VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY ELEKTRINY PRE ODBERATEĽOV ELEKTRINY KATEGÓRIE VEĽKOODBER (NEREGULOVANÝ SEGMENT)
(účinné od 01.01.2026)

1 VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky dodávky elektriny spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Pribinova 40, 811 09 Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Sro, Vložka č. 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) (ďalej len „**VOP**“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Dodávateľom ako dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, ktorý nie je zraniteľným odberateľom elektriny (ďalej len „**Odberateľ**“), vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“).

1.2 Tieto VOP sú vydané na základe § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Dodávka elektriny podľa Zmluvy a týchto VOP sa riadi najmä ustanoveniami:

1.2.1 Obchodného zákonníka,

1.2.2 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o energetike**“),

1.2.3 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Zákon o regulácii**“),

1.2.4 vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 207/2023 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou, obsahové náležitosti prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy, organizátora krátkodobého trhu s elektrinou a rozsah obchodných podmienok, ktoré sú súčasťou prevádzkového poriadku prevádzkovateľa sústavy v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), a

1.2.5 ustanoveniami ostatných právnych predpisov vydaných na ich základe, vrátane právnych predpisov iných účastníkov trhu s elektrinou, ktoré sú pre ostatných účastníkov na trhu s elektrinou, vrátane Dodávateľa a Odberateľa, záväzné.

1.3 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, v ktorej si zmluvné strany dohodli časť obsahu Zmluvy odkazom na VOP Dodávateľa. Tieto VOP tvoria aj neoddeliteľnú súčasť Zmluvy uzavretej konkludentným spôsobom v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.4 V prípade, ak sa na tom Zmluvné strany dohodnú, tieto VOP možno primerane použiť aj pri uzavretí zmluvy o dodávke elektriny a prevzatí zodpovednosti za odchýlku alebo zmluvy o dodávke elektriny, ktorá nie je zmluvou o združenej dodávke elektriny, t. j. ktorej predmetom nie je zabezpečenie distribúcie elektriny a/alebo prevzatie zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na OM.

1.5 Dodávateľ má právo jednostranne meniť VOP:

a) v prípade zmien na trhu s elektrinou, zmien všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov ostatných účastníkov trhu s elektrinou vydaných na ich základe,

b) v prípade zmien iných podmienok týkajúcich sa plnenia zabezpečovaného na základe Zmluvy za účelom splnenia účelu Zmluvy a zabezpečenia kontinuálnej dodávky elektriny Dodávateľom pre Odberateľa.

Zmena VOP nepodlieha súhlasu Odberateľa. VOP a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk najmenej tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny. O každej zmene VOP Dodávateľ písomne informuje Odberateľa najneskôr tridsať (30) dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny, a to zaslaním písomného oznámenia o zmene VOP na e-mailovú adresu Odberateľa a zverejnením takého oznámenia na svojom webovom sídle.

1.6 Ak tieto VOP alebo Zmluva odkazujú na všeobecne záväzné právne predpisy alebo predpisy alebo webové sídla ostatných účastníkov trhu s elektrinou (OKTE, PDS a pod.), ktoré boli v porovnaní s časom vyhotovenia týchto VOP zmenené alebo zrušené alebo priamo alebo nepriamo nahradené inými ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov ostatných účastníkov trhu s elektrinou, považujú sa tieto odkazy za odkazy na údaje a na ustanovenia tých predpisov, ktoré boli zmenené alebo nahradené. V prípade, ak po vydaní týchto VOP dôjde k prijatiu novej právnej úpravy alebo zmene všeobecne záväzných právnych predpisov alebo predpisov iných účastníkov trhu, od ktorých sa nemožno odchýliť, a v dôsledku takejto zmeny budú dotknuté ustanovenia týchto VOP v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo predpismi ostatných účastníkov trhu s elektrinou, také ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov trhu s elektrinou sa budú aplikovať prednostne pred ustanoveniami Zmluvy a týchto VOP.

1.7 Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred VOP.

2 ZÁKLADNÉ POJMY

2.1 Ak nie je medzi Zmluvnými stranami v Zmluve výslovne dohodnuté inak, na účely týchto VOP a Zmluvy majú nižšie uvedené pojmy s veľkým začiatočným písmenom nasledovný význam:

2.1.1	**Cenník služieb Dodávateľa**	znamená cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa v súvislosti so Združenou dodávkou elektriny, ktorého aktuálne znenie zverejňuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk,
2.1.2	**Cenník služieb PDS**	znamená cenník neregulovaných služieb a výkonov súvisiacich s distribúciou elektriny PDS, do ktorého je OM Odberateľa pripojené, zverejnený na webe príslušného PDS,

2.1.3	**Deň skončenia dodávky elektriny**	znamená dohodnutý deň skončenia dodávky elektriny uvedený v Zmluve,
2.1.4	**Deň začatia dodávky elektriny**	znamená dohodnutý deň začatia dodávky elektriny uvedený v Zmluve,
2.1.5	**Distribúcia elektriny**	znamená prepravu elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny a všetky s ňou spojené distribučné služby v rozsahu a podľa podmienok Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok a príslušných rozhodnutí ÚRSO,
2.1.6	**Doba trvania dodávky elektriny**	znamená časové obdobie ohraničenia dodávky elektriny určené Dňom začatia dodávky elektriny a Dňom skončenia dodávky elektriny, ak nie je v týchto VOP alebo v Zmluve uvedené inak,
2.1.7	**Dodávka elektriny**	predaj elektriny Odberateľovi,
2.1.8	**Dôverné informácie**	znamenajú informácie v zmysle článku 15 týchto VOP,
2.1.9	**GDPR**	znamená Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov),
2.1.10	**MDS**	znamená miestnu distribučnú sústavu,
2.1.11	**MH SR**	znamená Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky,
2.1.12	**Návrh novej ceny**	znamená návrh novej ceny za dodávku elektriny vzťahujúcej sa na množstvo a časový priebeh výkonu pre obdobie podľa Zmeneného diagramu odberu, ktorého súčasťou môžu byť aj zmenené podmienky odberu v závislosti od povahy Odberateľom predloženého návrhu Zmeneného diagramu odberu,
2.1.13	**NJF**	znamená Národný jadrový fond podľa zákona č. 308/2018 Z. z. o Národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2.1.14	**Notifikačné povinnosti**	znamenajú notifikačné povinnosti Odberateľa podľa bodu 4.4 a bodu 4.5 VOP,
2.1.15	**OKTE**	znamená organizátor krátkodobého trhu s elektrinou, ktorým je spoločnosť OKTE, a.s., so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 45 687 862, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, Oddiel Sa, Vložka č. 5087/B,
2.1.16	**OM**	znamená odberné miesto/miesta Odberateľa, ktoré uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy,
2.1.17	**OVZ**	znamenajú okolnosti vylučujúce zodpovednosť,
2.1.18	**OZE**	znamenajú obnoviteľné zdroje energie,
2.1.19	**PDS**	znamená príslušný prevádzkovateľ regionálnej alebo miestnej distribučnej sústavy, ku ktorej je/sú OM Odberateľa pripojené, t. j. fyzická alebo právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM, a do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené,
2.1.20	**Prevádzkový poriadok PDS**	dokument vydaný PDS, ktorý je schválený Úradom (resp. zo strany PDS prevzatý vzorový prevádzkový poriadok vydaný Úradom), upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou, a podľa ktorého sa riadi zabezpečenie Distribúcie elektriny, a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou; Prevádzkový poriadok PDS zverejňuje príslušný PDS na svojom webovom sídle,
2.1.21	**Prevádzkový poriadok OKTE**	znamená dokument vydaný OKTE a schválený ÚRSO upravujúci podmienky vykonávania činnosti OKTE, ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou, zverejnený na webovom sídle OKTE a ÚRSO,
2.1.22	**Princípy**	znamenajú princípy a zásady uvedené v Etickom kódexe a Pláne nulovej tolerancie korupcie Dodávateľa uverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk,
2.1.23	**Ročný diagram odberu**	znamená záväznú špecifikáciu odberu elektriny v kalendárnom roku zo strany Odberateľa jednotlivo pre každé OM alebo spoločne pre všetky alebo niektoré OM, podľa špecifikácie uvedenej v Prílohe č. 2 Zmluvy formou záväzného diagramu odberu v štvrťhodinovom, príp. v hodinovom rozlíšení, ktorý tvorí Prílohu č. 2 Zmluvy; pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností v prípade, ak je súčasťou Zmluvy viac Ročných diagramov odberu, tak tam, kde sa v Zmluve alebo týchto VOP používa pojem Ročný diagram odberu má sa na mysli ktorýkoľvek z nich, ak z kontextu nevyplýva inak,

2.1.24	**Spresnený diagram**	znamená spresnenie hodnôt dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu uvedených v Ročnom diagrame odberu počas Doby trvania dodávky elektriny v podobe denného spresneného diagramu (D-1), týždenného spresneného diagramu (T-1) alebo mesačného spresneného diagramu (M-1),
2.1.25	**Štandardy kvality**	znamená vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov,
2.1.26	**Technické podmienky**	znamenajú technické podmienky prístupu a pripojenia do sústavy príslušného PDS, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy, vydané PDS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle príslušného PDS,
2.1.27	**Tolerancia K**	znamená tolerovanú hodnotu rozdielu medzi celkovým plánovaným množstvom odobratej elektriny Odberateľa podľa Ročného diagramu odberu a celkovým skutočne odobratým množstvom elektriny v príslušnom období, na ktoré sa Ročný diagram odberu vzťahuje, dohodnutá Zmluvnými stranami v Zmluve,
2.1.28	**Tolerancia O**	znamená tolerovanú hodnotu rozdielu medzi plánovaným časovým priebehom výkonu odberu elektriny Odberateľa upresneným na základe Spresneného diagramu a skutočným odberom Odberateľa, dohodnutou Zmluvnými stranami v Zmluve,
2.1.29	**ÚRSO**	znamená Úrad pre reguláciu sieťových odvetví,
2.1.30	**Vyhláška MH SR o stave núdze v elektroenergetike**	znamená vyhlášku MH SR č. 416/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú podrobnosti o postupe pri uplatňovaní obmedzujúcich opatrení pri stave núdze a o opatreniach zameraných na odstránenie stavu núdze v elektroenergetike a podrobnosti o postupe pri vyhlasovaní krízovej situácie a jej úrovne, o vyhlasovaní obmedzujúcich opatrení v plynárenstve pre jednotlivé kategórie odberateľov plynu, o opatreniach zameraných na odstránenie krízovej situácie a o spôsobe určenia obmedzujúcich opatrení v plynárenstve a opatrení zameraných na odstránenie krízovej situácie v znení neskorších predpisov,
2.1.31	**Zabezpečenie**	znamená zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP,
2.1.32	**Zákon o DPH**	znamená zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších právnych predpisov,
2.1.33	**Zákon o metrológii**	znamená zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2.1.34	**Zákon o ochrane osobných údajov**	znamená zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2.1.35	**Zákon o podpore OZE**	znamená zákon č. 309/2009 Z. z. o podpore obnoviteľných zdrojov energie a vysoko účinnej kombinovanej výroby a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
2.1.36	**Zákon o spotrebnej dani**	znamená zákon č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 98/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov,
2.1.37	**Združená dodávka**	znamená: (i) odplatné zabezpečenie plynulých dodávok elektriny pre Odberateľa zo strany Dodávateľa, (ii) odplatné prevzatie zodpovednosti za odchýlku voči zúčtovateľovi odchýlok - OKTE, (iii) odplatné zabezpečenie služieb Distribúcie elektriny, a (iv) odplatné poskytnutie ostatných služieb spojených s dodávkou elektriny resp. Distribúciou elektriny prostredníctvom PDS do OM, ku ktorej je/sú pripojené OM Odberateľa,
2.1.38	**Zmenený diagram odberu**	znamená zmenený Ročný diagram odberu v období po podpise Zmluvy, štvrťhodinovom, príp. hodinovom rozlíšení,
2.1.39	**Zmluvné strany**	znamená zmluvné strany Zmluvy, a to Dodávateľ a Odberateľ.

2.2 Terminológia a odborné pojmy neuvedené v predchádzajúcich ustanoveniach týchto VOP alebo nedefinované v Zmluve a používané v VOP a v Zmluve sú odbornými pojmami a terminológiou v súlade so Zákonom o energetike, zákonom o regulácii, Pravidlami trhu, vyhláškami MH SR, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO, a na ne nadväzujúcimi právnymi predpismi a predpismi ostatných účastníkov trhu vydanými na základe všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.

2.3 Pri výklade Zmluvy a týchto VOP, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak, alebo pokiaľ z kontextu Zmluvy a VOP nevyplýva niečo iné:
- 2.3.1 pojmy v jednotnom čísle zahŕňajú aj tvary v množnom čísle a naopak,
- 2.3.2 odkazy na článok, bod alebo prílohu sa budú vykladať ako odkazy na článok, bod alebo prílohu Zmluvy a týchto VOP, a
- 2.3.3 nadpisy a obsahy sú vložené výlučne pre orientáciu a nemajú žiaden vplyv na výklad Zmluvy a týchto VOP.

3 UZAVRETIE ZMLUVY

3.1 Pred uzatvorením Zmluvy (i) sú Zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť a (ii) Odberateľ je povinný Dodávateľa pravdivo a presne informovať o všetkých skutočnostiach potrebných pre Dodávateľa za účelom uzatvorenia a plnenia Zmluvy. Na žiadosť Dodávateľa je Odberateľ povinný preukázať aj totožnosť osoby konajúcej v mene Odberateľa a jej oprávnenie na konanie v mene Odberateľa.

3.2 Dokumenty alebo iné písomnosti, ktoré Zmluva alebo tieto VOP považujú (označujú) za prílohu Zmluvy, majú povahu neoddeliteľnej súčasti Zmluvy, a to aj v prípade, ak nie sú so Zmluvou technicky spojené. Za neoddeliteľnú súčasť Zmluvy sa považujú aj VOP a akékoľvek ich zmeny. Dodávateľ je oprávnený poskytnúť Odberateľovi dokumenty podľa predchádzajúcej vety písomne, elektronicky (e-mailom, prostredníctvom zákazníckeho webportálu Dodávateľa, ak ho má zriadený, poskytnutím odkazu na ich umiestnenie na webovom sídle Dodávateľa).

3.3 Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená uzatvoriť Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva alebo poverenia. Odberateľ, za ktorého Zmluvu uzaviera tretia osoba na základe plnomocenstva alebo poverenia, je povinný Dodávateľovi najneskôr ku dňu podpisu Zmluvy Odberateľom predložiť originál alebo úradne osvedčenú kópiu predmetného plnomocenstva alebo poverenia. Dodávateľ je oprávnený vyžadovať na plnej moci a poverení úradné osvedčenie podpisu splnomocniteľa.

3.4 Predmetom Zmluvy je
- (i) záväzok Dodávateľa počas trvania Zmluvy:
  - 3.4.1 dodávať do OM elektrinu v dohodnutom množstve a časovom priebehu výkonu,
  - 3.4.2 zabezpečiť Distribúciu elektriny do OM, vrátane súvisiacich služieb, a
  - 3.4.3 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku na OM voči zúčtovateľovi odchýlok (OKTE), a
- (ii) záväzok Odberateľa od Dodávateľa elektrinu v dohodnutom množstve a časovom priebehu výkonu podľa podmienok Zmluvy odoberať a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, Distribučné služby a ostatné služby podľa Zmluvy dohodnuté ceny a dodržiavať svoje povinnosti v súlade so Zmluvou.

3.5 Doba trvania dodávky elektriny začína dohodnutým Dňom začatia dodávky elektriny a končí dohodnutým Dňom skončenia dodávky elektriny, ktoré sú uvedené v Zmluve. Deň začatia dodávky elektriny je zároveň dňom začatia Distribúcie elektriny do OM. Deň skončenia dodávky elektriny je zároveň dňom skončenia Distribúcie elektriny do OM; tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa faktického ukončenia Združenej dodávky elektriny do OM podľa článku 14 týchto VOP.

3.6 Odberateľ splnomocní Dodávateľa na všetky úkony vrátane právnych, ktoré sú spojené s procesom zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny do OM, a to udelením písomnej plnej moci, ktorej vzorové znenie je prílohou Zmluvy, resp. v znení určenom príslušným PDS. Dodávateľ sa zaväzuje v mene Odberateľa požiadať PDS o vykonanie zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny pre Odberateľa, v termíne stanovenom právnymi predpismi.

3.7 Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína Dňom začatia dodávky elektriny, nie však skôr ako dňom zaradenia OM Odberateľa do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy zo strany príslušného PDS pre Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve (Deň začatia dodávky elektriny). Odberateľ sa zaväzuje akceptovať aj iný ako predpokladaný začiatok dodávky elektriny uvedený v Zmluve ako Deň začatia dodávky elektriny v prípade, ak existujú obchodné alebo technické prekážky elektrinu dodávať alebo ak existujú dôvody uvedené v Zmluve, v prípade existencie ktorých Dodávateľovi nevzniká povinnosť ku Dňu začatia dodávky elektriny zabezpečovať do OM Odberateľa dodávku elektriny, alebo ak existuje možnosť začatia dodávky v skoršom termíne a začatím dodávky v tomto skoršom termíne sa zabezpečí pre Odberateľa zo strany Dodávateľa dodávka elektriny plynule nadväzujúca na dodávku, ktorú predtým zabezpečoval iný Dodávateľ.

3.8 Ak žiadateľom o uzatvorenie Zmluvy je blízka alebo spriaznená osoba osoby voči ktorej Dodávateľ eviduje neuhradené peňažné záväzky po splatnosti z akéhokoľvek (aj už ukončeného) zmluvného vzťahu, Dodávateľ má právo podmieniť uzatvorenie Zmluvy uhradením záväzkov takej osoby.

