

R O Z H O D N U T I E

Číslo: 0035/2013/P-OP
Číslo spisu: 1669-2013-BA

Bratislava 21.03.2013

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, ako orgán príslušný na konanie podľa § 9 ods. 1 písm. b) druhého bodu a § 9 ods. 1 písm. c) prvého bodu v spojení s § 15 ods. 4 zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach vo veci schválenia návrhu obchodných podmienok dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu pre malé podniky pre regulovaný subjekt SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412

r o z h o d o l

podľa § 13 ods. 2 písm. m) zákona č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach tak, že regulovanému subjektu SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 s c h v a ľ u j e obchodné podmienky dodávateľa plynu, ktorý poskytuje univerzálnu službu v tomto znení:

**Obchodné podmienky poskytovania univerzálnej služby pri dodávke plynu
pre malé podniky**

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Spoločnosť **SE Predaj, s.r.o.**, so sídlom: Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava 2, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č.: 56534/B je držiteľom povolenia na dodávku plynu (ďalej len „**Dodávateľ**“).

1.2 Tieto **Obchodné podmienky dodávateľa plynu poskytujúceho univerzálnu službu odberateľom plynu malý podnik** (ďalej len „**OP**“) upravujú obchodné podmienky univerzálnej služby zahŕňajúcej dodávku, distribúciu a prepravu plynu vrátane súvisiacich služieb a prevzatie zodpovednosti za odchýlku malého podniku (ďalej len „**Združená dodávka plynu**“), ktorému sa poskytuje univerzálna služba (ďalej len „**Odberateľ**“). Dodávateľ a Odberateľ sa pre účely týchto OP označujú spoločne aj ako „**Zmluvné strany**“.

1.3 Malým podnikom je koncový odberateľ plynu, ktorý v roku predchádzajúcim kalendárnemu roku dodávky plynu, mal na všetkých svojich odberných miestach (ďalej len „**OM**“) spotrebu plynu menšiu alebo rovnú 100 000 kWh.

1.4 Tieto OP sú neoddeliteľnou súčasťou **Zmluvy o poskytovaní univerzálnej služby dodávky plynu – malé podniky** (ďalej len „**Zmluva**“), ktorú uzavrú Zmluvné strany. Odchylné dojednania uvedené priamo v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami týchto OP

za podmienky, že nie sú v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi. Tieto OP sú v platnom znení zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sepredaj.sk. Tieto OP platia po nadobudnutí právoplatnosti rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**Úrad**“), ktorým Úrad tieto OP schváli.

1.5 Zmluva s Dodávateľom sa riadi ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z. z. Obchodný zákonník (ďalej len „**Obchodný zákonník**“). Práva a povinnosti Zmluvných strán sa riadia ustanoveniami príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov platnými v čase dodávky plynu podľa Zmluvy, najmä (avšak nie výlučne) zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**Zákon o energetike**“), zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach (ďalej len „**Zákon o regulácii**“), vyhláškou č. 24/2013 Z. z., ktorou sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom (ďalej len „**Pravidlá trhu s plynom**“), predpismi podľa bodu 1.7 týchto OP, všeobecne záväznými právnymi predpismi vydanými na ich základe, najmä príslušnými vyhláškami Ministerstva hospodárstva Slovenskej republiky a Úradu, ako aj príslušnými rozhodnutiami Úradu, v rozsahu v akom sú pre Zmluvné strany záväzné.

1.6 Na účely OP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, Zákonom o regulácii, príslušnými vyhláškami a rozhodnutiami Úradu a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi vzťahujúcimi sa na plynárenstvo.

1.7 Prevádzkovateľ distribučnej siete (ďalej len „**PDS**“) prevádzkuje distribučnú sieť, ku ktorej je pripojené OM Odberateľa. **Prevádzkový poriadok PDS** je dokument vydaný PDS a schválený Úradom upravujúci podmienky prevádzky distribučnej siete, práva a povinnosti jednotlivých dotknutých účastníkov trhu s plynom. **Technické podmienky PDS** je dokument vydaný PDS, ktorý je záväzný pre účastníkov trhu s plynom a zabezpečuje nediskriminačné, transparentné, bezpečné pripojenie a prevádzkovanie distribučnej siete, určuje technické podmienky pripojenia, pravidlá prevádzkovania distribučnej siete a záväzné kritériá technickej bezpečnosti distribučnej siete. Prevádzkový poriadok PDS a Technické podmienky PDS sú prístupné na webovom sídle PDS.

1.8 Ďalej v týchto OP sa bude používať aj spoločný názov „**Platná legislatíva**“ pre všetku legislatívu (aj legislatíva uvedená v týchto OP), ktorá súvisí s predmetom plnenia Zmluvy. Platná legislatíva je voľne prístupná na webovom sídle Dodávateľa.

1.9 Platnú legislatívu môže Odberateľ nájsť aj na webových sídlach (avšak nie výlučne) www.urso.gov.sk, www.justice.gov.sk, www.sepredaj.sk, (a aj napríklad www.spp-distribucia.sk).

1.10 V prípade, ak je osobou pripojenou do distribučnej siete (t.j. osobou, na ktorej meno je evidované príslušné odberné miesto v evidencii príslušného PDS) osoba odlišná od vlastníka nebytového priestoru alebo inej nehnuteľnosti alebo akéhokoľvek iného odberného plynového zariadenia (ďalej spoločne len „**Nehnuteľnosť**“), ktoré je z tohto OM zásobované plynom, Odberateľ je povinný najneskôr do 7 pracovných dní od uzavretia Zmluvy zabezpečiť súhlas vlastníka takejto Nehnuteľnosti s dodávkou plynu.

2. Podmienky dodávky plynu a zabezpečenie distribúcie plynu

2.1 Práva a povinnosti Dodávateľa sú uvedené v § 69 Zákona o energetike.

2.2 Práva a povinnosti Odberateľa sú uvedené v § 70 Zákona o energetike.

2.3 Práva a povinnosti PDS sú uvedené v § 64 Zákona o energetike.

2.4 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy odobrať od Dodávateľa plyn v dohodnutom množstve a čase, a riadne zaplatiť Dodávateľovi za dodávku plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu vrátane ostatných služieb spojených s dodávkou, distribúciou a prepravou plynu dohodnuté ceny podľa podmienok uvedených v Zmluve, v týchto OP a v súlade s Platnou legislatívou.

