak spĺňa technické podmienky a obchodné podmienky prístupu do zásobníka a uskladňovania plynu podľa tohto zákona a osobitného predpisu,
- f) na pripojenie odberného plynového zariadenia do prepravnej siete alebo do distribučnej siete, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do prepravnej siete alebo do distribučnej siete a pripojenie odberného plynového zariadenia do prepravnej siete nie je v rozpore s § 49 ods. 8 zákona o energetike,
- g) na bezplatné priradenie svojho odberného miesta k novému dodávateľovi plynu v lehote do troch týždňov od doručenia žiadosti; toto ustanovenie nemá vplyv na prípadné zmluvné záväzky voči predchádzajúcemu dodávateľovi plynu alebo iným účastníkom trhu s plynom,
- h) bezodplatne získať prostredníctvom dodávateľa plynu merané údaje o spotrebe na svojom odbernom mieste v súlade so všeobecne záväzným právnym predpisom,
- i) na sprístupnenie údajov poskytovateľovi energetickej služby,
- j) určovať poskytovateľa energetickej služby, ktorému možno sprístupniť údaje podľa § 69 ods. 2 písm. t) zákona o energetike,
- k) na prístup k informáciám o histórii spotreby plynu umožňujúcim kontrolu vlastnej spotreby plynu, ak má nainštalované určené meradlo,

¹ § 2, § 13 a § 24 ods. 1 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 182/1993 Z. z. o vlastníctve bytov a nebytových priestorov v znení neskorších predpisov

- l) na výber písomného alebo elektronického spôsobu informovania o vyúčtovacej faktúre a spôsobu doručovania vyúčtovacej faktúry,
- m) pri inštalácii určeného meradla na poskytnutie informácií o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt umožňujúcich kontrolu vlastnej spotreby plynu.

(2) Odberateľ plynu je **povinný**

- a) podieľať sa na úhrade oprávnených nákladov prevádzkovateľa prepravnej siete alebo prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré sú spojené s pripojením odberného plynového zariadenia do siete,
- b) umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete alebo prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť prevádzkovateľovi prepravnej siete a prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu,
- c) poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi plynu na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu,
- d) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
- e) dodržiavať rovnováhu medzi množstvom plynu vstupujúcim do siete a množstvom plynu súčasne vystupujúcim zo siete, ktorej je užívateľom.

§ 71

(Práva a povinnosti odberateľa plynu v domácnosti)

(1) Odberateľ plynu v domácnosti má **právo**

- a) na ochranu podľa § 17 vrátane práva na univerzálnu službu,
- b) na pripojenie odberného plynového zariadenia do distribučnej siete, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky pripojenia do distribučnej siete.

(2) Odberateľ plynu v domácnosti je **povinný**

- a) podieľať sa na úhrade oprávnených nákladov prevádzkovateľa distribučnej siete, ktoré sú spojené s pripojením odberného plynového zariadenia do distribučnej siete; spôsob výpočtu týchto nákladov určí Úrad pre reguláciu sieťových odvetví Slovenskej republiky (ďalej len „Úrad“),
- b) umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete montáž určeného meradla a umožniť prevádzkovateľovi distribučnej siete prístup k určenému meradlu,
- c) poskytnúť potrebné údaje dodávateľovi plynu na prípravu alebo uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu,
- d) udržiavať odberné plynové zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave.

§ 17 zákona

(Ochrana odberateľa plynu a univerzálna služba)

(1) Odberateľ plynu v domácnosti okrem práv na ochranu spotrebiteľa podľa zákona č. 250/2007 o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov a ustanovení § 52 až § 54 zákona č. 40/1964 Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov má právo pri dodávke plynu

- a) uzatvoríť s dodávateľom plynu zmluvu o združenej dodávke plynu v súlade s odsekom 7, ktorá musí obsahovať najmä
 1. identifikáciu dodávateľa a odberateľa,