3.9 Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť spojenú so zmenou alebo výmenou dodávateľa elektriny do OM, v rozsahu vyplývajúcom zo Zákona o energetike, Pravidiel trhu a predpisov PDS, a:
- 3.9.1 najneskôr s účinnosťou ku Dňu začatia dodávky elektriny podľa Zmluvy mať ukončený zmluvný vzťah s doterajším dodávateľom a toto ukončenie Dodávateľovi preukázať najneskôr ku dňu predchádzajúcemu Dňu začatia dodávky elektriny,
- 3.9.2 predložiť v písomnej forme Dodávateľovi úplné a správne technické a netechnické zmluvné parametre každého OM, a ich akékoľvek zmeny písomne oznámiť, a
- 3.9.3 udeliť Dodávateľovi písomnú plnú moc na proces zmeny alebo výmeny dodávateľa elektriny v zmysle bodu 3.6, a to v termíne najneskôr tridsaťpäť (35) kalendárnych dní pred Dňom začatia dodávky elektriny, ak nie je Zmluvnými stranami dohodnuté inak. Odberateľ sa zaväzuje odo dňa účinnosti Zmluvy zdržať sa akýchkoľvek úkonov a konania a/alebo nekonania, ktoré by zmarilo a znemožnilo Dodávateľovi stať sa dodávateľom

elektriny do OM. Porušenia povinností Odberateľa podľa tohto bodu sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že si je vedomý, že porušenie ktorejkoľvek jeho povinnosti podľa Zmluvy, spojené so zmarením zmeny dodávateľa elektriny pre Odberateľa v prospech Dodávateľa, je spojené s nemožnosťou poskytnutia plnení podľa Zmluvy a týchto VOP zo strany Dodávateľa v celom ich rozsahu.

4 ŠPECIFIKÁCIA DODÁVOK ELEKTRINY, VYHODNOTENIE

4.1 **Ročný diagram odberu a Zmenený diagram odberu**

4.1.1 Špecifikácia dodávok elektriny na základe Zmluvy je určená formou záväzného Ročného diagramu odberu, ktorý je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade, ak je v Zmluve dohodnutá Doba trvania dodávky elektriny na obdobie dlhšie ako jeden (1) kalendárny rok, Odberateľ je povinný ku dňu podpisu Zmluvy predložiť Odberateľovi Ročný diagram odberu pre všetky OM na všetky kalendárne roky.

4.1.2 Ročný diagram odberu určuje celkové dohodnuté množstvo a časový priebeh výkonu dodávky elektriny, ktoré sa Odberateľ zaväzuje odobrať počas príslušného obdobia, na ktoré sa vzťahuje za podmienok uvedených v Zmluve a v týchto VOP. Odberateľ sa počas trvania dodávky elektriny zaväzuje odoberať elektrinu v súlade s príslušným Ročným diagramom odberu platným pre príslušný kalendárny rok.

4.1.3 Odberateľ je oprávnený požiadať Dodávateľa po podpise Zmluvy o zmenu Ročného diagramu odberu predložením návrhu Zmeneného diagramu odberu na nasledujúci kalendárny rok najneskôr do 30.09. roku predchádzajúceho roku dodávky, a to elektronicky na príslušnú e-mailovú adresu určenú v Prílohe č. 3 Zmluvy elektronicky vo formáte .xls. (excel) alebo iným spôsobom vopred oznámeným Dodávateľom Odberateľovi. Ak sa na základe Zmluvy zabezpečuje dodávka elektriny aj do OM s nepriebehovým meraním, spolu so Zmeneným diagramom odberu je Odberateľ povinný predložiť Dodávateľovi aj mesačné množstvá pre OM s nepriebehovým meraním na kalendárny rok, ktorého sa Zmenený diagram odberu týka. Dodávateľ najneskôr do pätnásť (15) dní odo dňa doručenia návrhu na zmenu Ročného diagramu odberu na Zmenený diagram odberu predloží elektronicky (e-mailom) Odberateľovi vyjadrenie o akceptácii Zmeneného diagramu odberu alebo Návrh novej ceny. Návrh novej ceny ani akceptácia Zmeneného diagramu odberu (bez zmeny ceny) nemusia byť Dodávateľom podpísané. Odberateľ je povinný najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín odo dňa doručenia Návrhu novej ceny tento Návrh novej ceny písomne akceptovať podpísaním akceptácie Návrhu novej ceny elektronicky - kvalifikovaným elektronickým podpisom s platnou časovou pečaťou alebo opatreným inými znakmi vyžadovanými za účelom použiteľnosti elektronického originálu dokumentu na právne úkony v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov zo strany štatutárneho orgánu Odberateľa alebo osoby oprávnenej v mene Odberateľa Návrh novej ceny podpísať alebo ako scan podpísaný štatutárnym orgánom alebo osobou oprávnenou v mene Odberateľa Návrh novej ceny podpísať a zaslať Dodávateľovi takto podpísanú akceptáciu na e-mailovú adresu Dodávateľa uvedenú v Prílohe č. 3 Zmluvy alebo Dodávateľovi písomne (e-mailom) oznámiť, že Návrh novej ceny odmieta. Dodávateľ je Návrhom novej ceny viazaný len do uplynutia lehoty podľa predchádzajúcej vety alebo do jeho odmietnutia Odberateľom, podľa toho, čo nastane skôr (bez ohľadu na to, či z Návrhu novej ceny vyplýva inak). V prípade odmietnutia Návrhu novej ceny je Odberateľ povinný odoberať elektrinu podľa záväzného Ročného diagramu odberu.

4.1.4 Zmenený diagram odberu doručený Odberateľom bude zo strany Dodávateľa akceptovaný a stane sa pre Zmluvné strany záväzným, ak:

4.1.4.1 Zmenený diagram odberu bude Dodávateľovi doručený najneskôr do 30.09 roku predchádzajúceho roku dodávky, na ktorý sa vzťahuje spôsobom uvedeným v bode 4.1.3 a ak sa na základe Zmluvy zabezpečuje dodávka elektriny aj do OM s nepriebehovým meraním Odberateľ pripojí aj mesačné množstvá na príslušný kalendárny rok, ktorého sa Zmenený diagram odberu týka, a

4.1.4.2 Odberateľ najneskôr do dvadsaťštyri (24) hodín e-mailom doručí Dodávateľovi štatutárnym orgánom Odberateľa alebo osobou oprávnenou konať v mene Odberateľa akceptáciu Návrhu novej ceny v elektronickej forme podpísanú kvalifikovaným elektronickým podpisom s platnou časovou pečaťou alebo opatrený inými znakmi vyžadovanými za účelom použiteľnosti elektronického originálu dokumentu na právne úkony v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov alebo ako podpísaný scan; splnenie tejto podmienky sa nevyžaduje, ak Dodávateľ oznámi Odberateľovi, že Zmenený diagram odberu akceptuje bez toho, žeby dochádzalo k zmene ceny.

4.1.5 Ak sú splnené podmienky na akceptáciu Zmeneného diagramu odberu podľa bodu 4.1.4, Dodávateľ bez zbytočného odkladu oznámi Odberateľovi akceptáciu Zmeneného diagramu odberu. Doručenie oznámenia o akceptácii Zmeneného diagramu odberu Dodávateľom Odberateľovi sa považuje za dohodu Zmluvných strán o zmene Zmluvy v časti Ročného diagramu odberu, dotknutého akceptovaným Zmeneným diagramom odberu a v častiach dotknutých akceptovaným Návrhom novej ceny, a Zmenený diagram odberu v takomto prípade nahrádza Ročný diagram odberu, ktorého sa týka a považuje sa ďalej za Ročný diagram odberu na príslušný kalendárny rok, a to bez potreby vyhotoviť osobitný dodatok k Zmluve.

4.1.6 V prípade, ak nebudú splnené podmienky pre akceptáciu Zmeneného diagramu odberu Dodávateľom, alebo ak sa Odberateľ v stanovenej lehote nevyjadrí alebo Návrh novej ceny odmietne, Odberateľ sa zaväzuje odoberať elektrinu podľa pôvodne dohodnutého Ročného diagramu odberu; tým nie je dotknuté právo Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť podľa bodu 14.4 VOP.

4.1.7 V prípade, ak nie je Ročný diagram odberu prílohou Zmluvy, a ak o to Dodávateľ požiada, Odberateľ je zároveň povinný kedykoľvek na žiadosť Dodávateľa predložiť Dodávateľovi pre ním určené obdobie a pre ním určené OM diagram odberu pre všetky obchodné hodiny v Dobe trvania dodávky elektriny, v rozpise na jednotlivé štvrťhodiny, príp. hodiny obchodného dňa. Tento diagram musí zohľadňovať celkové dohodnuté ročné zmluvné množstvo, ktoré sa Odberateľ zaviazal odobrať. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, predloženie diagramu podľa tohto bodu VOP nezbavuje

Odberateľa odoberať elektrinu v množstve a časovom priebehu výkonu podľa Ročného diagramu odberu ani iných povinností podľa Zmluvy a týchto VOP.

4.2 **Spresňovanie počas Doby trvania dodávky elektriny**

4.2.1 Ak je v Zmluve dohodnutá povinnosť Odberateľa upresňovať hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu, Odberateľ je počas Doby trvania dodávky elektriny povinný s primeranou presnosťou a odbornou starostlivosťou spresňovať hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu podľa Ročného diagramu odberu na základe Spresneného diagramu, a to nasledovne:

(i) denným spresneným diagramom (D-1) na príslušný kalendárny deň vždy najneskôr deň predchádzajúci dňu dodávky elektriny do 8.00 hod., s tým, že denný spresnený diagram na dodávku pre každý pondelok musí byť doručený Dodávateľovi najneskôr v piatok do 8.00 hod., alebo

(ii) mesačným spresneným diagramom (M-1) na príslušný kalendárny mesiac najneskôr desiaty (10.) deň mesiaca predchádzajúceho mesiacu dodávky elektriny (M-1), alebo

(iii) týždenným spresneným diagram (T-1) na príslušný kalendárny týždeň najneskôr do piatku 8.00 hod. predchádzajúceho obchodnému týždňu dodávky elektriny; obchodný týždeň sa začína v pondelok o 0.00.00 hod. a končí v nedeľu o 24.00.00 hod.

Konkrétny spôsob spresňovania (typ Spresneného diagramu podľa bodu (i), (ii) alebo (iii) alebo ich kombinácia je dohodnutý Zmluvnými stranami v Zmluve.

4.2.2 Bez ohľadu na to, či bolo upresňovanie Spresneným diagramom zmluvne dohodnuté, je Dodávateľ oprávnený počas trvania Zmluvy vyzvať (a to aj opakovane) Odberateľa na spresnenie hodnôt dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny na základe Ročného diagramu odberu aj iným vhodným, Dodávateľom určeným spôsobom bližšie špecifikovaným vo výzve Dodávateľa. Ak Dodávateľ vyzve Odberateľa na spresnenie podľa tohto bodu VOP denným (D-1) alebo týždenným (T-1) alebo mesačným (M-1) spresneným diagramom, vo vzťahu k príslušnému obdobiu, ktorého sa spresnenie podľa tejto vety týka, považuje sa príslušný denný (D-1), týždenný (T-1) a mesačný (M-1) diagram predložený Odberateľom Dodávateľa za Spresnený diagram.

4.2.3 V prípade, že termín spresnenia Spresneným diagramom alebo na výzvu podľa bodu 4.2.2 týchto VOP pripadne na sobotu, nedeľu alebo deň pracovného pokoja, Odberateľ doručí Dodávateľovi príslušný Spresnený diagram alebo upresnenie na základe výzvy podľa bodu 4.2.2 týchto VOP najneskôr v pracovný deň bezprostredne predchádzajúci takémuto dňu pracovného voľna alebo pracovného pokoja, a to v časoch podľa bodu 4.2.1 týchto VOP, ak vo výzve nie je uvedené inak.

4.2.4 Upresňovanie je Odberateľ povinný uskutočňovať elektronickou formou (e-mailom) v dohodnutom formáte (xls, csv) alebo iným spôsobom vopred oznámeným Dodávateľom Odberateľovi. Spresnený diagram je záväzný pre účely vyhodnotenia odchýlky a dodržania Tolerancie O, ak bola Tolerancia O v Zmluve dohodnutá a jeho účelom je tiež predchádzanie vzniku, resp. minimalizácia škôd.

4.2.5 Porušenie povinnosti spresniť hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny Spresneným diagramom dohodnutým v Zmluve a/alebo na výzvu Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade, ak Odberateľ nesplní alebo poruší povinnosť spresňovania Spresneným diagramom na výzvu stanoveným spôsobom a v stanovených lehotách, Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR (slovom: jednosto eur) denne za každý, aj začatý deň porušenia predmetnej povinnosti.

4.2.6 Odberateľ je povinný spresňovať hodnoty dohodnutého množstva a časového priebehu Spresneným diagramom, resp. na výzvu podľa bodu 4.2.2 týchto VOP, čo najpresnejšie.

4.2.7 V prípade, ak Odberateľ zašle Dodávateľovi vo vzťahu k príslušnému obdobiu a OM viac Spresnených diagramov resp. upresnení na základe výzvy podľa bodu 4.2.2 týchto VOP, za relevantné sa považuje Spresnený diagram resp. upresnenie, ktoré bolo Dodávateľovi zaslané ako posledné, za predpokladu, že bolo doručené v príslušnej lehote a štruktúre, inak to, ktoré bolo doručené v príslušnej lehote a štruktúre bezprostredne pred ním.

4.2.8 Dohodnutým spôsobom spresňovania hodnôt dohodnutého množstva a časového priebehu výkonu odberu elektriny na základe Spresneného diagramu podľa a/alebo na výzvu Dodávateľa nie sú dotknuté Notifikačné povinnosti

4.2.9 Ak Odberateľ riadne splní podmienky spresnenia časového priebehu výkonu režimom Spresneného diagramu alebo na výzvu podľa bodu 4.2.2, je pre Odberateľa na príslušné obdobie (za ktoré bol Spresnený diagram Dodávateľovi predložený v súlade s podmienkami Zmluvy a týchto VOP) pre účely vyhodnotenia dodržania Tolerancie O, ak bola v Zmluve dohodnutá, záväzný tento Spresnený diagram.

4.4 Odberateľ je povinný vopred, najmenej desať (10) kalendárnych dní pred rozhodujúcou skutočnosťou alebo bezprostredne po tom ako sa Odberateľ dozvedel o rozhodujúcej skutočnosti, písomne oznámiť Dodávateľovi všetky ním plánované skutočnosti, ktoré môžu mať vplyv na veľkosť a časový priebeh spotreby, najmä opravy, revízie, vopred plánované odstávky výroby, hromadné čerpanie dovolenky zamestnancov Odberateľa a dĺžku trvania týchto skutočností. Porušenie Notifikačnej povinnosti podľa tohto sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.5 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu informovať Dodávateľa aj o všetkých náhlych a neplánovaných zmenách odberu elektriny, spolu s predpokladanou dĺžkou trvania tejto zmeny odberu. Za náhlu a neplánovanú zmenu odberu elektriny sa považuje objektívne nepredvídateľná zmena v odbere elektriny, ktorá nastala nezávisle od vôle Odberateľa a Odberateľ nebol pri vynaložení všetkého úsilia spôsobilý zmenu odberu predvídať alebo odstrániť; skutočnosti preukazujúce náhlu zmenu odberu je Odberateľ povinný na žiadosť Dodávateľa preukázať Dodávateľovi. Odberateľ je povinný vznik a zánik náhlych a neplánovaných zmien odberu elektriny oznámiť Dodávateľovi telefonicky do [12] hodín od momentu vzniku a zániku tejto zmeny na telefónne čísla zamestnancov Dodávateľa uvedených v Prílohe č. 3 Zmluvy

určených pre oblasť komunikácie a najneskôr do [24] hodín po telefonickom oznámení potvrdiť písomne zaslaním emailovej správy. Porušenie Notifikačnej povinnosti podľa tohto sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

4.6 V prípade porušenia Notifikačných povinností Odberateľom je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 15.000 EUR (slovom: pätnásťtisíc eur) v každom jednom prípade porušenia Notifikačnej povinnosti.

4.7 Vyhodnotenie dodržania celkového dohodnutého ročného množstva

4.7.1 Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, v prípade, ak Odberateľ odoberie oproti Ročnému diagramu odberu elektrinu v množstve:

(i) nižšom ako je zmluvne dohodnutá Tolerancia K, Dodávateľ je oprávnený uplatňovať voči Odberateľovi poplatok vo výške, ktorá sa určí spôsobom uvedeným v Zmluve,

(ii) vyššom ako je zmluvne dohodnutá Tolerancia K, Dodávateľ je oprávnený uplatňovať voči Odberateľovi doplatok k cene za dodávku elektriny vo výške, ktorá sa určí spôsobom uvedeným v Zmluve.

4.8 Uplatnením akéhokoľvek poplatku, doplatku alebo zmluvnej pokuty uvedených v týchto VOP alebo v Zmluve nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobenej porušením povinností Odberateľa, ani iné nároky podľa týchto VOP alebo Zmluvy, vrátane tých, ktoré sa týkajú doúčtovaní súm k jednotkovej cene, ak také právo Dodávateľovi vyplýva, zo Zmluvy.

4.9 V prípade, ak sa príslušný Ročný diagram odberu a Spresnený diagram vzťahuje spoločne na OM Odberateľa s priebehovým meraním, ako aj na OM Odberateľa s nepriebehovým meraním, sa v prípade pochybností, pre účely vyhodnotenia dodržania Tolerancie O má za to, že vo vzťahu k určeniu časového priebehu výkonu (charakteru odberu) OM Odberateľa s priebehovým meraním sa tento časový priebeh výkonu rovná rozdielu (i) celkového množstva a časového priebehu výkonu podľa Ročného diagramu odberu, resp. Spresneného diagramu odberu za všetky OM Odberateľa (vo vzťahu k príslušnej obchodnej štvrťhodine, príp. hodine) a (ii) časového priebehu výkonu OM Odberateľa s nepriebehovým meraním. Pre účely vyhodnotenia podľa tohto bodu sa časový priebeh výkonu OM s nepriebehovým meraním určí aproximáciou celkového mesačného množstva pripadajúceho v príslušnom zúčtovacom období súhrnne na OM s nepriebehovým meraním na tvar príslušného Ročného diagramu odberu, resp. Spresneného diagramu odberu. Tým nie je dotknutý bod 7.6 týchto VOP.

