Informácie a poučenie o získavaní a spracúvaní osobných údajov

podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „*nariadenie*“) a podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „*zákon*“)

Dodávateľ, spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 553 412, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B ako prevádzkovateľ týmto informuje najmä svojich zákazníkov – odberateľov, návštevníkov svojej webovej stránky, svojich zmluvných a obchodných partnerov ako aj iné dotknuté osoby vo vzťahu k spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., o získavaní a spracúvaní ich osobných údajov.

Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame len na základe zákonných podmienok, ktoré sú uvedené v nariadení alebo v zákone. Ako prevádzkovateľ zodpovedáme za ochranu Vašich osobných údajov, ktoré sme od Vás získali alebo získavame v súlade s nariadením a zákonom v rozsahu a spôsobom podľa tohto informačného listu. V prípade otázok týkajúcich sa spracúvania Vašich osobných údajov sa na nás môžete obrátiť osobne alebo poštou na adrese nášho sídla, telefonicky na tel. čísle 0850-555-999 alebo e-mailom na adresu gdpr.sees@seas.sk.

Vaše osobné údaje sú uchovávané a zálohované bezpečne, v súlade s našou bezpečnostnou politikou a s bezpečnostnou politikou našich sprostredkovateľov, a to len po dobu, ktorá je špecifikovaná nižšie v tomto informačnom liste. Prístup k Vašim osobným údajom budú mať príjemcovia a nami poverené osoby, ktoré ich spracúvajú na základe našich pokynov a v súlade s našou bezpečnostnou politikou. Ako prevádzkovateľ sme povinní zabezpečovať zálohovanie údajov v súlade s bezpečnostnými požiadavkami nariadenia a zákona.

Zdroj získavania osobných údajov

Vaše osobné údaje získavame predovšetkým priamo od Vás, a to vtedy, keď nám ich dobrovoľne poskytujete v súvislosti s dopytom alebo žiadosťou o naše služby, ktoré nám adresujete osobne, telefonicky, písomne poštou alebo elektronicky, a to buď na základe Vašej vlastnej žiadosti alebo prostredníctvom vopred predpripravených formulárov, ktoré nájdete na našom webovom sídle www.energetickesluzby.sk.

Vaše osobné údaje získavame aj od našej materskej spoločnosti Slovenské elektrárne, a.s., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 829 052, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka č.: 2904/B (ďalej aj ako „*Slovenské elektrárne, a.s.*“), ktoré sú generované pomocou interných a externých neverejných systémov a databáz, a to najmä vtedy, keď dochádza k optimalizácii procesov a k zmenám portfólia jednotlivých spoločností v rámci skupiny Enel a EPH, súčasťou ktorých sme aj my.

Vaše osobné údaje získavame tiež od našich externých spolupracovníkov, ktorí pre nás plnia úlohy podomového predaja, a ktorí Vás oslovujú s ponukou našich produktov a služieb mimo našich prevádzkových priestorov.

Vaše osobné údaje získavame v neposlednom rade aj od našich zmluvných partnerov alebo od iných oprávnených osôb v súvislosti s plnením zmlúv či iných našich zmluvných, predzmluvných alebo iných povinností. Takisto Vaše osobné údaje získavame z iných verejných alebo zákonných zdrojov (napr. vyžiadaním od orgánov verejnej moci, výpisom z verejných registrov ako napr. z Obchodného registra Slovenskej republiky, Živnostenského registra Slovenskej republiky, katastra nehnuteľností, Registra partnerov verejného sektora a pod.).

Kategórie získavaných a spracúvaných osobných údajov

Budeme získavať a spracúvať iba Vaše bežné osobné údaje, ako meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, adresa pre doručovanie, telefónne číslo a e-mailová adresa, číslo dokladu totožnosti a EIC kód, príp. POD kód, kontaktné údaje zmluvných strán, meno, priezvisko, tel. č. a emailový kontakt štatutárnych orgánov zmluvných strán, meno, priezvisko, pozícia, tel. č. a emailový kontakt zamestnancov zmluvnej strany a/alebo osob oprávnených konať v mene zmluvnej strany (ďalej len „*osobné údaje*“). Osobné údaje, ktoré by odhaľovali Váš rasový alebo etnický pôvod, politické názory, politické alebo filozofické presvedčenie, členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje, sexuálnu orientáciu a iné osobitne citlivé osobné údaje o Vás spracúvať nebudeme.