2. rozsah dodávky plynu a služieb súvisiacich s touto dodávkou,
 3. podmienky dodávky plynu a služieb súvisiacich s dodávkou,
 4. zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene plynu vrátane štruktúry ceny,
 5. dobu trvania zmluvy a podmienky, za akých možno zmluvu vypovedať, vrátane informácie o poplatku za vypovedanie zmluvy alebo informácie, že zmluvu je možné vypovedať bez poplatku,
 6. spôsob a výšku kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodaného plynu a služieb súvisiacich s dodávkou vrátane kompenzácie za chybné alebo oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu,
 7. miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie reklamácie a miesto, spôsob a lehoty na uplatňovanie dostupných prostriedkov na urovanie sporu,
 8. informáciu, za akých podmienok môže odberateľ vypovedať zmluvu, ak nesúhlasí so zmenou ceny za dodávku plynu a s tým súvisiacich služieb alebo so zmenou podmienok dodávky plynu,
 9. spôsob oznámenia termínu výmeny určeného meradla a informáciu o dôvodoch výmeny určeného meradla,
 10. informácie o právach odberateľa plynu v domácnosti aspoň formou odkazu na také informácie zverejnené na webovom sídle dodávateľa plynu,
 11. náhradný spôsob určenia množstva dodaného plynu v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu,
- b) na poskytnutie informácie o každej zmene ceny za dodávku plynu a o zmene obchodných podmienok dodávky plynu a s tým súvisiacich služieb a poučenie o práve vypovedať zmluvu o združenej dodávke plynu podľa odseku 4 transparentným a zrozumiteľným spôsobom určeným v obchodných podmienkach podľa § 34 ods. 2 písm. f) tretieho bodu alebo § 69 ods. 2 písm. a) tretieho bodu najneskôr 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny,
- c) na výber nediskriminačnej formy a spôsobu platenia za dodávku plynu a s tým spojených služieb a uhrádzať platby za dodávku plynu formou s dodávateľom dohodnutých preddavkových platieb; pri určení výšky týchto preddavkových platieb dodávateľ plynu zohľadní výšku preddavkových platieb za rovnaké obdobie predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia; dohodnutá výška preddavkových platieb bude zohľadňovať skutočný odber plynu za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovaný odber plynu na nadchádzajúce zúčtovacie obdobie a bude upravená len o rozdiel medzi cenou plynu uplatňovanou v predchádzajúcom zúčtovacom období a cenou plynu, ktorá sa bude uplatňovať v nadchádzajúcom zúčtovacom období; odmietnutie dohody o úhrade formou preddavkových platieb je povinný dodávateľ plynu odôvodniť,
- d) na poskytnutie písomnej informácie o obsahu zmluvy o združenej dodávke plynu podľa odseku 1 písm. a) v primeranom časovom predstihu pred uzavretím takej zmluvy; primeraným časovým predstihom sa rozumie čas, ktorý potrebuje odberateľ plynu v domácnosti na posúdenie informácií o obsahu zmluvy o združenej dodávke plynu podľa odseku 1 písm. a),
- e) na poskytnutie informácie o
1. práve písomne odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke plynu do 14 dní odo dňa uzavretia takej zmluvy; takú informáciu je dodávateľ plynu povinný poskytnúť odberateľovi plynu v domácnosti formou samostatného písomného poučenia spolu s formulárom na odstúpenie od zmluvy podľa prílohy č. 1 najneskôr pri uzavretí zmluvy o združenej dodávke plynu,
 2. prípadnej povinnosti odberateľa plynu v domácnosti uhradiť dodávateľovi plynu cenu za skutočne poskytnuté plnenie, ak odberateľ plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o zmluvy o združenej dodávke plynu po tom, čo udelil výslovný súhlas podľa odseku 19.