4.10 V prípade, ak je plánovaný časový priebeh odberu Odberateľa podľa Ročného diagramu odberu alebo Spresneného diagramu určený v členení na obchodné hodiny, má sa za to, že taký plánovaný odber Odberateľa v MWh v každej štvrťhodine vo vzťahu k príslušnému diagramu predstavuje ¼ hodinovej hodnoty výkonu v príslušnej obchodnej hodine v MW, t. j. odberu všetkých štvrťhodín tvoriacich jednu konkrétnu obchodnú hodinu je rovnaká.

5 ZABEZPEČENIE DISTRIBUČNÝCH SLUŽIEB

5.1 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť distribučné služby do OM do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Distribučné služby sa uskutočňujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom PDS a v kvalite podľa Technických podmienok.

5.2 Podmienky poskytovania Dodávateľom zabezpečených Distribučných služieb súvisiacich s dodávkou elektriny sú stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS platným v čase dodávky podľa Zmluvy.

5.3 Obmedzenie a prerušenie Distribúcie elektriny

5.3.1 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť Distribúciu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch:

5.3.1.1 stanovených v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku PDS, a

5.3.1.2 na základe rozhodnutia MH SR v rozsahu podľa § 88 Zákona o energetike.

Počas vyššie uvedeného prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať Distribúciu elektriny a Odberateľ nemá nárok na náhradu škody. Odberateľ berie na vedomie, že o plánovanom prerušení alebo obmedzení dodávky a Distribúcie elektriny a dobe trvania bude informovaný miestne obvyklým spôsobom a v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a na webovom sídle PDS pred plánovaným začatím obmedzenia alebo prerušenia dodávky a Distribúcie elektriny.

5.3.2 Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny a Distribúciu elektriny do OM a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o prerušenie alebo ukončenie Distribúcie elektriny, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu a ak Odberateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote uvedenej v písomnej výzve (upomienke), ktorá nebude kratšia ako päť (5) dní odo dňa doručenia výzvy (upomienky) Odberateľovi s upozornením, že dodávka elektriny a Distribúcia elektriny budú prerušené. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s úhradou akejkoľvek platby podľa týchto VOP alebo Zmluvy. Dodávateľ v takomto prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani za ušlý zisk Odberateľa. Odberateľ je povinný umožniť prerušenie alebo obmedzenie distribúcie elektriny do OM a nesmie mu žiadnym spôsobom brániť. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej sumy a ostatných poplatkov, vrátane nákladov spojených s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny vo výške podľa Cenníka služieb PDS a Cenníka služieb Dodávateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu.

5.3.3 Dodávka elektriny a Distribúcia elektriny budú opätovne obnovené po odstránení príčin prerušenia a splnení podmienok na obnovenie dodávky a Distribúcie elektriny podľa týchto VOP a príslušných predpisov.

5.3.4 V prípade, ak dôjde k prerušeniu alebo obmedzeniu dodávky a Distribúcie elektriny do OM podľa tohto článku VOP, z dôvodov na strane Odberateľa, Dodávateľ je v takomto prípade zároveň oprávnený účtovať Odberateľovi náklady spojené s prerušením (vrátane poplatku za storno požiadavky na prerušenie, obmedzenie alebo ukončenie dodávky

a Distribúcie elektriny) a opätovným pripojením podľa podmienok PDS a platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS, resp. Cenníka služieb Dodávateľa, ktoré sa Odberateľ zaväzuje uhradiť bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany Dodávateľa. Dodávateľ požiada PDS o obnovenie distribúcie elektriny do OM Odberateľa nasledujúci pracovný deň po dni pripísania dlžnej sumy a ostatných poplatkov, vrátane nákladov spojených s prerušením alebo obmedzením a obnovením distribúcie elektriny vo výške podľa Cenníka služieb PDS a Cenníka služieb Dodávateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. V prípade, ak Odberateľ uhradí dlžnú sumu po uplynutí lehoty na dodatočnú nápravu avšak zo strany PDS ešte nedošlo k obmedzeniu alebo prerušeniu distribúcie, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za zrušenie požiadavky na obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny (stornopoplatok), a to vo výške podľa Cenníka služieb PDS alebo Cenníka služieb Dodávateľa.

5.4 Prekročenie dohodnutej rezervovanej kapacity sa rieši v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS a platným cenovým rozhodnutím ÚRSO.

5.5 Dodávateľ bude Odberateľovi účtovať distribučné prirážky podľa platného cenového rozhodnutia príslušného PDS schváleného ÚRSO, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania cenníkových podmienok PDS a Odberateľ je povinný tieto distribučné prirážky Dodávateľovi uhradiť bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany Dodávateľa.

5.6 Pri novovzniknutých odberných miestach Odberateľ uzatvorí s príslušným PDS Zmluvu o pripojení a následne poskytne Dodávateľovi všetky potrebné informácie a podklady (technické a netechnické zmluvné parametre) potrebné pre uzatvorenie rámcovej distribučnej zmluvy s príslušným PDS.

5.7 Odberateľ sa zaväzuje v prípade stavu núdze postupovať podľa príslušných právnych predpisov, najmä podľa ustanovenia § 20 Zákona o energetike a Vyhlášky MH SR o stave núdze v elektroenergetike.

6 ĎALŠIE PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN, VYHLÁSENIA ODBERATEĽA PRI DODÁVKE A DISTRIBÚCII ELEKTRINY

6.1 Odberateľ, za ktorého prevzal Dodávateľ touto Zmluvou zodpovednosť za odchýlku, sa zaväzuje počas Doby trvania dodávky elektriny podľa Zmluvy odoberať elektrinu pre OM výlučne od Dodávateľa. Odberateľ sa zaväzuje, že v OM nezmení dodávateľa elektriny pred riadnym zánikom Zmluvy, s výnimkou prípadov, keď je ukončenie dodávky elektriny pre konkrétne OM v Zmluve upravené inak. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy oprávňujúce Dodávateľa od Zmluvy odstúpiť.

6.2 Dodávka elektriny podľa tejto Zmluvy je splnená prechodom elektriny z distribučnej sústavy v OM. Miestom odovzdania a prevzatia elektriny, v ktorom dochádza medzi Dodávateľom a Odberateľom k prechodu vlastníckych práv je meracia sústava PDS na OM a za dodanú a odobratú elektrinu je považovaná elektrina, ktorá je nameraná meracou sústavou PDS v OM. Za správnosť nameraného množstva elektriny v OM zodpovedá PDS.

6.3 Štandardy kvality

Dodávateľ je povinný dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so Štandardmi kvality. V prípade, ak Dodávateľ nedodrží Štandardy kvality a také nedodržanie preukázateľne nastalo, je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených Štandardoch kvality. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti Odberateľa o jej vyplatenie. Vyhodnocovanie štandardov kvality Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk.

6.4 Kvalita dodávanej elektriny a Distribúcie elektriny nemusí byť dodržaná ak:

6.4.1 Odberateľ odoberá elektrinu s iným účinníkom ako je uvedený v bode 6.5 týchto VOP,

6.4.2 Odberateľ prekračuje hranice prípustného negatívneho spätného pôsobenia na sústavu stanovené technickými predpismi,

6.4.3 Odberateľ prekračuje maximálnu rezervovanú kapacitu,

6.4.4 ide o stav núdze,

6.4.5 vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na energetických zariadeniach, alebo

6.4.6 Odberateľ porušuje ustanovenia Zmluvy, resp. týchto VOP, Zákona o energetike, Prevádzkového poriadku PDS, alebo iných všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov iných účastníkov trhu, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné, ktoré môžu mať vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a Distribúcie elektriny.

6.5 Odberateľ sa zaväzuje dodržať pri odbere elektriny dohodnutý účinník minimálne 0,95 - 1. V prípade odlišného účinníka berie na vedomie, že PDS účtuje prirážku za nedodržania účinníka v súlade s cenníkom distribúcie.

6.6 Odberateľ vyhlasuje a zaručuje Dodávateľovi, že nasledujúce vyhlásenia a záruky sú ku dňu podpisu Zmluvy pravdivé, správne a úplné a vynaloží všetko potrebné úsilie na to, aby ostali pravdivé, správne a úplné počas trvania Zmluvy:

6.6.1 Odberateľ vyhlasuje, že predchádzajúci dodávateľ a/alebo PDS neeviduje voči nemu žiadne pohľadávky po lehote splatnosti,

6.6.2 Odberateľ má s PDS uzatvorenú platnú a účinnú zmluvu o pripojení OM do distribučnej sústavy.

6.7 Odberateľ je povinný predložiť pri podpise Zmluvy Dodávateľovi:

6.7.1 informácie a podklady potrebné pre zmenu dodávateľa v zmysle bodu 3.6 a 3.9 VOP a správnu fakturáciu za každé OM,

6.7.2 technické a netechnické zmluvné parametre každého OM ako aj Zmluvy.

Dodávateľ nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy k dohodnutému Dňu začatia dodávky elektriny v prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa tohto bodu.

6.8 Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi akúkoľvek zmenu údajov uvedených v Zmluve alebo v prílohách Zmluvy.

6.9 Odberateľ vyhlasuje, že ku dňu podpisu Zmluvy má vlastnícke, resp. iné užívacie právo k nehnuteľnosti a k OM, do ktorých sa zabezpečuje dodávka elektriny podľa Zmluvy. Odberateľ je povinný počas trvania Zmluvy mať a kedykoľvek na výzvu Dodávateľa preukázať existenciu a trvanie vlastníckeho alebo iného užívacieho práva k nehnuteľnosti a k OM, do ktorých sa zabezpečuje dodávka elektriny podľa Zmluvy.

6.10 Odberateľ môže požiadať Dodávateľa o zabezpečenie úpravy dohodnutej rezervovanej kapacity u PDS iba v súlade a pri rešpektovaní schválených podmienok príslušného PDS a Prevádzkového poriadku PDS, najviac do výšky maximálnej rezervovanej kapacity. Odberateľ požiada Dodávateľa o zabezpečenie úpravy rezervovanej kapacity zaslaním písomnej žiadosti Dodávateľovi. Odberateľ berie na vedomie, že žiadosť o úpravu dohodnutej rezervovanej kapacity sa stáva účinnou doručením žiadosti Dodávateľovi ak:

6.10.1 žiadosť bude doručená Dodávateľovi najneskôr do 12:00 hodiny posledného pracovného dňa pred dňom v ktorom je možné žiadať o zmenu rezervovanej kapacity PDS na obdobie na ktoré sa vzťahuje požadovaná úprava dohodnutej rezervovanej kapacity,

6.10.2 bude odsúhlasená PDS pred dňom začatia dodávky elektriny na ktoré sa vzťahuje požadovaná úprava dohodnutej rezervovanej kapacity.

Dodávateľ zašle informáciu Odberateľovi o úprave dohodnutej rezervovanej kapacity pre príslušné obdobie, ak ju nezašle Odberateľovi priamo PDS.

Žiadosť Odberateľa a informácia Dodávateľa o úprave dohodnutej rezervovanej kapacity pre príslušné obdobie sa budú považovať za uzatvorenie dodatku k Zmluve o zmene dohodnutej rezervovanej kapacity. Tým nie sú dotknuté povinnosti Odberateľa voči Dodávateľovi v súvislosti so zmenou rezervovanej kapacity dohodnuté osobitne v inej zmluve alebo dohode uzavretých medzi Dodávateľom a Odberateľom. V prípade, ak podmienky podľa predchádzajúcich viet tohto bodu nebudú splnené, nebude zmena rezervovanej kapacity účinná a platná. Žiadosti a dodržanie zmluvne dohodnutej rezervovanej kapacity sa posudzujú pre každé OM samostatne. Odberateľ je povinný prijať všetky nevyhnutné technické a prevádzkové opatrenia, ktoré zabezpečia odber elektriny v OM v súlade s technickými a prevádzkovými podmienkami distribúcie elektriny definovanými príslušnými PDS a vylúčia Dodávateľovi znemožnenie dodania predmetu plnenia podľa Zmluvy ku Dňu začatia dodávky elektriny.

6.11 Odberateľ vyhlasuje a zaväzuje sa dodržiavať technické a netechnické zmluvné parametre OM podľa Prevádzkového poriadku PDS a Technických podmienok, najmä:

6.11.1 dodržiavať podmienky pripojenia stanovené zmluvou o pripojení do sústavy a príslušnými právnymi predpismi a dodržiavať zmluvné a technické podmienky OM (najmä hodnoty rezervovanej kapacity, rezervovaného príkonu a účinníku, typ a spôsob merania a veľkosť ističov),

6.11.2 udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom,

6.11.3 poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky, pričom podľa Zákona o energetike odberné elektrické zariadenie zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ,

6.11.4 odpájať zariadenia, ktoré svojou činnosťou poškodzujú kvalitatívne parametre siete na základe žiadosti PDS,

6.11.5 konzultovať s PDS pripojenie spotrebičov, u ktorých je predpoklad ovplyvnenia distribučnej sústavy,

6.11.6 postupovať v prípade hroziaceho alebo existujúceho stavu núdze podľa príslušných právnych predpisov a Havarijného plánu, ktorý je súčasťou Technických podmienok, a poskytnúť súčinnosť PDS,

6.11.7 umožniť PDS kontrolu OM a elektroenergetických zariadení a spôsob prevádzkovania elektroenergetických zariadení, ktoré ovplyvňujú kvalitu elektriny v neprospech ostatných odberateľov elektriny,

6.11.8 umožniť prístup PDS k OM, odbernému elektrickému zariadeniu a určenému meradlu v súlade s Prevádzkovým poriadkom PDS na účel vykonania kontroly, výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odobratého množstva elektriny resp. iných údajov,

6.11.9 vykonať opatrenia nariadené PDS na zabezpečenie stability sústavy a dodržanie kvality dodávok elektriny v prospech ostatných odberateľov elektriny,

6.11.10 umožniť bez zdržania zamestnancom PDS a autorizovaným povereným osobám PDS rýchly výkon správy meracieho zariadenia na OM, a to nepretržite, v ľubovoľnú hodinu, aj v čase mimo riadnej pracovnej doby,

6.11.11 starať sa o určené meradlo tak, aby neprišlo k jeho poškodeniu alebo odcudzeniu a sledovať jeho riadny chod; všetky závady na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlásiť bezodkladne najneskôr do troch (3) dní PDS; pri pochybnostiach o správnosti údajov určeného meradla môže Odberateľ písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania; ak sa na určenom meradle nezistila chyba, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS,

6.11.12 Odberateľ je povinný poskytnúť súčinnosť pri vykonávaní odpočtu alebo výmene elektromera z dôvodu vypršania platnosti overenia alebo požiadavke o preskúšanie správnosti merania alebo poruche alebo zmeny zmluvných podmienok.

6.12 V prípade porušenia niektorého zo záväzkov uvedených v bodoch 6.11.1 až 6.11.12 týchto VOP je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi v celom rozsahu akékoľvek cenové prirážky určené PDS v súlade s predpismi ÚRSO, a tiež prípadné škody, náhrady a ďalšie oprávnené platby a nároky PDS, alebo autorizovanej právnickej osoby, ktorú PDS poveril, a to bezodkladne na základe doručenia výzvy na úhradu zo strany Dodávateľa. Porušenie vyššie uvedených záväzkov a povinností zo strany Odberateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa.

6.13 Odberateľ je povinný akúkoľvek zmenu technických a netechnických parametrov OM, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy, ktoré si pre účinnosť svojej zmeny nevyžadujú kladné rozhodnutie, súhlas alebo schválenie PDS a ktoré zmení odo dňa podpisu Zmluvy písomne oznámiť Dodávateľovi najneskôr do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa ich zmeny;

zmena nadobudne účinnosť vo vzťahu k Dodávateľovi dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného oznámenia v prípade súladu so Zmluvou, Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami, pričom pre tieto účely nie je potrebné vyhotoviť osobitný dodatok k Zmluve.

6.14 Odberateľ je povinný najneskôr do piatich (5) dní odo dňa pripojenia alebo odpojenia zariadenia na výrobu a/alebo uskladňovanie elektriny do OM oznámiť Dodávateľovi, že na jeho OM došlo k pripojeniu a/alebo odpojeniu zariadenia na výrobu elektriny a/alebo zariadenia na uskladňovanie elektriny, spolu s informáciou o druhu zariadenia (v prípade výrobného zariadenia), celkovom inštalovanom výkone zariadenia, EIC kóde OM, do ktorého sa dané zariadenie pripája alebo z ktorého sa odpája, EIC kóde odberného a odovzdávacieho miesta príslušného zariadenia, príp. informáciu, že zariadenie nemá pridelený osobitný EIC kód (v takom prípade Odberateľ zároveň uvedie len EIC kód OM, do ktorého sa zariadenie pripája alebo z ktorého sa odpája). V prípade porušenia povinnosti podľa tohto bodu VOP je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 1.000 EUR (slovom: jedentisíc eur). Porušenie povinností podľa tohto bodu VOP sa zároveň považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

6.15 V prípade iných parametrov ako podľa bodov 6.13 a 6.14 týchto VOP, ktorých zmena nastane odo dňa podpisu Zmluvy do dňa predchádzajúceho Dňu začatia dodávky elektriny, je Odberateľ povinný písomne informovať Dodávateľa o predložení žiadosti o udelenie súhlasu PDS do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa predloženia žiadosti. Odberateľ je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi udelenie/neudelenie rozhodnutia, súhlasu alebo schválenie/neschválenie zmeny parametrov zo strany PDS, do piatich (5) kalendárnych dní odo dňa doručenia rozhodnutia, súhlasu, stanoviska zo strany PDS; dňom nasledujúcim po dni doručenia oznámenia nadobúda zmena účinnosť vo vzťahu k Dodávateľovi, ak z Prevádzkového poriadku PDS, Technických podmienok, rozhodnutia PDS alebo príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov nevyplýva inak.