Nevyhnutnosť poskytnutia osobných údajov

Vaše osobné údaje od Vás nevyhnutne potrebujeme, pretože v prípade ich neposkytnutia by sme nemohli riadne vykonávať našu podnikateľskú činnosť alebo riadne si plniť naše zmluvné a iné povinnosti. Poskytnutie čísla dokladu totožnosti od Vás budeme požadovať iba v prípade, ak by ste sa rozhodli uzavrieť s nami zmluvu prostredníctvom splnomocnenca, alebo ak by ste požadovali, aby sme namiesto Vás vybavili všetky úkony voči Vášmu doterajšiemu dodávateľovi spojené s Vaším prechodom od Vášho aktuálneho dodávateľa k nám ako k novému dodávateľovi. Formuláre týchto plnomocenstiev nájdete na adrese nášho webového sídla https://energetickesluzby.sk/ostatne-dokumenty. V prípade, ak nám tento údaj poskytnutý nebude, nebude možné takúto plnú moc považovať za účinne udelenú. Ďalej platí, že v prípade neposkytnutia Vašich osobných údajov môže byť plnenie zmlúv významne sťažené, alebo až znemožnené, alebo to môže mať za následok sťaženie, ba až znemožnenie komunikácie zmluvných strán.

Príjemcovia osobných údajov

Všetky Vaše osobné údaje budú ukladané v našich interných systémoch a budú nami ďalej poskytované rôznym spolupracujúcim subjektom (sprostredkovateľom), ktorými sú najmä audítori, právni poradcovia, daňoví a účtovní poradcovia, poistitelia, banky, úverové registre, tretie osoby overujúce a hodnotiace finančnú disciplínu našich zmluvných partnerov, osoby, ktoré sú s nami v pracovno-právnom alebo inom obdobnom vzťahu, a to v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, a ktoré zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným osobným údajom budú mať v rozsahu a za podmienok dojednaných v písomnej zmluve, ktorú s nimi uzatvárame alebo ustanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi povinnosť zachovávať o takýchto informáciách mlčanlivosť. Aktuálny zoznam príjemcov (sprostredkovateľov) nájdete na: www.energetickesluzby.sk.

So všetkými sprostredkovateľmi máme riadne uzavreté zmluvy, na základe ktorých sme zabezpečili ochranu Vašich osobných údajov. Dbáme na to, aby títo sprostredkovatelia zabezpečili primeranú úroveň ochrany osobných údajov, v súlade s platnými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na ochranu osobných údajov.

Ako prevádzkovateľ tiež máme zákonnú povinnosť poskytnúť Vaše osobné údaje pri kontrole, dozornej činnosti, alebo na žiadosť oprávnených orgánov štátu alebo inštitúcií, ak to vyplýva z osobitných predpisov, napríklad zo zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov.

Účel spracúvania osobných údajov

Vaše osobné údaje budeme získavať a ďalej spracúvať na nasledovné účely:

(i) **uzavretie a plnenie zmluvy o združenej dodávke elektriny / zmluvy o združenej dodávke plynu / zmluvy o dodávke a odbere tepla**, na základe ktorej Vám budeme ako nášmu odberateľovi dodávať elektrinu / plyn / teplo do Vášho odberného miesta, vrátane poskytovania ďalších služieb súvisiacich s dodávkou elektriny / plynu / tepla podľa takejto zmluvy, a to najmä príprava uzavretia zmluvy, evidencia zmluvy vrátane všetkých jej zmien v našom internom systéme, dodávka elektriny / plynu / tepla do Vášho odberného miesta ako aj poskytovanie ďalších služieb súvisiacich s dodávkou elektriny / plynu / tepla podľa zmluvy, kontrola plnenia zmluvy, vedenie evidencie štandardov kvality, vybavovanie reklamácií a sťažností, vymáhanie pohľadávok vzniknutých v súvislosti s dodávkou elektriny / plynu / tepla a vzájomná komunikácia medzi zmluvnými stranami.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) nariadenia, t. j. plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a splnenie našich

zákonných povinností, a to najmä podľa zákona o energetike, podľa zákona o tepelnej energetike, zákona o regulácií v sieťových odvetviach a súvisiacich vykonávacích predpisov.

