

INFORMÁCIE O MOŽNOSTI ZMENY DODÁVATEĽA PLYNU

Koncový odberateľ plynu má podľa zákona č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o energetike“) právo zmeniť dodávateľa plynu do svojho odberného miesta pripojeného do prepravnej alebo distribučnej siete.

Podmienkou na uplatnenie práva na zmenu dodávateľa plynu je:

- (i) **uzatvorenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu** do odberného miesta koncového odberateľa plynu **s novým dodávateľom plynu**, a
- (ii) **ukončenie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu** do odberného miesta koncového odberateľa plynu **s pôvodným dodávateľom plynu**, a to ku dňu vykonania zmeny dodávateľa plynu.

Ak ste zraniteľným odberateľom a odoberáte plyn za cenu regulovanú Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „Úrad“) a máte uzavretú zmluvu na dobu neurčitú, v takom prípade môže ukončiť zmluvu s pôvodným dodávateľom s 2-mesačnou výpovednou dobou, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede pôvodnému dodávateľovi.

V prípade, ak máte uzavretú zmluvu na dobu určitú, zmluva zaniká plynutím posledného dňa zmluvného obdobia.

V prípade, ak máte záujem zmeniť dodávateľa plynu, obráťte sa priamo na dodávateľa, ku ktorému máte záujem prejsť alebo môžete o zmenu dodávateľa požiadať prevádzkovateľa distribučnej siete, do ktorej je Vaše odberné miesto pripojené (ďalej len „PDS“).

Postup pri zmene dodávateľa v prípade záujmu odoberať plyn od spoločnosti Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o.:

- (i) **uzavretie zmluvy o dodávke plynu alebo zmluvy o združenej dodávke plynu s našou spoločnosťou ako Vaším novým dodávateľom**; žiadosť o uzavretie zmluvy môžete zaslať našej spoločnosti na vyplnenom a podpísanom formulári žiadosti, ktorý nájdete na našom webovom sídle www.energetickesluzby.sk, a to písomne - poštou na adresu Slovenské elektrárne – energetické služby, s.r.o., Pribinova 40, 811 09 Bratislava alebo e-mailom na e-mailovú adresu firma@seas.sk; KAMpodpora.SEES@seas.sk; po doručení žiadosti Vám príde od našej spoločnosti zmluva, ktorú je potrebné podpísať v 2 vyhotoveniach a obe podpísané vyhotovenia zaslať na našu adresu;
- (ii) **udelenie splnomocnenia na zmenu dodávateľa plynu našej spoločnosti**; formulár splnomocnenia je dostupný na našom webovom sídle www.energetickesluzby.sk; plnomocenstvo je potrebné nám zaslať v origináli poštou spolu s 2 originálmi zmluvy, ktorej návrh sme Vám doručili na Vami uvedenú adresu;
- (iii) **po doručení podpísanej zmluvy a písomného splnomocnenia zahájime proces zmeny dodávateľa do Vášho odberného miesta u PDS; proces zmeny dodávateľa sa skladá z dvoch častí:**
 - 1) **z procesov predchádzajúcich technickej zmene dodávateľa**, ktorými sú:
 - zaslanie žiadosti o zmenu dodávateľa PDS,
 - ukončenie zmluvy s pôvodným dodávateľom a uzavretie zmluvy s novým dodávateľom najneskôr ku dňu účinnosti zmeny dodávateľa,
 - overenie splnenia predchádzajúcich dvoch podmienok zo strany PDS u pôvodného a nového dodávateľa,
 - 2) **z technickej zmeny dodávateľa**, ktorou je registrácia Vášho odberného miesta na nového dodávateľa k termínu požadovanému v žiadosti o zmenu, ak sú splnené vyššie uvedené podmienky, ak v odbernom mieste odberateľa je zabezpečená distribúcia plynu k požadovanému dátumu účinnosti zmeny.



Zmena dodávateľa plynu je bezplatná.

Ak bola podaná žiadosť o zmenu dodávateľa plynu odberateľom plynu v domácnosti a nedôjde k zmene dodávateľa (najmä z dôvodu, že nebola ukončená zmluva s pôvodným dodávateľom) najneskôr **do 6 mesiacov od uzatvorenia zmluvy s novým dodávateľom**, má ktorákoľvek zo zmluvných strán právo odstúpiť od zmluvy. Právo na odstúpenie od zmluvy však zaniká účinnosťou zmeny dodávateľa plynu.

V prípade otázok nás môžete kontaktovať e-mailom na e-mailovej adrese firma@seas.sk; KAMpodpora.SEES@seas.sk.