6.16 V prípade porušenia povinností Odberateľa podľa bodu 6.14 až 6.16 týchto VOP Dodávateľ nie je povinný zabezpečiť plnenie predmetu Zmluvy k dohodnutému Dňu začatia dodávky elektriny. Tým nie je dotknutá povinnosť Odberateľa podľa bodu 3.9 týchto VOP.

6.17 Odberateľ súhlasí a zaväzuje sa, že v prípade porúch na OM alebo porúch s následkom obmedzenia alebo prerušenia distribúcie na časti vymedzeného územia príslušného PDS kontaktuje autorizovanú osobu PDS pre styk s odberateľmi (zoznam autorizovaných osôb PDS je uvedený na webovom sídle príslušného PDS).

6.18 Informácie o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, informácia o vplyve primárnych zdrojov na životné prostredie a informácie týkajúce sa efektívnosti pri používaní energie v zmysle platného Zákona o energetike sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa.

6.19 Odberateľ berie na vedomie, že v zmysle Zákona o regulácii je rozhodnutím ÚRSO schválený Prevádzkový poriadok PDS záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou, vrátane Odberateľa. Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Zákona o energetike, Pravidiel trhu, Prevádzkového poriadku PDS a ostatných príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov na trhu s elektrinou, ktoré sú všeobecne záväzné pre iných účastníkov na trhu s elektrinou. Odberateľ vyhlasuje, že sa s Prevádzkovým poriadkom PDS a Technickými podmienkami, platnými pre obdobie dodávky elektriny a Distribúcie elektriny, vrátane ich zmien riadne oboznámi a berie na vedomie, že ich znenie a každá ich zmena bude zverejnená na webovom sídle príslušného PDS a ÚRSO a zaväzuje sa riadiť Prevádzkovým poriadkom PDS, Technickými podmienkami a dodržiavať podmienky pripojenia k distribučnej sústave. Odberateľ je povinný umožniť kontrolu ich dodržiavania PDS.

6.20 Zdroj, spôsob a možnosti získavania informácií o cene elektriny vrátane štruktúry ceny, sú uverejnené na webovom sídle Dodávateľa. Na webovom sídle Dodávateľa je uverejnený aj Cenník služieb Dodávateľa.

6.21 Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje a zaručuje sa, že on a ani žiadna z jeho dcérskych, sesterských alebo materských spoločností, ani jeho riaditelia, štatutárne orgány alebo členovia štatutárnych orgánov, koneční užívatelia výhod a ani jeho odberatelia alebo subdodávatelia nie sú ku dňu uzavretia tejto Zmluvy osobou, ktorá (i) je osobou, alebo (ii) je vo vlastníctve alebo pod kontrolou osoby, ktorá je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným vnútroštátnym orgánom verejnej moci, úradom alebo orgánom Európskej únie alebo medzinárodným orgánom zriadeným na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo je registrovaná (vrátane štátnej príslušnosti) v krajinách podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadených vnútroštátnymi orgánmi verejnej moci, úradmi alebo orgánmi Európskej únie alebo medzinárodnými orgánmi zriadenými na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo subjektom iných reštriktívnych opatrení Európskej únie alebo obdobných opatrení uložených vnútroštátnymi orgánmi, úradmi alebo orgánmi Európskej únie alebo na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná. V prípade, ak sa kedykoľvek po uzavretí Zmluvy alebo po jej zániku až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov medzi Zmluvnými stranami ukáže vyhlásenie a záruka Odberateľa podľa tohto bodu ako nepravdivá, nepresná alebo neúplná, alebo sa Odberateľ, ktorákoľvek z jeho dcérskych, sesterských alebo materských spoločností alebo ktorýkoľvek z jeho riaditeľov, štatutárny orgán alebo ktorýkoľvek člen jeho štatutárneho orgánu alebo jeho konečný užívateľ výhod alebo odberateľ alebo subdodávateľ v období po uzavretí Zmluvy až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov medzi Zmluvnými stranami stane osobou, ktorá (i) je osobou, alebo (ii) je vo vlastníctve alebo pod kontrolou osoby, ktorá je uvedená na sankčnom zozname spravovanom príslušným vnútroštátnym orgánom verejnej moci, úradom alebo orgánom Európskej únie alebo medzinárodným orgánom zriadeným na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo sa stane registrovanou v krajinách podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadených vnútroštátnymi orgánmi verejnej moci, úradmi alebo orgánmi Európskej únie alebo medzinárodnými orgánmi zriadenými na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo subjektom iných reštriktívnych opatrení Európskej únie alebo obdobných opatrení uložených vnútroštátnymi orgánmi, úradmi alebo orgánmi Európskej únie alebo na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, Dodávateľ je oprávnený pozastaviť a zadržať u seba akékoľvek z plnení a zdržať sa akéhokoľvek konania voči Odberateľovi vyplývajúcich z tejto Zmluvy, a to až do momentu zjednania nápravy zo strany Odberateľa tak, aby

Dodávateľovi nehrozila z titulu akéhokoľvek plnenia alebo úkonu Dodávateľa voči Odberateľovi na základe tejto Zmluvy žiadna sankcia ani iný následok, ktorý by mohol mať na Dodávateľa alebo jeho dcérske, sesterské alebo materské spoločnosti alebo akéhokoľvek člena jeho orgánov alebo riaditeľov negatívne následky. V prípade, ak sa ktorékoľvek vyhlásenie alebo záruka Odberateľa podľa tohto bodu celkom alebo sčasti ukáže ako nepravdivá, nepresná alebo neúplná alebo ak sa Odberateľ, ktorákoľvek z jeho dcérskych, sesterských alebo materských spoločností alebo ktorýkoľvek z jeho riaditeľov, štatutárny orgán alebo ktorýkoľvek člen jeho štatutárneho orgánu, konečný užívateľ výhod, odberateľ alebo subdodávateľ v období po uzavretí Zmluvy až do úplného vysporiadania vzájomných nárokov medzi Zmluvnými stranami stane osobou, ktorá (i) je osobou, alebo (ii) je vo vlastníctve alebo pod kontrolou osoby, ktorá je uvedená na sankčnom zozname spravovaným príslušným vnútroštátnym orgánom verejnej moci, úradom alebo orgánom Európskej únie alebo medzinárodným orgánom zriadeným na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo sa stane registrovanou (vrátane štátnej príslušnosti) v krajinách podliehajúcich súhrnným ekonomickým sankciám nariadených vnútroštátnymi orgánmi verejnej moci, úradmi alebo orgánmi Európskej únie alebo medzinárodnými orgánmi zriadenými na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo subjektom iných reštriktívnych opatrení Európskej únie alebo obdobných opatrení uložených vnútroštátnymi orgánmi, úradmi alebo orgánmi Európskej únie alebo na základe medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná alebo ak Odberateľ neposkytne Dodávateľovi súčinnosť na overenie týchto skutočností v zmysle článku 7 Zmluvy, Dodávateľ je oprávnený od Zmluvy tiež odstúpiť.

6.22 Neoprávnený odber

Dodávka elektriny sa uskutoční iba na základe platne uzatvorenej a účinnej Zmluvy, v opačnom prípade sa odber elektriny považuje za neoprávnený odber elektriny. Neoprávneným odberom elektriny je odber elektriny podľa definície uvedenej v § 46 ods. 1 Zákona o energetike. Pri neoprávnenom odbere elektriny je ten, kto elektrinu odoberal, povinný uhradiť skutočne vzniknutú škodu. Ak nemožno vyčísliť skutočne vzniknutú škodu na základe objektívnych a spoľahlivých podkladov, použije sa spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny ustanovený všeobecne záväzným právnym predpisom[1].

6.23 Dodávka poslednej inštancie

6.23.1 V prípade, ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny alebo dôjde k zastaveniu procesu zmeny dodávateľa elektriny a zároveň ku dňu prerušenia dodávok elektriny nemajú odberatelia elektriny zabezpečenú dodávku iným spôsobom, nasledujúcim dňom začína v súlade s ustanoveniami zákona o energetike a Pravidlami trhu dodávka poslednej inštancie.

6.23.2 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac po dobu uvedenú v zákone o energetike. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že odberateľ elektriny uzatvorí zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.

6.23.3 PDS bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu, oznámi odberateľovi elektriny

6.23.3.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

6.23.3.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

6.23.3.3 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,

6.23.3.4 možnosti ukončenia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie.

6.23.4 Odberateľ, ktorému dodáva elektrinu dodávateľ poslednej inštancie, je povinný dodávateľovi poslednej inštancie uhradiť cenu za dodávku poslednej inštancie, vrátane platieb podľa zákona č. 308/2018 Z. z. o národnom jadrovom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 541/2004 Z. z. o mierovom využívaní jadrovej energie (atómový zákon) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a dodržiavať ostatné podmienky dodávky poslednej inštancie. Podrobnosti upravujú Pravidlá trhu.

7 MERANIE MNOŽSTVA ODOBRATEJ ELEKTRINY

7.1 Množstvo odobratej elektriny sa meria, určuje a účtuje v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Ak príslušné všeobecné právne predpisy neurčujú inak, poskytovateľom údajov o nameraných hodnotách odberu elektriny v OM a ostatných údajov, ktoré sú podkladom pre vyúčtovanie Združenej dodávky elektriny a súvisiacich platieb podľa Zmluvy je OKTE.

7.2 V prípade, ak sa Odberateľ počas trvania Zmluvy stane prevádzkovateľom MDS, je povinný túto skutočnosť oznámiť Dodávateľovi bezodkladne po obdržaní všetkých povolení v zmysle príslušnej legislatívy, potrebných na prevádzkovanie MDS, najneskôr však v deň predchádzajúci dňu začatia výkonu činnosti prevádzkovateľa MDS. V prípade, ak Odberateľ je alebo sa po začatí dodávky elektriny na základe Zmluvy stane prevádzkovateľom MDS a Dodávateľ zabezpečuje dodávku elektriny do OM Odberateľa, ktoré je hraničným odberným miestom tvoriacim rozhranie medzi regionálnou distribučnou sústavou a MDS (ďalej aj len „**HOM**“), Odberateľ je povinný riadne si plniť povinnosti, ktoré mu ako prevádzkovateľovi MDS vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov a predpisov ostatných účastníkov trhu s elektrinou, najmä nahlasovať OKTE hodnoty odberov a dodávok v MDS čo najpresnejšie skutočnej nameranej spotrebe, s prihliadnutím na všetky relevantné okolnosti a vedomosť, ktorú má alebo by ako prevádzkovateľ MDS mal o týchto odberných miestach mať. Odberateľ sa zároveň zaväzuje na výzvu Dodávateľa poskytnúť Dodávateľovi údaje o dodávke a odbere na odberných miestach, ktoré sú pripojené do jeho MDS za predchádzajúci kalendárny mesiac, ktoré je povinný poskytovať OKTE a ostatné údaje v rozsahu podľa Pravidiel trhu, a to elektronicky vo formáte XML alebo .xls (excel). Porušenie ktorejkoľvek z povinností podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa tohto bodu je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každý, aj začatý deň trvania porušenia predmetnej povinnosti. Tým nie je dotknutý bod 7.1 týchto VOP.

[1] Vyhláška MH SR č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny

7.3 Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečí PDS po splnení stanovených technických podmienok pre meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS . Úpravy na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady a v súlade s podmienkami PDS.

7.4 Odber elektriny sa meria určeným meradlom v zmysle Zákona o metrológii. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi všetky poruchy na elektromere alebo ak má pochybnosti o správnosti nameraných údajov.

7.5 Meranie elektriny a odpočty určeného meradla, vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných pre vyúčtovanie dodávky elektriny vykonáva PDS v súlade s Pravidlami trhu a Prevádzkovým poriadkom OKTE. Odpočet určeného meradla sa vykonáva v súlade v súlade s príslušným všeobecne záväznými právnymi predpismi a predpismi PDS. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a Distribúciu elektriny na základe týchto údajov. Spôsob určenia náhradných hodnôt spotreby elektriny, najmä v prípade poruchy určeného meradla alebo mimo určeného termínu odpočtu, sa riadi postupmi Prevádzkového poriadku PDS. Dodávateľ, ktorý v mene Odberateľa požiadal PDS o údaje o spotrebe na jeho OM, bude Odberateľa informovať o meraných údajoch spôsobom, v rozsahu a štruktúre stanovenými všeobecne záväzným právnym predpisom.

7.6 V prípade, ak nie je OM Odberateľa vybavené priebehovým meraním, Dodávateľ je oprávnený požadovať od PDS na náklady Odberateľa vykonanie mimoriadneho odpočtu, a to v ktoromkoľvek kalendárnom mesiaci v rámci Doby trvania dodávky elektriny a postupovať následne pri vyúčtovaní Združenej dodávky elektriny do týchto OM alebo uplatňovaní iných práv podľa vykonaného odpočtu.

7.7 Odberateľ, ktorého OM je/bude pripojené na napäťovú úroveň VN a u ktorého je odber elektriny meraný na sekundárnej strane transformátora, a transformátor je jeho vlastníctvom, overí funkčnosť kompenzačného zariadenia transformátora na vlastné náklady a výsledky merania oznámi Dodávateľovi podľa podmienok príslušného PDS, ktoré sú prístupné na webovom sídle príslušného PDS:

7.7.1 keď ide o nové odberné miesto najneskôr do desať (10) dní po pripojení,
7.7.2 pri výmene transformátora najneskôr do desať (10) dní po výmene,
7.7.3 ak o to Dodávateľ požiada.

7.8 Odberateľ je v prípade neprístupnosti určeného meradla povinný premiestniť na vlastné náklady, za podmienok určených PDS, určené meradlo na verejne prístupné miesto.

7.9 PDS má v zmysle Zákona o energetike povinnosť písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej pätnásť (15) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla a pri neplánovanej výmene určeného meradla. Pri neplánovanej výmene meradla PDS bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS je pri výmene určeného meradla povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo najmenej tridsať (30) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu demontovaného určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.

7.10 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

7.10.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
7.10.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
7.10.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle.

7.11 Odberateľ je povinný najneskôr ku dňu uzavretia Zmluvy informovať Dodávateľa o tom, či je OM, do ktorého sa má zabezpečovať dodávka elektriny na základe Zmluvy súčasťou skupiny zdieľania a v akom postavení sa Odberateľ na zdieľaní elektriny zúčastňuje (aktívny odberateľ alebo člen energetického spoločenstva alebo komunity vyrábajúcej elektrinu z obnoviteľných zdrojov energie) alebo či vo vzťahu k OM umožnil agregáciu alebo dojednal poskytovanie flexibility s iným účastníkom trhu s elektrinou alebo či prevádzkuje v OM alebo prostredníctvom OM (prevádzkovanie zariadenia na uskladňovanie elektriny za OM) zariadenie na uskladňovanie elektriny) alebo ak prevádzkuje na OM výrobný zdroj. V prípade, ak sa Odberateľ stane aktívnym odberateľom, súčasťou skupiny zdieľania alebo umožní na OM agregáciu alebo dojedná poskytovanie flexibility s iným účastníkom trhu s elektrinou po uzavretí Zmluvy alebo pripojí do (za) OM výrobný zdroj alebo zariadenie na uskladňovanie elektriny, je povinný najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa kedy k takej skutočnosti došlo oznámiť to Dodávateľovi, a príp. aj s dátumom, kedy k uvedenej skutočnosti dôjde, pričom v prípade, ak sa stane súčasťou zdieľania, je povinný Dodávateľovi oznámiť aj to v akom postavení sa na zdieľaní elektriny zúčastňuje. Odberateľ je tiež povinný bezodkladne, najneskôr do piatich (5) pracovných dní oznámiť Dodávateľovi, že OM nie je súčasťou skupiny zdieľania alebo, že došlo k ukončeniu agregácie alebo poskytovaniu flexibility na OM alebo k ukončeniu prevádzkovania zariadenia na uskladňovanie elektriny v (za) OM alebo výrobného zdroja. Odberateľ je taktiež povinný Dodávateľovi, kedykoľvek počas trvania zmluvy na výzvu Dodávateľa potvrdiť, či režim zdieľania, agregácie alebo poskytovania flexibility vo vzťahu k OM, prevádzkovania zariadenia na uskladňovanie elektriny alebo výrobného zdroja trvá. V prípade, ak ide o Odberateľa, ktorý je aktívnym odberateľom – výrobcom elektriny alebo prevádzkovateľom zariadenia na uskladňovanie elektriny, je zároveň povinný Dodávateľovi oznámiť aj veľkosť inštalovaného výkonu/inštalovanej kapacity predmetného elektroenergetického zariadenia a bezodkladne, v prípade zmeny inštalovaného výkonu/inštalovanej kapacity takú zmenu Dodávateľovi oznámiť.

8 CENA, PLATOBNÉ PODMIENKY A FAKTURÁCIA

8.1 **Cena za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku**
Cena za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku sú Zmluvnými stranami dohodnuté v Zmluve.

8.2 **Cena za Distribúciu elektriny a súvisiace služby, odvod do NJF**

8.2.1 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ceny za služby spojené s Distribúciou elektriny v zmysle cenníka PDS alebo iným účastníkom trhu alebo akékoľvek iné poplatky, odvody alebo platby v súlade s platnými cenovými rozhodnutiami ÚRSO a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (vrátane všeobecne záväzných predpisov v oblasti daní).

8.2.2 Dodávateľ účtuje Odberateľovi ostatné služby súvisiace s Distribúciou elektriny podľa platného cenníka služieb distribúcie príslušného PDS.

8.2.3 Cenové rozhodnutia ÚRSO a cenník služieb distribúcie PDS sú uverejnené a uverejňované na webovom sídle príslušného PDS a ÚRSO.