(ii) **uzavretie a plnenie iných zmlúv, na základe ktorých spracúvame Vaše osobné údaje**, a to najmä príprava uzavretia takýchto zmlúv, ich evidencia vrátane všetkých ich zmien v našom internom systéme, kontrola plnenia zmluvy, vymáhanie pohľadávok vzniknutých v súvislosti s takýmito zmluvami a vzájomná komunikácia medzi zmluvnými stranami na základe takýchto zmlúv.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. b) a c) nariadenia, t. j. plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy a splnenie našich zákonných povinností, a to najmä podľa zákona o energetike, podľa zákona o tepelnej energetike, zákona o regulácií v sieťových odvetviach a súvisiacich vykonávacích predpisov.

(iii) **vedenie účtovníctva a vyhotovovanie účtovných dokladov;** najmä správa a fakturácia ceny za dodávku a odber elektriny/plynu/tepla podľa zmluvy), spracúvanie účtovných, daňových dokladov a faktúr.

Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) nariadenia, t. j. splnenie našich zákonných povinností vyplývajúcich nám zo zákona, a to najmä zo zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej len „*zákon o účtovníctve*“) v spojení so zákonom o energetike, zo zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákona o energetike a zákona o tepelnej energetike.

(iv) **posudzovanie platobnej disciplíny odberateľa;** najmä správa a analýza Vašej schopnosti plniť zmluvu, zisťovanie Vašich prípadných nedoplatkov voči predchádzajúcim dodávateľom elektriny / plynu / tepla, priznávanie prípadných bonusov za dodržiavanie platobnej disciplíny a pod..

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, t. j. náš oprávnený záujem. Našim oprávneným záujmom je v tomto prípade ochrana nášho podnikania a diverzifikácia rizík v rámci jednotlivých segmentov, v ktorých podnikáme. V súlade so zákonom o energetike, zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a našimi obchodnými podmienkami nás Vaša negatívna platobná disciplína vo vzťahu k Vašim predchádzajúcim zmluvným vzťahom s dodávateľmi energií zároveň oprávňuje odmietnuť s Vami uzavrieť zmluvu.

(v) **reklama a marketing služieb a produktov dodávateľa;** najmä zasielanie informačných newsletterov o našich produktoch a službách, informácie o špeciálnych zvýhodnených ponukách a zľavách zameraných na Vaše individuálne záujmy a pod..

Právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je čl. 6 ods. 1 písm. f) nariadenia, t. j. náš oprávnený záujem. Vo vzťahu k tomuto účelu spracúvania Vašich osobných údajov je naším oprávneným záujmom rozširovať našu zákaznícku základňu a efektívne Vám ponúkať naše produkty a služby zamerané na Vaše individuálne potreby a záujmy. Navyše, v zmysle recitálu 47 nariadenia môžu účely marketingu predstavovať oprávnené záujmy prevádzkovateľa.

(vi) **ochrana finančných záujmov dodávateľa;** je v našom oprávnenom záujme spracúvať Vaše osobné údaje týkajúce sa neplnenia Vašich zmluvných povinností s cieľom ochrániť finančné záujmy dodávateľa,

(vii) **súdne spory, uplatňovanie právnych nárokov a súdnych právomocí, vymáhanie pohľadávok a mimosúdne vymáhanie pohľadávok;** v prípadoch ak pri danej spracovateľskej činnosti je možné predpokladať uplatnenie právnych nárokov, vrátane vymáhania pohľadávok a mimosúdneho vymáhania pohľadávok, alebo obhajobu práv prevádzkovateľa budú Vaše osobné údaje spracúvané na tento účel, ktorý je zlučiteľný s pôvodným účelom spracúvania; právny základ pre spracúvanie bude rovnaký aký bol aplikovaný pre pôvodný účel spracúvania. V prípadoch, ak by predmetom spracúvania bola osobitná kategória osobných údajov, napríklad údaje o zdraví, je právnym základom čl.9 ods. 2 písm. c) Nariadenia,

(viii) **evidencia pošty a správa registratúry;** evidencia a správa poštových zásielok, pošty doručovanej a odosielanej z a do elektronickej schránky a evidencia a archivácia zmlúv, účtovných, daňových a súvisiacich

dokladov v našich interných systémoch. Právnym základom na spracúvanie Vašich osobných údajov na tento účel je ustanovenie čl. 6 ods. 1 písm. c) a e) nariadenia, t. j. splnenie zákonnej povinnosti dodávateľa podľa osobitných predpisov, a to najmä podľa zákona o účtovníctve a zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o zmene a doplnení niektorých zákonov a verejný záujem.

