

## INFORMÁCIE O MOŽNOSTI ZMENY DODÁVATEĽA ELEKTRINY

Koncový odberateľ elektriny má podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) právo zmeniť dodávateľa elektriny do svojho odberného miesta pripojeného do prenosovej alebo distribučnej sústavy.

Podmienkou na uplatnenie práva na zmenu dodávateľa elektriny je:

- (i) **uzatvorenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny** do odberného miesta koncového odberateľa elektriny **s novým dodávateľom elektriny, a**
- (ii) **ukončenie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny** do odberného miesta koncového odberateľa elektriny **s pôvodným dodávateľom elektriny, a to ku dňu vykonania zmeny dodávateľa elektriny.**

Ak ste zraniteľným odberateľom a odoberáte elektrinu za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) a máte uzatvorenú zmluvu na dobu neurčitú, v takom prípade môže ukončiť zmluvu s pôvodným dodávateľom s 2-mesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede pôvodnému dodávateľovi.

V prípade, ak máte uzatvorenú zmluvu na dobu určitú, zmluva zaniká plynutím posledného dňa zmluvného obdobia.

V prípade, ak máte záujem zmeniť dodávateľa elektriny, obráťte sa priamo na dodávateľa, ku ktorému máte záujem prejsť alebo môžete o zmenu dodávateľa požiadať príslušného prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené (ďalej len „PDS“).

### Postup pri zmene dodávateľa v prípade záujmu odoberať elektrinu od spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.:

- (i) **uzavretie zmluvy o dodávke elektriny alebo zmluvy o združenej dodávke elektriny s našou spoločnosťou ako Vaším novým dodávateľom;** žiadosť o uzavretie zmluvy môžete zaslať našej spoločnosti na vyplnenom a podpísanom formulári žiadosti, ktorý nájdete na našom webovom sídle [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk), a to písomne - poštou na adresu Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na e-mailovú adresu [doma@seas.sk](mailto:doma@seas.sk); po doručení žiadosti Vám príde od našej spoločnosti zmluva, ktorú je potrebné podpísať v 2 vyhotoveniach a obe podpísané vyhotovenia zaslať na našu adresu;
- (ii) **udelenie splnomocnenia na zmenu dodávateľa elektriny našej spoločnosti;** formulár splnomocnenia je dostupný na našom webovom sídle [www.energetickesluzby.sk](http://www.energetickesluzby.sk); plnomocnenstvo je potrebné nám zaslať v origináli poštou spolu s 2 originálmi zmluvy, ktorej návrh sme Vám doručili na Vami uvedenú adresu;
- (iii) **po doručení podpísanej zmluvy a písomného splnomocnenia zahájime proces zmeny dodávateľa do Vášho odberného miesta u PDS; proces zmeny dodávateľa sa skladá z dvoch častí:**
  - 1) **z procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa,** ktorými sú:
    - zaslanie žiadosti o zmenu dodávateľa PDS, a to najneskôr 21 dní pred požadovaným dátumom zmeny dodávateľa,
    - ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom a uzavretie zmluvy s novým dodávateľom najneskôr ku dňu účinnosti zmeny dodávateľa,
    - overenie splnenia predchádzajúcich dvoch podmienok zo strany PDS u pôvodného a nového dodávateľa,
  - 2) **z technickej zmeny dodávateľa,** ktorou je registrácia Vášho odberného alebo odovzdávacieho miesta na nového dodávateľa k termínu požadovanému v žiadosti o zmenu, ak sú splnené vyššie uvedené podmienky, ak v odbernom mieste odberateľa je zabezpečená distribúcia elektriny k požadovanému dátumu účinnosti zmeny.



Zmena dodávateľa elektriny je bezplatná.

Ak bola podaná žiadosť o zmenu dodávateľa elektriny odberateľom elektriny v domácnosti a nedôjde k zmene dodávateľa elektriny (najmä z dôvodu, že nebola ukončená zmluva s pôvodným dodávateľom) najneskôr **do 6 mesiacov od uzatvorenia zmluvy s novým dodávateľom**, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od zmluvy. Právo na odstúpenie od zmluvy však zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa.

V prípade otázok nás môžete kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese **doma@seas.sk** alebo telefonicky na našej zákazníckej linke **0850 555 999** v pracovných dňoch od 8:00 do 12:00 hod.