8.2.4 Ak dôjde k zmene regulovaných cien na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi ceny v súlade s podmienkami príslušného nového cenového rozhodnutia ÚRSO.

8.2.5 Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny cenníka služieb distribúcie príslušného PDS upraviť fakturovanie ceny Odberateľovi za tieto služby v súlade so zmenou tohto cenníka.

8.3 **Iné poplatky**

8.3.1 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie administratívne služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za Združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny alebo Distribúciou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi, resp. PDS vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa,, resp. Cenníka služieb PDS, ktorý PDS zverejňuje na svojom webovom sídle. V cene za dodávku elektriny nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený počas trvania Zmluvy Cenník služieb Dodávateľa meniť. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka Dodávateľa aj oznámením odoslaným na emailovú adresu Odberateľa.

8.4 Cena za dodávku elektriny ani ceny uvedené v cenových rozhodnutiach ÚRSO neobsahujú DPH, spotrebnú daň ani iné dane a poplatky akéhokoľvek charakteru; k cenám sa pri fakturácii pripočítava DPH, poplatky alebo iné podobné peňažné platby v zmysle príslušných právnych predpisov.

8.5 **Platobné podmienky a fakturácia**

8.5.1 OM s priebehovým meraním (vrátane IMS)

8.5.1.1 Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za Združenú dodávku elektriny zálohové platby na základe Dodávateľom vystaveného zálohového kalendára pre príslušný mesiac, ktorý vychádza z predpokladaného množstva dodávky a Distribúcie elektriny v kalendárnom mesiaci podľa Ročného diagramu odberu.

8.5.1.2 V prípade, ak Odberateľ uhrádza Dodávateľovi podľa Zmluvy namiesto zálohových platieb paušálne platby, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať tieto paušálne platby za dodávku elektriny pre príslušné zúčtovacie obdobie podľa podmienok a na základe Dodávateľom vystaveného harmonogramu paušálnych platieb pre príslušný mesiac, ktorý vychádza z predpokladaného množstva dodávky a Distribúcie elektriny v kalendárnom mesiaci podľa Ročného diagramu odberu.

8.5.1.3 Dodávateľ je oprávnený jednostranne určiť, oznámiť a fakturovať zvýšenú zálohu alebo paušálnu platbu v prípade, ak skutočný odber Odberateľa v prechádzajúcom mesiaci dodávky je najmenej o 10 % vyšší ako dohodnuté množstvo elektriny, na základe ktorého sa určila pôvodná výška zálohy alebo paušálnej platby alebo v prípade, ak dôjde k zvýšeniu priemernej jednotkovej ceny elektriny na krátkodobom trhu v porovnaní s priemernou cenou v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci o viac ako 10%. Zálohová platba a paušálna platba môžu byť zvýšené pomerne berúc do úvahy (i) výšku pôvodnej dohodnutej zálohovej platby alebo paušálnej platby a množstva elektriny, vo vzťahu ku ktorému bola určená spotreba elektriny v predchádzajúcom mesiaci dodávky, resp. (ii) v prípade, ak je dôvodom zvýšenia zálohy alebo paušálnej platby zvýšenie ceny komodity na krátkodobom trhu, tak záloha paušálna platba môžu byť pomerne zvýšené vychádzajúc z pôvodnej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu na základe ktorých boli zálohová platba a paušálna platba určené a priemernej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Povinnosť Odberateľa uhrádzať zvýšenú zálohu alebo zvýšenú paušálnu platbu je účinná od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomného oznámenia Dodávateľa o zmene výšky zálohy alebo paušálnej platby, pričom Dodávateľ je oprávnený doručiť toto oznámenie Odberateľovi samostatne alebo spolu s vyúčtovacou faktúrou. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť prvú zvýšenú zálohu a zvýšenú paušálnu platbu (resp. rozdiel medzi pôvodnou výškou zálohovej platby/paušálnej platby a zvýšenou zálohovou platbou/paušálnou platbou) v termíne splatnosti vyúčtovacej faktúry alebo v termíne splatnosti uvedenom v oznámení o zmene výšky zálohovej platby alebo paušálnej platby a každú ďalšiu zvýšenú zálohu/paušálnu platbu v dohodnutom termíne splatnosti. Takto zvýšená výška zálohovej platby/paušálnej platby sa považuje za dohodnutú výšku zálohovej platby/paušálnej platby. Dodávateľ je oprávnený zvýšiť výšku zálohovej platby/paušálnej platby aj opakovane.

8.5.1.4 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený jednostranne znížiť výšku zálohovej platby/paušálnej platby v prípade, ak skutočná spotreba Odberateľa za predchádzajúci kalendárny mesiac dodávky je najmenej o 10 % nižšia ako dohodnuté množstvo elektriny, na základe ktorého sa určila pôvodná výška zálohovej platby/paušálnej platby alebo v prípade, ak dôjde k zníženiu priemernej jednotkovej ceny komodity na krátkodobom trhu v porovnaní s cenou v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci o viac ako 10%. Zálohová platba/ paušálna platba môže byť znížená pomerne berúc do úvahy (i) výšku pôvodnej dohodnutej zálohovej platby/paušálnej platby a množstva elektriny, vo vzťahu ku ktorému bola určená spotreba elektriny,

v predchádzajúcom mesiaci dodávky, resp. (ii) v prípade, ak je dôvodom možného zníženia zálohovej platby/paušálnej platby zníženie ceny komodity na krátkodobom trhu, tak zálohová platba/paušálna platba môže byť pomerne znížená vychádzajúc z pôvodnej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci, na základe ktorej bola zálohová platba/paušálna platba určená a priemernej výšky ceny komodity na krátkodobom trhu v predchádzajúcom kalendárnom mesiaci. Proces zníženia výšky zálohovej platby/paušálnej platby sa primerane riadi ustanovením bodu 8.5.1.3 týchto VOP.

8.5.1.5 Ak je Odberateľ podľa Zmluvy povinný uhrádzať Dodávateľovi zálohové platby, Dodávateľ vystaví vyúčtovacie faktúry na úhradu ceny za skutočnú dodávku a Distribúciu elektriny spätne za príslušný kalendárny mesiac na základe odpočtu meradla. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny mesiac budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a Distribúciu elektriny. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku a Distribúciu elektriny za dodávku v príslušnom zúčtovacom období, s vyúčtovaním uhradenej zálohovej platby vystaví Dodávateľ v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so splatnosťou najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnutá iná lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry.

8.5.1.6 Ak je Odberateľ povinný namiesto úhrady zálohových platieb uhrádzať Dodávateľovi paušálne platby, Dodávateľ doúčtuje rozdiel v cene medzi cenou určenou podľa Zmluvy za skutočnú dodávku a Distribúciu elektriny spätne a paušálnou platbou vo vyúčtovacej faktúre, za príslušný kalendárny mesiac na základe riadneho odpočtu meradla. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny mesiac budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a Distribúciu elektriny. Vyúčtovaciu faktúru za dodávku a Distribúciu elektriny za dodávku v príslušnom kalendárnom mesiaci, s vyúčtovaním uhradenej paušálnej platby vystaví Dodávateľ v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov so splatnosťou najneskôr do štrnástich (14) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnutá iná lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry.

8.5.2 <u>OM s nepriebehovým meraním</u>

8.5.2.1 Pre OM s nepriebehovým meraním sa mesačné paušálne platby za opakovanú dodávku a Distribúciu elektriny stanovia so zohľadnením histórie spotreby Odberateľa poskytnutej PDS, za predchádzajúci odpočtový cyklus, pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť mesačné paušálne platby na základe Dodávateľom vystaveného harmonogramu paušálnych platieb; tým nie je dotknuté právo Dodávateľa vyúčtovať OM s nepriebehovým meraním aj na mesačnej báze na základe vykonaného odpočtu;

8.5.2.2 Zúčtovacie obdobie je kalendárny rok alebo iné časové obdobie stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS. V prípade ak dôjde zo strany PDS k odpočtu mimo určeného času, zúčtovacím obdobím sa v takom prípade myslí obdobie od posledného odpočtu do vykonania tohto mimoriadneho odpočtu, resp. obdobie, pre ktoré PDS vystaví po odpočte určeného meradla vyúčtovaciu faktúru. Dodávateľ sa zaväzuje v súlade s odpočtom meradla OM s nepriebehovým meraním vystaviť vyúčtovaciu faktúru v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov za príslušné zúčtovacie obdobie. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny rok budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre.

8.5.2.3 Splatnosť vyúčtovacej faktúry bude do štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

8.5.2.4 V prípade ak zúčtovacie obdobie stanovené Prevádzkovým poriadkom PDS bude dlhšie ako kalendárny rok, je Dodávateľ oprávnený vystaviť predbežnú vyúčtovaciu faktúru s odhadovanou ročnou spotrebou Odberateľa za obdobie kalendárneho roka, a to v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, so splatnosťou do štrnásteho (14) dňa od vystavenia faktúry, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak. Úhrada mesačných paušálnych platieb nie je dotknutá. Po uskutočnení odpočtu meradla OM za celé zúčtovacie obdobie, vystaví Dodávateľ záverečnú vyúčtovaciu faktúru so zohľadnením úhrad mesačných paušálnych platieb a úhrady vyššie uvedeného predbežného ročného vyúčtovania.

8.5.3 Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek svoje pohľadávky (aj nesplatné) voči akýmkoľvek pohľadávkam Odberateľa (aj nesplatným); ustanovenie § 359 Obchodného zákonníka sa na započítanie podľa tohto bodu nepoužije. V prípade preplatku z vyúčtovacej faktúry Dodávateľ vráti príslušnú čiastku na účet Odberateľa najneskôr do štrnásteho (14) dňa od vystavenia faktúry alebo je oprávnený preplatok (aj nesplatný) započítať v súlade s týmto bodom. Toto ustanovenie zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy a zánik Zmluvy naň nemá vplyv.

8.5.4 Dodávateľ bude vyhotovovať a doručovať faktúry a Harmonogramy paušálnych platieb, resp. rozpisy zálohových platieb podľa Zmluvy Odberateľovi štandardne elektronicky. Odberateľ podpisom Zmluvy vyjadruje súhlas so zasielaním faktúr v elektronickej forme. Odberateľ zároveň potvrdzuje, že má neobmedzený prístup k emailovej adrese (t. j. k adrese elektronickej pošty), ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy a túto emailovú adresu bude používať pre zasielanie faktúr v elektronickej forme. Odberateľ sa zaväzuje bezodkladne informovať Dodávateľa o akýchkoľvek zmenách emailovej adresy určenej na zasielanie faktúr v elektronickej forme. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že bol Dodávateľom poučený o práve odvolať súhlas, a to prostredníctvom písomného oznámenia doručeného Dodávateľovi. Odberateľ berie na vedomie, že Dodávateľ nezodpovedá Odberateľovi za prípadnú škodu spôsobenú technickými problémami (napr. nekvalitné pripojenie na internet, strata pripojenia na internet a pod.) pri doručovaní faktúr v elektronickej forme. Dodávateľ vyhlasuje, že faktúry v elektronickej forme zasielané Odberateľovi budú daňovým dokladom podľa Zákona o DPH a zaväzuje sa doručovať faktúry v elektronickej forme Odberateľovi výlučne na emailovú adresu, ktorá je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy, príp. na zmenenú adresu písomne oznámenú Odberateľom Dodávateľovi spôsobom podľa článku 10 týchto VOP. Ak Odberateľ odvolá súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme alebo ak bude požadovať popri doručovaní faktúr v elektronickej forme aj doručovanie faktúr v listinnej forme, doručenie faktúry Odberateľovi v listinnej forme bude spoplatnené podľa príslušnej položky/sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky. V prípade, ak sa z akéhokoľvek dôvodu nepodarí doručiť Odberateľovi faktúru elektronicky, napriek tomu, že bola doručovaná na e-mailovú adresu dohodnutú pre tieto účely medzi Zmluvnými stranami, takáto faktúra sa považuje za doručenú dňom nasledujúcom po neúspešnom doručení, bez ohľadu na to, či bude následne faktúra zaslaná a doručená Odberateľovi aj poštou, pričom pre účinky doručenia platí predchádzajúca veta. Odberateľ sa z tohto dôvodu môže dostať do omeškania s úhradu ceny alebo akéhokoľvek iného

plnenia v zmysle Zmluvy a VOP, a Dodávateľ je oprávnený uplatniť voči Odberateľovi všetky s tým spojené práva, ktoré mu vyplývajú zo Zmluvy, týchto VOP a príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Dodávateľ je oprávnený vyžadovať od Odberateľa udelenie súhlasu s elektronickou fakturáciou aj na osobitnom formulári.

8.5.5 V prípade, ak Odberateľ požaduje zasielať elektronické faktúry v inom než Dodávateľom štandardne používanom formáte (pdf.) pre elektronické faktúry alebo požaduje zasielať elektronické faktúry súčasne na viac ako dve (2) e-mailové adresy, Dodávateľ je oprávnený vyhovenie takejto požiadavky Odberateľa spoplatniť alebo takú požiadavku Odberateľa odmietnuť a doručovať Odberateľovi faktúry v listinnej podobe, pričom také listinné doručovanie môže byť zo strany Dodávateľa spoplatnené v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa.

8.5.6 V prípade omeškania Odberateľa s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku vzniknutého na základe Zmluvy a týchto VOP je Dodávateľ oprávnený, po márnom uplynutí lehoty na dodatočnú úhradu uvedenú v písomnej výzve (upomienke) Odberateľovi, požiadať PDS o prerušenie dodávky elektriny a Distribúcie elektriny do OM. Omeškanie s úhradou zálohovej platby alebo paušálnej platby, vyúčtovacej faktúry alebo akejkoľvek inej platby na základe Zmluvy a týchto VOP sa považujú za podstatné porušenie Zmluvy. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú čiastku a za prerušenie a opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi náklady a poplatky spojené s prerušením a opätovným pripojením.

8.5.7 Každá faktúra musí byť vystavená v zmysle platných právnych predpisov a obsahovať všetky zákonom predpísané náležitosti daňového dokladu a náležitosti faktúry v zmysle Zákona o energetike. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a Distribúciu elektriny.

8.5.8 Za deň splnenia akéhokoľvek peňažného záväzku podľa Zmluvy a týchto VOP sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Zmluvnej strany. Pri nedodržaní lehoty splatnosti akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa, má Dodávateľ právo požadovať zmluvnú pokutu vo výške 0,05% denne za každý, aj začatý deň omeškania. Dodávateľ upozorní Odberateľa na omeškanie s úhradou záväzku odoslaním upomienky (výzvy).

8.5.9 Odberateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak požiada Dodávateľa o ukončenie trvania Zmluvy pre OM z dôvodu skrátenia Doby trvania dodávky s následným prepisom OM na nového odberateľa, Odberateľ uhradí:

(i) všetky splatné a neuhradené záväzky voči Dodávateľovi a z vystavených faktúr za predchádzajúce ukončené zúčtovacie obdobia. V prípade posledného zúčtovacieho obdobia Dodávateľ môže vystaviť faktúru s kratšou splatnosťou ako je dohodnutá v predchádzajúcich odsekoch tohto článku,

(ii) zálohovú platbu a/alebo paušálnu platbu vo výške 100 % predpokladaného odberu, z ktorého boli vypočítané pôvodné platby, a to za zúčtovacie obdobie, v ktorom bude prepis zrealizovaný. V prípade, že Odberateľ nemal vopred stanovený predpis zálohových platieb/ harmonogram paušálnych platieb, bude výška zálohovej platby/paušálnej platby vypočítaná na základe spotreby Odberateľa v predchádzajúcom zúčtovacom období;

a to najneskôr tri (3) pracovné dni pred dňom, v ktorom bude zaslaná požiadavka Dodávateľa na prepis odberateľa v OM.

8.5.10 Dodávateľ zašle na základe žiadosti Odberateľa na ukončenie Zmluvy pre konkrétne OM Odberateľovi informáciu o všetkých vyššie špecifikovaných záväzkoch v lehote desiatich (10) pracovných dní. Dodávateľ má právo nezrealizovať prepis odberateľa na dotknutom OM k požadovanému dátumu zo strany Odberateľa v prípade, ak nebudú splnené vyššie uvedené podmienky alebo iné podmienky v zmysle Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje po zrealizovaní prepisu a doručení fakturačných podkladov za príslušné obdobie vystaviť vyúčtovaciu faktúru za príslušnú časť neúplného zúčtovacieho obdobia a vysporiadať prípadné záväzky Dodávateľa voči Odberateľovi bez zbytočného odkladu. Týmto ustanovením nie je dotknuté právo Dodávateľa a povinnosť Odberateľa na vzájomné vysporiadanie záväzkov a pohľadávok, ktoré vzniknú v súvislosti s doručením opravných fakturačných podkladov od PDS a OKTE v budúcnosti.

8.5.11 Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa (t. j. prijímateľa platby) so správnym variabilným symbolom. Ak pripadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.

8.5.12 V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Harmonograme paušálnych/rozpise zálohových platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme paušálnych platieb alebo v rozpise zálohových platieb alebo v Zmluve Dodávateľ je oprávnený takú platbu vrátiť Odberateľovi ako neumiestnenú (neidentifikovanú) a účtovať mu sankcie za omeškanie v zmysle Zmluvy a týchto VOP, a to od dátumu splatnosti faktúry, resp. paušálnej/zálohovej platby až do riadnej úhrady.