(ix) **Uplatňovanie práv dotknutých osôb**; je zákonnou povinnosťou prevádzkovateľa zabezpečiť riadne vybavenie žiadostí, ktorými si uplatňujú svoje práva dotknuté osoby v súlade s Nariadením 2016/679 o ochrane fyzických osôb.

Spracúvanie osobných údajov spoločnými prevádzkovateľmi

V tejto časti by sme Vás v zmysle Nariadenia radi bližšie informovali o spracúvaní osobných údajov našou Spoločnosťou ako spoločným prevádzkovateľom spoločne s jej materskou spoločnosťou Slovenské elektrárne, a.s., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 829 052, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 2904/B (ďalej aj ako „*Slovenské elektrárne*“ a Spoločnosť a Slovenské elektrárne ďalej spoločne aj ako „*Spoloční prevádzkovatelia*“ alebo každý samostatne ako „*Spoločný prevádzkovateľ*“)

Úplné identifikačné a kontaktné údaje našej Spoločnosti ako spoločného prevádzkovateľa takéhoto spracúvania osobných údajov sú nasledovné: Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 44 553 412, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B.

Naša Spoločnosť rešpektuje ochranu Vášho súkromia a váži si dôveru, ktorú nám pri spracúvaní osobných údajov zverujete. Na ochranu spracúvaných osobných údajov sme zaviedli všetky primerané bezpečnostné opatrenia (technického, organizačného a iného charakteru) a procesy na kontrolu ich priebežného dodržiavania a dostatočnosti. Bezpečnostné opatrenia zároveň pravidelne aktualizujeme a kontrolujeme, aby sme zabránili nepovolenému sprístupneniu osobných údajov alebo neoprávnenej manipulácii s nimi.

Osobné údaje spracúvame zakaždým výlučne v rozsahu a po dobu, ako je nevyhnutné pre splnenie príslušného účelu ich spracúvania. Doba spracúvania osobných údajov a ich prípadného následného uchovávania je daná buď príslušnými zákonmi alebo inými záväznými predpismi, našimi internými predpismi alebo prevádzkovými potrebami a oprávnenými záujmami, ktoré pri príslušnom spracúvaní osobných údajov sledujeme. Po uplynutí stanovenej doby uchovávania, resp. pri zániku dôvodov pre spracúvanie alebo následné uchovávanie osobných údajov sú tieto vymazané alebo iným spôsobom bezpečne odstránené.

V prípade spracúvania osobných údajov Spoločnými prevádzkovateľmi budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu desiatich (10) rokov.

Táto časť predstavuje poskytnutie základných častí dohody uzavretej medzi Spoločnými prevádzkovateľmi dotknutým osobám. V tejto oblasti naša Spoločnosť ako Spoločný prevádzkovateľ spracúva osobné údaje pre nasledovné účely:

(i) **využívanie informačných a komunikačných technológií a zariadení a infraštruktúry Slovenských elektrární ako Spoločného prevádzkovateľa;** je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov nielen riadiť a spravovať, ale aj efektívne využívať informačné a komunikačné technológie a zariadenia a infraštruktúru za účelom výkonu ich podnikateľskej činnosti, pričom takéto technológie, zariadenia a infraštruktúra slúžia najmä na ochranu osôb a majetku, efektívne riadenie bezpečnostných rizík, schopnosť prispieť k spoľahlivému a primeranému objasneniu vzniknutých bezpečnostno-relevantných udalostí, doriešenie ich následkov a zabránenie ich pokračovaniu, ako aj schopnosť predchádzať vzniku bezpečnostno-relevantných udalostí.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: používateľské meno, meno a priezvisko, osobné číslo, meno a priezvisko manažéra zmluvy alebo inej osoby oprávnenej podávať žiadosť o poskytnutie služby a/alebo prostriedkov, osobné číslo manažéra zmluvy alebo inej osoby oprávnenej podávať žiadosť o poskytnutie služby a/alebo prostriedkov, číslo zmluvy, zamestnávateľ, e-mailová adresa, telefónne číslo, výrobné číslo identifikačnej karty

