

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 4 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 4 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Príloha č. 8

| 1 | | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|--|--------------------------|--|---|---|------------------------------------|---------------------------------------|
| Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z. | | Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1 | Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie | Počet udalostí zaradených do hodnotenia | Počet udalostí vybavených v lehote | Počet udalostí vybavených mimo lehoty |
| Odkaz na vyhlášku | Obdobie | x | x | DO _i C | DO _i D | DO _i N |
| § 4 písm. a) | 1.1.2012 - 14.9.2012 | 43 | 0 | 43 | 25 | 18 |
| | 15.9.2012 - 31.12.2012 | 6 | 0 | 6 | 6 | 0 |
| | Spolu za rok 2012 | 49 | 0 | 49 | 31 | 18 |
| § 4 písm. b) | 1.1.2012 - 14.9.2012 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 15.9.2012 - 31.12.2012 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 |
| | Spolu za rok 2012 | 3 | 1 | 2 | 1 | 1 |
| § 4 písm. c) | 1.1.2012 - 14.9.2012 | 2 | 0 | 2 | 2 | 0 |
| | 15.9.2012 - 31.12.2012 | 7 | 2 | 7 | 7 | 0 |
| | Spolu za rok 2012 | 9 | 2 | 9 | 9 | 0 |
| § 4 písm. d) | 15.9.2012 - 31.12.2012 | 34 | 0 | 13 | 1 | 12 |
| § 4 písm. e) | 15.9.2012 - 31.12.2012 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Celkový počet udalostí | x | 95 | 3 | 73 | 42 | 31 |

Vysvetlivky:

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

1. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
2. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
3. udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

Údaj v stĺpci 4 je rovný súčtu údajov v stĺpcoch 5 a 6.

V stĺpci 4 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Štandardy kvality sa od 1.1.2012 do 14.9.2012 vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. a od 15.9.2012 do 31.12.2012 podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Udalosti a podania týkajúce sa štandardov kvality, ktoré vznikli pred 15.9.2012 a boli vybavené v období od 15.9.2012 do 31.12.2012, sa vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

Evidencia udalostí, ktoré vznikli z dôvodu podľa § 5 písm. d) vyhl. č. 315/2008 Z. z. alebo podľa § 5 písm. e) vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
|----------------|----------------|---|---------------|---------------------------|-------------------|
| Číslo udalosti | Popis udalosti | Skrátený popis neposkytnutej súčinnosti | Udalosť V / N | Skutočná lehota vybavenia | Dôvod nevybavenia |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |
| | | | | | |

Vysvetlivky:

Do stĺpca 2 sa uvedie označenie ustanovenia vyhlášky, ktorého sa udalosť týka.

Do stĺpca 4 sa uvedie:

V – v prípade, že udalosť alebo podanie boli do konca roka t-1 vybavené,

N – v prípade, že udalosť alebo podanie neboli do konca roka t-1 vybavené.

Do stĺpca 5 sa uvedie skutočná lehota vybavenia udalosti alebo podania v dňoch.

Do stĺpca 6 sa uvedie dôvod nevybavenia udalosti (napríklad späťvzatie podania, zrušenie žiadosti o pripojenie do sústavy, zrušenie odberného miesta, zánik subjektu ...).