2.5 Odberateľ, za ktorého prevzal Dodávateľ Zmluvou zodpovednosť za odchýlku, sa zaväzuje, že po dobu trvania Zmluvy nebude mať uzatvorenú zmluvu o dodávke plynu s viacerými dodávateľmi na dodávku plynu do OM a/alebo pre OM nezmení dodávateľa plynu pred riadnym zánikom Zmluvy s Dodávateľom v zmysle Zmluvy. Nedodržanie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, spojené so zodpovednosťou Odberateľa za škodu, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku porušenia tejto povinnosti a Dodávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy.

2.6 Dodávateľ je povinný dodávať plyn v kvalite podľa Platnej legislatívy, dodávať plyn v zmluvne dohodnutom množstve a zabezpečiť distribučné služby Odberateľovi spôsobom v súlade so Zmluvou, OP a Platnou legislatívou, iba do OM Odberateľa uvedených v Zmluve, ktoré sú pripojené k distribučnej sieti PDS.

2.7 Dodávka plynu je splnená umožnením Odberateľovi plyn odobrať. Plyn sa považuje za odobratý prechodom plynu cez výstupnú prírubu hlavného uzáveru plynu oddeľujúcu distribučnú sieť od odberného plynového zariadenia (ďalej len „**OPZ**“). V OM prechádza na Odberateľa tiež nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo k dodanému plynu. Za dodané množstvo plynu sa považujú hodnoty podľa údajov určeného meradla, ktoré poskytuje Dodávateľovi PDS a na základe ktorých Dodávateľ vyhotoví faktúru za dodávku plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu a ostatných služieb spojených s dodávkou, distribúciou a prepravou plynu podľa Zmluvy. Za správnosť nameraných údajov v OM Odberateľa zodpovedá PDS.

2.8 Za účelom zmeny dodávateľa plynu sa Odberateľ zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi, na základe žiadosti Dodávateľa, všetku nevyhnutnú súčinnosť spojenú so zmenou dodávateľa plynu pre Odberateľa, v rozsahu vyplývajúcom z Platnej legislatívy, a to (i) preukázať a predložiť písomné ukončenie zmluvného vzťahu s doterajším dodávateľom plynu ku dňu predchádzajúcemu Dňu začatia dodávky plynu podľa Zmluvy (ii) predložiť v písomnej forme Dodávateľovi všetky požadované údaje o každom OM a ich akékoľvek zmeny písomne oznámiť Dodávateľovi a (iii) udeliť Dodávateľovi písomnú plnú moc na proces zmeny dodávateľa plynu; to všetko v termíne najneskôr 30 kalendárnych dní pred dňom začatia dodávky plynu. Odberateľ podpisom Zmluvy vyhlasuje, že porušenie ktorejkoľvek z jeho povinností podľa Zmluvy, OP a/alebo Platnej legislatívy spojené so zmařením zmeny dodávateľa plynu v prospech Dodávateľa, je spojené s nemožnosťou poskytnutia plnení podľa Zmluvy zo strany Dodávateľa v celom ich rozsahu.

2.9 Dodávateľ Odberateľovi účtuje ďalšie platby podľa platného cenníka PDS, ktorý je vypracovaný v súlade so schváleným rozhodnutím Úradu vydaným pre PDS, ktoré vzniknú v dôsledku nedodržania cenníkových podmienok PDS a Odberateľ je povinný tieto ďalšie platby uhradiť.

2.10 Pri novovzniknutom OM Odberateľ uzatvorí s príslušným PDS zmluvu o pripojení a následne poskytne Dodávateľovi všetky ním požadované informácie a podklady potrebné pre uzatvorenie Zmluvy a zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcií s príslušným PDS.

2.11 Kvalita dodávaného plynu a distribúcie nemusí byť dodržaná ak :

- a) Odberateľ prekračuje rezervovanú distribučnú kapacitu;
- b) ide o stav núdze;
- c) vzniknú alebo sa odstraňujú havárie a poruchy na plynárenskom zariadení;
- d) Odberateľ porušuje ustanovenia Zmluvy, týchto OP a/alebo Platnú legislatívu, ak tieto porušenia môžu mať vplyv na kvalitu dodávaného plynu a na distribúciu plynu.

2.12 Odberateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky povinnosti Odberateľa podľa Platnej legislatívy.

2.13 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Platnej legislatíve. Počas takéhoto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať plyn a zabezpečiť distribúciu a Odberateľ nemá nárok na náhradu škody.

2.14 PDS informuje Odberateľa o plánovanom obmedzení alebo prerušení distribúcie v súlade s § 64 ods. 3 Zákona o energetike a v súlade s § 63 Pravidiel trhu s plynom. PDS je povinný písomne oznámiť Odberateľovi, pre ktorého distribúciu plynu uskutočňuje, začiatok obmedzenia, skončenie obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu 15 dní vopred; táto lehota môže byť kratšia, ak sa na tom dohodne PDS s Odberateľom. Po odstránení dôvodov, pre ktoré bola obmedzená alebo prerušená distribúcia plynu, je PDS povinný bezodkladne obnoviť distribúciu plynu.

2.15 Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie alebo obmedzenie distribúcie plynu Odberateľovi v súlade s Platnou legislatívou. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody a ani za ušlý zisk Odberateľa. Dodávateľ je v takomto prípade oprávnený účtovať Odberateľovi poplatok za znovu pripojenie OM podľa platného cenníka služieb distribúcie PDS, ktorý sa Odberateľ zaväzuje zaplatiť.

2.16 Odberateľ vyhlasuje, že sa s Platnou legislatívou platnou pre obdobie dodávky, distribúcie a prepravy plynu podľa tejto Zmluvy, vrátane aktuálnych zmien Platnej legislatívy riadne oboznámi, bude sledovať aktualizácie Platnej legislatívy a zaväzuje sa nimi riadiť.

2.17 OPZ zriaďuje, prevádzkuje a za údržbu, bezpečnú a spoľahlivú prevádzku zodpovedá Odberateľ. Odberateľ je povinný udržiavať OPZ v technicky zodpovedajúcom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky.

2.18 Odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane je prípustný len za podmienok vyplývajúcich zo zákona č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu, t.j. po predložení právoplatného povolenia na odber plynu oslobodeného od spotrebnej dane, ak oslobodenie od spotrebnej dane nevyplýva Odberateľovi priamo zo zákona.