- (2) Ustanovenia odseku 1 platia aj vtedy, ak odberateľ plynu v domácnosti uzatvorí zmluvu o združenej dodávke plynu a s tým súvisiacich služieb s dodávateľom plynu prostredníctvom tretej osoby.
- (3) Odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený bez uvedenia dôvodu odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke plynu v lehote podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo v lehote podľa odseku 20. Lehota na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke plynu je zachovaná, ak odberateľ plynu v domácnosti odošle odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke plynu v posledný deň lehoty podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo podľa odseku 20. Odberateľ plynu v domácnosti môže uplatniť právo na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke plynu v listinnej podobe, v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči³ alebo použitím formulára na odstúpenie od zmluvy.
- (4) Ak odberateľ plynu v domácnosti so zmenou ceny za dodávku plynu alebo so zmenou obchodných podmienok dodávky plynu, ktorú mu oznámil dodávateľ plynu podľa odseku 1 písm. b), nesúhlasí, má právo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne a s účinnosťou najskôr k plánovanému dňu účinnosti zmeny vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr 15 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny; toto právo sa vzťahuje aj na zmluvy uzavreté na dobu určitú.
- (5) Ak dodávateľ plynu neoznámí odberateľovi plynu v domácnosti zmenu ceny za dodávku plynu alebo zmenu obchodných podmienok dodávky plynu v lehote podľa odseku 1 písm. b), odberateľ plynu v domácnosti má právo zmluvu o združenej dodávke plynu bezodplatne vypovedať doručením oznámenia o výpovedi takej zmluvy dodávateľovi najneskôr do troch mesiacov odo dňa účinnosti zmeny s účinnosťou najskôr 15 dní odo dňa doručenia oznámenia o výpovedi zmluvy dodávateľovi.
- (6) Zmluva o združenej dodávke plynu zaniká dňom účinnosti výpovede určeným v oznámení o výpovedi takej zmluvy podľa odseku 4 alebo odseku 5. Odberateľ plynu v domácnosti je povinný zabezpečiť, aby ku dňu účinnosti výpovede zmluvy o združenej dodávke plynu bol ukončený proces zmeny dodávateľa.
- (7) Odberateľ plynu v domácnosti má právo na vymedzenom území na dodávku plynu v rámci univerzálnej služby v ustanovenej kvalite a za jednoducho a zrozumiteľne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny, ktoré zohľadňujú náklady a primeraný zisk, ak splnia obchodné podmienky dodávateľa poskytujúceho univerzálnu službu.
- (8) Prevádzkovateľ distribučnej siete na časti vymedzeného územia pripojí za podmienok určených Úradom a pri dodržaní ceny alebo metodiky jej tvorby určenej Úradom odberateľa plynu v domácnosti do sústavy a siete, ak sú splnené technické podmienky a obchodné podmienky. Zmluva o pripojení musí obsahovať aj lehotu, v ktorej je prevádzkovateľ distribučnej siete povinný zabezpečiť pripojenie odberného plynového zariadenia.
- (9) Odberateľ plynu má právo zmeniť dodávateľa plynu. Dodávateľ plynu nesmie požadovať od odberateľa plynu finančnú úhradu za vykonanie zmeny ani žiadne iné platby. Podmienkou na zmenu dodávateľa plynu je ukončenie zmluvy o dodávke plynu uzatvorenej s pôvodným dodávateľom plynu najneskôr ku dňu vykonania tejto zmeny a uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu s účinnosťou ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu. Ustanovenia zmluve o dodávke plynu podľa tohto odseku a odsekov 10 a 11 platia aj pre zmluvu o združenej dodávke plynu.
- (10) Po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu s novým dodávateľom plynu je odberateľ plynu povinný písomne alebo v elektronickej podobe požiadať o zmenu dodávateľa plynu sám alebo

prostredníctvom svojho nového dodávateľa plynu príslušného prevádzkovateľa sústavy alebo prevádzkovateľa siete najneskôr 21 dní pred uplynutím výpovednej lehoty podľa § 15 ods. 16 alebo pred skončením platnosti zmluvy o dodávke plynu.