Kategória spracúvaných osobných údajov: všeobecné

Dotknuté osoby: zamestnanci Spoločnosti, nadriadení zamestnancov Spoločnosti, manažéri zmlúv Spoločnosti, zamestnanci dodávateľov Spoločnosti, iní externí používatelia určení Spoločnosťou

(ii) **zabezpečovanie ochrany a bezpečnosti elektronických informácií a informačných a komunikačných technológií a zariadení a infraštruktúry**; je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov nielen riadiť a spravovať, ale aj efektívne využívať informačné a komunikačné technológie a zariadenia a infraštruktúru za účelom výkonu ich podnikateľskej činnosti, pričom takéto technológie, zariadenia a infraštruktúra slúžia najmä na ochranu osôb a majetku, efektívne riadenie bezpečnostných rizík, schopnosť prispieť k spoľahlivému a primeranému objasneniu vzniknutých bezpečnostno-relevantných udalostí, doriešenie ich následkov a zabránenie ich pokračovaniu, ako aj schopnosť predchádzať vzniku bezpečnostno-relevantných udalostí.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: používateľské meno, IP adresa, číslo PC, e-mailová adresa

Kategória spracúvaných osobných údajov: všeobecné

Dotknuté osoby: všetky fyzické osoby s prístupom do informačných systémov Spoločnosti

(iii) **preverovanie podnetov týkajúcich sa porušení Etického kódexu a/alebo Plánu nulovej tolerancie Spoločnosti vrátane ukladania nápravných opatrení a výkonu vzdelávania v oblasti zvyšovania etického povedomia**; obchodné aktivity a vnútropodniková činnosť Spoločnosti sa riadia a sú viazané princípmi a zásadami uvedenými v Etickom kódexe a Pláne nulovej tolerancie korupcie, ktorých znenia sú zverejnené na webovom sídle Spoločnosti www.energetickesluzby.sk v časti „Na stiahnutie“. Vzhľadom na úzke majetkové a obchodné prepojenie Spoločných prevádzkovateľov je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov preverovať podnety týkajúce sa porušení Etického kódexu a/alebo Plánu nulovej tolerancie Spoločnosti ako aj prípadne ukladať nápravné opatrenia a výkon vzdelávania v oblasti zvyšovania etického povedomia.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého / prechodného pobytu, e-mail, telefónne číslo, osobné číslo zamestnanca, pracovné zaradenie, majetkové pomery, blízke osoby

Kategória spracúvaných osobných údajov: všeobecné

Dotknuté osoby: osoby podávajúce podnety a osoby, ktoré sú v podnetoch označené

(iv) **výkon interného auditu Spoločnosti;** interný audit je dôležitým preventívnym a samoregulačným prostriedkom Spoločnosti a vzhľadom na úzke majetkové a obchodné prepojenie Spoločných prevádzkovateľov je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov spracúvať osobné údaje dotknutých osôb pre tento prípad spoločne v postavení spoločných prevádzkovateľov.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: titul, meno a priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého / prechodného pobytu, e-mail, telefónne číslo, osobné číslo zamestnanca, pracovné zaradenie, majetkové pomery, blízke osoby, vzťah k Spoločnosti a iným stranám

Kategória spracúvaných osobných údajov: všeobecné

Dotknuté osoby: osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu so Spoločnosťou a ich blízke osoby, členovia orgánov Spoločnosti a ich blízke osoby, osoby v pracovnoprávnom alebo obdobnom vzťahu so zmluvnými partnermi Spoločnosti, členovia orgánov zmluvných partnerov Spoločnosti a ich blízke osoby, tretie osobe prítomné v rámci výkonu interného auditu

(v) **výkon kreditného hodnotenia odberateľov Spoločnosti;** pre Spoločnosť je kľúčové vytvoriť dlhodobú fungujúcu spoluprácu so svojimi odberateľmi a zabezpečiť ich spokojnosť s činnosťou Spoločnosti ako dodávateľa. Vzhľadom na úzke majetkové a obchodné prepojenie Spoločných prevádzkovateľov je v oprávnenom záujme Spoločných prevádzkovateľov spracúvať osobné údaje dotknutých osôb pre tento prípad spoločne v postavení spoločných prevádzkovateľov.