2.19 Odberateľ je oprávnený uplatniť zodpovednosť za vady dodávky plynu, prípadne ďalších tovarov a služieb poskytovaných podľa Zmluvy prostredníctvom reklamácie. Reklamácie vybavuje Dodávateľ v reklamačnom konaní, ktoré sa riadi reklamačným poriadkom (ďalej len „**Reklamačný poriadok**“), ktorý je súčasťou týchto OP.

2.20 V prípade nedodržania dohodnutej kvality dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb, za ktoré Dodávateľ zodpovedá, za chybné a oneskorené vyúčtovanie platby za dodávku plynu, náleží Odberateľovi kompenzácia za podmienok a vo výške určenej na základe vyhlášky Úradu č. 278/2012 Z. z., ktorou sa ustanovujú štandardy kvality uskladňovania plynu, prepravy plynu, distribúcie plynu a dodávky plynu.

3. Meranie odobratého plynu

3.1 Odber plynu sa meria určeným meradlom. Montáž, pripojenie, výmenu, kontrolu a odpočet určeného meradla zabezpečí PDS podľa Platnej legislatívy. Úpravy na umiestnenie meradla zabezpečuje Odberateľ na vlastné náklady.

3.2 Meranie dodávok plynu, odpočty určeného meradla, vyhodnocovanie a odovzdávanie výsledkov merania a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky plynu zabezpečuje PDS podľa Platnej legislatívy. PDS je poskytovateľom nameraných údajov o odbere v OM, ktoré sú podkladom pre Dodávateľa na fakturáciu služieb spojených s predmetom plnenia podľa Zmluvy.

3.3 Na OM Odberateľa sa odpočet určeného meradla realizuje v pravidelných intervaloch podľa Platnej legislatívy, najmenej jedenkrát ročne.

3.4 Odberateľ je povinný umožniť zamestnancom PDS a autorizovaným osobám PDS výkon správy, kontrolu a montáž určeného meradla vrátane telemetrického zariadenia na prenos údajov a umožniť PDS prístup k určenému meradlu a k telemetrickému zariadeniu určeného meradla na OM v súlade s Platnou legislatívou na účel vykonania kontroly, odpočtu, údržby, výmeny, odobratia určeného meradla, zistenia nameraných údajov, prípadne realizáciu ďalších opatrení súvisiacich s ukončením odberu a odpojením OPZ od zariadení PDS. Opakované neumožnenie prístupu PDS k určenému meradlu, prístupu k OPZ alebo opakované neumožnenie montáže určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa a Dodávateľ má v takomto prípade právo od Zmluvy odstúpiť.

3.5 Pri mimoriadnom odpočte, alebo v prípade, ak nemožno určiť množstvo dodaného plynu z dôvodu poruchy alebo nesprávnej funkcie určeného meradla, sa postupuje podľa § 70 Pravidiel trhu s plynom a podľa Platnej legislatívy, použije sa náhradný spôsob určovania množstva dodaného plynu prostredníctvom typových diagramov priradených príslušnému OM. Náklady mimoriadneho odpočtu znáša tá Zmluvná strana, ktorá o mimoriadny odpočet požiadala, ak povinnosť PDS vykonať bezodplatný mimoriadny odpočet nevyplýva z Platnej legislatívy.

3.6 Odberateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby nedošlo k poškodeniu alebo odcudzeniu určeného meradla a je povinný sledovať jeho riadny chod. Všetky chyby, alebo závady na určenom meradle, vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii, ktoré Odberateľ zistí, ohlási bezodkladne najneskôr do 3 dní PDS.

3.7 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí na určenom meradle chybu, môže požiadať PDS o jeho preskúšanie. PDS je v zmysle Zákona o energetike povinný do 15 dní od doručenia písomnej žiadosti zabezpečiť výmenu určeného meradla a predložiť na preskúšanie určené meradlo. PDS je povinný počas preskúšavania určeného meradla zabezpečiť náhradné určené meradlo alebo dohodnúť s Odberateľom iný spôsob vyúčtovania odobratého plynu. Ak sa zistí chyba určeného meradla, ktorá presahuje chybu povolenú podľa osobitného predpisu, náklady spojené s preskúšaním a výmenou uhradí PDS. Ak neboli na určenom meradle zistené chyby, ktoré presahujú chybu povolenú podľa osobitného predpisu, uhradí náklady spojené s preskúšaním a výmenou ten, kto o preskúšanie, prípadne výmenu požiadal.

3.8 Výmenu určeného meradla z iných dôvodov ako z dôvodu uvedeného v bode 3.7, môže uskutočniť PDS z dôvodov vyplývajúcich z Platnej legislatívy.

3.9 Reklamácie technických podmienok distribúcie a správnosti meraných údajov sa riadia Prevádzkovým poriadkom PDS. Reklamáciu uplatňuje Odberateľ písomnou formou u Dodávateľa podľa Reklamačného poriadku. Uplatnenie reklamácie nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť v určenej lehote vyúčtovanie za dodávku plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu vrátane ostatných služieb spojených s dodávkou, distribúciou a prepravou plynu.

3.10 PDS je povinný písomne informovať Odberateľa o termíne plánovanej výmeny určeného meradla aspoň 30 dní vopred; to neplatí, ak Odberateľ súhlasí s neskorším oznámením termínu plánovanej výmeny určeného meradla. PDS pri výmene určeného meradla je povinný informovať Odberateľa o stave odobratého množstva plynu a zároveň je povinný oznámiť stav určeného meradla pred výmenou a stav nového určeného meradla po výmene. Ak sa Odberateľ nezúčastní výmeny určeného meradla, je prevádzkovateľ siete povinný písomne informovať Odberateľa o výmene, stave určeného meradla pred výmenou a stave nového určeného meradla po výmene a uskladniť demontované určené meradlo minimálne po dobu 60 dní na účel umožnenia kontroly stavu určeného meradla zo strany Odberateľa.