- (11) Pôvodný dodávateľ plynu môže vzniesť námietku proti zmene dodávateľa plynu pre príslušné odberné miesto prevádzkovateľovi siete do 10 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, avšak nie skôr ako 15 dní pred požadovaným dňom vykonania zmeny dodávateľa, a to výlučne z dôvodu neukončenia zmluvy o dodávke plynu najneskôr ku dňu zmeny dodávateľa. Ak bola vznesená námietka podľa prvej vety, prevádzkovateľ siete zmenu dodávateľa plynu nevykoná a bezodkladne o tom informuje pôvodného dodávateľa plynu, nového dodávateľa plynu a odberateľa plynu. Prevádzkovateľ siete neposudzuje platnosť alebo neplatnosť ukončenia doterajšej zmluvy o dodávke plynu. Ak pôvodný dodávateľ plynu vznesie námietku proti zmene dodávateľa bezdôvodne, zodpovedá za škodu, ktorá vznikla odberateľovi plynu, novému dodávateľovi plynu a prevádzkovateľovi siete.
- (12) Pôvodný dodávateľ plynu je povinný odberateľovi plynu v domácnosti doručiť konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu najneskôr do štyroch týždňov po vykonaní zmeny. Konečné vyúčtovanie platieb za dodávku plynu sa uskutoční na základe odpočtu skutočného stavu na určenom meradle vykonaného príslušným prevádzkovateľom siete, ak tento zákon neustanovuje inak.
- (13) Ak odberateľ plynu v domácnosti neuhradí preddavkovú platbu alebo nedoplatok z vyúčtovacej faktúry do určeného dňa splatnosti, dodávateľ plynu je povinný odberateľa plynu v domácnosti na tento stav upozorniť a určiť nový termín splatnosti záväzku, ktorý nesmie byť kratší ako 10 dní od upozornenia o neuhradení záväzku odberateľa plynu v domácnosti. Písomné upozornenie dodávateľa plynu obsahuje aj poučenie o prerušení dodávky plynu, ak odberateľ plynu v domácnosti nesplní svoj záväzok ani v dodatočnej lehote.
- (14) Dodávateľ plynu je povinný riadne a úplne informovať na vyhotovenej faktúre alebo v materiáli zasielanom súčasne s faktúrou odberateľa plynu v domácnosti o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku plynu vrátane ich jednotkovej ceny. Informácia o skladbe jednotlivých zložiek ceny za dodávku plynu obsahuje najmä jednotkovú cenu za
- a) nákup plynu vrátane obchodnej činnosti dodávateľa plynu,
 - b) prepravu plynu,
 - c) distribúciu plynu,
 - d) skladovanie plynu,
 - e) systémové služby v elektroenergetike,
 - f) prevádzkovanie systému v elektroenergetike,
 - g) odvod do Národného Jadrového fondu určený osobitným predpisom spôsobom podľa osobitného predpisu.
- (15) Dodávateľ poskytujúci univerzálnu službu zverejní cenník plynu dodávaných v rámci poskytovania univerzálnej služby na svojom webovom sídle pred jeho účinnosťou; zároveň ho doručí Úradu. Úrad zverejňuje na svojom webovom sídle zoznam dodávateľov poskytujúcich univerzálnu službu spolu s odkazom na ich webové sídla.
- (16) Pri vybavovaní reklamácií postupuje dodávateľ plynu a prevádzkovateľ distribučnej siete podľa osobitného predpisu.

- (17) Odberateľ plynu v domácnosti je oprávnený predložiť Úradu na mimosúdne riešenie spor s dodávateľom plynu, prevádzkovateľom distribučnej siete za podmienok a postupom ustanoveným osobitným predpisom.
- (18) Ustanovenia zmluvy o združenej dodávke plynu sa môžu odchýliť od informácií poskytnutých odberateľovi plynu v domácnosti pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke plynu podľa odseku 1 písm. a) alebo § 17a ods. 4 iba na základe výslovného súhlasu oboch zmluvných strán.
- (19) Ak sa má dodávka plynu na základe zmluvy o združenej dodávke plynu začať pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu alebo ak odberateľ plynu v domácnosti požiadava o začatie dodávky plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu, dodávateľ plynu je povinný vyžiadať od odberateľa plynu v domácnosti výslovný súhlas so začatím dodávky plynu pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy. Ak je zmluva o združenej dodávke plynu zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu, musí byť tento súhlas zaznamenaný na trvanlivom nosiči.
- (20) Ak dodávateľ plynu neinformoval odberateľa plynu v domácnosti o práve na odstúpenie od zmluvy o združenej dodávke plynu podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu, odberateľ plynu v domácnosti môže odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke plynu do
- 14 dní odo dňa dodatočného splnenia informačnej povinnosti o práve odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke plynu, ak dodávateľ plynu dodatočne splnil svoju informačnú povinnosť, najneskôr však do 12 mesiacov odo dňa uzavretia zmluvy o združenej dodávke plynu,
 - 12 mesiacov a 14 dní odo dňa uzavretia zmluvy o združenej dodávke plynu, ak dodávateľ plynu neposkytol informáciu o práve odstúpiť od zmluvy o združenej dodávke plynu ani dodatočne.
- (21) Ak odberateľ plynu v domácnosti odstúpi od zmluvy o združenej dodávke plynu, nie je povinný platiť za dodaný plyn počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy podľa odseku 1 písm. e) prvého bodu bez ohľadu na rozsah poskytnutého plnenia, ak
- mu dodávateľ plynu neposkytol informácie podľa odseku 1 písm. e) alebo
 - odberateľ plynu v domácnosti neudelil súhlas podľa odseku 19.
- (22) Dodávateľ plynu nesmie od odberateľa plynu v domácnosti prijať alebo žiadať uhradenie finančnej zábezpeky na splnenie alebo zabezpečenie záväzkov odberateľa plynu v domácnosti.
- (23) Ak dodávateľ plynu telefonicky kontaktuje odberateľa plynu v domácnosti s ponukou na uzavretie alebo zmenu zmluvy o združenej dodávke plynu, je povinný odberateľovi plynu v domácnosti na začiatku každého rozhovoru oznámiť svoje identifikačné údaje, ako aj obchodný zámer telefonickej komunikácie.
- (24) Dodávateľ plynu je povinný zabezpečiť ochranu osobných údajov získaných počas telefonického rozhovoru podľa odseku 23 podľa osobitného predpisu.
- (25) Ak sú informácie podľa odsekov 12 a 14 poskytované iba elektronickými prostriedkami, poskytuje ich dodávateľ odberateľovi plynu v domácnosti bezodplatne.

