

Poučenie o možnosti urovnávania sporov prostredníctvom ÚRSO

Spory, ktoré vzniknú medzi dodávateľom elektriny a odberateľom elektriny mimo domácnosti¹ na základe zmluvy o združenej dodávke elektriny, budú s cieľom dosiahnutia zmierlivého vyriešenia sporu prednostne riešené dohodou zmluvných strán.

Ak sa s ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a odberateľ elektriny nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia, odberateľ elektriny je v súlade s ust. § 37 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o regulácii**“) oprávnený predložiť Úradu pre reguláciu sieťových odvetví, so sídlom Bajkalská 28, P.O.BOX 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika (ďalej len „**ÚRSO**“) na mimosúdne (alternatívne) riešenie spor s dodávateľom elektriny; možnosť obrátiť sa na súd tým nie je dotknutá.

Návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu sa zasiela na adresu ÚRSO: Bajkalská 27, P. O. BOX 12, 820 07 Bratislava alebo elektronicky na adresu ars@urso.gov.sk.

Odberateľ elektriny je oprávnený predložiť návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu ÚRSO bez zbytočného odkladu, najneskôr do 45 dní od doručenia vybavenia reklamácie.

¹ Podľa ustanovenia § 3 písm. b) bod 10 zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov sa rozumie odberateľom elektriny mimo domácnosti osoba, ktorá nakupuje elektrinu, ktorá nie je využívaná na vlastnú spotrebu odberateľa elektriny v domácnosti