4. Cena za dodávku plynu, za distribučné služby, za prepravné služby

4.1 Cena za dodávku plynu (ďalej len „Cena“) pozostáva zo zložiek v zmysle § 6 ods. 5 vyhlášky Úradu č. 285/2012 Z. z., ktorou sa ustanovuje cenová regulácia za dodávku plynu malému podniku a je zverejnená v Cenníku pre odberateľov plynu – malé podniky (ďalej len „Cenník“) alebo v Zmluve. Maximálna Cena v rámci poskytovania univerzálnej služby (vrátane jej zložiek za distribúciu a prepravu) je regulovaná Úradom cenovými rozhodnutiami. Všetky ostatné služby súvisiace s distribúciou plynu účtuje Dodávateľ podľa platného cenníka služieb distribúcie PDS. Dodávateľ je oprávnený jednostranne zmeniť Cenu zmenou príslušnej sadzby Cenníka v súlade s cenovým rozhodnutím Úradu. Dodávateľ zverejňuje Cenník a akékoľvek jeho zmeny na svojom webovom sídle www.sepredaj.sk.

4.2 Cena je bez spotrebných daní a DPH. K Cene sa pri fakturácii pripočítava spotrebná daň a DPH v súlade s Platnou legislatívou. V prípade, že dodávka plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu bude zaťažená inými daňami, poplatkami alebo inými podobnými peňažnými platbami, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania tejto Zmluvy, Cena sa upraví o príslušnú čiastku.

4.3 Rozhodnutia Úradu o Cene a cenách služieb distribúcie PDS sú uverejnené a uverejňované na webovom sídle Dodávateľa, PDS a/alebo Úradu (pozri aj bod 1.9 týchto OP).

4.4 Dodávateľ má voči Odberateľovi právo aj na náhradu výdavkov, ktoré mu vznikli tým, že z povinnosti podľa Zmluvy, Platnej legislatívy alebo zavinením Odberateľa, na jeho podnet alebo v jeho záujme uskutočnil úkony voči príslušnému PDS, pokiaľ PDS takéto úkony spoplatňuje.

4.5 Ak dôjde k zmene Ceny na základe rozhodnutia Úradu počas zmluvného obdobia, Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi Cenu v súlade s podmienkami nového cenového rozhodnutia Úradu. Dodávateľ zverejní nový Cenník s novou Cenou podľa § 17 ods. (15) Zákona o energetike.

4.6 Odberateľ vyhlasuje, že pred dňom začatia dodávky plynu sa oboznámi so znením všetkých rozhodnutí Úradu upravujúcich Cenu, s Cenníkom a s cenníkom za všetky distribučné služby PDS.

5. Platobné podmienky a fakturácia

5.1 V priebehu príslušného zúčtovacieho obdobia platí Odberateľ Dodávateľovi pravidelné dohodnuté preddavkové platby. Pre OM s iným ako mesačným odpočtovým cyklom sa mesačné preddavky za opakovanú dodávku plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu stanovujú na základe Dohody Zmluvných strán so zohľadnením histórie spotreby Odberateľa za predchádzajúci odpočtový cyklus.

5.2 Odberateľ sa zaväzuje platiť mesačné preddavky vo výške 1/12 z ceny predpokladaného 12-mesačného množstva odberu plynu vo výške a v termínoch uvedených v Rozpise zálohových platieb.

5.3 V zmluve je možné dohodnúť nasledujúce spôsoby platieb:

- priame inkaso z bankového účtu Odberateľa,
- vlastný podnet, napr. hotovostným zložením čiastky na účet Dodávateľa, bezhotovostným prevodom (jednorazový príkaz, trvalý príkaz) zo svojho bankového účtu.

5.4 Splatnosť vyúčtovacej faktúry je 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry. Dodávateľ sa zaväzuje doručiť faktúru Odberateľovi elektronicky, ak bude elektronické doručovanie medzi Zmluvnými stranami dohodnuté, a aj poštou. Za rozhodujúci deň pre doručenie faktúry Odberateľovi sa považuje deň doručenia faktúry elektronicky, ak je dohodnuté elektronické doručovanie faktúry. Ak prípadne deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo sviatok, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Dodávateľ prípadný preplatok vráti v lehote 14 dní odo dňa vystavenia vyúčtovacej faktúry (alebo odo dňa uznanej reklamácie), alebo je oprávnený preplatok (aj z uznanej reklamácie) započítať so splatnými pohľadávkami Dodávateľa voči Odberateľovi vzniknutými pred fakturáciou preplatku (pred uznaním reklamácie).

5.5 Akúkoľvek faktúru zasiela Dodávateľ Odberateľovi na adresu podľa bodu 6.1 týchto OP.

5.6 Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, pokiaľ je riadne identifikovaná (označená správnym variabilným symbolom) a pripísaná v predpísanej výške na príslušný bankový účet Dodávateľa. Za deň splnenia akéhokoľvek peňažného záväzku podľa tejto Zmluvy sa považuje deň pripísania dlžnej sumy v prospech účtu Dodávateľa. Pri nedodržaní lehoty splatnosti akéhokoľvek peňažného záväzku Odberateľa, má Dodávateľ nárok na úrok z omeškania v zákonnej výške.

5.7 Zmluvné strany sa dohodli, že neidentifikované platby poskytnuté Odberateľom na účet Dodávateľa je Dodávateľ oprávnený vrátiť Odberateľovi na jeho účet bez započítania, alebo započítať na ktorúkoľvek svoju pohľadávku voči Odberateľovi. Nezapočítané neidentifikované platby vráti Dodávateľ Odberateľovi, resp. inému odosielateľovi platby na jeho účet, a to najneskoršie do uplynutia posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynú 3 mesiace od kalendárneho mesiaca, v ktorom Dodávateľ neidentifikovanú platbu obdržal alebo v ktorom nezapočítaný preplatok vznikol. Za deň vrátenia preplatku sa považuje deň pripísania zodpovedajúcej peňažnej sumy na bankový účet Odberateľa, resp. iného odosielateľa platby.

5.8 V prípade ukončenia, alebo odstúpenia od Zmluvy a výbere nového dodávateľa, Dodávateľ vyhotoví a odošle Odberateľovi vyúčtovaciu faktúru, podľa § 69 Zákona o energetike, do šiestich týždňov od vykonania zmeny dodávateľa.

5.9 Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú Zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Postup, lehoty a spôsob vybavovania reklamácie sú uvedené v Reklamačnom poriadku.

5.10 Odberateľ si je vedomý toho, že podľa § 82 Zákona o energetike ak Odberateľ nedodrжал zmluvne dohodnuté platobné podmienky, tak sa jedná o neoprávnený odber plynu a Dodávateľ je oprávnený požiadať PDS o prerušenie dodávky a distribúcie plynu do OM Odberateľa. Pred opätovným pripojením je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi dlžnú čiastku a za opätovné pripojenie uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s opätovným pripojením.

6. Doručovanie a komunikácia

6.1 Akékoľvek oznámenia, žiadosti, výzvy, oznámenia, reklamácie, diagramy dodávok a fakturácie Zmluvné strany uskutočnia písomne (ďalej len „**Písomnosť**“). Písomnosť sa považuje za riadne doručenú, ak ju Zmluvná strana doručí druhej Zmluvnej strane niektorým z nasledovných spôsobov:

- a) osobným doručením Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na jej adresu uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu písomne oznámenú adresátom, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť považovať za doručenú v pracovný deň nasledujúci po dni jej doručenia;
- b) zaslaním doporučené poštou Zmluvnej strane, ktorá je adresátom, na jej adresu uvedenú v Zmluve alebo na inú adresu písomne oznámenú adresátom, pričom v takomto prípade sa bude písomnosť považovať za doručenú najneskôr v piaty pracovný deň po jej zaslaní a to aj v prípade ak sa adresát o doručení nedozvedel;
- c) faxom, s potvrdením o zaslaní, v pracovné dni a počas pracovnej doby medzi 07:00 hod. a 15:00 hod. na faxové číslo uvedené v Zmluve alebo na iné faxové číslo písomne oznámené adresátom, pričom v takomto prípade sa bude Písomnosť

považovať za doručení v pracovný deň nasledujúci po dni jej doručenia; faxom však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy a ani výpoveď Zmluvy;

- d) e-mailom s prílohou naskenovanej Písomnosti podpísanej oprávnenou osobou Zmluvnej strany, na e-mail uvedený v Zmluve a Písomnosť sa bude považovať za doručení v deň doručenia spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z e-mailu adresáta, ak je takéto elektronické potvrdenie o doručení prijaté v pracovný deň do 15:00 hod. pracovného dňa, inak v najbližší nasledujúci pracovný deň po dni doručenia spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z e-mailu adresáta; elektronickou poštou však nemožno doručovať odstúpenie od Zmluvy a ani výpoveď Zmluvy.

6.2 Písomnosť sa považuje za doručení aj v prípade odmietnutia jej prevzatia adresátom.

6.3 Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jej plnenia prostredníctvom SMS správ, alebo prostredníctvom elektronickej pošty, pokiaľ ich Dodávateľ zasiela na kontaktné údaje Odberateľa uvedené v Zmluve. Obdobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné informácie zasielané elektronickou formou podľa Platnej legislatívy.

6.4 Pre komunikáciu pri plnení Zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontaktné údaje Dodávateľa:

- a) telefonicky: Zákaznícka linka 0850 555 999,
- b) webové sídlo: www.sepredaj.sk,
- c) elektronická pošta: firma@sepredaj.sk.

Hovorné Odberateľa je spoplatňované operátorom Dodávateľa podľa taríf; telefónne hovory môžu byť nahrávané, pričom Odberateľ svojím podpisom Zmluvy s tým vyjadruje súhlas.

Náklady na použitie ostatných prostriedkov komunikácie na diaľku budú spoplatnené podľa tarify poskytovateľa príslušného komunikačného prostriedku použitého Odberateľom.

7. Vyššia moc

7.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v zmysle § 374 Obchodného zákonníka v prípadoch, keď toto neplnenie bolo výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť Zmluvných strán (ďalej len „**OVZ**“) nezávisle na vôli ktorejkoľvek zo Zmluvných strán a bráni jej v plnení povinností, ak sa nedá rozumne predpokladať, že by túto prekážku, alebo jej následky táto Zmluvná strana odvrátila. Týmito udalosťami môžu byť, avšak nielen:

- a) živelné pohromy, vojna, sabotáž, teroristické akcie, blokáda, požiar, štrajk, epidémia a iné obdobné okolnosti;
- b) zmena Platnej legislatívy, pokiaľ zásadným spôsobom ovplyvní plynulé pokračovanie právnych vzťahov, založených touto Zmluvou a nebude existovať ekonomicky prijateľná alternatíva;
- c) škody spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť u osoby, ktorá je voči Dodávateľovi dodávateľom plynu alebo dopravcom plynu a tieto okolnosti spôsobujú, že plnenie povinností Dodávateľa, vyplývajúcich z tejto zmluvy, je nemožné.

7.2 Zmluvná strana dotknutá OVZ je povinná o týchto okolnostiach bezodkladne písomne informovať druhú Zmluvnú stranu, predložiť dôveryhodný dôkaz o OVZ a vyzvať ju k rokovaniu podľa bodu 11.9 týchto OP.

7.3 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú inak, pokračujú po vzniku OVZ v plnení svojich záväzkov podľa tejto Zmluvy, pokiaľ je to rozumne možné.

8. Predchádzanie škodám

8.1 Zmluvné strany venujú zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám, a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd. Zmluvná strana je povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane povahu prekážky, ktorá jej bráni alebo bude brániť v plnení povinností z tejto Zmluvy, a dôsledky tejto prekážky. Prekážka musí byť druhej Zmluvnej strane oznámená bez zbytočného odkladu potom, kedy sa povinná Zmluvná strana o prekážke dozvedela, alebo sa pri náležitej starostlivosti mohla dozvedieť.

8.2 Za porušenie povinnosti Dodávateľa pri dodávke plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu sa nepovažujú nasledovné prípady, ktoré sú zároveň spojené s vylúčením nároku Odberateľa na náhradu škody:

- a) obmedzenia alebo prerušenia distribúcie plynu z dôvodov uvedených v Platnej legislatíve, s výnimkou ak škoda bola spôsobená zavinením PDS;
- b) obmedzenia alebo prerušenia dodávky a distribúcie plynu pri akomkoľvek neoprávnenom odbere plynu podľa § 82 Zákona o energetike;
- c) znemožnenia dodávky a distribúcie plynu z dôvodu porušenia povinností Odberateľa podľa Zmluvy;
- d) krízová situácia v plynárenstve alebo predchádzanie jej vzniku podľa Platnej legislatívy.

9. Trvanie Zmluvy

9.1 Zmluvné strany sa v Zmluve dohodnú na dobe trvania Zmluvy. Ak sa v Zmluve nedohodnú na tom, že sa Zmluva uzaviera na dobu určitú, potom platí, že Zmluva sa uzaviera na dobu neurčitú. V prípade, ak sa Zmluva uzavrie na dobu určitú, táto sa skončí uplynutím dohodnutej doby, ktorá začne plynúť dňom účinnosti Zmluvy. Zmluva môže byť ukončená iba písomne.

9.2 Pokiaľ Odberateľ najneskôr 1 mesiac pred uplynutím doby trvania Zmluvy na dobu určitú písomne nevysloví svoj nesúhlas s ďalším predĺžením trvania Zmluvy, potom sa trvanie Zmluvy predlžuje na dobu neurčitú.

9.3 Zmluvu uzatvorenú na dobu neurčitú je Odberateľ oprávnený ukončiť s výpovednou lehotou jeden mesiac (§ 15 ods. 16 Zákona o energetike), ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede a skončí sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca.

9.4 Zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť z dôvodu podstatného porušenia povinností druhej Zmluvnej strany podľa Zmluvy. Odstúpením od Zmluvy z uvedeného dôvodu nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody, ktorá Dodávateľovi vznikla v dôsledku podstatného porušenia povinností Odberateľa.

9.5 Za podstatné porušenie povinnosti Odberateľa sa považuje najmä (avšak nie výlučne):

- a) neuhradenie akýchkoľvek peňažných nárokov Dodávateľa, ktoré vznikli pri dodaní predmetu plnenia podľa Zmluvy v termíne ich splatnosti;
- b) porušenie bodu 2.2 týchto OP;
- c) porušenie bodu 3.4 týchto OP;
- d) neoprávnený odber plynu na OM podľa § 82 Zákona o energetike;
- e) akékoľvek iné porušenie alebo nedodržanie povinnosti Odberateľa vyplývajúcej z Platnej legislatívy a/alebo Zmluvy (vrátane týchto OP), ktoré zakladá právo Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy.

9.6 Dodávateľ môže od Zmluvy odstúpiť tiež v prípade, ak:

- a) je Odberateľovi z dôvodu porušenia Platnej legislatívy, Zmluvy a/alebo týchto OP alebo z iného dôvodu na strane Odberateľa prerušená alebo obmedzená distribúcia plynu, a to po dobu dlhšiu ako 30 dní;
- b) dôjde k zmene osoby vlastníka Nehnuteľnosti zásobovanej plynom z OM, do ktorého poskytuje Dodávateľ dodávku plynu a ak o to nový vlastník takejto Nehnuteľnosti požiada;
- c) dôjde k zmene osoby užívateľa Nehnuteľnosti zásobovanej plynom z OM, do ktorého poskytuje Dodávateľ dodávku plynu, ak o to nový užívateľ Nehnuteľnosti požiada a vlastník Nehnuteľnosti s tým súhlasí;
- d) dôjde k odňatiu súhlasu vlastníka Nehnuteľnosti so zabezpečením dodávky plynu prostredníctvom OM, v ktorom je k distribučnej sieti pripojená iná osoba ako vlastník Nehnuteľnosti zásobovanej plynom z tohto OM.

9.7 Za podstatné porušenie povinnosti Dodávateľa podľa Zmluvy sa považuje najmä bezdôvodné obmedzenie alebo prerušenie dodávok plynu.

9.8 Každá Zmluvná strana je oprávnená od Zmluvy odstúpiť v prípadoch (i) ak druhá Zmluvná strana podala na seba návrh na vyhlásenie konkurzu (ii) bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu treťou stranou, pričom dotknutá Zmluvná strana je platobne neschopná, alebo sú tu iné okolnosti ktoré odôvodňujú začatie konkurzného konania (iii) v rozsahu nesplnených alebo čiastočne splnených záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ak bol vyhlásený konkurz na majetok druhej Zmluvnej strany, (iv) bol zamietnutý návrh na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku (v) druhá Zmluvná strana vstúpila do likvidácie, alebo (v) bola druhej Zmluvnej strane povolená reštrukturalizácia.

9.9 Odstúpenie od Zmluvy musí byť vykonané písomnou formou s uvedením dôvodu odstúpenia a musí byť doručené druhej Zmluvnej strane spôsobom podľa bodu 6.1 písm. a) alebo b) týchto OP. Odstúpením od Zmluvy sa Zmluva zrušuje od okamihu doručenia oznámenia o odstúpení, alebo neskorším dňom uvedeným v takomto doručenom písomnom oznámení o odstúpení od Zmluvy, pričom Zmluvné strany výslovne prehlasujú, že odstúpením od Zmluvy nezanikajú nároky na zaplatenie prípadnej zmluvnej pokuty alebo náhrady škody.

9.10 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku plynu vrátane distribúcie a prepravy plynu do OM ku dňu zániku Zmluvy. Odberateľ berie na vedomie, že ku dňu zániku Zmluvy z dôvodov podľa predchádzajúcej vety Dodávateľ nezodpovedá za odchýlku vo vzťahu k OM a Odberateľ sa zaväzuje prevziať vlastnú zodpovednosť za odchýlku. V prípade, že Odberateľ nezabezpečí ukončenie procesu zmeny dodávateľa v súvislosti s prvou vetou, tak ku dňu zániku Zmluvy dodávku plynu pre

Odberateľ a zabezpečí dodávateľ poslednej inštancie (ďalej len „DPI“) podľa § 18 Zákona o energetike.

10. Podmienky dodávky plynu dodávateľom poslednej inštancie

10.1 Dodávka poslednej inštancie, termíny, lehoty sú podrobne vysvetlené v § 76 Pravidiel trhu s plynom. Dodávka poslednej inštancie sa začína dňom nasledujúcim po dni, keď dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn a bola DPI oznámená táto skutočnosť.

10.2 PDS najneskôr 15 dní pred uplynutím výpovednej lehoty podľa odseku 10.1 alebo bezprostredne potom, ako sa dozvie skutočnosť, že dodávateľ plynu stratil spôsobilosť dodávať plyn oznámi dotknutým odberateľom plynu, DPI a Úradu informácie o režime dodávky poslednej inštancie.

10.3 Ku dňu začatia/ukončenia dodávky poslednej inštancie určí PDS spotrebu plynu na OM, ktoré budú/boli zásobované v režime DPI, na základe odpočtu určeného meradla alebo za pomoci použitia diagramu. Takto určená spotreba plynu je základom na vystavenie konečnej faktúry za dodávku plynu a súvisiace služby pre pôvodného dodávateľa plynu, pre DPI, pre nového dodávateľa plynu.

10.4 Dodávka poslednej inštancie trvá najviac tri mesiace. Odberateľ plynu, ktorému dodáva plyn DPI, uhradí dodávateľovi poslednej inštancie cenu za dodávku plynu poslednej inštancie podľa cenového rozhodnutia vydaného Úradom pre DPI. Dodávka poslednej inštancie sa môže skončiť skôr v prípade, že odberateľ plynu uzatvorí zmluvu o združenej dodávke plynu s novým dodávateľom plynu, ktorým môže byť aj DPI. Ak odberateľ plynu nemá zabezpečenú distribúciu plynu do svojho OM, podmienkou skončenia dodávky poslednej inštancie je aj uzatvorenie zmluvy o prístupe do distribučnej siete a distribúcii plynu s účinnosťou ku dňu začatia dodávky plynu dodávateľom plynu.

10.5 Po uzatvorení zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu požiada odberateľ plynu PDS o výmenu dodávateľa plynu najneskôr desať dní pred plánovaným začiatkom dodávky plynu. Výmenu dodávateľa plynu pri dodávke poslednej inštancie vykoná PDS do desiatich dní od doručenia žiadosti odberateľa plynu.

11. Záverečné ustanovenia

11.1 Odberateľ nie je oprávnený postúpiť svoje práva a povinnosti zo Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.

11.2 Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený domáhať sa uspokojenia svojej splatnej pohľadávky voči Odberateľovi vyplývajúcej zo Zmluvy aj prostredníctvom služieb tretej osoby. Náklady spojené s uplatnením pohľadávky, za ktoré sa považujú aj náklady takejto formy domáhania sa uspokojenia pohľadávky, sú príslušenstvom pohľadávky a Odberateľ je povinný ich Dodávateľovi uhradiť spolu s príslušnou pohľadávkou.

11.3 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť Dodávateľovi tiež náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností vyzývajúcich Odberateľa k splneniu povinností, ako aj náklady spojené s obmedzením alebo prerušením dodávky plynu, jej obnovením alebo úplným ukončením.

11.4 Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „**Zákon o ochrane osobných údajov**“) pre účely plnenia Zmluvy a uskutočňovania informačných kampaní Dodávateľa zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa – fyzickej osoby.

11.5 Ochrana osobných údajov Odberateľa – fyzickej osoby bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so Zákonom o ochrane osobných údajov. Ak Odberateľ – fyzická osoba požiada o informáciu o spracovaní svojich osobných údajov, Dodávateľ mu túto informáciu bez zbytočného odkladu za primeranú úhradu, neprevyšujúcu náklady nutné na poskytnutie informácie, poskytne.

11.6 Odberateľ – fyzická osoba, ktorý zistí alebo sa bude domnievať, že Dodávateľ spracováva jeho osobné údaje spôsobom, ktorý je v rozpore so Zákonom o ochrane osobných údajov, môže požiadať Dodávateľa o vysvetlenie a prípadne požadovať, aby Dodávateľ odstránil takto vzniknutý stav.

11.7 Odberateľ uzavretím Zmluvy súhlasí s poskytnutím a spracovaním osobných údajov Dodávateľovi pre účely informačných kampaní Dodávateľa aj po skončení trvania Zmluvy, najneskôr však do uplynutia 5 rokov odo dňa jej skončenia. Takto udelený súhlas môže Odberateľ kedykoľvek po ukončení platnosti Zmluvy odvolať.

11.8 Ak Odberateľ robí akékoľvek úkony prostredníctvom splnomocnenca a Dodávateľ má pochybnosti o existencii oprávnenia splnomocnenca konať v mene Odberateľa, Dodávateľ je oprávnený požadovať predloženie písomného vyhotovenia splnomocnenia s úradne osvedčeným podpisom Odberateľa.

11.9 Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky dostupné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť z plnenia Zmluvy, jej výkladu alebo v súvislosti s ňou. Rozpory, ktoré by mohli vzniknúť v dôsledku neplnenia tejto Zmluvy sa zaväzujú Zmluvné strany vyriešiť prednostne vzájomnou dohodou oboch strán najneskôr do 30 kalendárnych dní od ich vzniku, tak že ktorákoľvek Zmluvná strana je oprávnená písomne vyzvať druhú Zmluvnú stranu na riešenie sporu. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zmluvné strany uskutočnia zmierovacie konanie v 10. deň po dni doručenia písomnej výzvy, tak aby bol spor vyriešený v termíne podľa predchádzajúcej vety. Zmluvné strany vynaložia úsilie, aby prípadné spory vyplývajúce zo Zmluvy boli urovnané cestou zmiery. Pokiaľ dohoda nebude dosiahnutá, je Odberateľ oprávnený predložiť spor na mimosúdne riešenie Úradu. Tým nie je dotknuté právo ktorejkoľvek Zmluvnej strany predložiť spor na vyriešenie príslušnému súdu Slovenskej republiky. V prípade, že nedôjde k zmiery, bude predmetný spor vždy predložený na rozhodnutie príslušnému súdu.

11.10 Odberateľ je podľa § 37 Zákona o regulácii oprávnený predložiť na Úrad na mimosúdne riešenie spor s Dodávateľom, ak sa ohľadom predmetu sporu uskutočnilo reklamačné konanie a Odberateľ nesúhlasí s výsledkom reklamácie alebo so spôsobom jej vybavenia. Návrh na začatie mimosúdneho riešenia sporu možno predložiť na Úrad bezodkladne, najneskôr do 45 dní od doručenia informácie Dodávateľa o spôsobe vybavenia reklamácie.

11.11 Zmluvu možno meniť alebo dopĺňať len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.

11.12 Ak niektorá časť týchto OP je alebo sa stane neplatnou v zmysle Platnej legislatívy, ostatné časti OP ostávajú v platnosti.

11.13 Zmenu údajov uvedených v Zmluve, alebo vyplývajúcich zo Zmluvy je Zmluvná strana dotknutá takouto zmenou povinná písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane bez zbytočného odkladu, najneskôr do 15 dní od zmeny príslušného údaje. Nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti je na ťarchu povinnej Zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú poskytovať si včas všetky informácie, ktoré by mohli mať vplyv na plnenie podľa Zmluvy.

11.14 OP sú poskytnuté každému Odberateľovi v písomnej forme a tvoria súčasť Zmluvy. OP a každá zmena OP sú zverejnené na webovom sídle Dodávateľa www.sepredaj.sk v súlade s ustanovením § 69 ods. 2 písm. a) bod 4. Zákona o energetike.

11.15 Dodávateľ je oprávnený tieto OP meniť, prípadne ich nahradiť novými OP a zverejniť ich na svojom webovom sídle www.sepredaj.sk v súlade s § 69 ods. 2 písm. a) bod 3. a bod 4. Zákona o energetike. Nadobudnutím účinnosti zmeny OP sa zmenené OP stávajú súčasťou Zmluvy.

12. Reklamačný poriadok

12.1 Reklamáciou je písomné podanie Odberateľa, súvisiace so zistením nedostatkov, ku ktorým došlo v súvislosti s predmetom plnenia podľa Zmluvy. Účelom reklamácie je dosiahnutie toho, aby boli odstránené nedostatky predmetu plnenia podľa Zmluvy, ktoré nie sú v súlade so zmluvne dohodnutým predmetom plnenia vyplývajúcim zo Zmluvy a Platnej legislatívy.

12.2 Odberateľ je oprávnený uplatniť reklamáciu písomnou formou alebo osobne v sídle Dodávateľa, a to bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť, ktorá je predmetom reklamácie. Pre doručovanie písomnej reklamácie je možné použiť spôsob doručenia uvedený v bodoch 6.1 a 6.4 týchto OP.

12.3 Dodávateľ vydá Odberateľovi písomné potvrdenie o uplatnení reklamácie, najneskôr spolu s dokladom o vybavení reklamácie.

12.4 Písomná Reklamácia Odberateľa musí obsahovať nasledovné náležitosti:

- a) meno a priezvisko/obchodný názov, bydlisko/sídlo (vrátane PSČ), IČO, číslo Zmluvy,
- b) presný popis reklamovanej skutočnosti, odôvodnenie reklamácie, vrátane podkladov, potrebných pre prešetrenie reklamácie,
- c) identifikačné údaje reklamovanej faktúry spolu s variabilným symbolom, ktorej sa reklamácia týka (ak je reklamovaná faktúra),
- d) špecifikácia OM, ktorých sa reklamácia týka,
- e) zoznam čísel určených meradiel, ktorých sa reklamácia týka a zistené stavy na týchto určených meradlách,
- f) požadovaný spôsob vybavenia reklamácie,
- g) dátum a podpis Odberateľa.

12.5 Pokiaľ Odberateľ v priebehu vybavovania reklamácie doručí Dodávateľovi dokumenty, obsahujúce nové skutočnosti, ktoré sa týkajú už podanej reklamácie, budú sa

nároky vyplývajúce z novo oznámených skutočností posudzovať samostatne, pričom lehota vybavenia reklamácie začne plynúť odo dňa doloženia nových dokumentov alebo informácií.

12.6 Ak reklamácia neobsahuje náležitosti uvedené v bode 12.4, Dodávateľ vyzve Odberateľa na jej doplnenie. Lehota na vybavenie reklamácie začína plynúť dňom doručenia reklamácie obsahujúcej všetky obsahové náležitosti. V prípade, ak Odberateľ nedoplní všetky obsahové náležitosti reklamácie ani v dodatočne určenej lehote, Dodávateľ je oprávnený považovať reklamáciu za neoprávnenú.

12.7 Podanie reklamácie nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok Odberateľa podľa Zmluvy.

12.8 Za deň uplatnenia reklamácie Odberateľom sa považuje deň doručenia reklamácie Dodávateľovi podľa bodu 6.1 týchto OP. Dodávateľ vedie evidenciu o uplatnených reklamáciách.

12.9 Dodávateľ vybaví reklamáciu v čo najkratšom čase. Dodávateľ vydá Odberateľovi písomný doklad o vybavení reklamácie najneskôr do 30 dní od dátumu uplatnenia reklamácie.

Odôvodnenie:

Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „úrad“) bol dňa 08.03.2013 doručený a zaevidovaný pod podacím číslom úradu 8861/2013/BA návrh obchodných podmienok poskytovania univerzálnej služby pre dodávky plynu malému podniku (ďalej len „Obchodné podmienky“) regulovaného subjektu SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava, IČO: 44 553 412 (ďalej len „účastník konania“).

Dňom 08.03.2013 sa začalo podľa § 18 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov (ďalej len „správny poriadok“) správne konanie vo veci schválenia predmetného návrhu Obchodných podmienok.

Úrad vykonal všetky procesné úkony, vyplývajúce zo správneho poriadku. Predložený návrh Obchodných podmienok preskúmal a v priebehu správneho konania priebežne prerokovával s účastníkom konania všetky tie pripomienky, ktoré k návrhu uplatnil. Následne boli všetky pripomienky do predloženého návrhu zapracované. Pred vydaním rozhodnutia, ktorým sa Obchodné podmienky dodávateľa univerzálnej služby pre dodávky plynu schvaľujú, boli upravené aj z legislatívno-právneho hľadiska.

Úrad po preskúmaní predložených Obchodných podmienok, ich súladu so všeobecne záväznými právnymi predpismi, osobitne so zákonom č. 250/2012 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov dospel k záveru, že navrhované znenie Obchodných podmienok spĺňa požiadavky na ich schválenie a rozhodol tak, ako je uvedené vo výrokovej časti tohto rozhodnutia.

Poučenie:

Proti tomuto rozhodnutiu možno podľa § 53 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok) v znení neskorších predpisov podať odvolanie, a to v lehote 15 dní odo dňa jeho oznámenia, na Úrad pre reguláciu sieťových odvetví, odbor regulácie plynárenstva, Bajkalská 27, P. O. Box 12, 820 07 Bratislava 27. Toto rozhodnutie je preskúmateľné súdom po vyčerpaní riadnych opravných prostriedkov.

Ing. Richard Ružička
riaditeľ odboru regulácie plynárenstva

Rozhodnutie sa doručí:

SE Predaj, s.r.o., Mlynské nivy 47, 821 09 Bratislava