

# POLITIKA INTEGROVANÉHO SYSTÉMU MANAŽÉRSTVA SPOLOČNOSTI SLOVENSKEJ ELEKTRÁRNE - ENERGETICKÉ SLUŽBY, S.R.O.



## POSLANIE A HODNOTY NAŠEJ SPOLOČNOSTI

SPOLUPRÁCA | BEZÚHONNOSŤ | VEDÚCE POSTAVENIE

## VÍZIA

SPOLAHLIVÝ A KVALITNÝ PARTNER PRI DODÁVKACH ENERGIÍ A POSKYTOVANÍ ENERGETICKÝCH SLUŽIEB.

## VODCOVSTVO (V OBLASTI ZNIŽOVANIA SPOTREBY ENERGIE)

- ✓ Osvojiť si kultúru excelentnej kvality a dokonalosti vo všetkých odboroch
- ✓ Vyvážený prístup k energetickým zdrojom a ochrane životného prostredia presadzovaním najlepších dostupných technológií
- ✓ Prepojenie energetických a environmentálnych cieľov s finančnými cieľmi našej spoločnosti
- ✓ Spoľahlivý partner pri projektoch modernizácie budov a zariadení spoločností pôsobiacich na Slovensku s garanciou dosiahnutia energetických úspor.

## POŽIADAVKY ZÁKAZNÍKA

- ✓ Poskytovať kvalitnú službu.
- ✓ Prekročiť očakávania zákazníka.
- ✓ Minimalizovať negatívne dopady našich činností na životné prostredie, vrátane energetických zdrojov.

## DODRŽIAVANIE PRÁVNÝCH A INÝCH POŽIADAVIEK

- ✓ Plniť požiadavky platných všeobecne záväzných právnych predpisov
- ✓ Plniť iné požiadavky, ktoré sa spoločnosť zaviazala plniť.
- ✓ Pružne reagovať na legislatívne zmeny a zoznamovať s nimi zamestnancov.

## OTVORENÝ PRÍSTUP A KOMUNIKÁCIA

- ✓ Otvorený dialóg so zamestnancami, dodávateľmi, zákazníkmi a orgánmi štátnej správy.
- ✓ Transparentnosť.

## VZDELÁVANIE A MOTIVÁCIA ZAMESTNANCOV

- ✓ Vzdelávať a motivovať zamestnancov.
- ✓ Zvyšovať povedomie zamestnancov o kvalite, ochrane životného prostredia a energetického povedomia.
- ✓ Aktívne zapájať našich zamestnancov do zlepšovania.

## TRVALÉ ZLEPŠOVANIE

- ✓ Zvyšovať hodnotu pre zainteresované strany.
- ✓ Zlepšovať a rozvíjať systém riadenia a to formou cieľov a programov, ako aj formou preventívnych činností.
- ✓ Sústrediť sa na opatrenia organizačného charakteru.
- ✓ Vyčleniť potrebné zdroje.
- ✓ Pravidelne preskúmať integrovaný systém manažérstva.