8.6 **Zabezpečenie**

8.6.1 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odberateľa Zabezpečenie plnenia záväzkov Odberateľa vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP, ak Dodávateľ identifikuje existenciu alebo riziko ktorejkoľvek z nasledujúcich skutočností:

(i) hodnota vlastného imania Odberateľa je podľa poslednej zverejnenej riadnej individuálnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa menšia ako 0 (nula),

(ii) zaťaženie majetku Odberateľa v prospech tretích osôb presahuje hodnotu 50 % súčtu hodnoty dlhodobého hmotného majetku a pohľadávok Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,

(iii) Odberateľ je evidovaný na ktoromkoľvek zo zoznamov dlžníkov vedených Sociálnou poisťovňou, jednotlivými zdravotnými poisťovňami alebo Finančným riaditeľstvom Slovenskej republiky, v centrálnom registri exekúcií vedenom Slovenskou komorou exekútorov alebo v akomkoľvek inom verejne dostupnom zozname alebo registri dlžníkov, ak takáto evidencia dlhu Odberateľa v jednom alebo kumulatívne vo viacerých takýchto registroch a/alebo zoznamoch presahuje sumu 5.000,- EUR alebo 1 % hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,

(iv) Odberateľ je prevádzkovateľom MDS, do ktorej sú pripojené odberné miesta bez priebehového merania,

(v) Odberateľovi bola za obdobie od uzatvorenia Zmluvy samostatne jedným rozhodnutím alebo kumulatívne viacerými rozhodnutiami súdu právoplatne uložená povinnosť zaplatiť sumu prevyšujúcu 5.000,- EUR alebo sumu prevyšujúcu 1 % hodnoty celkových aktív Odberateľa zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky Odberateľa,
(vi) majetok Odberateľa bol v predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacoch pred uzavretím Zmluvy predmetom konkurzného alebo reštrukturalizačného konania,
(vii) voči Odberateľovi bola v predchádzajúcich dvanástich (12) mesiacoch pred uzavretím Zmluvy skončená reštrukturalizácia alebo zanikla dočasná ochrana v zmysle zákona č. 111/2022 Z. z. o riešení hroziaceho úpadku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
(viii) Odberateľ porušil platobné podmienky dohodnuté v Zmluve alebo akejkoľvek inej zmluve uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom tým spôsobom, že Odberateľ sa opakovane (t. j. viac ako raz) v priebehu trvania Zmluvy dostal do omeškania s úhradou faktúry alebo akéhokoľvek záväzku podľa Zmluvy alebo týchto VOP o viac ako päť (5) dní,
(ix) odber Odberateľa za uplynulé dva (2) mesiace je najmenej o 10 % vyšší ako plánovaný odber podľa Ročného diagramu odberu,
(x) na majetok Odberateľa bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, začalo sa reštrukturalizačné konanie, začala sa likvidácia Odberateľa, začalo sa proti Odberateľovi exekučné konanie alebo je platobne neschopný alebo predĺžený,
(xi) voči Odberateľovi bolo začaté niektoré z preventívnych konaní podľa zákona č. 111/2022 Z. z. o riešení hroziaceho úpadku a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
(xii) Odberateľ je personálne prepojený s dlžníkom Dodávateľa, a to tak, že v orgánoch dlžníka Dodávateľa a orgánoch Odberateľa sa nachádza aspoň jedna spoločná fyzická osoba alebo sa v orgánoch Odberateľa nachádza aspoň jedna osoba v postavení blízkych osôb ku ktorémukoľvek z členov orgánov dlžníka Dodávateľa, pričom dlh takéhoto dlžníka voči Dodávateľovi je vyšší ako 5.000,- EUR alebo 1 % celkových aktív zistených podľa poslednej zverejnenej riadnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky dlžníka Dodávateľa, alebo
(xiii) Odberateľ bol podľa poslednej zostavenej riadnej individuálnej účtovnej závierky alebo mimoriadnej účtovnej závierky spoločnosťou v kríze v zmysle jej definície uvedenej v Obchodnom zákonníku a Odberateľ na výzvu Dodávateľa dostatočne nepreukázal, že dôvody na krízu Odberateľa už pominuli.

8.6.2 Za primerané Zabezpečenie záväzkov Odberateľa sa považuje:
a) zloženie finančnej zábezpeky v prospech bankového účtu Dodávateľa uvedeného v záhlaví Zmluvy vo výške 3-násobku súčinu priemernej ceny elektriny krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a dohodnutého množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu v kalendárnom mesiaci, v ktorom mu Dodávateľ doručí výzvu podľa bodu 8.6.3 týchto VOP odobrať, pričom v prípade OM s nepriebehovým meraním sa výška Zabezpečenia vo vzťahu k týmto OM určí ako 3-násobok súčinu priemernej ceny elektriny krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a 1/12 celkového množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu odobrať, a ak sa Zmluva uzaviera v priebehu kalendárneho roku alebo na obdobie kratšie ako je kalendárny rok, tak sa výška Zábezpeky vo vzťahu k OM s nepriebehovým meraním určí ako 3-násobok súčinu priemernej ceny elektriny krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a celkového množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu, v období najviac uplynulých troch (3) mesiacov pred doručením výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 odobrať alebo
b) zabezpečenie formou bankovej záruky zriadenej v prospech Dodávateľa vo finančnej inštitúcii s bankovou licenciou v Slovenskej republike vo výške 3-násobku súčinu priemernej ceny elektriny na krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a dohodnutého množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu v kalendárnom mesiaci, v ktorom mu Dodávateľ doručí výzvu podľa bodu 8.6.3 týchto VOP odobrať, pričom v prípade OM s nepriebehovým meraním sa výška Zabezpečenia vo vzťahu k týmto OM určí ako 3-násobok súčinu priemernej ceny elektriny krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a 1/12 celkového množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu odobrať, a ak sa Zmluva uzaviera v priebehu kalendárneho roku alebo na obdobie kratšie ako je kalendárny rok, tak sa výška Zabezpečenia vo vzťahu k OM s nepriebehovým meraním určí ako 3-násobok súčinu priemernej ceny elektriny krátkodobom trhu s elektrinou (KT) v kalendárnom mesiaci bezprostredne predchádzajúcom doručeniu výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 a celkového množstva elektriny, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa podľa Ročného diagramu odberu, v období najviac uplynulých troch (3) mesiacov pred doručením výzvy Dodávateľa podľa bodu 8.6.3 odobrať. Konkrétne podmienky bankovej záruky určí Dodávateľ Odberateľovi vo výzve podľa bodu 8.6.3. týchto OP alebo iným spôsobom.

Ak Dodávateľ s Odberateľom dohodol v Zmluve viac Ročných diagramov odberu, vzťahujúcich sa na rôzne OM, Dodávateľ je oprávnený požadovať Zabezpečenie určené podľa písm. a) a b) podľa tohto bodu VOP vo vzťahu ku každému z nich.

Ceny jednotlivých obchodných hodín na krátkodobom trhu sú zverejňované na stránke www.okte.sk v sekcii krátkodobý trh.

8.6.3 Odberateľ je povinný poskytnúť Zabezpečenie najneskôr do siedmich (7) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na vykonanie Zabezpečenia. Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby Zabezpečenie bolo počas celej doby, po ktorú sa podľa Zabezpečenie vyžaduje minimálne vo výške určenej podľa bodu 8.6.2 týchto VOP. Porušenie povinnosti poskytnúť Zabezpečenie v lehote siedmich (7) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

8.6.4 Dodávateľ je oprávnený Zabezpečenie použiť na uspokojenie akýchkoľvek svojich pohľadávok, ktoré má voči Odberateľovi. Použitie Zabezpečenia je Dodávateľ povinný písomne oznámiť Odberateľovi s uvedením výšky a dôvodu jeho použitia. Použitie Zabezpečenia Dodávateľom nepodlieha predchádzajúcemu súhlasu Odberateľa na jeho použitie. Ustanovenie tohto bodu zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy.

8.6.5 Odberateľ postupuje právo na úroky zo zloženého Zabezpečenia Dodávateľovi. Dodávateľ takto nadobudne vlastnícke právo k úrokom momentom, kedy ich banka pripíše v prospech bankového účtu Dodávateľa.

8.6.6 Vždy, keď bude Zabezpečenie alebo jeho časť použitá na uspokojenie nároku Dodávateľa voči Odberateľovi, Odberateľ je povinný doplniť Zabezpečenie do pôvodnej výšky podľa tohto bodu, najneskôr v lehote siedmich (7) dní odo dňa, kedy mu bolo doručené oznámenie o použití Zabezpečenia alebo jeho časti Dodávateľom. Porušenie povinnosti doplniť Zabezpečenie do pôvodnej výšky v lehote siedmich (7) dní odo dňa doručenia oznámenia Dodávateľa o použití Zabezpečenia alebo jeho časti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy.

8.6.7 V prípade, že Odberateľ nedoplní Zabezpečenie riadne a včas, Dodávateľovi vzniká právo uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % denne zo sumy, o ktorú je Odberateľ povinný doplniť Zabezpečenie do pôvodnej výšky. Dodávateľ je oprávnený uspokojiť svoj nárok na zmluvnú pokutu zo Zabezpečenia.

8.6.8 V prípade, ak dôjde k zániku Zmluvy, Dodávateľ vráti Odberateľovi Zabezpečenie, resp. jeho zostatok do šesťdesiatich (60) dní odo dňa zániku Zmluvy. Ustanovenie tohto bodu zostáva v platnosti aj po zániku Zmluvy.

8.6.9 Informácie o cene za dodávku elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom zákazníckej linky Dodávateľa **0850 555 999**, e-mailovej adrese **info.sees@seas.sk** alebo na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.

9 REKLAMÁCIE

9.1 Ak nie je v tomto článku uvedené inak, dôvody, spôsob uplatnenia reklamácie, náležitosti reklamácie a postup pri vybavovaní reklamácií sú uvedené v Reklamačnom poriadku Dodávateľa zverejnenom na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.

9.2 Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania úhrady s uvedením reklamovaných skutočností a dôvodov, pre ktoré považuje reklamáciu za dôvodnú a priložením podkladov potrebných pre prešetrenie reklamácie a skutočností uvádzaných Odberateľom. V prípade, ak nebude mať reklamácia náležitosti podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ ju bude považovať za neoprávnenú a nebude sa ňou zaoberať. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania úhrady za dodanú elektrinu (dodávku elektriny) a Distribúciu elektriny a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry bez zbytočného odkladu. Ak chybu zapríčiní Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ primerane predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie. Reklamácia nemá odkladný účinok na úhradu faktúry.

9.3 Reklamácia technických podmienok dodávky a správnosti meraných údajov sa riadia Prevádzkovým poriadkom PDS. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ písomnou formou u Dodávateľa.

9.4 Uplatnenie reklamácie nezbavuje Odberateľa povinnosti uhradiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku elektriny a Distribúciu elektriny.

10 KOMUNIKÁCIA

10.1 Zmluvné strany v Prílohe č. 3 Zmluvy určia oprávnené osoby pre jednotlivé oblasti komunikácie. V prípade, ak Odberateľ požaduje pre účely vzájomnej komunikácie od Dodávateľa, aby Dodávateľ zasielal e-mailové správy v rámci vzájomnej komunikácie Zmluvných strán súčasne na viac ako päť (5) e-mailových adries Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený za každú ďalšiu e-mailovú adresu, vyúčtovať Odberateľovi administratívny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Tým nie je dotknutý bod 8.5.5 týchto VOP.

10.2 Akékoľvek zmeny v rozsahu oprávnených osôb sú Zmluvné strany povinné bez meškania oznámiť druhej Zmluvnej strane zaslaním všetkých potrebných údajov o nových oprávnených osobách v písomnej podobe, a to niektorým zo spôsobov uvedených v bode 10.5 tohto článku VOP. Zmena nadobúda účinnosť doručením písomného oznámenia druhej Zmluvnej strane, ak nebude v písomnom oznámení uvedený iný časovo neskorší dátum, nadobudnutia účinnosti zmeny, pričom pre tieto účely nie je potrebné vyhotoviť dodatok k Zmluve. Rovnakým spôsobom, bez potreby dodatku k Zmluve môžu Zmluvné strany zmeniť aj bankové údaje Zmluvných strán uvedené v záhlaví Zmluvy.

10.3 Odberateľ je povinný v písomnej podobe niektorým zo spôsobov uvedených v bode 10.5 tohto článku VOP oznámiť Dodávateľovi zmenu obchodného mena, sídla, zmenu IČO, DIČ, právnej formy, štatutárnych orgánov, adresy pre poštový styk a čísla účtu, ako aj informáciu že sa Odberateľ zlučuje s inou spoločnosťou, že dochádza u Odberateľa k splynutiu alebo rozdeleniu alebo k predaju podniku alebo časti podniku Odberateľa, a to najneskôr päť (5) dní pred dňom zmeny, resp. zlúčenia, splynutia alebo rozdelenia alebo predaja podniku alebo jeho časti, s uvedením dňa nadobudnutia účinnosti zmeny, zlúčenia, splynutia, rozdelenia alebo predaja podniku resp. jeho časti. V prípade zmien údajov podľa tohto bodu nie je potrebné vyhotovovať osobitný dodatok k Zmluve. V prípade porušenia povinnosti Odberateľa podľa tohto bodu VOP je Dodávateľ oprávnený požadovať od Odberateľa zmluvnú pokutu vo výške 30,- EUR (slovom: tridsať eur) denne, a to za každý, aj začatý deň omeškania.

10.4 K rokovaniu o dodávkach elektriny a cenových podmienkach sú oprávnené výlučne určené osoby Odberateľa a Dodávateľa, ktorí sú vrátane rozsahu svojho oprávnenia, uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy.

10.5 Pokiaľ nie je v Zmluve alebo v iných ustanoveniach týchto VOP alebo ustanoveniach Zákona o energetike, od ktorých sa nemožno odchýliť uvedené inak, akékoľvek oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie Zmluvné strany uskutočnia písomne. Písomné oznámenia, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie sa budú považovať za riadne doručené, ak ich Zmluvná strana doručí oprávnenej osobe druhej Zmluvnej strany určenej pre jednotlivé oblasti komunikácie niektorým z nasledovných spôsobov:

10.5.1 osobným doručením Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú Zmluvnej strane,

10.5.2 doručením poštou alebo kuriérskou službou Zmluvnej strane, ktorá je adresátom na jej adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy alebo na inú adresu písomne oznámenú Zmluvnej strane, alebo

10.5.3 elektronicky doručením e-mailovej správy alebo v prípade zmeny osôb oprávnených na komunikáciu na e-mailovú adresu uvedenú v písomnom oznámení prijímajúcej Zmluvnej strany preukázateľne doručenom odosielajúcej Zmluvnej strane.

10.6 Ak neexistuje dôkaz o skoršom doručení, akékoľvek písomné oznámenie, žiadosti, výzvy, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie ktoré je potrebné podľa Zmluvy doručiť druhej Zmluvnej strane budú považované za doručené

10.6.1 v prípade doručovania podľa bodu 10.5.1 (t. j. osobne) oproti písomnému potvrdeniu jeho prevzatia, a to dňom takéhoto doručenia, alebo

10.6.2 prípade doručovania podľa bodu 10.5.2 Zmluvy (t. j. poštou alebo kuriérskou službou):

(i) dňom doručenia zásielky, alebo

(ii) na siedmy (7) deň po uložení zásielky na pošte, a to aj v prípade ak sa adresát o doručení nedozvedel, alebo

(iii) dňom, kedy adresát resp. osoba ním splnomocnená na preberanie zásielok odoprel písomnosť prevziať, a to aj v prípade, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel, alebo

(iv) dňom vrátenia zásielky odosielajúcej Zmluvnej strane, ak sa odosielajúcej Zmluvnej strane odosielaná zásielka vrátila ako nedoručiteľná, aj napriek skutočnosti, že bola doručovaná na poslednú známu adresu jej adresáta, a to aj v prípade, ak sa adresát o jej obsahu nedozvedel,

podľa toho, čo nastane skôr.

10.6.3 v prípade doručovania podľa bodu 10.5.3 (t. j. e-mailom) sa za deň doručenia v prípade, ak bola správa odoslaná do 15:00 hod. pracovného dňa považuje deň odoslania správy, a v prípade, ak bola správa odoslaná po 15:00 hod., alebo v sobotu, v nedeľu, v štátny sviatok alebo v deň pracovného pokoja najbližší nasledujúci pracovný deň po dni odoslania správy.

10.7 Dodávateľ môže na doručovanie správ, s výnimkou písomností v zmysle bodu 10.8 týchto VOP, informácií, potvrdení o doručení správ, urgencií, upomienok a iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia, ako aj obchodných oznámení vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb, využiť aj elektronické prostriedky diaľkovej komunikácie, a to najmä, elektronickú poštu, SMS správy, prípadne online zákaznícky webportál Dodávateľa, ak ho má Dodávateľ zriadený a ak má Odberateľ na ňom zriadené a aktivované konto. Doručovanie písomností v rámci účtu na zákazníckom webportáli sa riadi osobitnými podmienkami zverejnenými na webovom sídle Dodávateľa.

10.8 Zmluvné strany sa dohodli, že písomnosti majúce za následok zánik Zmluvy môžu byť ostatným Zmluvným stranám doručované výlučne v listinnej forme (osobne alebo poštou alebo kuriérskou službou) spôsobom podľa bodu 10.5.1 alebo 10.5.2 alebo elektronicky (e-mailom), avšak výlučne vo forme elektronického originálu dokumentu podpísaného kvalifikovaným elektronickým podpisom s platným certifikátom podpisu a časovou pečiatkou alebo inými znakmi vyžadovanými za účelom použiteľnosti elektronického originálu dokumentu na právne úkony v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Ak tak určí Dodávateľ v rámci podmienok používania zákazníckeho webportálu, písomnosti podľa tohto bodu môžu byť doručované aj prostredníctvom zákazníckeho webportálu, ak má Odberateľ zriadené a aktivované svoje online konto na zákazníckom webportáli a Dodávateľ zákaznícky webportál prevádzkuje.

10.9 Zmluvné strany sú povinné navzájom si potvrdzovať prevzatie osobne doručených písomností. Odmietnutie poskytnutia potvrdenia o prevzatí má účinky odmietnutie prevzatia zásielky adresátom.