§17a

(Ochrana odberateľa elektriny v domácnosti pri zmluvách uzatváraných na diaľku a pri zmluvách uzatváraných mimo prevádzkových priestorov dodávateľa elektriny)

- (1) Ustanovenia odsekov 2 až 5 sa použijú, ak je zmluva o združenej dodávke plynu zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu. Ustanovenia § 17 sa na zmluvu o združenej dodávke plynu, ktorá je zmluvou uzavretou na diaľku alebo zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu, použijú, ak tento paragraf neustanovuje inak.
- (2) Na účely tohto zákona sa rozumie zmluvou uzavretou na diaľku zmluva medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán, najmä využitím webového sídla, elektronickej pošty, telefónu, faxu alebo adresného listu.
- (3) Na účely tohto zákona sa rozumie zmluvou uzavretou mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu zmluva medzi dodávateľom plynu a odberateľom plynu v domácnosti
 - a) uzavretá za súčasnej fyzickej prítomnosti zmluvných strán na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom dodávateľa plynu, alebo
 - b) na ktorej uzavretie dal návrh dodávateľovi plynu odberateľ plynu v domácnosti na mieste, ktoré nie je prevádzkovým priestorom dodávateľa plynu.
- (4) Dodávateľ plynu je povinný poskytnúť odberateľovi plynu v domácnosti pred uzavretím zmluvy o združenej dodávke plynu alebo ak sa tá uzatvára na základe požiadavky odberateľa plynu v domácnosti na uzavretie zmluvy pred tým, ako odberateľ plynu v domácnosti odošle požiadavku na uzavretie zmluvy, okrem informácií podľa § 17 ods. 1 písm. a) aj informáciu o
 - a) cene za použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie, ktoré možno využiť na účely uzavretia zmluvy, ak ide o číslo služby so zvýšenou tarifou,
 - b) platobných podmienkach,
 - c) telefónnom dodávateľa plynu a ďalšie údaje, ktoré sú dôležité pre kontakt odberateľa plynu v domácnosti s dodávateľom plynu, najmä adresu elektronickej pošty a číslo faxu,
 - d) postupoch uplatňovania a vybavovania reklamácií, sťažností a podnetov odberateľov plynu v domácnosti,
 - e) existencii príslušných kódexov správania, ktoré sa dodávateľ plynu zaviazal dodržiavať, a o spôsobe, akým sa môže odberateľ plynu v domácnosti s nimi oboznámiť alebo získať ich znenie,
 - f) minimálnej dĺžke trvania záväzkov odberateľa plynu v domácnosti vyplývajúcich zo zmluvy o združenej dodávke plynu, ak zo zmluvy o združenej dodávke e plynu vyplýva pre odberateľa plynu v domácnosti taký záväzok.
- (5) Informácie podľa § 17 ods. 1 písm. a) a odseku 4 sa odberateľovi plynu v domácnosti musia poskytnúť v prípade
 - a) zmluvy uzavretej na diaľku spôsobom primeraným použitému prostriedku diaľkovej komunikácie; ak sa tieto informácie poskytujú na trvanlivom nosiči, musia byť odberateľa plynu v domácnosti čitateľné a zrozumiteľné,
 - b) zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov dodávateľa plynu v listinnej podobe alebo so súhlasom odberateľa plynu v domácnosti v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči.