

ÚRAD PRE REGULÁCIU SIEŤOVÝCH ODVETVÍ
SEKCIA EKONOMIKY A VECNEJ REGULÁCIE
Bajkalská 27, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava 27

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0022/2018/E-OP

Bratislava 19. 11. 2018

Číslo spisu: 2882-2018-BA

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, sekcia ekonomiky a vecnej regulácie, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia zmeny rozhodnutia č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013 Obchodné podmienky dodávateľa elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre dodávku elektriny pre kategóriu odberateľov elektriny malé podniky pre spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412 (predtým SE Predaj, s. r. o. Mlynské nivy 47 Bratislava 821 09).

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov tak, že pre spoločnosť Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412 (predtým SE Predaj, s. r. o. Mlynské nivy 47 Bratislava 821 09) **mení** rozhodnutie č. 0017/2013/E-OP zo dňa 20. 02. 2013 o schválení obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky takto

Vo výrokovej časti rozhodnutia sa doterajšie znenie obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny kategórie malé podniky nahrádza týmto znením:

**Obchodné podmienky dodávky elektriny
pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky spoločnosti Slovenské
elektrárne – energetické služby, s. r. o.**

PRVÁ ČASŤ
Predmet úpravy a pojmy

Článok I.
Predmet úpravy

1. Tieto obchodné podmienky dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby malým podnikom (ďalej len „**obchodné podmienky**“ alebo „**OP**“) podrobnejšie upravujú vzájomné vzťahy medzi spoločnosťou Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, Bratislava, IČO: 44 553 412, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 56534/B (ďalej len „**Dodávateľ**“) ako dodávateľom elektriny a malým podnikom ako odberateľom elektriny vznikajúce pri dodávke elektriny z distribučnej sústavy príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny (ďalej len „**Zmluva**“). Spoločný názov pre dodávateľa elektriny a odberateľa elektriny je „**zmluvné strany**“, a jednotlivo „**zmluvná strana**“.
2. Obchodné podmienky v zmysle § 273 zákona č. 513/1991 Zb., Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“), zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o energetike**“), a zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**“), ako i v zmysle právnych predpisov vydaných na ich základe, transparentným spôsobom vymedzujú zásady a pravidlá platné pre vzťahy vznikajúce medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny, najmä pre vzťahy vznikajúce pri združenej dodávke elektriny. Obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy, ak na ne Zmluva odkazuje. Na účely obchodných podmienok sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so zákonom o energetike, zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky, vyhláškami, výnosmi a rozhodnutiami ÚRSO a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.
3. Obchodné podmienky boli vyhotovené i na základe vzorových obchodných podmienok dodávky elektriny pri poskytovaní univerzálnej služby pre malé podniky vypracovaných ÚRSO v súlade s ust. § 13 ods. 2 písm. m) zákona o regulácii.
4. Právne vzťahy medzi Dodávateľom a Odberateľom sa okrem Zmluvy, obchodných podmienok, Obchodného zákonníka, zákona o energetike a zákona o regulácii, spravujú tiež najmä ustanoveniami vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Pravidlá trhu**“), vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Štandardy kvality**“) a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov vzťahujúcich sa na elektroenergetiku.

Článok II. Pojmy

Na účely týchto obchodných podmienok sa rozumie

1. **malým podnikom** koncový odberateľ elektriny s ročnou spotrebou elektriny najviac 30 000 kWh za predchádzajúci rok, pričom malým podnikom môže byť tak fyzická osoba – podnikateľ ako aj právnická osoba,
2. **odberateľom elektriny** (v texte aj ako „**Odberateľ**“) malý podnik,
3. **dodávateľom elektriny** osoba, ktorá má povolenie na dodávku elektriny,
4. **prevádzkovateľom distribučnej sústavy** alebo **PDS** právnická osoba, ktorá je elektroenergetickým podnikom oprávneným na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia, na ktorom sa nachádza OM, a do ktorého distribučnej sústavy je OM pripojené,

5. **univerzálnou službou** služba pre malé podniky, ktorú poskytuje Dodávateľ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, a ktorá zahŕňa súčasne distribúciu elektriny a dodávku elektriny a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, v ustanovenej kvalite za primerané, jednoducho a jasne porovnateľné, transparentné a nediskriminačné ceny,
6. **distribúciou elektriny** preprava elektriny distribučnou sústavou na časti vymedzeného územia na účel jej prepravy odberateľom elektriny,
7. **dodávkou elektriny** predaj elektriny,
8. **odchýlkou malého podniku** ako účastníka trhu s elektrinou odchýlka, ktorá vznikla v určitom časovom úseku ako rozdiel medzi zmluvne dohodnutým množstvom dodávky alebo odberu elektriny a dodaným alebo odobratým množstvom elektriny v reálnom čase,
9. **odberným miestom** (ďalej v texte aj ako „OM“) miesto odberu elektriny pozostávajúce z jedného meracieho bodu, ktoré tvorí priestorovo alebo územne uzavretý a trvalo elektricky prepojený celok,
10. **odberným elektrickým zariadením** zariadenie, ktoré slúži na odber elektriny, a ktoré je možné pripojiť do distribučnej sústavy alebo na elektrickú prípojku,
11. **technickými podmienkami** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy, zverejnený na webovom sídle prevádzkovateľa distribučnej sústavy, ktorý zabezpečuje nediskriminačný, transparentný, bezpečný prístup, pripojenie a prevádzkovanie distribučnej sústavy, určuje technické podmienky prístupu a pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej sústavy a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej sústavy,
12. **prevádzkovým poriadkom** dokument vydaný prevádzkovateľom distribučnej sústavy schválený ÚRSO upravujúci podmienky prevádzky distribučnej sústavy, práva a povinnosti jednotlivých účastníkov trhu s elektrinou a ktorý je záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou a je zverejnený na webovom sídle PDS,
13. **určeným meradlom** prostriedok, ktorý slúži na určenie hodnoty meranej veličiny, pričom zahŕňa mieru, merací prístroj, jeho komponenty, prídavné zariadenia a meracie zariadenie¹
14. **EIC kódom odberného miesta** jednoznačný šesťmiestny identifikátor odberného miesta pridelený v súlade so štandardom združenia prevádzkovateľov,
15. **webovým sídlom Dodávateľa** www.energetickeslužby.sk,
16. **Cenníkom** cenník za dodávku elektriny, pre účely týchto obchodných podmienok cenník obsahujúci ceny a podmienky uplatňovania cien za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny vydávaný dodávateľom elektriny v súlade s platným cenovým rozhodnutím ÚRSO za dodávku elektriny pre odberateľov elektriny dodávateľa elektriny a platný v čase dodávky elektriny. Cena za prevzatie zodpovednosti za odchýlku odberateľa elektriny dodávateľom elektriny je súčasťou ceny za dodávku elektriny uvedenej v cenníku. Cenník je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickeslužby.sk,
17. **Cenníkom služieb Dodávateľa** cenník neregulovaných služieb a výkonov Dodávateľa spojených s poskytovaním univerzálnej služby, ktorý je uverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickeslužby.sk,
18. **Cenníkom za distribúciu** cenník za distribúciu elektriny a prístup do distribučnej sústavy, ktorý je vypracovaný príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy v súlade s platným cenovým rozhodnutím úradu, a ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
19. **Cenníkom služieb PDS** cenník neregulovaných služieb PDS spojených s distribúciou elektriny, ktorý je uverejnený na webovom sídle príslušného PDS,
20. **zmluvou o pripojení do distribučnej sústavy** zmluva uzatvorená medzi odberateľom elektriny a príslušným PDS, ktorej predmetom je záväzok PDS zabezpečiť v distribučnej

¹ Zákon č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov

sústave kapacitu na pripojenie odberného miesta odberateľa elektriny v zmluvne dohodnutej výške a po splnení obchodných podmienok a technických podmienok odberateľom elektriny pripojiť k distribučnej sústave zariadenie odberateľa elektriny na odber elektriny a zabezpečiť v zmluve o pripojení do distribučnej sústavy distribúciu dohodnutého množstva elektriny,

21. **zmluvou o združenej dodávke elektriny** zmluva, ktorou sa dodávateľ elektriny zaväzuje dodávať odberateľovi elektriny elektrinu vymedzenú množstvom a časovým priebehom výkonu, zabezpečiť distribúciu elektriny do odberného miesta odberateľa vrátane súvisiacich služieb a prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku a odberateľ elektriny sa zaväzuje zaplatiť dodávateľovi elektriny cenu za dodanú elektrinu a za distribúciu elektriny a súvisiace služby,
22. **distribučnými službami** distribúcia elektriny a ostatné s tým spojené distribučné služby v zmysle obchodných podmienok, prevádzkového poriadku príslušného PDS a technických podmienok,
23. **ÚRSO** Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 27, P.O. BOX 12, 820 07 Bratislava.

DRUHÁ ČASŤ

Obchodné podmienky dodávateľa elektriny

Článok III.

Uzatvorenie zmluvy o združenej dodávke elektriny

1. Pred uzatvorením Zmluvy sú zmluvné strany povinné za účelom identifikácie preukázať svoju totožnosť. Odberateľ je povinný poskytnúť Dodávateľovi potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať PDS.
2. Zmluva sa uzatvára
 - 2.1 v priestoroch zákaznickeho centra alebo iného obchodného miesta alebo v mieste sídla Dodávateľa za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, a to na podnet Odberateľa alebo Dodávateľa,
 - 2.2 v mieste sídla Odberateľa alebo v iných miestach za prítomnosti zástupcu Odberateľa a Dodávateľa, ak si Odberateľ návštevu Dodávateľa vyžiadal,
 - 2.3 záväzným a včasným prijatím písomného návrhu² osobne alebo doručovaním poštou alebo kuriérskou službou, ak nebudú zástupca Odberateľa a Dodávateľ súčasne prítomní,
 - 2.4 elektronicky (prostredníctvom zabezpečeného internetového portálu na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk).
3. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú obchodné podmienky schválené ÚRSO, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS. Odberateľ musí dostať obchodné podmienky, Cenník, Cenník služieb Dodávateľa, Cenník za distribúciu a Cenník služieb PDS najneskôr pred uzatvorením Zmluvy. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa oboznámil s platnými obchodnými podmienkami, Cenníkom, Cenníkom služieb Dodávateľa, Cenníkom za distribúciu, prevádzkovým poriadkom a Cenníkom služieb PDS.
4. Obchodné podmienky sa vždy vydávajú v písomnej podobe³, sú formulované jasne a zrozumiteľne, a sú k dispozícii v slovenskom jazyku. Obchodné podmienky a každú ich zmenu Dodávateľ zverejňuje na svojom webovom sídle www.energetickesluzby.sk najmenej 30 (tridsať) dní pred účinnosťou tejto zmeny.

² § 43a až 45 Občianskeho zákonníka

³ § 40 ods. 3 a 4 Občianskeho zákonníka

5. Zmluva je platná dňom podpísania zmluvnými stranami v prípade Zmluvy uzatvorenej podľa bodu 2 ods. 2.1, 2.2 a 2.3 tohto článku obchodných podmienok alebo momentom, kedy došlo k prejavu súhlasu zmluvných strán s uzatvorením Zmluvy podľa bodu 2 ods. 2.4 tohto článku obchodných podmienok, a účinná dňom začatia dodávky elektriny.
6. Povinnosť Dodávateľa dodávať elektrinu začína termínom zaradenia OM do bilančnej skupiny Dodávateľa a potvrdeným termínom platnosti (i) zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy a (ii) zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny zo strany PDS pre daného Odberateľa. Predpokladaný začiatok dodávky elektriny do OM je určený termínom uvedeným v Zmluve..
7. Osoba odlišná od Odberateľa je oprávnená podpísať Zmluvu len na základe predloženého písomného plnomocenstva.
8. Pri uzatvorení Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľovi preukázať svoju totožnosť a mať užívacie právo k nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka nehnuteľnosti, do ktorej sa má zabezpečiť dodávka elektriny (ďalej len „**dotknutá nehnuteľnosť**“) s jej užívaním. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že má užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Odberateľ je povinný na výzvu Dodávateľa v lehote do 20 (dvadsať) dní preukázať Dodávateľovi užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním. Ak Odberateľ na základe výzvy Dodávateľa nepredloží doklad preukazujúci užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti, Dodávateľ je oprávnený neuzatvoriť zmluvu s Odberateľom až do času predloženia dokladu preukazujúceho takýto oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti a pre prípad, že zmluva s Odberateľom už bola uzatvorená je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku a distribúciu elektriny až do času predloženia dokladu preukazujúceho oprávnený vzťah k dotknutej nehnuteľnosti.
9. Zmluvu je možné zmeniť na základe písomnej žiadosti alebo prostredníctvom oznámenia druhej zmluvnej strane, najmä keď dochádza k zmene:
 - 9.1 bankového spojenia zmluvných strán,
 - 9.2 identifikačných údajov Dodávateľa zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky,
 - 9.3 identifikačných údajov odberateľa elektriny zapísaných v Obchodnom registri Slovenskej republiky, Živnostenskom registri Slovenskej republiky alebo inom príslušnom registri Slovenskej republiky,
 - 9.4 telefónnych čísel, e-mailových adries, kontaktných osôb alebo ich zmien, zmene mena a /alebo priezviska Odberateľa,
 - 9.5 zmene spôsobu doručovania faktúr alebo harmonogramu preddavkových platieb podľa čl. IV bod 11 OP na elektronickú formu,
 - 9.6 Cenníka, Cenníka služieb Dodávateľa, Cenníka za distribúciu a Cenníka služieb PDS a obchodných podmienok,
 - 9.7 počtu a odhadovanej výšky požadovaných preddavkových platieb (článok IV bod 11 týchto obchodných podmienok),
 - 9.8 formy úhrady preddavkových platieb (článok IV bod 12 týchto obchodných podmienok) a vyúčtovacej faktúry.
10. V Zmluve sa Dodávateľ zaväzuje zabezpečiť dodávku, distribúciu, ako aj prenos elektriny do odberného miesta Odberateľa a prevzatie zodpovednosti za odchýlku, a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť zmluvne dohodnutú cenu, ktorá je v súlade s rozhodnutím ÚRSO.
11. Ak sa mení výška predpokladaného odberu elektriny v OM oproti predchádzajúcemu zmluvne dohodnutému ročnému odberu, Odberateľ je povinný písomne požiadať Dodávateľa o túto zmenu.

12. Odberateľ je povinný mať uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny do OM uvedeného v Zmluve v danom období len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku Odberateľa na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy.
13. Dodávateľ sa zaväzuje dodávať elektrinu do OM, ktoré je uvedené v Zmluve, podľa podmienok Zmluvy, týchto obchodných podmienok, podmienok dohodnutej sadzby za dodávku elektriny, ak má Odberateľ uzatvorenú platnú zmluvu o pripojení príslušného OM do distribučnej sústavy a je uzatvorená zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny s príslušným PDS, ak sa uzavretie týchto zmlúv vyžaduje pred uzatvorením Zmluvy.
14. Dodávateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pre Odberateľa distribučné služby. Distribučné služby sa poskytujú v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, prevádzkovým poriadkom príslušného PDS a v kvalite podľa technických podmienok príslušného PDS.
15. Ak sa Zmluva uzatvára na OM, na ktorom je prerušená distribúcia elektriny a PDS obnovenie distribúcie elektriny do tohto OM spoplatňuje, Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi poplatok za obnovenie distribúcie elektriny v zmysle Cenníka služieb PDS.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Cena za združenú dodávku elektriny je Odberateľovi účtovaná podľa Cenníka platného a účinného v čase vykonania dodávky elektriny, a to v zmluvne dohodnutej sadzbe v súlade s cenovým rozhodnutím vydaným Dodávateľovi zo strany ÚRSO. Cena za združenú dodávku elektriny je bez spotrebných daní a dane z pridanej hodnoty („DPH“). K cenám sa pri fakturácii pripočíta DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“) v sadzbe platnej ku dňu dodania tovaru a služieb, prípadne ďalšie aplikovateľné dane a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými právnymi predpismi.
2. Z označenia tarifných skupín (sadzieb) v Cenníku vyplýva, o ktorú z cien uvedenú v cenovom rozhodnutí úradu ide a tiež sú zadané pravidlá, na základe ktorých je odber Odberateľa zaradený do príslušnej sadzby ceny za dodávku elektriny.
3. Cena za združenú dodávku elektriny sa uplatňuje pre každé odberné miesto osobitne. Ak Dodávateľ dodatočne zistí priznanie odlišnej sadzby za distribúciu elektriny zo strany príslušného PDS v porovnaní s údajmi uvedenými v Zmluve, uplatňuje ceny a podmienky v sadzbe dodávky elektriny zodpovedajúcej tejto odlišnej sadzbe za distribúciu elektriny na základe informácií od PDS. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom pred podpisom Zmluvy oboznámil.
4. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník počas zmluvného obdobia a účtovať Odberateľovi dodávku elektriny podľa nového Cenníka najmä ak dôjde k zmene cenového rozhodnutia ÚRSO. Zmena Cenníka týkajúca sa zmeny ceny za dodávku elektriny sa uverejní najmenej 30 (tridsať) dní pred jeho účinnosťou na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmenami ceny elektriny.
5. Informácie o cene za dodávku elektriny môže Odberateľ získať prostredníctvom zákaznickej linky Dodávateľa 0850 555 999, alebo na www.energetickesluzby.sk.
6. Dodávateľ k cenám za dodávku elektriny pripočíta (i) cenu za distribučné služby podľa platného Cenníka za distribúciu elektriny a príslušného cenového rozhodnutia ÚRSO, (ii) odvod do Národného jadrového fondu v súlade s osobitným predpisom (ďalej len „**odvod do NJF**“) a (iii) tarifu za systémové služby a tarifu za prevádzkovanie systému, ktorá je

zložená z tarify za výrobu elektriny z obnoviteľných zdrojov energie, tarify za výrobu elektriny vysoko účinnou kombinovanou výrobou, tarify za výrobu elektriny z domáceho uhlia a tarify za ostatné činnosti organizátora krátkodobého trhu s elektrinou (ďalej len „**tarifa za prevádzkovanie systému**“) podľa aktuálne platného cenového rozhodnutia ÚRSO, ktorým bola určená alebo schválená tarifa za prevádzkovanie systému a tarifa za systémové služby (odvod do NJF, tarifa za systémové služby a tarifa za prevádzkovanie systému spolu ďalej len „**ostatné regulované poplatky**“).

7. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi cenu za ďalšie služby a výkony, ktoré nie sú zahrnuté v cene za združenú dodávku elektriny, ale súvisia s dodávkou elektriny, a ktoré si Odberateľ objednal, alebo ich svojím konaním, nekonaním alebo omeškaním voči Dodávateľovi vyvolal, a to podľa Cenníka služieb Dodávateľa, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk. V cene za dodávku elektriny nie je zahrnutý napr. poplatok za systémové a administratívne úkony za správu jedného OM vo výške určenej v Cenníku služieb Dodávateľa. Odberateľ podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa s platným Cenníkom a Cenníkom služieb Dodávateľa pred podpisom Zmluvy oboznámil.
8. Dodávateľ je oprávnený zmeniť Cenník služieb Dodávateľa počas účinnosti Zmluvy. Zmenu Cenníka služieb Dodávateľa oznamuje Dodávateľ na svojom na webovom sídle www.energetickesluzby.sk. Dodávateľ informuje Odberateľa o zmene Cenníka služieb Dodávateľa aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ nemá e-mailovú adresu a Odberateľ je povinný oboznámiť sa so zmeneným Cenníkom služieb Dodávateľa.
9. Ak počas zmluvného obdobia dôjde k zmene regulovaných cien za distribučné služby na základe zmeny cenového rozhodnutia ÚRSO alebo zmene Cenníka za distribúciu alebo Cenník služieb PDS, alebo ak dôjde k zmene Cenníka služieb Dodávateľa, zmene výšky ostatných regulovaných poplatkov, je Dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi takéto ceny a poplatky v súlade s vykonanými zmenami.
10. Dodávateľ fakturuje odber elektriny, distribučné služby a ostatné regulované poplatky podľa údajov o spotrebe elektriny zistených PDS odpočtom určeného meradla alebo podľa typového diagramu dodávky podľa prevádzkového poriadku PDS. Dodané a odobraté množstvo elektriny sa vyhodnocuje ako množstvo energie vyjadrené v energetických jednotkách. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené platnými daňovými a účtovnými predpismi⁴ vrátane označenia banky a čísla účtu, na ktorý má byť platba pripísaná a informácie o skladbe ceny za dodávku elektriny, vrátane distribučných služieb. Ďalej musí obsahovať samostatne vyčíslený údaj o cene za dodávku elektriny, distribučné služby, vrátane prenosu elektriny, straty pri prenose elektriny a distribúcii elektriny, systémové služby, prevádzkovanie systému a odvod do NJF. Dodávateľ bude doručovať faktúry odberateľovi elektriny štandardne v elektronickej forme. Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie faktúr v elektronickej forme alebo Odberateľ bude požadovať popri doručovaní faktúr v elektronickej forme aj doručovanie faktúr v listinnej forme, bude faktúra doručovaná Odberateľovi v listinnej forme takéto doručovanie faktúry v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicke. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
9. Zúčtovacím (fakturačným) obdobím je obdobie, za ktoré sa vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny, a ktoré je vymedzené riadnymi cyklickými odpočtami určených meradiel v súlade s prevádzkovým poriadkom. Dodávateľ vykonáva vyúčtovanie odberu elektriny

⁴ Napríklad zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

formou vyúčtovacej faktúry za príslušné odberné miesto Odberateľa, pre ktoré je Zmluva uzatvorená, najmenej jedenkrát ročne. Rokom sa pre účely týchto obchodných podmienok rozumie obdobie jedného roka, t. j. 365 resp. 366 (v prípade prestupného roku) po sebe nasledujúcich kalendárnych dní.

10. V prípade odberného miesta Odberateľa vybaveného inteligentným meracím systémom sa vyúčtovanie odberu elektriny vykonáva mesačne na základe skutočnej spotreby elektriny zistenej PDS, ak sa Odberateľ s Dodávateľom nedohodnú na úhrade preddavkových platieb.
11. Odberateľ je povinný uhrádzať Dodávateľovi za dohodnuté opakované dodávky elektriny v priebehu zúčtovacieho obdobia preddavkové platby, ak sa Odberateľ ktorého odberné miesto je vybavené inteligentným meracím systémom s Dodávateľom nedohodnú podľa predchádzajúceho bodu. Výška, počet a splatnosť mesačných preddavkových platieb sú stanovené v rozpise preddavkových platieb na kalendárny rok (ďalej len „**Harmonogram preddavkových platieb**“), ktorý Dodávateľ Odberateľovi doručí prvýkrát po uzatvorení Zmluvy a následne na každé ďalšie zúčtovacie obdobie spoločne s vyúčtovacou faktúrou. Pri určení výšky preddavkovej platby na ďalšie zúčtovacie obdobie, je Dodávateľ oprávnený zohľadniť výšku týchto platieb za rovnaké obdobia opakovanej dodávky predchádzajúceho jednoročného zúčtovacieho obdobia. Dodávateľ zohľadní výšku preddavkových platieb za predchádzajúce zúčtovacie obdobie a táto výška bude zohľadňovať skutočnú spotrebu elektriny Odberateľa za predchádzajúce zúčtovacie obdobie alebo plánovanú spotrebu elektriny na nadchádzajúce jednoročné zúčtovacie obdobie v prípade, ak nie je k dispozícii údaj o predchádzajúcej spotrebe. Maximálny počet preddavkových platieb za zúčtovacie obdobie je 11 (jedenásť). Dodávateľ bude doručovať Harmonogram preddavkových platieb Odberateľovi štandardne v elektronickej forme (s výnimkou prvého Harmonogramu preddavkových platieb, ktorý Odberateľ obdrží pri uzatvorení Zmluvy). Ak Odberateľ nedá Dodávateľovi súhlas na zasielanie Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme alebo Odberateľ plynu bude požadovať popri doručovaní Harmonogramu preddavkových platieb v elektronickej forme aj doručovanie Harmonogramov preddavkových platieb v listinnej forme, bude Harmonogram preddavkových platieb doručovaný Odberateľovi v listinnej forme a takéto doručovanie Harmonogramu preddavkových platieb v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky / sadzby Cenníka služieb Dodávateľa. Za rozhodujúci deň pre doručenie Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi sa považuje deň jeho doručenia elektronicke. Ak prípadne deň splatnosti príslušnej preddavkovej platby podľa Harmonogramu preddavkových platieb na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
12. Dodávateľ si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť zmluvne dohodnutú formu úhrady preddavkových platieb v prípade, ak je z predchádzajúcich úhrad platieb Odberateľa zrejmé, že opakovane využíva inú formu úhrady platby, ako má dohodnutú v Zmluve. O zmene výšky preddavkových platieb a o zmene formy úhrady platieb bude Odberateľ informovaný vhodnou formou, napríklad na vyúčtovacej faktúre alebo vystavením nového Harmonogramu preddavkových platieb. Ak Odberateľ nesúhlasí so zmenou formy úhrady preddavkových platieb, je povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť vhodnou formou Dodávateľovi. O zmenu výšky a/alebo počtu preddavkových platieb alebo formy úhrady platieb môže Dodávateľ požiadať aj Odberateľ.
13. Po zistení skutočného odberu elektriny za príslušné fakturačné obdobie vypočíta Dodávateľ rozdiel medzi cenou stanovenou na základe skutočného odberu elektriny a súčtom prijatých preddavkových platieb za celé obdobie od začiatku zúčtovacieho obdobia do dňa odpočtu skutočného odberu elektriny. Tento rozdiel bude fakturovaný Odberateľovi vo vyúčtovacej faktúre vystavenej za príslušné odberné miesto Odberateľa v cenách

- platných na obdobie dodávky elektriny. Ostatné poplatky v zmysle Cenníka služieb Dodávateľa za príslušný kalendárny mesiac budú taktiež zúčtované vo vyúčtovacej faktúre za dodávku a distribúciu elektriny.
14. Preplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Dodávateľ Odberateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ Dodávateľovi v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedená dlhšia lehota, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku).
 15. Dodávateľ vráti preplatok z vyúčtovacej faktúry Odberateľovi:
 - 15.1 bankovým prevodom na bankový účet Odberateľa,
 - 15.2 poštovým peňažným poukazom typu U,
 - 15.3 započítaním podľa bodu 16 tohto článku obchodných podmienok alebo započítaním s akýmkoľvek peňažným záväzkom Odberateľa voči Dodávateľovi, s ktorým je Odberateľ po lehote splatnosti, a to do výšky, v akej sa tieto pohľadávky vzájomne kryjú. Dodávateľ informuje Odberateľa o vzájomnom započítaní pohľadávok prostredníctvom doručenia kompenzačného listu.
 16. Dodávateľ je oprávnený preplatok z vyúčtovacej faktúry započítať voči najbližšie splatnej preddavkovej platbe Odberateľa (ďalej len „**prvá preddavková platba**“) za predpokladu, že výška preplatku je rovná alebo nižšia ako výška prvej preddavkovej platby. Odberateľ je oprávnený vyjadriť nesúhlas s takýmto započítaním v nižšie uvedenej lehote prostredníctvom telefonickkej Zákazníckej linky Dodávateľa formou listovej poštovej zásielky, alebo e-mailom na adresu firma@seas.sk. O započítaní podľa prvej vety ako aj o oprávnení vyjadriť nesúhlas bude Odberateľ informovaný v príslušnej vyúčtovacej faktúre. Ak nesúhlas Odberateľa so započítaním nebude oznámený Dodávateľovi najneskôr 4 (štyri) pracovné dni pred splatnosťou vyúčtovacej faktúry, pohľadávka Odberateľa na uhradenie preplatku a pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zaniknú, v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryjú. V prípade takéhoto započítania Dodávateľ nie je v omeškaní so zaplatením preplatku a Odberateľ nemá nárok na úrok z omeškania za obdobie od splatnosti preplatku do započítania. V prípade, ak Dodávateľ po vystavení vyúčtovacej faktúry vykoná započítanie preplatku (resp. jeho časti) podľa bodu 15.3 tohto článku obchodných podmienok formou kompenzačného listu (ďalej len „**kompenzácia**“), pohľadávka Dodávateľa na zaplatenie prvej preddavkovej platby (resp. jej príslušná časť) zanikne len v rozsahu, v ktorom sa vzájomne kryje so zostatkom preplatku po vykonaní kompenzácie. V takomto prípade bude Odberateľovi zaslaný nový Harmonogram preddavkových platieb.
 17. V prípade neuhradenia preplatku zo splatnej vyúčtovacej faktúry Dodávateľom bankovým prevodom alebo poštovým peňažným poukazom typu U alebo ak nedôjde k započítaniu podľa bodu 15.3 tohto článku obchodných podmienok Odberateľ má právo započítať si vzniknutý preplatok s najbližšie splatnou preddavkovou platbou, ak to oznámi Dodávateľovi najmenej 5 (päť) dní pred splatnosťou preddavkovej platby. K vzájomnému započítaniu týchto pohľadávok príde ku dňu splatnosti preddavkovej platby, voči ktorej započítanie preplatku smeruje, a to do výšky, v akej sa vzájomne kryjú.
 18. Všetky platby podľa Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve. Náklady spojené s úhradou záväzkov podľa Zmluvy (napr. bankové poplatky, poštové poplatky) znáša každý účastník Zmluvy sám. V Zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby úhrady platieb
 - 18.1 inkaso z bankového účtu odberateľa elektriny (SEPA inkaso),
 - 18.2 bankový prevod,
 - 18.3 poštový peňažný poukaz typu U.

19. V platobnom styku sa používajú variabilné symboly uvedené na príslušnej faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve. Ak Odberateľ poukáže úhradu s nesprávnym variabilným symbolom alebo ju poukáže na iný bankový účet Dodávateľa ako je uvedený na faktúre, v Harmonograme preddavkových platieb alebo v Zmluve, Dodávateľ je oprávnený vrátiť Odberateľovi úhradu ako neumiestnenú (neidentifikovanú) a účtovať mu zmluvnú pokutu omeškania podľa bodu 23 tohto článku obchodných podmienok.
20. Pri bezhotovostnom prevode z účtu sa za deň platby považuje deň, keď bola platba pripísaná na účet Dodávateľa alebo Odberateľa, Pri platbe v hotovosti šekovou poukážkou alebo poštovým peňažným poukazom sa za deň platby považuje deň, keď pošta hotovosť prijala, pričom voči Dodávateľovi sa takáto platba považuje za uhradenú, ak sa o jej vykonaní Dodávateľ dozvedel alebo s prihliadnutím na všetky okolnosti mal dozvedieť. Ak prípadne deň splatnosti platby na deň pracovného voľna alebo na deň pracovného pokoja, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň.
21. Nedoplatok z vyúčtovacej faktúry uhradí Odberateľ v lehote splatnosti vyúčtovacej faktúry. a preddavkovú platbu v lehote splatnosti podľa Harmonogramu preddavkových platieb. Pokiaľ nie je vo vyúčtovacej faktúre uvedené inak, lehota splatnosti vyúčtovacej faktúry je 14 (štrnásť) dní (vo vzťahu k vráteniu preplatku aj k úhrade nedoplatku). V prípade nezaplatenia je Dodávateľ oprávnený na náklady Odberateľa po jeho predchádzajúcom poučení o prerušení dodávky elektriny prostredníctvom PDS obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny do odberného miesta až do zaplatenia dlžnej sumy v súlade s čl. VII bod 3 obchodných podmienok; právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy podľa čl. XIII. bodu 2 týchto obchodných podmienok tým nie je dotknuté. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú čiastku a za opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s opätovným pripojením. Dodávateľ požiada prevádzkovateľa distribučnej sústavy o obnovenie dodávky elektriny najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni, odkedy Dodávateľ zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny, distribučné služby a nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny, ak bola dodávka a distribúcia elektriny prerušená z dôvodu omeškania úhrady platieb Odberateľa.
22. Ak odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru alebo preddavkovú platbu podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo zaslať mu výzvu na zaplatenie (upomienku) na náklady Odberateľa podľa Cenníka služieb Dodávateľa.
23. Ak je Odberateľ v omeškani s úhradou akejkoľvek faktúry, vrátane vyúčtovacej faktúry alebo preddavkovej platby podľa Zmluvy a obchodných podmienok, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0.05% denne z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania. Dodávateľ má právo priradiť platbu Odberateľa na najstaršiu neuhradenú pohľadávku Dodávateľa voči Odberateľovi zo Zmluvy. Dodávateľ má právo považovať Odberateľom navyše vykonanú platbu za platbu prijatú pred dodaním určenú na úhradu pohľadávok Dodávateľa voči Odberateľovi.
24. Ak Odberateľ Dodávateľovi udelil mandát na SEPA inkaso, Dodávateľ zadá banke výzvu na SEPA inkaso na úhradu faktúry/preddavkovej platby z účtu Odberateľa v lehote splatnosti. Odberateľ sa zaväzuje vykonať všetky úkony spojené s úhradou formou SEPA inkasa na svojom bankovom účte, z ktorého sa platba prostredníctvom bankového SEPA inkasa realizuje, ako aj zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov tak, aby bolo inkaso v požadovanej výške zrealizované. V opačnom prípade sa Odberateľ zaväzuje zabezpečiť úhradu faktúry alebo preddavkovej platby iným spôsobom uvedeným v bode 18 tohto článku obchodných podmienok.
25. Faktúry vyhotovené prostriedkami hromadného spracovania (výpočtovou technikou) sú kontrolované a nemusia byť Dodávateľom podpísané.

26. Odberateľ berie na vedomie, že v prípade dohody medzi Dodávateľom a Odberateľom o elektronickom vyhotovení faktúry a elektronickom vyhotovení Harmonogramu preddavkových platieb, nie je Dodávateľ povinný zasielať Odberateľovi faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej písomnej forme. Ak sa Odberateľ a Dodávateľ dohodnú na elektronickej faktúre a/alebo Harmonograme preddavkových platieb, udeľuje týmto Odberateľ v súlade s § 71 ods. 1 písm. b) zákona o DPH súhlas na to, aby mu Dodávateľ zasielal výlučne elektronickú faktúru a/alebo elektronický Harmonogram preddavkových platieb a berie na vedomie, že Dodávateľ mu nie je povinný zasielať faktúru a Harmonogram preddavkových platieb aj v tlačenej forme. Ak následne Odberateľ z akéhokoľvek dôvodu požiadava o vyhotovenie faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme, považuje sa to za vyhotovenie odpisu faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb spoplatnené podľa Cenníka služieb Dodávateľa. Elektronická faktúra a Harmonogram preddavkových platieb sa považujú za daňový doklad, a teda sú plnohodnotnou náhradou faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb v tlačenej forme. Elektronickú faktúru a Harmonogram preddavkových platieb sprístupňuje Dodávateľ v lehote určenej pre vystavenie faktúry a Harmonogramu preddavkových platieb Odberateľovi ich zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. na e-mailovú adresu Odberateľa uvedenú v Zmluve, prípadne jej iným elektronickým sprístupnením Dodávateľ nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry a/alebo Harmonogramu preddavkových platieb zaslaných na e-mailovú adresu oznámenú Odberateľom resp. dohodnutú v Zmluve.

TRETIA ČASŤ

Podmienky dodávky a odberu elektriny

Článok V.

Povinnosti dodávateľa elektriny a povinnosti odberateľa elektriny

1. Dodávateľ je povinný:
 - 1.1 zabezpečiť bezpečnú a spoľahlivú dodávku elektriny Odberateľovi do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve formou opakovaných dodávok elektriny za podmienok dohodnutých v Zmluve a v obchodných podmienkach,
 - 1.2 poskytovať Odberateľovi informácie týkajúce sa cien za dodávku elektriny, podmienok dodávky elektriny a štruktúry ceny za dodávku elektriny,
 - 1.3 informovať Odberateľa o zmene obchodných podmienok, o zmene ceny za dodávku elektriny a o zmene Cenníka služieb Dodávateľa najneskôr 30 (tridsať) dní pred účinnosťou zmeny, prostredníctvom webového sídla Dodávateľa www.energetickeslužby.sk; o zmene Cenníka služieb Dodávateľa informuje Dodávateľ Odberateľa zároveň aj oznámením odoslaným na e-mailovú adresu Odberateľa, prípadne oznámením odoslaným na adresu Odberateľa, ak Odberateľ neuviedol Dodávateľovi e-mailovú adresu.
Doručenie oznámenia o zmene Cenníka služieb Dodávateľa v listinnej forme bude Odberateľovi spoplatnené podľa príslušnej položky/sadzby Cenníka služieb Dodávateľa.
 - 1.4 dodržiavať štandardy kvality, evidovať, vyhodnocovať a zverejňovať údaje o štandardoch kvality, a to v súlade so štandardmi kvality⁵ elektriny; Dodávateľ je povinný uhradiť Odberateľovi kompenzačnú platbu za nedodržanie dohodnutej

⁵ Vyhláška ÚRSO č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

kvality dodanej elektriny a s dodávkou súvisiacich služieb, spôsobom, vo výške a za podmienok uvedených v štandardoch kvality; ak bude Dodávateľ uhrádzať kompenzáciu Odberateľovi podľa osobitných predpisov kompenzácia sa považuje za uhradenú dňom odpísania peňažných prostriedkov z účtu Dodávateľa pri bezhotovostnom prevode z účtu alebo dňom odoslania súboru platieb Slovenskej pošty pri platbe v hotovosti prostredníctvom poštového peňažného poukazu. Uhradenie kompenzačnej platby nie je podmienené predchádzajúcim podaním žiadosti o jej vyplatenie.

2. Odberateľ je povinný
 - 2.1 mať zriadené a pripojené odberné elektrické zariadenie v súlade s technickými podmienkami pripojenia určenými PDS a v súlade s predpismi na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a bezpečnosti technických zariadení,
 - 2.2 mať uzatvorenú zmluvu na dodávku elektriny do odberného miesta uvedeného v Zmluve len s Dodávateľom, a to z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku na Dodávateľa po dobu trvania Zmluvy,
 - 2.3 umožniť PDS montáž, demontáž a výmenu určeného meradla a umožniť PDS prístup k určenému meradlu,
 - 2.4 poskytnúť potrebné údaje, ktoré je Dodávateľ povinný poskytovať o odberateľoch elektriny PDS,
 - 2.5 informovať Dodávateľa o zmene údajov uvedených v Zmluve vrátane oznámenia o postavení zdaniteľnej osoby podľa zákona o DPH, a to do 5 (päť) pracovných dní od ich zmeny; inak zodpovedá za dôsledky nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti,
 - 2.6 preukázať Dodávateľovi pri uzatvorení Zmluvy užívacie právo k dotknutej nehnuteľnosti, do ktorej sa bude uskutočňovať dodávka elektriny, prípadne preukázať súhlas vlastníka dotknutej nehnuteľnosti s jej užívaním,
 - 2.7 preukázať počas trvania Zmluvy na výzvu Dodávateľa do 20 (dvadsať) dní od doručenia výzvy trvanie užívacieho práva na dotknuté nehnuteľnosti alebo trvajúci súhlas vlastníka podľa bodu 2.6 najmä, ak vlastník trvanie tohto práva alebo súhlasu pred Dodávateľom spochybní,
 - 2.8 udržiavať odberné elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave,
 - 2.9 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny,
 - 2.10 odoberať od Dodávateľa elektrinu, riadiť sa podmienkami dohodnutej sadzby a riadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny, distribučné služby a poplatky súvisiace s prevádzkou sústavy ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, obchodných podmienok a v súlade s predpismi na základe uplatnenia regulovaného prístupu k distribučnej sústave,
 - 2.11 poskytnúť Dodávateľovi po podpise Zmluvy všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a prevádzkového poriadku na to, aby sa Dodávateľ stal Dodávateľom do odberného miesta Odberateľa vykonaním úspešnej zmeny Dodávateľa v súlade so Zmluvou a/alebo zdržať sa akýchkoľvek úkonov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t. j. najmä ale nielen ukončenie Zmluvy pred vykonaním zmeny Dodávateľa (pokiaľ Odberateľovi takéto právo nevyplýva zo Zmluvy alebo príslušných právnych predpisov), odvolanie výpovede alebo iného ukončenia zmluvy o dodávke elektriny s pôvodným Dodávateľom (ďalej len „**záväzok poskytnutia súčinnosti**“). Ak Odberateľ poruší svoj záväzok poskytnutia súčinnosti, takéto porušenie sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a Dodávateľ je oprávnený vyfakturovať Odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej v Zmluve. Záväzok poskytnutia súčinnosti podľa tohto bodu obchodných podmienok nadobúda účinnosť dňom uzatvorenia Zmluvy.

- 3 Dodávateľ nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy, ak nastala a trvá niektorá z nasledujúcich skutočností:
 - 3.1 v Zmluve označené odberné miesto Odberateľa nie je pripojené do distribučnej sústavy PDS alebo bola zmluva o pripojení tohto odberného miesta do distribučnej sústavy alebo zmluva o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny ukončená, a
 - 3.2 dodávka a distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola prerušená alebo obmedzená v súlade s čl. VII. obchodných podmienok.
 - 3.3 distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa označeného v Zmluve bola zo strany PDS prerušená alebo ukončená z iných dôvodov na strane Odberateľa.

Článok VI. Dodávka a meranie elektriny

1. Meranie množstva odobratej elektriny uskutočňuje PDS určeným meradlom v mieste dodávky. Prevádzkovateľ distribučnej sústavy je povinný vykonať fyzický odpočet určeného meradla na odbernom mieste, ktoré nie je vybavené určeným meradlom s diaľkovým odpočtom každoročne k 31. decembru, najneskôr do 30 (tridsať) dní po skončení kalendárneho roka. Fyzickým odpočtom určeného meradla na odbernom mieste sa rozumie aj odpočet určeného meradla vykonaný na základe vzájomne odsúhlaseného stavu určeného meradla medzi PDS a Odberateľom.
2. Montáž, demontáž alebo výmenu určeného meradla zabezpečuje PDS po splnení stanovených technických podmienok na meranie elektriny. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS.
3. Odberateľ je povinný PDS alebo poverenej osobe PDS montáž určeného meradla a nevyhnutný prístup k určenému meradlu s cieľom prevádzkovej kontroly, údržby, odpočtu, výmeny alebo demontáže a zároveň je povinný umožniť PDS kontrolu odberného elektrického zariadenia odberného miesta Odberateľa.
4. Ak na určenom meradle vznikne taká porucha, že nemožno určiť množstvo odobratej alebo dodanej elektriny, alebo z iného dôvodu nemožno určiť množstvo odobratej elektriny (zničenie určeného meradla), toto množstvo sa určí podľa výšky spotreby v predchádzajúcom porovnateľnom období (napríklad v rovnakých mesiacoch predchádzajúceho kalendárneho roka z dôvodu porovnateľných poveternostných a teplotných podmienok), v ktorom bola spotreba meraná správne.
5. PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla najmenej 15 (pätnásť) dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. Pri neplánovanej výmene určeného meradla bezodkladne oznámi Odberateľovi termín výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva elektriny, a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je PDS povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne 60 (šesťdesiat) dní z dôvodu umožnenia kontroly stavu určeného meradla Odberateľom. Pri každej výmene určeného meradla je PDS povinný poskytnúť Odberateľovi písomne alebo elektronicky informáciu o jednotlivých funkciách inštalovaného meradla a o spôsoboch odčítania meraných hodnôt, ktoré mu umožnia kontrolovať spotrebu elektriny; informáciu môže PDS poskytnúť aj odkazom na svoje webové sídlo, ak je tam táto informácia zverejnená.
6. Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä

- 6.1 výmena určeného meradla pred skončením platnosti overenia,
 - 6.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla,
 - 6.3 výmena určeného meradla, ak nastala porucha na určenom meradle,
 - 6.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.
7. Podrobnosti súvisiace s výmenou určeného meradla sa spravujú a sú bližšie upravené prevádzkovým poriadkom PDS, resp. technickými podmienkami PDS.
 8. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu PDS a za podmienok stanovených PDS Odberateľ nesmie vykonať alebo umožniť tretej osobe akýkoľvek zásah do odberného elektrického zariadenia.
 9. Odberateľ je povinný udržiavať pripojené odberné elektrické zariadenie v stave spôsobilom na užívanie. PDS je oprávnený kontrolovať, či sa pri pripojení a prevádzke odberného elektrického zariadenia dodržiajú podmienky zmluvy o pripojení do distribučnej sústavy.
 10. Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezavahuje Odberateľa povinnosti zaplatiť preddavkové platby alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie a výmenu požiadal. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa zákona č. 157/2018 Z. z. o metrológii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, náklady spojené s preskúšaním a výmenou hradí PDS.
 11. Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi alebo PDS.
 12. Dodávka elektriny je splnená prechodom elektriny určeným meradlom.

Článok VII.

Obmedzenie a prerušenie distribúcie elektriny

1. Distribúcia elektriny do odberného miesta Odberateľa môže byť prerušená alebo obmedzená v prípadoch a za podmienok stanovených v zákone o energetike a v ostatných súvisiacich právnych predpisoch. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia distribúcie elektriny nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy. V uvedených prípadoch nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku.
2. V prípade plánovaného obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny (§ 31 ods. 1 písm. e) zákona o energetike) je PDS v súlade so zákonom o energetike, ako aj prevádzkovým poriadkom PDS, povinný miestne obvyklým spôsobom a zverejnením na svojom webovom sídle oznámiť Dodávateľovi a Odberateľovi 15 (pätnásť) dní vopred začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie elektriny.
3. Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa uvedeného v Zmluve, ak Odberateľ podstatne porušuje Zmluvu aj po uplynutí lehoty na dodatočné odstránenie takéhoto porušenia uvedenej v písomnej výzve zaslanej Odberateľovi ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou a ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní odo dňa upozornenia s poučením, že distribučné služby budú prerušené. Podstatným porušením Zmluvy sa rozumie najmä omeškanie Odberateľa s úhradou faktúry, preddavkovej platby alebo akejkoľvek platby

podľa Zmluvy. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručení Odberateľovi v súlade s článkom XV. obchodných podmienok. Dodávateľ v takom prípade nie je povinný dodávať elektrinu a zabezpečiť distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy a nezodpovedá za vzniknuté škody ani ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ nasledujúci pracovný deň po dni odkedy zaregistroval uhradenie dlžnej sumy za dodávku elektriny a ostatných poplatkov vrátane nákladov spojených s prerušením a obnovením distribúcie elektriny Odberateľom, požiadá PDS o obnovenie distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa. Uhradením dlžnej sumy na účet Dodávateľa sa rozumie pripísanie dlžnej sumy na účet Dodávateľa s uvedením správneho variabilného symbolu. Dodávateľ v takýchto prípadoch účtuje Odberateľovi poplatok za znovupripojenie odberného miesta v zmysle platného Cenníka služieb PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

4. PDS informuje Odberateľa a Dodávateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike a prevádzkovým poriadkom. V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy na dotknutom OM Odberateľ informuje PDS o tejto skutočnosti prostredníctvom autorizovanej osoby poverenej PDS alebo poruchovej linky / webovom sídle spoločnosti:
 - 4.1 Západoslovenská distribučná, a.s.,
webové sídlo: www.zsdis.sk / tel: 0800 111 567;
 - 4.2 Stredoslovenská distribučná, a.s.,
webové sídlo: www.sse-d.sk / tel: 0800 159 000;
 - 4.3 Východoslovenská distribučná, a.s.,
webové sídlo: www.vsds.sk / tel: 0800 123 332.

Článok VIII.

Neoprávnený odber a náhrada škody

1. Na účely obchodných podmienok je neoprávneným odberom elektriny odber elektriny:
 - 1.1 bez uzatvorenej zmluvy
 - 1.1.1 o pripojení do distribučnej sústavy alebo v rozpore s touto zmluvou,
 - 1.1.2 o združenej dodávke elektriny, alebo
 - 1.1.3 o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcii elektriny,
 - 1.2 bez určeného meradla alebo s určeným meradlom, ktoré v dôsledku neoprávneného zásahu Odberateľa nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva spotrebu elektriny,
 - 1.3 meraný určeným meradlom, na ktorom bolo porušené zabezpečenie proti neoprávnenej manipulácii, a ktoré nezaznamenáva alebo nesprávne zaznamenáva odber elektriny, alebo určeným meradlom, ktoré nebolo namontované PDS,
 - 1.4 ak Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo ak po predchádzajúcej výzve PDS neumožnil prerušenie distribúcie elektriny vykonané na základe žiadosti Dodávateľa, s ktorým má uzatvorenú zmluvu o združenej dodávke elektriny; taký odber elektriny sa za neoprávnený odber elektriny považuje odo dňa, keď Odberateľ zabránil prerušeniu distribúcie elektriny alebo neumožnil prerušenie dodávky elektriny,
 - 1.5 ak Odberateľ nedodrжал obmedzenia určené Dodávateľom, prevádzkovateľom prenosovej sústavy alebo PDS.
2. Odberateľ je povinný nahradiť škodu spôsobenú neoprávneným odberom elektriny a náklady s tým súvisiace osobe, ktorej škoda vznikla. Pri neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu. Pri

d'alšom neoprávnenom odbere sa výška škody spôsobená neoprávneným odberom elektriny určí podľa osobitného predpisu⁶.

3. Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, týchto obchodných podmienok poškodená zmluvná strana má právo na náhradu preukázane vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a distribúcie elektriny v súlade so zákonom o energetike, Zmluvou, týmito obchodnými podmienkami alebo v dôsledku poruchy alebo inej udalosti na cudzom zariadení, cez ktoré je Odberateľovi zabezpečovaná dodávka a distribúcia elektriny. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinnosti vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení § 24 zákona o energetike alebo v prípadoch stavu núdze podľa § 20 zákona o energetike.
4. Zmluvné strany sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomé, že by mohli viesť k škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.
5. Dodávateľ nezodpovedá za škody vzniknuté nedodaním elektriny, ktoré vznikli bez jeho zavinenia poruchou na časti odberného elektrického zariadenia, prostredníctvom ktorého prechádza elektrina k meradlu. Dodávateľ nezodpovedá za vzniknuté škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez cudzie zariadenie, ak nedodanie elektriny je spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zariadení. Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom alebo PDS a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich zo Zmluvy je nemožné.

Článok IX. Dodávateľ poslednej inštancie

1. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu a bola Dodávateľovi elektriny poslednej inštancie táto skutočnosť oznámená.
2. Dodávka poslednej inštancie trvá najviac 3 (tri) mesiace. Odberateľ uhradí Dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku elektriny podľa cenového rozhodnutia vydaného ÚRSO pre dodávateľa poslednej inštancie. Dodávka poslednej inštancie sa môže ukončiť skôr v prípade, že Odberateľ uzatvorí Zmluvu s novým dodávateľom elektriny, ktorým môže byť aj dodávateľ poslednej inštancie.
3. Ak Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu odberateľom elektriny, Zmluva zaniká dňom, keď Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu.
4. PDS najneskôr 15 (pätnásť) dní pred uplynutím výpovednej lehoty zmluvy o prístupe do distribučnej sústavy a distribúcií elektriny alebo bezprostredne po tom, ako sa dozvie, že Dodávateľ stratil spôsobilosť dodávať elektrinu oznámi Odberateľovi
 - 4.1 deň, od ktorého sa začína dodávka elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.2 dôvod začatia dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.3 zánik Zmluvy, ak pôvodný dodávateľ elektriny (t. j. Dodávateľ) stratil spôsobilosť dodávky elektriny,
 - 4.4 dobu trvania dodávky elektriny dodávateľom poslednej inštancie,
 - 4.5 poučenie o povinnosti uhradiť cenu za dodávku elektriny dodávateľovi poslednej inštancie.

⁶ Vyhláška Ministerstva hospodárstva č. 292/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje spôsob výpočtu škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny.

ŠTVRTÁ ČASŤ Reklamácia a alternatívne riešenie sporov

Článok X. Reklamačné konanie

1. Reklamácia je písomné podanie Odberateľa adresované Dodávateľovi, ktorým sa Odberateľ domáha najmä zodpovednosti Dodávateľa za nekvalitne poskytnuté služby, pričom takýto stav trvá v čase uplatnenia reklamácie a zároveň Odberateľ požaduje od Dodávateľa nápravu alebo náhradu za nekvalitné zabezpečenie dodávky a distribúcie elektriny do odberného miesta Odberateľa (ďalej len „**služby**“). Účelom reklamácie je predovšetkým dosiahnuť, aby boli odstránené zistené nedostatky.
2. Odberateľ má právo reklamovať najmä
 - 2.1 kvalitu poskytnutej služby,
 - 2.2 odpočet určeného meradla,
 - 2.3 fakturáciu poskytnutej služby,
 - 2.4 prerušenie alebo obmedzenie služieb alebo iné zistené chyby súvisiace s poskytovaním služby Dodávateľa (ďalej len „**predmet reklamácie**“).
3. Odberateľ môže reklamáciu uplatniť
 - 3.1 písomne u Dodávateľa na korešpondenčnej adrese: Slovenské elektrárne-energetické služby, s. r. o., Mlynské Nivy 47, 821 09 Bratislava, alebo
 - 3.2 elektronicky na e-mailovej adrese reklamacie@seas.sk,
 - 3.3 osobne u Dodávateľa, pričom o podaní reklamácie musí byť vyhotovený záznam
4. Podanie, ktorým Odberateľ uplatní svoje právo na reklamáciu, musí čitateľne obsahovať
 - 4.1 identifikáciu Odberateľa,
 - 4.1.1 meno a priezvisko /názov/ alebo obchodné meno,
 - 4.1.2 trvalé bydlisko, vrátane PSČ alebo miesto podnikania/sídlo a IČO,
 - 4.1.3 zákaznícke číslo, číslo Zmluvy alebo EIC kód odberného miesta,.
 - 4.2 presný popis s odôvodnením reklamácie, spolu s prípadnou dokumentáciou a ďalšími podstatnými skutočnosťami dôležitými pre posúdenie reklamácie,
 - 4.3 identifikačné údaje týkajúce sa predmetu reklamácie,
 - 4.4 identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka,
 - 4.5 podpis Odberateľa alebo osoby oprávnenej konať za Odberateľa, ak nejde o reklamáciu prostredníctvom elektronickej komunikácie.
5. Ak reklamácia neobsahuje vyššie uvedené náležitosti a Dodávateľ nevie identifikovať Odberateľa, je povinný ho vyzvať na doplnenie reklamácie o potrebné údaje s určením lehoty, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 (desať) dní od doručenia výzvy. Ak Odberateľ reklamáciu nedoplní, bude sa považovať za neoprávnenú. Ak Odberateľ reklamáciu doplní, predlžuje sa lehota na vybavenie reklamácie o dobu, kým Odberateľ poskytne potrebné informácie. Ak na základe údajov uvedených v reklamacii nie je možné Odberateľa identifikovať tak, aby mu mohla byť doručená výzva podľa prvej vety, Dodávateľ na takúto reklamáciu neprihliada.
6. Ak Odberateľ počas riešenia reklamácie Dodávateľom oznámi Dodávateľovi nové skutočnosti, tieto novo uplatňované nároky budú považované za novú reklamáciu.
7. Písomná reklamácia sa považuje za reklamáciu podanú Dodávateľovi, aj v prípade, ak bola adresovaná na meno zamestnanca Dodávateľa.
8. Reklamácia musí byť uplatnená bez zbytočného odkladu po zistení nedostatkov.
9. Za deň uplatnenia reklamácie sa považuje

- 9.1. pri osobnom podaní reklamácie – dátum pečiatky o potvrdení prijatia reklamácie Dodávateľom,
 - 9.2. pri poštových zásielkach – dátum doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa pečiatky došlej pošty,
 - 9.3. pri doručení elektronickou poštou – nasledujúci pracovný deň po dni v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
 - 9.4. pri osobnej reklamáci, deň spísania (deň vyhotovenia) reklamačného záznamu uvedený tomto zázname.
10. Dodávateľ pri uplatnení reklamácie vydá Odberateľovi potvrdenie. Ak je reklamácia uplatnená prostredníctvom e-mailu, Dodávateľ doručí potvrdenie o uplatnení reklamácie Odberateľovi ihneď; ak nie je možné potvrdenie doručiť ihneď, musí sa doručiť bez zbytočného odkladu, najneskôr však spolu s dokladom o vybavení reklamácie; potvrdenie o uplatnení reklamácie sa nemusí doručovať, ak Odberateľ má možnosť preukázať uplatnenie reklamácie iným spôsobom.
 11. Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Lehota na vybavenie reklamácie je najviac 30 (tridsať) dní od uplatnenia reklamácie, pokiaľ osobitný predpis⁷ neustanovuje inak. Dodávateľ vydá/doručí preukázateľným spôsobom Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 (tridsať) dní od dátumu uplatnenia reklamácie.
 12. Podanie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na splatnosť preddavkových platieb alebo faktúry, resp. vyúčtovacej faktúry.
 13. Reklamáciou nie je písomná žiadosť Odberateľa o opravu formálnych náležitostí faktúry (napr. nesprávnej poštovej adresy, ktorú Odberateľ spôsobil nedostatočnou súčinnosťou a žiadosť o preskúšanie určeného meradla.
 14. Ak niektorá zmluvná strana zistí, že údaje vo faktúre nie sú správne a je potrebné vykonať opravu fakturácie podľa Zmluvy z dôvodov vzniknutých najmä, ale nielen nesprávnou činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny a/alebo cien distribučných a prenosových služieb, tlačovou chybou vo vyúčtovaní, chybou v počítaní a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

Článok XI. Alternatívne riešenie sporov

1. Spory, ktoré vzniknú medzi Dodávateľom a Odberateľom na základe Zmluvy, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.
2. Odberateľ je podľa § 37 zákona o regulácii oprávnený predložiť ÚRSO na alternatívne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie (čl. X. obchodných podmienok) a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.
3. Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej ako „**Návrh**“) sa doručí na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.
4. Návrh musí obsahovať:
 - 4.1 meno, priezvisko /názov, a elektronickú alebo poštovú adresu/sídlo Odberateľa,
 - 4.2 názov a sídlo Dodávateľa,
 - 4.3 predmet sporu,

⁷ Vyhláška Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 236/2016 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality prenosu elektriny, distribúcie elektriny a dodávky elektriny

- 4.4 odôvodnenie nesúhlasu s výsledkom reklamácie alebo spôsobom vybavenia reklamácie,
- 4.5 návrh riešenia sporu (označenie, čoho sa Odberateľ domáha).
5. Návrh predloží Odberateľ bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 (štyridsaťpäť) dní od doručenia vybavenia reklamácie.
 6. Dodávateľ a Odberateľ ako účastníci riešenia sporu sú povinní a oprávnení navrhovať dôkazy a ich doplnenie a predkladať podklady potrebné na vecné posúdenie sporu. ÚRSO predložený spor rieši nestranné s cieľom jeho urovnania. Lehota na ukončenie mimosúdneho riešenia sporu je 60 (šesťdesiat) dní od podania úplného Návrhu, v zložitých prípadoch 90 (deväťdesiat) dní od podania úplného Návrhu.
 7. Alternatívne riešenie sporu sa skončí uzatvorením písomnej dohody, ktorá je záväzná pre obe strany sporu alebo márnym uplynutím lehoty, ak k uzatvoreniu dohody nedošlo. Skončenie alternatívneho riešenia sporu z dôvodu márneho uplynutia lehoty ÚRSO oznámi účastníkom sporového konania.
 8. Na alternatívne riešenia sporu medzi Dodávateľom a Odberateľom sa použije právna úprava obsiahnutá v zákone o regulácii. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností na alternatívne riešenie sporu medzi Dodávateľom a Odberateľom v zmysle zákona o regulácii sa nepoužije zákon č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

PIATA ČASŤ

Zánik zmluvného vzťahu

Článok XII.

Zánik zmluvy všeobecne

1. Zmluva môže byť uzatvorená na dobu neurčitú alebo na dobu určitú.
2. Platnosť a účinnosť Zmluvy uzavretej na dobu určitú sa predlžuje automaticky o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov, a to aj opakovane, ibaže zmluvná strana písomne oznámi druhej zmluvnej strane aspoň 2 (dva) mesiace pred uplynutím doby platnosti Zmluvy, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy o ďalších 12 (dvanásť) mesiacov. Ak žiadna zo zmluvných strán nedoručí druhej zmluvnej strane oznámenie, že nesúhlasí s predĺžením Zmluvy, pre nasledujúce predĺžené obdobie sa uplatnia podmienky tejto Zmluvy v znení ku dňu začatia nového predĺženého obdobia ak táto Zmluva neustanovuje inak; Odberateľ môže Dodávateľovi oznámiť nesúhlas s predĺžením Zmluvy aj prostredníctvom formulára, ktorý je zverejnený na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk
3. Zmluva zaniká:
 - 3.1 uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, v súlade s podmienkami uvedenými v bode 2 článku XII týchto obchodných podmienok,
 - 3.2 na základe dohody oboch zmluvných strán,
 - 3.3 v prípade Odberateľa, ktorým je fyzická osoba – podnikateľ smrťou Odberateľa alebo jeho právoplatným vyhlásením za mŕtveho (Dodávateľ zabezpečí všetky úkony spojené so zánikom Zmluvy, až od momentu, keď mu je smrť Odberateľa preukázaná),
 - 3.4 odstúpením od Zmluvy podľa čl. XIII. týchto obchodných podmienok,
 - 3.5 výpoveďou Zmluvy za podmienok uvedených v čl. XIV. týchto obchodných podmienok.
4. Zmluva zanikne písomnou dohodou zmluvných strán, a to najmä, ak Odberateľ preukáže Dodávateľovi odňatie súhlasu vlastníka dotknutej nehnuteľnosti (odlišného od Odberateľa)

s dodávkou elektriny do dotknutej nehnuteľnosti alebo ak Odberateľ preukáže, že ukončuje odber elektriny z odberného miesta z dôvodu prevodu alebo prechodu vlastníckeho práva k dotknutej nehnuteľnosti, alebo v prípade zániku nájmu k dotknutej nehnuteľnosti alebo iného práva užívať dotknutú nehnuteľnosť, a to k určitému dátumu na základe dohody zmluvných strán.

5. Ak počas platnosti zmluvy Dodávateľ a Odberateľ uzavrú novú zmluvu týkajúcu sa toho istého odberného miesta, dňom nadobudnutia účinnosti novej zmluvy pôvodná Zmluva zanikne.
6. V prípade ukončenia Zmluvy zo strany Odberateľa (t. j. výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy), Dodávateľ zašle Odberateľovi alebo jeho splnomocnenému zástupcovi do 5 (päť) pracovných dní odo dňa doručenia výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy potvrdenie o akceptovaní výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, prípadne Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu v rovnakej lehote informuje o dôvodoch neakceptovania výpovede alebo odstúpenia od Zmluvy, a to elektronicky na naposledy oznámenú e-mailovú adresu Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu alebo formou listovej poštovej zásielky, ak Dodávateľ e-mailovú adresu alebo telefónne číslo Odberateľa alebo jeho splnomocneného zástupcu neviduje, prípadne dohodnutým spôsobom komunikácie medzi Dodávateľom a splnomocneným zástupcom Odberateľa.
7. Pri ukončení Zmluvy, ak zároveň dochádza k uzatvoreniu novej zmluvy (napr. pri predaji nehnuteľnosti) s novým odberateľom elektriny, môže pôvodný odberateľ, t. j. Odberateľ písomne splnomocniť⁸ na ukončenie zmluvy inú osobu. Nový odberateľ elektriny môže za pôvodného odberateľa elektriny Zmluvu ukončiť, ak ho na to pôvodný odberateľ elektriny písomne splnomocnil.
8. Ukončenie Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy vrátane oprávnenia na náhradu škody, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy a Odberateľ je v takomto prípade povinný umožniť Dodávateľovi alebo PDS vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny a distribučných služieb a s odpojením odberného miesta určeného pre dodávku elektriny podľa Zmluvy.

Článok XIII. Odstúpenie od zmluvy

1. Odberateľ má právo bezodplatne odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 1.1 Dodávateľ v priebehu roka opakovane zaviniť neoprávnené obmedzenie alebo prerušenie distribúcie plynu Odberateľovi,
 - 1.2 Dodávateľ je v omeškaní so zaplatením peňažnej pohľadávky vyplývajúcej zo Zmluvy a neuhradí ju ani do 14 (štrnásť) dní od doručenia písomnej výzvy Odberateľa.
2. Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy, ak
 - 2.1 je Odberateľ voči Dodávateľovi v omeškaní s úhradou faktúry vystavenej na zaplatenie ceny za dodávku plynu alebo preddavkovej platby alebo za iné služby v súvislosti s dodávkou/distribúciou plynu alebo preddavkovej platby najmenej 10 (desať) dní od doručenia písomnej výzvy na jej uhradenie,
 - 2.2 dochádza k neoprávnenému odberu plynu zo strany Odberateľa v zmysle zákona o energetike,

⁸ Splnomocnenie, prípadne vyjadrenie súhlasu môže byť uvedené aj napríklad v preberacom protokole, príp. v kúpnej zmluve, resp. v inom dokumente, pokiaľ je podpísaný obidvoma stranami s uvedením dátumu zmeny a stavu meradla k tomuto dátumu.

- 2.3 Odberateľ má v čase trvania Zmluvy uzatvorenú aj zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu do toho istého odberného miesta s iným dodávateľom elektriny,
- 2.4 Odberateľ úmyselne poškodí meracie zariadenie,
- 2.5 Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní vykonať montáž určeného meradla,
- 2.6 neplnenia alebo porušenia iných povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo zákona o energetike a súvisiacich právnych predpisov alebo prevádzkového poriadku, Zmluvy alebo obchodných podmienok, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa,
- 2.7 porušenia povinností Odberateľa podľa čl. V. bod 2 OP,
- 2.8 Odberateľ nezaplatí zmluvne dohodnutú platbu alebo platbu podľa týchto obchodných podmienok (zmluvné pokuty, úroky z omeškania a pod.) ani v dodatočnej lehote 10 (desať) dní od doručenia upomienky,
- 2.9 Odberateľ nepredloží doklad preukazujúci užívací vzťah k dotknutej nehnuteľnosti do 20 (dvadsať) dní odo doručenia výzvy Dodávateľa na predloženie takéhoto dokladu, ak Dodávateľ písomne informuje Odberateľa o možnosti odstúpenia,
- 2.10 v prípade ak Odberateľom je obchodná spoločnosť a došlo k zlúčeniu, splynutiu tejto obchodnej spoločnosti alebo k jej rozdeleniu a nástupnícka spoločnosť alebo nástupnícke spoločnosti v lehote najneskôr do 14 (štrnásť) dní odo dňa zápisu zlúčenia, splynutia alebo rozdelenia do príslušného obchodného registra neustanoví štatutárny orgán oprávnený za Odberateľa konať,
- 2.11 v prípade, ak dôjde k zrušeniu Odberateľa a k prechodu práv a povinností Odberateľa na právneho nástupcu,
- 2.12 bol podaný oprávnený návrh na vyhlásenie konkurzu na majetok Odberateľa, pričom Odberateľ je platobne neschopný alebo sú tu iné okolnosti, ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania,
- 2.13 bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku Odberateľa alebo
- 2.14 Odberateľ, ktorý je obchodnou spoločnosťou vstúpil do likvidácie,
- 2.15 Ide o iné opakované porušenie Zmluvy alebo týchto OP alebo povinností vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov.
3. Účinky odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa nastávajú dňom doručenia odstúpenia od Zmluvy druhej zmluvnej strane, pokiaľ v odstúpení od Zmluvy nie je stanovené inak.
4. Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené odstúpením od Zmluvy podľa týchto obchodných podmienok.
5. V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku elektriny a distribučné služby zabezpečením odpojenia odberného miesta ku dňu zániku Zmluvy.
6. V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky vzniknuté do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy.

Článok XIV. Výpoveď zo zmluvy

1. Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú môžu Odberateľ alebo Dodávateľ vypovedať bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

2. Odberateľ je povinný zabezpečiť na vlastné náklady bez nároku na ich náhradu voči Dodávateľovi, aby ku dňu účinnosti výpovede Zmluvy bol ukončený proces zmeny Dodávateľa podľa zákona o energetike. Ak Odberateľ nesplní povinnosť podľa predchádzajúcej vety, Zmluva zaniká dňom predchádzajúcim dňu zmeny dodávateľa elektriny, o ktorú Odberateľ v súvislosti s touto výpoveďou požiadal.

ŠIESTA ČASŤ

Ostatné dojednania

Článok XV.

Doručovanie

1. Pokiaľ nie je v obchodných podmienkach alebo v Zmluve uvedené inak, všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo obchodných podmienok urobiť písomne (ďalej len „**písomnosti**“), sa budú považovať za riadne doručené druhej zmluvnej strane, ak budú doručené druhej zmluvnej strane ktorýmkoľvek z nasledujúcich spôsobov:
 - 1.1 osobným doručením adresátovi na adresu uvedenú v Zmluve alebo oznámenú po uzavretí Zmluvy,
 - 1.2 doručením prostredníctvom poštového doručovateľa,
 - 1.3 kuriérskou službou,
 - 1.4 elektronicky (e-mailom).
2. Pri osobnom doručovaní podľa bodu 1.1 tohto článku obchodných podmienok sa písomnosti považujú za doručené dňom vyznačeným na potvrdení prevzatia písomnosti jej adresátom (napr. odtlačok pečiatky z podateľne Dodávateľa alebo potvrdenie prevzatia na kópii doručovanej písomnosti) alebo dňom odmietnutia prevzatia písomnosti adresátom.
3. Písomnosti, ktoré Odberateľ alebo Dodávateľ doručuje podľa bodu 1.2 tohto článku obchodných podmienok prostredníctvom poštového doručovateľa (ďalej ako „**zásielka**“), sa na účely Zmluvy považujú za doručené ich adresátovi:
 - 3.1 dňom prevzatia zásielky,
 - 3.2 dňom, kedy adresát, resp. osoba ním splnomocnená na preberanie zásielok odoprel zásielku prevziať,
 - 3.3 na siedmy deň odo dňa uloženia zásielky na pošte,
 - 3.4 dňom vrátenia zásielky odosielateľovi, ak nebolo možné zistiť adresáta alebo osobu ním splnomocnenú na preberanie zásielok na adrese uvedenej v Zmluve alebo poslednej známej adrese,
4. Písomnosti doručované kuriérskou službou podľa bodu 1.3 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené 3. (tretí) deň po ich odovzdaní doručovanej osobe, pokiaľ sa nepreukáže skorší termín doručenia.
5. Písomnosti doručované elektronicky podľa bodu 1.4 tohto článku obchodných podmienok sa považujú za doručené nasledujúci pracovný deň po dni, v ktorom bola e-mailová správa odoslaná.
6. Odberateľ a Dodávateľ sú povinní navzájom si oznámiť zmenu adresy na doručovanie a e-mailovej adresy v lehote uvedenej v článku V. bode 2.5 týchto obchodných podmienok. Ak Odberateľ alebo Dodávateľ v stanovenej lehote druhú stranu o zmene neinformuje, považuje sa doručenie písomností za riadne vykonané na poslednú známu adresu.
7. Ak nie je v článku XII. bode 6 obchodných podmienok uvedené inak, písomnosti týkajúce sa zániku Zmluvy je možné doručovať výlučne spôsobmi doručovania uvedenými v bode 1.1 až 1.3 tohto článku obchodných podmienok. Uvedené platí aj pre doručovanie výzvy podľa článku XIII bodu 2 týchto obchodných podmienok

Článok XVI. Záverečné ustanovenia

1. Právne vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú upravené v Zmluve a v obchodných podmienkach, sa riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
2. Za nedodržanie zmluvných podmienok môže byť v Zmluve dohodnutá zmluvná pokuta. Výška takto určenej zmluvnej pokuty primerane zohľadňuje porušené ustanovenie zmluvných podmienok.
3. Informácie o právach odberateľa elektriny sú uvedené na webovom sídle Dodávateľa www.energetickesluzby.sk.
4. Odberateľ je oboznámený so skutočnosťou, že Dodávateľ sa pri riadení obchodných činností a vzťahov riadi princípmi zakotvenými v:
 - 4.1 Etickom kódexe spoločnosti Dodávateľa, a
 - 4.2 Pláne nulovej tolerancie voči korupcii,ktoré sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa (<https://energetickesluzby.sk/dokumenty-na-stiahnutie>).
Odberateľ vzal na vedomie, že Dodávateľ si želá, aby sa Odberateľ, jeho zamestnanci, štatutári a osoby konajúce v jeho mene, pri riadení svojich obchodných činností a vzťahov riadili rovnakými princípmi.
5. Obchodné podmienky platia pre všetky produkty, ktoré ponúka Dodávateľ odberateľom elektriny.
6. Dodávateľ má právo jednostranne meniť obchodné podmienky. Obchodné podmienky a každá ich zmena podlieha schváleniu zo strany ÚRSO.
7. Obchodné podmienky Dodávateľa nadobúdajú účinnosť 30. (tridsiaty) deň po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia ÚRSO, ktorým úrad obchodné podmienky Dodávateľa schváli.
8. Obchodné podmienky dňom nadobudnutia účinnosti nahrádzajú doteraz platné obchodné podmienky.
9. Odchylné dojednania v Zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom právoplatnosti tohto rozhodnutia, nie však skôr ako 1. januára 2019.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 27. 06. 2018 doručený pod podacím číslom úradu 24209/2018/BA zaevidovaný návrh na schválenie obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pri dodávke elektriny odberateľom elektriny kategórie malé podniky (ďalej len „obchodné podmienky“) spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., so sídlom Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 (ďalej len „účastník konania“). Predmetný návrh obchodných podmienok za účastníka konania predložila advokátska kancelária SKLEGAL, s. r. o., Mostová 2, 811 02 Bratislava, IČO 35 973 161 (ďalej len „zástupca účastníka konania“)

Dňom 27.06.2018 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu obchodných podmienok.

Vzhľadom na rozsah agendy a zložitosť správneho konania úrad listom č. 27031/2018/BA zo dňa 25.07.2018 v zmysle § 49 ods. 2 správneho poriadku predĺžil lehotu pre vydanie rozhodnutia o 30 dní.

Úrad predložený návrh obchodných podmienok preskúmal, posúdil jeho súlad so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „zákon o regulácii“), zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) a dospel k záveru, že predmetný návrh obchodných podmienok zo dňa 27. 06. 2018 má nedostatky a nie je dostatočným podkladom pre ich schválenie.

V súlade s vyššie uvedeným úrad listom zaevidovaným pod číslom 30208/2018/BA zo dňa 20. 08. 2018 vyzval účastníka konania, aby v lehote 30 dní odo dňa doručenia výzvy odstránil nedostatky podania a zároveň požiadal regulovaný subjekt aby do návrhu obchodných podmienok zo dňa 27. 06. 2018 zapracoval predbežné pripomienky úradu k návrhu obchodných podmienok zo dňa 27. 06. 2018. Súčasne rozhodnutím č. 0016/2018/E-PK konanie prerušil.

Zástupca účastníka konania listom zo dňa 21. 09. 2018 vyzval úrad na pokračovanie v konaní vo veci schválenia obchodných podmienok účastníka konania pri poskytovaní univerzálnej služby pre odberateľov elektriny - malé podniky

Dňa 05. 10. 2018 sa uskutočnilo v sídle úradu osobné stretnutie medzi zástupcami úradu na jednej strane a zástupcami účastníka konania. Predmetom tohto stretnutia bolo prediskutovanie jednotlivých pripomienok predložených zo strany úradu. Následne úrad prostredníctvom e-mailu zaevidovaného pod číslom 34310/2018/BA zaslal zástupcovi účastníka konania doplnené pripomienky k obchodným podmienkam.

Zástupca účastníka konania zaslal 10.10.2018 prostredníctvom e-mailu zaevidovaného pod číslom 34985/2018/BA komentáre k pripomienkam úradu

Dňa 8.11.2018 sa uskutočnilo druhé stretnutie so zástupcami účastníka konania a zástupcami úradu počas ktorého úrad posúdil vzájomné pripomienky k príslušnému návrhu obchodných podmienok V rámci stretnutia úrad posúdil pripomienky zástupcov účastníka konania a súhlasil so znením obchodných podmienok doručených 10.10.2018. V súlade s ustanovením § 33 ods. 2 správneho poriadku úrad zaslal zástupcovi účastníka konania výzvu pred vydaním rozhodnutia zaevidovanú pod číslom 36189/2018/BA.

Úradu dňa 13.11.2018 bola doručená odpoveď na výzvu pred vydaním rozhodnutia, zaevidovaná pod číslom 37503/2018/BA v ktorej sa zástupca účastník konania vyjadril, že nemá výhrady voči podkladom na vydanie rozhodnutia v znení záverov z osobného stretnutia, ktoré sa konalo 08.11.2018.

Úrad vykonal procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu obchodných podmienok zapracované.

Úrad po preskúmaní predložených obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom o regulácii a zákonom o energetike a dospel k záveru, že navrhované znenie obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Z dôvodu určitosti, zrozumiteľnosti a prehľadnosti rozhodnutia sa doterajšie Obchodné podmienky nahrádzajú ich úplným znením, pričom navrhované zmeny sú zapracované priamo v texte Obchodných podmienok.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu je prípustné odvolanie. Odvolanie je potrebné podať na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor vecnej regulácie, Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava 27, a to v lehote 15 dní odo dňa oznámenia rozhodnutia. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

JUDr. Renáta Pisárová
generálna riaditeľka

Rozhodnutie sa doručí:

Slovenské elektrárne – energetické služby, s. r. o., Mlynské nivy 47, Bratislava
SKLEGAL, s. r. o., Mostová 2, 811 02 Bratislava