11 VYŠŠIA MOC

11.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinnosti vyplývajúcich zo Zmluvy, a to v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom OVZ. OVZ môžu byť najmä živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a iné obdobné okolnosti. Rovnaké právne následky môže mať zmena všeobecne záväzných právnych predpisov, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených Zmluvou a týmito VOP a nebude existovať ekonomicky únosná alternatíva.

11.2 Zmluvná strana dotknutá OVZ je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu a vyzvať ju k rokovaniu. Na požiadanie predloží Zmluvná strana, odvolávajúca sa na OVZ druhej Zmluvnej strane dôveryhodný dôkaz o takejto skutočnosti.

11.3 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku OVZ v plnení svojich záväzkov podľa Zmluvy a VOP, pokiaľ je to rozumne možné a budú hľadať iné alternatívne prostriedky pre plnenie Zmluvy a VOP, ktorým nebránia OVZ.

12 PREDCHÁDZANIE ŠKODÁM, NÁHRADA ŠKODY

12.1 Dodávateľ a Odberateľ venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Zmluvná strana, je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy a týchto VOP, a dôsledky prekážky. Prekážka musí byť druhej Zmluvnej strane oznámená bez zbytočného odkladu po tom, kedy sa povinná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

12.2 Zmluvné strany sú oprávnené požadovať náhradu škody im spôsobenú porušením povinností druhou Zmluvnou stranou. Zmluvné strany budú pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody postupovať v súlade s príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Zmluvná strana, ktorej vznikla škoda z dôvodu porušenia povinnosti druhou Zmluvnou stranou je povinná písomne oznámiť túto skutočnosť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o vzniku škody dozvedela a preukázať dôvody vzniku a výšku uplatňovanej škody. V záujme zmierneho vyriešenia veci je druhá Zmluvná strana po doručení písomného oznámenia a riadneho preukázania dôvodu vzniku a výšky škody, oprávnená v termíne do desiatich (10) dní zaslať písomné vyjadrenie k predloženým dôvodom a výške uplatňovanej škody. Ak sa Zmluvné strany do uplynutia tridsiatich (30) dní odo dňa doručenia písomného vyjadrenia (reakcie) druhej Zmluvnej strany nedohodnú na zmiernom vyriešení veci, je ktorákoľvek Zmluvná strana oprávnená uplatňovať svoje nároky súdnou cestou; tým nie sú dotknuté iné ustanovenia, s výnimkou ustanovenia bodu 13.1.1, pred ktorým má ustanovenie tohto bodu prednosť.

12.3 Celková náhrada škody, ktorú je Dodávateľ povinný Odberateľovi uhradiť v dôsledku porušenia svojich povinností nesmie presiahnuť sumu, ktorá sa určí ako päťnásobok podielu aritmetického priemeru ročných množstiev elektriny podľa Ročných diagramov odberu, ktoré sa Odberateľ zaviazal od Dodávateľa odobrať počas Doby trvania dodávky elektriny a dĺžky Doby trvania dodávky elektriny vyjadrenej v rokoch, zaokrúhlenej na jedno desatinné miesto. Uvedená maximálna náhrada škody podľa tohto bodu VOP predstavuje zároveň predvídateľnú škodu, ktorá môže Odberateľovi vzniknúť v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa podľa tejto Zmluvy.

12.4 Za porušenie povinnosti Dodávateľa pri dodávke a Distribúcii elektriny sa nepovažujú nasledovné prípady, ktoré sú zároveň spojené s vylúčením nároku Odberateľa na náhradu škody:

12.4.1 obmedzenia alebo prerušenia Distribúcie elektriny z dôvodov uvedených v podmienkach PDS a v § 31 ods. 1 písm. e) Zákona o energetike, v Zmluve a týchto VOP, s výnimkou ak škoda bola spôsobená zavinením PDS (v takom prípade za škodu zodpovedá PDS),

12.4.2 obmedzenia alebo prerušenia dodávky a Distribúcie elektriny pri akomkoľvek neoprávnenom odbere elektriny podľa obchodných podmienok PDS, ktoré sú súčasťou Prevádzkového poriadku PDS a § 46 Zákona o energetike,

12.4.3 znemožnenia dodávky a Distribúcie elektriny z dôvodu porušenia povinnosti Odberateľa podľa bodu 3.9 a 6.11 Zmluvy alebo z iných dôvodov na strane Odberateľa,

12.4.4 nedodania elektriny, ktoré vzniklo pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 Zákona o energetike alebo pri stavoch núdze podľa § 20 Zákona o energetike.

13 RIEŠENIE SPOROV, REŽIM SPOTREBNEJ DANE A ZELENÁ ELEKTRINA

13.1 **Riešenie sporov**

13.1.1 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, jej ponímania alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou na úrovni štatutárnych zástupcov oboch Zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k zmieru, bude predmetný spor predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

13.1.2 Odberateľ, ktorý je koncovým odberateľom elektriny je oprávnený predložiť ÚRSO na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom v súlade s ustanovením § 37 Zákona o regulácii, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu obsahuje najmä nasledovné informácie:

(i) identifikáciu a kontaktné údaje Odberateľa;
(ii) identifikáciu a kontaktné údaje Dodávateľa;
(iii) predmet sporu;
(iv) informáciu o reklamačnom konaní a pokuse o mimosúdne riešenie osobným rokovaním;
(v) odôvodnenie nesúhlasu Odberateľa s výsledkom reklamácie alebo osobného rokovania;
(vi) požadované riešenie.

Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do štyridsaťpäť (45) dní od doručenia vybavenia reklamácie, prípadne ukončenia osobného rokovania.

Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie, predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranne s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je šesťdesiat (60) dní od podania úplného návrhu, v zložitých prípadoch deväťdesiat (90) dní od podania úplného návrhu.

13.2 **Režim spotrebnej dane a zelená elektrina**

13.2.1 Ak je Odberateľ (i) registrovaným oprávneným spotrebiteľom elektriny podľa ustanovenia § 8 ods. 1 Zákona o spotrebnej dani (ďalej ako „**registrovaný oprávnený spotrebiteľ**“) a / alebo (ii) držiteľom povolenia na odber elektriny oslobodenej od dane v zmysle ustanovenia § 8 ods. 2 Zákona o spotrebnej dani (ďalej len „**povolenie na oslobodenú elektrinu**“) a / alebo (iii) registrovaným platiteľom dane z elektriny v zmysle ustanovenia § 10 a 11 Zákona o spotrebnej dani (ďalej ako „**registrovaný platiteľ elektriny**“), je Odberateľ povinný úradne osvedčenú kópiu dokladu preukazujúceho

(i) registráciu oprávneného spotrebiteľa (t. j. osvedčenie o registrácii oprávneného spotrebiteľa elektriny),

(ii) skutočnosť, že Odberateľ je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu (t. j. povolenia na oslobodenú elektrinu), alebo

(iii) skutočnosť, že Odberateľ je platiteľom dane z elektriny (t. j. osvedčenie o registrácii platiteľa dane z elektriny)

(ďalej spolu ako „**doklad preukazujúci režim spotrebnej dane**“) odovzdať Dodávateľovi najneskôr päť (5) pracovných dní pred prvým odberom elektriny. Dodávateľ elektriny dodá elektrinu oslobodenú od dane alebo elektrinu bez spotrebnej dane až po predložení dokladu preukazujúceho režim spotrebnej dane (t .j., že Odberateľ je registrovaný oprávnený spotrebiteľ, a / alebo držiteľ povolenia na oslobodenú elektrinu alebo registrovaný platiteľ elektriny). V prípade nepredloženia dokladu preukazujúceho režim spotrebnej dane podľa toho bodu Dodávateľ účtuje spotrebnú daň z elektriny štandardným režimom, t. j. na všetku dodanú elektrinu sa vzťahuje spotrebná daň z elektriny. V prípade porušenia povinností Odberateľa v zmysle tohto bodu Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za všetky a akékoľvek škody spôsobené porušením týchto povinností vrátane sankcií zo strany príslušných colných alebo správnych orgánov.

13.2.2 Odberateľ, ktorému bol doklad preukazujúci režim spotrebnej dane doplnený, zmenený, odňatý, alebo ktorému bol vydaný nový alebo iný doklad preukazujúci režim spotrebnej dane, je povinný o tejto skutočnosti informovať Dodávateľa najneskôr do dvoch (2) pracovných dní odo dňa vzniku tejto skutočnosti. V prípade neinformovania o zmene vo vzťahu k dokladu preukazujúceho režim spotrebnej dane alebo omeškania s informovaním zo strany Odberateľa podľa tohto bodu má Dodávateľ právo uplatniť voči Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur) za každý jeden prípad porušenia povinnosti Odberateľa v zmysle tohto bodu Zmluvy. Tým nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody spôsobený porušením týchto povinností Odberateľa (vrátane sankcií zo strany príslušných colných alebo správnych orgánov).

13.2.3 Odberateľ sa zaväzuje odobrať elektrinu vyrobenú z OZE v množstve jednostranne určenom Dodávateľom (tým nie je ale dotknutý záväzok Dodávateľa dodať Odberateľovi dohodnuté množstvo elektriny bez ohľadu na jej pôvod) a za podmienok v zmysle Zmluvy a týchto VOP.

13.2.4 Celé množstvo elektriny alebo jej časť, dodanej Dodávateľom Odberateľovi na základe Zmluvy môže byť vyrobené z OZE alebo z jadrovej energie. V prípade, ak Odberateľ v Zmluve prejaví záujem o dodávku elektriny:

13.2.4.1 z OZE, a ktorý súčasne spĺňa podmienky podľa bodu 13.2.10 týchto VOP a prejaví záujem taký režim v rámci svojho odberu elektriny uplatňovať,

množstvo elektriny dodané Odberateľovi z OZE bude preukázateľné na strane Dodávateľa minimálne takým spôsobom, ktorý je nevyhnutne vyžadovaný zmysle príslušných právnych predpisov, (napr. zárukou pôvodu elektriny alebo potvrdením o pôvode elektriny od výrobcu) za účelom oslobodenia Odberateľa od spotrebnej dane z elektriny, pričom podrobnosti vo vzťahu k rozsahu a spôsobu poskytnutia takého dokladu budú upravené v samostatnej dohode;

13.2.4.2 z OZE alebo z jadrovej energie, ktorý súčasne

(i) nespĺňa podmienky podľa bodu 13.2.10 týchto VOP, resp. si takýto režim nebude uplatňovať, a súčasne

(ii) prejaví záujem o vystavenie vyhlásenia o pôvode elektriny vyrobenej z OZE alebo z jadrovej energie (ďalej len „**Vyhlásenie o pôvode**“),

(iii) zaplatí príslušný poplatok za vystavenie Vyhlásenia o pôvode podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ak sa s Dodávateľom nedohodne inak, a

ak bude Odberateľovi v ktoromkoľvek období počas Doby trvania dodávky elektriny dodaná elektrina z OZE alebo jadrovej energie, množstvo tejto elektriny bude zo strany Dodávateľa preukázané Vyhlásením o pôvode, vystaveným Odberateľovi na kvartálnej báze, a to do štyridsaťpäť (45) dní po skončení príslušného kalendárneho štvrťroka dodávky elektriny. V prípade, ak v príslušnom kalendárnom štvrťroku nedošlo zo strany Dodávateľa k dodávke elektriny z OZE alebo jadrovej energie, Dodávateľ nie je povinný Vyhlásenie o pôvode vydať. Vyhlásenie o pôvode bude okrem identifikačných údajov Dodávateľa a Odberateľa obsahovať najmä (i) vymedzenie obdobia pre ktoré sa Vyhlásenie o pôvode vydáva, (ii) údaj o celkovom množstve elektriny dodanej Odberateľovi v období, pre ktoré sa Vyhlásenie o pôvode vydáva a (iii) údaj o množstve elektriny vyrobenej z OZE alebo jadrovej energie, dodanej Odberateľovi v období, pre ktoré sa Vyhlásenie o pôvode vydáva (t. j. môže sa rovnať celkovému množstvu dodanej elektriny v príslušnom Období s potvrdeným pôvodom alebo len jeho časť). Dodávateľ k Vyhláseniu o pôvode priloží prehľad potvrdení pôvodu elektriny z jadrovej energie, resp. z OZE, ktoré Dodávateľ uplatnil v príslušnom období, pre ktoré sa Vyhlásenie o pôvode vydáva, vydaný zo strany OKTE, ktorý bude obsahovať aj identifikáciu výrobných zariadení využívajúcich OZE, resp. jadrovú energiu, v ktorých bola vyrobená elektrina z jadrovej energie dodaná Odberateľovi, a odberných miest Odberateľa. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, Vyhlásenie o pôvode má informatívny charakter a nie je zárukou pôvodu elektriny z OZE ani potvrdením o pôvode elektriny z OZE v zmysle príslušných ustanovení Zákona o podpore OZE a teda nie je dokladom použiteľným na oslobodenie od spotrebnej dane podľa Zákona o spotrebnej dani a poskytuje sa výlučne za účelom vykazovania informácií o udržateľnosti Odberateľom alebo podnikateľskou skupinou Odberateľa podľa Delegovaného nariadenia Komisie (EÚ), ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2013/34/EÚ, pokiaľ ide o štandardy vykazovania informácií o udržateľnosti. Vyhlásenie o pôvode samostatne nespôsobuje vznik, zmenu ani zánik akýkoľvek práv alebo povinností vo vzťahu k Dodávateľovi alebo jeho adresátovi. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností, množstvo elektriny dodanej Odberateľovi z OZE alebo vyrobeného z jadrovej energie je výlučne na uvážení Dodávateľa.

13.2.5 Elektrina dodaná koncovému odberateľovi, ktorá bude vyrobená z OZE (t. j. vo vzťahu ku ktorej bude vydaný doklad o pôvode elektriny v zmysle Zákona o spotrebnej dani), v množstve dodanom v jednotlivom kalendárnom mesiaci, je podľa § 7 ods. 1 písm. e) Zákona o spotrebnej dani oslobodená od spotrebnej dane z elektriny za súčasného splnenia ostatných zákonných podmienok v zmysle Zákona o spotrebnej dani a ostatných príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike. Odberateľ berie na vedomie, že takto vyrobená elektrina je predmetom iných daní a poplatkov akéhokoľvek charakteru v zmysle príslušných platných právnych predpisov.

13.2.6 Odberateľ berie na vedomie, že možnosť dodávky elektriny z OZE a jadrovej energie sa vzťahuje len na OM Odberateľa s priebehovým meraním.

13.2.7 Odberateľ berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený počas dohodnutej doby dodávky podľa Zmluvy jednostranne meniť sčasti alebo v celom rozsahu dohodnutej dodávky podiel elektriny vyrobenej z OZE alebo jadrovej energie, ktorá bude dodaná Odberateľovi z celkového dohodnutého množstva dodávky a množstva dodávky v jednotlivých kalendárnych mesiacoch pre Odberateľa, najmä ale nielen z nasledovných dôvodov:

13.2.7.1 dôvodov na strane výrobcu (napríklad odstávky alebo poruchy výroby na strane výrobcu, výpadky v elektrizačnej sústave a pod.),

13.2.7.2 akýchkoľvek legislatívnych úprav právnych predpisov platných v čase uzatvorenia Zmluvy, ktoré zmenia podmienky vystavovania záruk pôvodu elektriny vyrobených z OZE, výroby elektriny z OZE, daňového oslobodenia takto vyrobenej elektriny od spotrebnej dane z elektriny a iných legislatívnych úprav, dôsledkom ktorých nastane nemožnosť/obmedzenie plnenia dodávky elektriny vyrobenej z OZE na strane Dodávateľa alebo daňového oslobodenia dodávky takto vyrobenej elektriny,

13.2.7.3 ak pri vyúčtovaní dodávky elektriny dôjde k rozdielu oproti pôvodne predpokladanému množstvu dodávky elektriny,

13.2.7.4 iných okolností, ktoré nezavinil Dodávateľ (napríklad nedostatočný prietok vody pri výrobe elektriny vo vodnej elektrárni výrobcu, poruchy a výpadky v elektrizačnej sústave a pod.),

pričom Odberateľ nemá z tohto titulu nárok na úpravu ceny ani iné peňažné plnenie (kompenzáciu) od Dodávateľa v prípade, ak Odberateľovi nebude v ktoromkoľvek zúčtovacom období dodaná elektrina z jadrovej energie alebo mu bude z celkového dodaného množstva elektriny v ktoromkoľvek zúčtovacom období z jadrovej energie dodaná len časť.

13.2.8 Odberateľ ďalej berie na vedomie a súhlasí s tým, že dodaná elektrina, ktorá nebude vyrobená z OZE, alebo ktorej pôvod nebude preukázateľný dokladom o pôvode elektriny z OZE, bude predmetom spotrebnej dane z elektriny a cena takto dodanej elektriny bude zaťažená sadzbou spotrebnej dane z elektriny platnou v čase dodávky; Odberateľ sa zaväzuje cenu za dodávku elektriny zaťaženej spotrebnou daňou elektriny vrátane spotrebnej dane uhradiť.

13.2.9 Ak sa počas Doby trvania dodávky elektriny podľa Zmluvy, výlučne z dôvodov legislatívnych úprav právnych predpisov upravujúcich spotrebnú daň z elektriny, zmenia podmienky daňového oslobodenia /daňového zaťaženia elektriny vyrobenej z OZE od spotrebnej dane z elektriny v porovnaní s daňovým zaťažením takto vyrobenej elektriny v čase uzatvorenia Zmluvy, zaväzujú sa Zmluvné strany bezodkladne pristúpiť k rokovaniu o určení ceny za dodávku elektriny vyrobenej z OZE a uzatvoriť osobitnú dohodu o výške ceny.

13.2.10 Dodávateľ a Odberateľ upravia vzájomné práva a povinnosti vo vzťahu k dodávke elektriny vyrobenej z OZE, ak Odberateľ:

13.2.11 vyhlási (alebo vo vzťahu ku ktorému sa preukáže), že sa na neho vzťahuje špeciálny režim spotrebnej dane v zmysle bodu 13.2.1 Zmluvy (držiteľ povolenia na oslobodenú elektrinu a / alebo registrovaný platiteľ elektriny),

13.2.12 má záujem o dodávku elektriny vyrobenej z OZE,

13.2.13 má záujem o uskutočnenie prevodu dokladu (záruky) o pôvode elektriny vyrobenej z OZE, a súčasne

13.2.14 má uzatvorenú zmluvu o činnostiach spojených s vydávaním a použitím dokladov (záruk) pôvodu u OKTE v zmysle Zákona o podpore OZE a prevádzkového poriadku OKTE, a splnil všetky podmienky Zákona o podpore OZE, príslušných právnych predpisov a prevádzkového poriadku OKTE pre uskutočnenie prevodu záruky pôvodu elektriny vyrobenej z OZE z Dodávateľa na Odberateľa a poskytol Dodávateľovi všetku súčinnosť potrebnú pre uskutočnenie prevodu záruky pôvodu elektriny z OZE,

a to v samostatnej dohode. Uzatvorenie takejto dohody nie je zo strany Odberateľa vo vzťahu k Dodávateľovi právne nárokovateľné.

14 TRVANIE ZMLUVY

14.1 Zmluva sa uzaviera na dobu určitú. Doba trvania Zmluvy je Zmluvnými stranami dohodnutá v Zmluve.

14.2 Zmluvné strany sú oprávnené od Zmluvy odstúpiť z dôvodov uvedených v Zmluve, týchto VOP a príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka.

14.3 Dodávateľ je oprávnený, okrem dôvodov už uvedených v iných ustanoveniach týchto VOP a Zmluvy odstúpiť od Zmluvy v nasledovných prípadoch:

14.3.1 neuhradenie akýchkoľvek peňažných nárokov Dodávateľa v lehote ich splatnosti, a to ani do desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu a úhradu,

14.3.2 ak sa Odberateľ viac ako dva (2) krát v priebehu kalendárneho roka dostane do omeškania s úhradou zálohovej platby alebo paušálnej platby alebo vyúčtovacej faktúry, pričom Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj bez poskytnutia dodatočnej lehoty na zjednanie nápravy v zmysle bodu 14.3.1 týchto VOP,

14.3.3 neposkytnutie Zabezpečenia v lehote podľa bodu 8.6.3 alebo nedoplnenie Zabezpečenia v lehote podľa bodu 8.6.6 týchto VOP,

14.3.4 odber elektriny je v rozpore s Ročným diagramom odberu,

14.3.5 opakované (t. j. viac ako 1 krát) porušenie povinnosti Odberateľa spresniť hodnoty dohodnutého množstva odberu elektriny podľa Ročného diagramu odberu na základe Spresneného diagramu alebo na výzvu Dodávateľa v akomkoľvek období počas trvania Zmluvy,

14.3.6 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zmluvy, Prevádzkového poriadku PDS a Zákona o energetike na OM,

14.3.7 zmarenie začatia dodávky a Distribúcie elektriny podľa Zmluvy Odberateľom, z dôvodu porušenia povinnosti podľa bodu 3.9 alebo bodu 6.13 alebo 6.14 VOP,

14.3.8 porušenie Notifikačných povinností, ak nedôjde k zjednaniu nápravy ani do piatich (5) dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu, alebo

14.3.9 akékoľvek opakované (t. j. viac ako 1 krát) porušenie Notifikačných povinnosti v priebehu kalendárneho štvrťroka,

14.3.10 ak Odberateľ na výzvu Dodávateľa nepreukáže Dodávateľovi, že má vlastnícke alebo iné užívacie právo k nehnuteľnosti, do ktorej sa zabezpečuje dodávka a distribúcia elektriny podľa Zmluvy a/alebo ku ktorémukoľvek OM uvedenému v Zmluve,

14.3.11 Odberateľ v lehote podľa bodu 7.2 týchto VOP neposkytol Dodávateľovi namerané údaje na OM za predchádzajúci kalendárny mesiac minimálne v rozsahu údajov o spotrebe jednotlivých odberných miest pripojených do MDS a EIC kódov alebo neoznámil začatie výkonu činnosti prevádzkovateľa MDS, a nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote päť (5) dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu,

14.3.12 ktorékoľvek z vyhlásení alebo záruk uvedených v Zmluve alebo týchto VOP Odberateľom bolo ku dňu podpisu Zmluvy alebo ku dňu, ku ktorému bolo poskytnuté, nepravdivé, skreslené, nesprávne alebo neúplné alebo sa počas trvania Zmluvy stane nepravdivé, nesprávne alebo neúplné, a toto porušenie nebude odstránené ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá bola poskytnutá Odberateľovi v písomnej výzve, ktorá nesmie byť kratšia ako desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľovi,

14.3.13 neustanovenie štatutárneho orgánu Odberateľa,

14.3.14 Odberateľ je v kríze,

14.3.15 došlo k zlúčeniu, splynutiu alebo rozdeleniu Odberateľa s inou obchodnou spoločnosťou,

14.3.16 porušenie akéhokoľvek záväzku alebo povinnosti zo strany Odberateľa uvedenom v bode 6.11 týchto VOP,

14.3.17 porušenie alebo neplnenie ostatných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zmluvy, týchto VOP, zo Zákona o energetike alebo iných súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote desať (10) dní od doručenia písomnej výzvy Dodávateľa na nápravu,

14.3.18 ak sa ukáže, že vyhlásenie Odberateľa podľa bodu 6.21 týchto VOP je nepravdivé alebo ak sa stane nepravdivým počas trvania Zmluvy,

14.3.19 Odberateľ, ktorý má v Zmluve dohodnutý spôsob určenia ceny za dodávku elektriny na základe Odberateľom realizovaných objednávok forwardového produktu a je povinný objednať u Dodávateľa elektrinu v množstve zodpovedajúcom 100% množstvu elektriny podľa príslušného Ročného diagramu odberu (produkt FIXt), a najneskôr posledný deň lehoty dohodnutý v Zmluve na uskutočnenie nákupu (objednávky) neuskutoční objednávku elektriny v dohodnutom forwardovom produkte tak, aby bolo potvrdenými objednávkami pokryté 100% množstva elektriny podľa príslušného Ročného diagramu odberu.

14.4 Dodávateľ je tiež oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak Odberateľ podľa článku 4 týchto VOP požiada Dodávateľa o zmenu Ročného diagramu odberu Zmeneným diagramom odberu a medzi Zmluvnými stranami najneskôr do tridsať (30) dní pred začiatkom obdobia, na ktoré sa Zmenený ročný diagram odberu vzťahuje nedôjde k dohode o novej cene za dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku alebo k dohode o zmenených zmluvných podmienkach súvisiacich so zmeneným plánovaným odberom Odberateľa, resp. ak nedôjde k výslovnej akceptácii Návrhu novej ceny zo strany Odberateľa alebo ak nebudú splnené podmienky na akceptáciu Zmeneného diagramu odberu zo strany Dodávateľa podľa bodu 4.1.4 týchto VOP.

14.5 V prípade ak nastane skutočnosť uvedená v bode 14.3.12 alebo 14.3.13 týchto VOP, Odberateľ je povinný o tom bezodkladne, najneskôr do piatich (5) dní informovať Dodávateľa spôsobom podľa bodu 10.5.1 alebo 10.5.2 Zmluvy.

14.6 Za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy spojené s právom Odberateľa od Zmluvy odstúpiť sa považuje najmä bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok elektriny, ktoré napriek písomnému upozorneniu Odberateľa nebude odstránené do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej výzvy Odberateľa.

14.7 Každá Zmluvná strana je tiež oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípadoch:

14.7.1 ak druhá Zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,

14.7.2 ak bol voči druhej Zmluvnej strane podaný oprávnený návrh na vyhlásenie konkurzu treťou stranou, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,

14.7.3 v rozsahu nesplnených alebo čiastočne splnených záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy ak bol vyhlásený konkurz na majetok druhej Zmluvnej strany,

14.7.4 ak bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej Zmluvnej strane pre nedostatok majetku alebo

14.7.5 druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

14.8 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 10.5.1 alebo 10.5.2 alebo elektronicky spôsobom podľa bodu 10.8 týchto VOP. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od okamihu doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane, pričom Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že odstúpením od Zmluvy nezanikajú práva na uplatnenie a úhradu prípadnej zmluvnej pokuty alebo náhrady škody, ako aj iné práva a nároky vzniknuté pred zánikom Zmluvy ani práva a povinnosti Zmluvných strán, o ktorých táto Zmluva alebo VOP výslovne ustanovujú, že trvajú aj po zániku Zmluvy, ani tie práva a povinnosti, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po zániku Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj len čiastočne, vo vzťahu ku konkrétnemu OM.

14.9 V prípade predčasného zániku Zmluvy z dôvodu na strane Odberateľa je Dodávateľ oprávnený uplatniť voči Odberateľovi poplatok za každú neodobratú jednu MWh elektriny z dohodnutého celkového množstva elektriny poplatok, ktorého výška sa určí spôsobom uvedeným v Zmluve. Uplatnením poplatku podľa tohto bodu Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody vzniknutej Dodávateľovi v dôsledku predčasného zániku Zmluvy z dôvodov na strane Odberateľa. Právo na uplatnenie poplatku Dodávateľom podľa tohto bodu Zmluvy sa však nevzťahuje na prípady predčasného skončenia Zmluvy z dôvodov podľa bodu 14.3.13 až 14.3.14 a podľa bodu 14.7 týchto VOP.

14.10 V prípade zániku Zmluvy Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a Distribúciu elektriny do OM Odberateľa ku dňu zániku Zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že ku dňu zániku Zmluvy dochádza aj k ukončeniu režimu prevzatia zodpovednosti za odchýlku podľa Zmluvy vo vzťahu k OM.

14.11 Bez ohľadu na spôsob zániku Zmluvy, Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi cenu a ostatné súvisiace platby za Združenú dodávku elektriny odo dňa ukončenia Zmluvy do faktického ukončenia Združenej dodávky elektriny Dodávateľom vo výške určenej podľa Zmluvy, bez ohľadu na to, že ide o elektrinu odobratú po zániku Zmluvy. Za účelom splnenia povinnosti Odberateľa uhradiť Dodávateľovi cenu za Združenú dodávku elektriny a súvisiace platby v čase od ukončenia Zmluvy do faktického skončenia dodávky elektriny je Dodávateľ oprávnený vystaviť Odberateľovi faktúru podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP.

15 MLČANLIVOSŤ

15.1 Dodávateľ a Odberateľ sú povinní zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, informáciách a údajoch týkajúcich sa Zmluvy alebo Zmluvných strán, ktoré Zmluvné strany získali alebo sa dozvedeli akýmkoľvek spôsobom a súvisia s uzavretím a plnením Zmluvy, vrátane informácií, ktoré sa dostali do ich dispozície pred uzavretím Zmluvy, ak nejde preukázateľne o verejne dostupné informácie (Dôverné informácie). Zmluvné strany sa zaväzujú Dôverné informácie používať výlučne na účely plnenia Zmluvy, neposkytnúť a nesprístupniť Dôverné informácie tretím osobám, ak nie je nižšie uvedené inak, a prijať všetky potrebné opatrenia na ochranu a zabezpečenie Dôverných informácií pred ich zverejnením alebo poskytnutím tretej osobe. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade:

15.1.1 ak to bude potrebné pre plnenie jej povinností a/alebo pre výkon práv Zmluvnej strany alebo zo záväzkového vzťahu vzniknutého v súvislosti so Zmluvou a zverejnenie a sprístupnenie Dôverných informácií tretím osobám bude vyžadované platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo pôjde o ich sprístupnenie orgánom verejnej moci v súvislosti s plnením povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov uložených orgánmi verejnej moci,

15.1.2 ak na to bude Zmluvná strana povinná podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa vykonateľného rozhodnutia, opatrenia, príkazu alebo výzvy príslušného orgánu verejnej moci,

15.1.3 ak to bude potrebné v súdnych, rozhodcovských, správnych a iných obdobných konaniach,

15.1.4 ak treťou osobou bude právny zástupca, audítor, daňový poradca alebo iný poradca alebo subdodávateľ Zmluvnej strany, ktorý zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom alebo zmluvou uloženú povinnosť zachovávania mlčanlivosti v obdobnom rozsahu ako je uvedený v tomto článku VOP,

15.1.5 ak treťou osobou bude osoba, ktorá má vo vzťahu k Dodávateľovi postavenie ovládanej alebo ovládajúcej osoby podľa § 66a Obchodného zákonníka, ktorá zároveň vo vzťahu k poskytnutým alebo sprístupneným informáciám bude mať zákonom alebo zmluvou uloženú povinnosť zachovávania mlčanlivosti v obdobnom rozsahu ako je uvedený v tomto článku,

15.1.6 v prípade podľa bodu 15.3 týchto VOP.

15.2 Obsah Zmluvy je taktiež dôverný v zmysle § 271 Obchodného zákonníka a tvorí spolu s Dôvernými informáciami predmet obchodného tajomstva podľa § 17 Obchodného zákonníka. Obe Zmluvné strany a ich zástupcovia sú povinní obsah Zmluvy vrátane jej príloh (s výnimkou VOP, ktoré sú verejne dostupné) uchovávať v tajnosti a s výnimkou situácií opísaných v Obchodnom zákonníku alebo stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi nesmú obsah Zmluvy a príloh sprístupniť žiadnej tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany. Povinnosť zachovávať dôvernosť o obsahu Zmluvy voči tretím osobám sa nevzťahuje na poskytovanie týchto informácií:

(i) osobám uvedeným v bode 15.1 týchto VOP, zamestnancom, spoločníkom alebo akcionárom Zmluvných strán v rozsahu, ktorý je nevyhnutne potrebný pre výkon ich práce alebo práv, za predpokladu, že je zákonom alebo zmluvou viazaný povinnosťou mlčanlivosti v obdobnom rozsahu, aký je dojednaný v tomto článku VOP, alebo

(ii) právnym poradcom, daňovým poradcom, iným poradcom, audítorom, bankám, za predpokladu, že tieto osoby budú mať zákonom alebo zmluvou uloženú povinnosť mlčanlivosti v obdobnom rozsahu, aký je dojednaný v tomto článku VOP, alebo

(iii) oprávneným orgánom verejnej moci alebo súdom, a to v rozsahu, v akom je nevyhnutné tieto informácie poskytnúť na základe platných právnych predpisov alebo uznesení, rozhodnutí alebo žiadostí príslušných orgánov.

15.3 Dodávateľ je oprávnený poskytovať informácie o Zmluve a o rozsahu a povahe zmluvných povinností a informácie o platobnej disciplíne tretím osobám, ktoré vedú register resp. databázy na účel overovania a hodnotenia platobnej disciplíny odberateľov elektriny. Právo Dodávateľa podľa tohto bodu trvá po celú dobu trvania Zmluvy a po dobu troch (3) rokov od úhrady posledného finančného záväzku Odberateľa voči Dodávateľovi. Dodávateľ poskytne údaje tretím osobám vždy len v nevyhnutnom rozsahu.

15.4 V prípade porušenia povinnosti zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách v rozsahu podľa tohto článku VOP alebo povinnosti, ktorá je uvedená v bode 15.2, má dotknutá Zmluvná strana právo požadovať od druhej Zmluvnej strany zmluvnú pokutu vo výške 5.000 EUR (slovom: päťtisíc eur).

16 OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

16.1 Všetky platby, poplatky, zmluvné pokuty a obdobné plnenia peňažného charakteru uvedené v Zmluve a vo VOP sú bez DPH. V prípade, ak tieto peňažné plnenia podliehajú podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov DPH, k sumám týchto plnení uvedených, resp. určených podľa Zmluvy a VOP sa uplatní DPH v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov.

16.2 Zaplatenie zmluvnej pokuty podľa Zmluvy a týchto VOP zo strany povinnej Zmluvnej strany nemá vplyv na povinnosť splniť nesplnenú povinnosť povinnou Zmluvnou stranou. Ak nie je v Zmluve alebo týchto VOP uvedené inak, zmluvné

pokuty podľa Zmluvy a týchto VOP sú splatné do jedného (1) mesiaca odo dňa doručenia výzvy oprávnenej Zmluvnej strany povinnej Zmluvnej strane na úhradu zmluvnej pokuty; zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok poškodenej Zmluvnej strany na náhradu škody spôsobenej porušením povinností, na ktorú sa zmluvná pokuta vzťahuje, ani právo dotknutej Zmluvnej strany od Zmluvy odstúpiť. Ustanovenie tohto bodu zostáva platné a účinné aj po zániku Zmluvy a zánik Zmluvy naň nemá vplyv.

16.3 V prípade, že ktorékoľvek ustanovenie týchto VOP alebo Zmluvy bude súdom alebo príslušným štátnym orgánom z akéhokoľvek dôvodu vyhlásené za neplatné, nedostatočne určité alebo nevykonateľné, táto skutočnosť nemá vplyv na platnosť a vykonateľnosť zostávajúcich častí VOP a Zmluvy a Zmluvné strany sa zaväzujú odstrániť dodatkom k Zmluve takú neplatnosť, nedostatočnú určitosť alebo nevykonateľnosť takým spôsobom, aby bol zmysel Zmluvy naplnený.

16.4 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

16.5 Odberateľ nie je oprávnený jednostranne započítať svoje pohľadávky voči Dodávateľovi vzniknuté v súvislosti s touto Zmluvou.

16.6 V prípade, ak je Zmluva vyhotovená vo viacerých jazykových verziách a dôjde k rozporu medzi jednotlivými jazykovými verziami, prednosť má znenie v slovenskom jazyku.

16.7 Zmluvné strany sú oboznámené so skutočnosťou, že obchodné aktivity a vnútropodniková činnosť Dodávateľa sa riadia a sú viazané Princípmi, ktorých znenia sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa https://energetickesluzby.sk. Zmluvné strany sa týmto zaväzujú dodržiavať tieto Princípy, vrátane odmietania akejkoľvek formy korupcie.

16.8 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.01.2026.