Rozsah spracúvaných osobných údajov: meno a priezvisko, adresa trvalého / prechodného pobytu

Kategória spracúvaných osobných údajov: všeobecné

Dotknuté osoby: spoločníci odberateľa, osoby v orgánoch odberateľa, iné osoby vo vzťahu k odberateľovi, ktorý je relevantný pre posúdenie kredibility odberateľa

Kontaktné miesto pre dotknuté osoby pre prípad spracúvania osobných údajov Spoločnými prevádzkovateľmi:

Ak by ste mali k spracúvaniu osobných údajov našou Spoločnosťou spoločne so Spoločným prevádzkovateľom akékoľvek otázky alebo podnety, môžete sa na nás obrátiť písomne, osobne alebo zaslaním správy na našu e-mailovú adresu gdpr.sees@seas.sk určenú pre komunikáciu v týchto otázkach.

Rovnocenným kontaktným miestom pre dotknuté osoby na uplatnenie práv na ochranu osobných údajov je ktorýkoľvek Spoločný prevádzkovateľ.

Dotknuté osoby sa môžu obrátiť buď na našu Spoločnosť alebo na Slovenské elektrárne. Vo vzťahu k Spoločnosti tak môžu urobiť napríklad písomne na adrese sídla Spoločnosti alebo mailom na adresu gdpr.sees@seas.sk. Vo vzťahu k Slovenským elektrárňam tak môžu urobiť napríklad písomne na adrese sídla Slovenských elektrární alebo mailom na adresu dpo@seas.sk.

Doba uchovávania osobných údajov dodávateľom

Vaše osobné údaje budeme spracúvať po dobu nevyhnutnú na dosiahnutie účelov ich spracúvania, najdlhšie však po dobu trvania zmlúv, na základe ktorých spracúvame Vaše osobné údaje. V prípade, ak budeme voči Vám uplatňovať právne nároky a viesť súdne alebo správne konanie alebo ak budete nároky uplatňovať Vy voči nám a viesť voči nám súdne alebo správne konanie, osobné údaje budú spracúvané až do právoplatného skončenia takéhoto konania. Po ukončení používaných zmlúv, resp. po právoplatnom skončení konania podľa predchádzajúcej vety budú Vaše osobné údaje už iba uchovávané (archivované), a to po dobu desať (10) rokov od zániku používaných zmlúv, pretože povinnosť uchovávať používané zmluvy a účtovné a daňové doklady súvisiace s používanými zmluvami, ktoré obsahujú Vaše osobné údaje nám vyplýva zo všeobecne záväzných predpisov, najmä zo zákona o účtovníctve. Po uplynutí tejto doby budú Vaše osobné údaje vymazané resp. znehodnotené / skartované.

V prípade spracúvania osobných údajov spoločným prevádzkovateľom budú vaše osobné údaje uchovávané po dobu desiatich (10) rokov.

V prípade, že kedykoľvek počas trvania zmluvného vzťahu namietnete spracúvanie Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu našich služieb a produktov, prestaneme Vaše osobné údaje na tento účel spracúvať.

Prenos osobných údajov do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii

Vaše osobné údaje nie sú poskytované do tretích krajín alebo medzinárodnej organizácii a takýto prenos osobných údajov ani nezamýšľame.

Odvolanie súhlasu so spracúvaním osobných údajov

V prípade, ak spracúvame Vaše osobné údaje aj na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek tento súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov založeného na súhlase pred jeho odvolaním; Udelený súhlas môžete odvolať rovnakým spôsobom, akým bol súhlas udelený.

Automatizované rozhodovanie, vrátane profilovania

Pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu.

Ďalšie práva dotknutej osoby v súvislosti s ochranou osobných údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte okrem vyššie uvedených práv najmä nasledovné práva:

(i) **právo na prístup k osobným údajom (čl. 15 nariadenia);** máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto osobným údajom (ich kópie), ako aj právo na doplňujúce informácie v rozsahu stanovenom článkom 15 nariadenia.

Vo väčšine prípadov Vám tieto kópie Vašich osobných údajov a doplňujúce informácie poskytneme v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.

(ii) **právo na opravu osobných údajov (čl. 16 nariadenia);** prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Toto právo Vám však umožňuje žiadať od nás, aby sme bez zbytočného odkladu opravili Vaše nesprávne osobné údaje alebo doplnili Vaše osobné údaje, ak sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.

Vezmite, prosím, na vedomie, že ste povinný poskytnúť nám len také osobné údaje, ktoré sú úplné a správne, pričom zodpovedáte za pravdivosť osobných údajov, ktoré ste nám poskytli.

(iii) **právo na vymazanie osobných údajov (právo „na zabudnutie“) (čl. 17 nariadenia),** a to bez zbytočného odkladu po uplatnení tohto práva, napríklad v prípade, ak Vaše osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sme ich získali alebo spracúvali, ak ste odvolali svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, na základe ktorého vykonávame spracúvanie Vašich osobných údajov a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov (používané zmluvy), ktorú máme s Vami uzavretú), ak namietate spracúvanie osobných údajov podľa čl. 21 ods. 1 nariadenia alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame v rozpore s nariadením a zákonom.

Toto Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

(iv) **právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov (čl. 18 nariadenia),** v zákonom stanovených prípadoch máte právo od nás žiadať, aby sme prestali spracúvať Vaše osobné údaje, napr. ak namietate správnosť osobných údajov, ktoré o Vás máme, avšak len počas obdobia umožňujúceho nám overiť správnosť Vašich osobných údajov, namietate proti spracúvaniu osobných údajov automatizovaným rozhodovaním alebo spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením a zákonom a namietate vymazanie Vašich osobných údajov, pričom namiesto toho žiadate obmedzenie ich použitia alebo namietate výmaz Vašich osobných údajov, ktoré my ako dodávateľ už nepotrebujeme a chceme ich vymazať, avšak potrebujete ich vy, napríklad v prebiehajúcom súdnom konaní.

(v) **právo na prenosnosť osobných údajov (čl. 20 nariadenia**), to znamená právo získať od nás Vaše osobné údaje, ktoré ste nám predtým poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo požadovať, aby sme Vaše osobné údaje preniesli ďalšiemu prevádzkovateľovi za splnenia zákonných podmienok; uplatnením tohto práva nie je dotknuté Vaše právo na vymazanie osobných údajov dodávateľom.

Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe Zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou (prípadne na základe iných používaných zmlúv).

(vi) **právo namietať spracúvanie osobných údajov (čl. 21 nariadenia),** ak je spracúvanie Vašich osobných údajov založené na našom legitímnom oprávnenom záujme alebo ak Vaše osobné údaje spracúvame na účely priameho marketingu našich služieb a produktov, vrátane profilovania pri takomto spracúvaní. V prípade, ak podáte námietku a my nepreukážeme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie Vašich osobných údajov, alebo ak podáte námietku voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu našich služieb a produktov, nebudeme Vaše osobné údaje na tieto účely ďalej spracúvať.

(vii) **právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní osobných údajov, vrátane profilovania**, ak by takéto automatizované rozhodovanie a profilovanie malo vo vzťahu k Vám právne účinky alebo Vás významne ovplyvňovalo (čl. 22 nariadenia);

Ako sme však uviedli, pri spracúvaní Vašich osobných údajov z našej strany nedochádza k automatizovanému rozhodovaniu ani profilovaniu,

(viii) **právo podať sťažnosť dozornému orgánu (čl. 77 nariadenia);** ak sa domnievate, že spracúvanie Vašich osobných údajov je v rozpore s nariadením resp. zákonom, môžete podať Úradu na ochranu osobných údajov SR https://dataprotection.gov.sk, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; E-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk. sťažnosť (návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov podľa § 100 zákona).

Tento dokument nadobúda účinnosť 25.05.2018